



Fundusze
Europejskie



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



DZ.RI.231-7/2019

Toruń, 14.08.2019

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej kwoty określonej w art. 11 ust. 8, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn. zm.) na przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla: urządzenia FortiAnalyzer, serwerów DELL, serwerów Synology, routerów Cisco, przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro OfficeScan i Kaspersky, przedłużenie wsparcia technicznego dla systemów: LANDesk oraz vmware, rozszerzenie licencji pakietów biurowych, rozszerzenie licencji oprogramowania PaperCut na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Pytanie nr 1

Dotyczy: OPZ, Część G — Zakup pogwarancyjnego serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń serwerowych i sieciowych. Wsparcie dla serwerów DELL PowerEdge R520.

W opisie przedmiotu zamówienia dotyczącego serwisu i wsparcia technicznego nie podali Państwo numerów seryjnych poszczególnych serwerów. Do wyceny opisanej usługi wymagane jest podanie numeru seryjnego. W związku z powyższym prosimy o podanie numerów seryjnych poszczególnych serwerów które mają być objęte wsparciem.

Odpowiedź nr 1

Numerы seryjne posiadanych przez Zamawiającego serwerów DELL PowerEdge R520 to:

1. Service Tag: 5SB7KY1,
2. Service Tag: 4TB7KY1,
3. Service Tag: HSB7KY1,

Pytanie nr 2

Dotyczy: OPZ, Część G - Wsparcie dla routera CISCO 2901-SEC/K9, Wsparcie dla routera CISCO 2901-SEC/K9

W opisie przedmiotu zamówienia dokonali Państwo opisu wsparcia na serwery a nie na urządzenia CISCO. Prosimy o podanie wymagań dotyczących wsparcia na urządzenia CISCO. Dodatkowo prosimy o usunięcie wymagania dotyczącego certyfikatu ISO 9001 oraz zastąpienie go informacją czy wymagają Państwo dostarczenia kontraktu serwisowego producenckiego(wsparcia producenta) czy kontraktu serwisowego Partnerskiego) świadczonego przez Partnera. Biorąc pod uwagę, iż są to routery dostarczone przez MRPIPS wymaganiem jest wykupienie kontraktu producenckiego.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający poprawia opis części G4 i G5:

Było:

Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe.

(...)

Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela 1 rok gwarancji.

Jest:

Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły routerów.

(...)

Na wymienione podzespoły routera Wykonawca udziela 1 rok gwarancji.

Ponadto zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu dotyczącej części G1, G2, G3, G4 i G5 w punkcie 2 :

Było:

„Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.”

Jest:

„Zamawiający wymaga przedstawienia przez podmiot świadczący usługę dokumentu potwierdzającego posiadanie Certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.”


Dyrektor
Urzędu Pracy
Piskorska