

FORMULARZ OFERTOWY – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia:

I.1. Przedmiotem zamówienia jest wybór operatora telefonii stacjonarnej dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu i oddziałów zamiejscowych w Bydgoszczy, we Włocławku i Toruniu.

I.1.1. Operator wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego przejmie całość ruchu telefonicznego wychodzącego i przychodzącego z siedziby Zamawiającego i oddziałów.

I.1.2. Zapewni łączność w zakresie połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych wszystkich operatorów, na numery informacyjne.

I.1.3 Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania obecnej numeracji

I.1.3. Zapewni transmisję dla faksów we wszystkich placówkach Zamawiającego

I.1.4. Zapewni bezpłatną łączność do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone : 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, 986, 985, 984.

I.1.5. Rozliczanie realizowanych połączeń odbywać się będzie w systemie naliczenia sekundowego zgodnie ze stawkami zaproponowanymi w ofercie przetargowej bez naliczania kwot za rozpoczęcie rozmowy.

I.2 Czas trwania zamówienia:

I.2.1. Przewidywany termin trwania umowy pomiędzy stronami wynosi 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do czasu wcześniejszego wyczerpania kwoty stanowiącej maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy bez podawania przyczyn po 18 miesiącach jej obowiązywania z trzy

miesięcznym okresem wypowiedzenia.

I.2.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy dla każdego z przyłączy z osobna

I.2.3. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia rozpoczęcia świadczenia usług w terminie od dnia 1 kwietnia 2014 r.

II Lokalizacje objęte zamówieniem

II.1. Umowa obejmować będzie cztery punkty przyłączy:

- a) Siedziba WUP Toruń – ul. Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń,
- b) CliPKZ Toruń – ul. Szpitalna 6, 87-100 Toruń,
- c) Oddział Zamiejscowy WUP w Bydgoszczy – ul. Paderewskiego 26, 85-075 Bydgoszcz, piętro II, pokój nr 23,
- d) Oddział Zamiejscowy WUP we Włocławku – ul. Bulwary 5b, 87-800 Włocławek, parter, pokój nr 8.

II.2. Dokładne wyznaczenie miejsc dla punktów przyłącza określi Zamawiający, po uzgodnieniu z Wykonawcą w ramach przeprowadzonej wizji lokalnej i harmonogramu o którym mowa w § 6 pkt 3 umowy stanowiącej załącznik nr 5 SIWZ.

III Specyfikacja rozwiązania technicznego przyłączy

III.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej odbywać się będzie za pomocą:

III.1.1. jednego cyfrowego łącza telefonicznego ISDN PRA (30B+D), skonfigurowanego w wiązkę PBX z przypisanymi do niej 100 numerami w usłudze DDI oraz 2 linie ISDN (2B+D) tel. w budynku ul. Szosa Chełmińska 30/32 budynek A i B , budynek ul. Szosa Chełmińska 28 w lokalizacji zainstalowana jest centrala firmy Platan typ Delta 320

III.1.2. 2 linii ISDN(2B+D) w Toruniu ul. Szpitalna 6, w lokalizacji zainstalowana jest centrala firmy Platan typ MICRA S

III.1.3. 2 linii ISDN (2B+D) we Włocławku ul. Bulwary 5b, w lokalizacji zainstalowana jest centrala firmy Platan typ Progress 40

III.1.4. 2 linii ISDN(2B+D) w Bydgoszczy ul. Paderewskiego 26 w lokalizacji zainstalowana jest centrala firmy Slican typ CCT-1668L

III.2. Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej oraz koniecznie współpracować z wymienionymi centralami telefonicznymi w podanych lokalizacjach.

III.3. Uśredniona liczba minut połączeń w miesiącu (dla wszystkich numerów zewnętrznych kupowanych w niniejszym przetargu) przedstawia się następująco:

III.3.1

- lokalne: 4200 min.
- międzystrefowe: 4 300 min.
- międzynarodowe: 80 min.
- do krajowej telefonii komórkowej sieci: 3800 min.

IV. Szczegółowy zakres rozwiązania technicznego przyłączy

IV.1 Usługi świadczone w określonym powyżej zadaniu muszą obejmować:

- a) Instalację 1 łącza PRA (30B + D) tworzących wiązkę PBX wraz z numerem głównym i zakresem DDI 100 numerów i ich uruchomienie oraz .
- b) Podłączenie instalacji przyłączy do zacisków centrali telefonicznej Platan
- c) Realizację połączeń:
 - lokalnych i strefowych (w tym również do operatorów internetowych np. telefonii w ramach telewizji kablowych);

- do sieci komórkowych wszystkich operatorów;
 - międzystrefowych;
 - międzynarodowych;
 - do ulgowej infolinii (0-801);
 - do biur informacji o numerach abonentów wszystkich operatorów publicznych;
 - bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery
-
- skrócone minimum: 112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985;
 - na bezpłatną linię 0-800;
 - do numerów 19xxx;

d) bezpłatne połączenia w ramach numerów placówek WUP z Torunia, WUP Bydgoszczy oraz WUP Włocławka

e) realizację połączeń z wszystkich sieci operatorów publicznych do każdego numeru z zakresów DDI (szt. 100) przypisanymi do jednego łącza ISDN PRA (30B+D) skonfigurowanego w wiązkę PBX, które będą używane w realizacji przedmiotu zamówienia.

f) wszystkie połączenia między numerami w ramach niniejszego przetargu będą bezpłatne.

V. Specyfikacja wykonania instalacji teletechnicznej w ramach przetargu.

V.1. Koszty związane z realizacją usługi DDI, opłatami uruchomieniowymi, opłatami bilingowymi muszą zostać wliczone przez Wykonawcę w koszt abonamentu.

V.2. Zamawiający nie dopuszcza aby Wykonawca świadczył usługi inną drogą niż z wykorzystaniem kanalizacji telekomunikacyjnej tzw. droga kablowa-ziemna. Zamawiający nie wyraża zgody na instalowanie w Urzędzie urządzeń teletechnicznych oraz zasilających na elewacji oraz dachu budynku.

V.3. Zamawiający w lokalizacji objętej zadaniem nie posiada, (innych niż wyznaczone pomieszczenie techniczne), wolnych pomieszczeń w których mogłyby być zainstalowane urządzenia teletransmisyjne oraz zasilające.

V.4. Zamawiający wyraża zgodę na instalowanie koniecznych urządzeń teletransmisyjnych oraz zasilających koniecznych do dostarczenia usługi w wyznaczonych pomieszczeniach technicznych (pomieszczenie centrali telefonicznej i przyłącnicy).

V.5. Zamawiający nie zapewnia miejsca w swojej szafie teletechnicznej dla urządzeń . Wykonawca na własny koszt zainstaluje konieczne do świadczenia usług szafy teletechniczne w których umieści własne urządzenia wykorzystywane do realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca na koszt własny zobowiązany jest przygotować konieczne projekty.

V.6. Zamawiający wyklucza możliwość realizacji połączeń drogą radiową lub w technologii VOIP

V.7. Wszelkie inne usługi dodatkowe związane z usługami telekomunikacyjnymi po cenie nie większej niż określone w dostępnym publicznie aktualnym cenniku operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych.

VI. Specyfikacja gwarancji, poziomu usługi, odpowiedzialności

VI.1. - W ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia, Wykonawca zapewnia:

VI.1.1 Zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami,

VI.1.2 Bezpłatną całodobową telefoniczną obsługę klientów;

VI.1.3 Automatyczny wybór prefiksu operatora;

VI.1.4 24-godzinną obsługę serwisową dla usług będących przedmiotem umowy;

VI.1.5 Techniczną pomoc związana ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu

VI.1.6 Serwis w przypadku awarii stawia się w miejscu świadczenia usługi w ciągu 6 godzin od

momentu poinformowania o awarii przez Zamawiającego Wykonawcę, w celu usunięcia uszkodzenia;

VI.1.7 Maksymalny czas naprawy uszkodzeń nie może przekroczyć 18 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub faksowej bądź e-mail)

(Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia siły wyższej).

VI.1.8. Zamawiający dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu/faksu/e-mail Wykonawca zobowiązuje się w takim wypadku do określenia i przekazania Zamawiającemu informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia, zachowując czas reakcji określony w rozdziale VI pkt.1.7

VI.1.9. Stosowane przez Wykonawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem usługi gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.

VI.2. – Kary umowne

VI.2.1 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie czasów reakcji określonych w rozdziale VI.1.6 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, terminów usunięcia awarii określonych w rozdziale VI.1.7 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia oraz właściwych parametrów technicznych, o których mowa. rozdziale VI.1.1 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Kary będą naliczane w wysokości 5 %, wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, za każdą godzinę zwłoki.

VI.2 .2 Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu określonego w rozdziale I.2.2). niniejszego opisu przedmiotu zamówienia w wysokości 5% wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, za każdą godzinę zwłoki.

VI.2 .3 W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100%, wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy

VI.2 .4 W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, zapłaci on na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 100%, wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy

VI.2 .5 Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, do rzeczywistej wartości poniesionej szkody.

VI.2 .6 Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą.

VI.2 .7 W przypadku zaistnienia sytuacji, gdy konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie w/w kar w ciągu 21 dni od dnia dokonania potrącenia

VI.2 .8 Powstała należność, wynikająca z naliczonej kary umownej w wysokości, o której mowa w w/w ustępach będzie potrącona z wystawionej faktury VAT po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o nałożonej karze i jej wysokości.

VI.2.9 Zamawiający wymaga zapewnienia przez wykonawcę aby zamawiane usługi wynikające z niniejszego formularza ofertowego w ciągu roku oraz w poszczególnych miesiącach były na poziomie 99,6%. W przypadku niedotrzymania poziomu usługi Wykonawca zastosuje upust w wysokości miesięcznego wynagrodzenia za abonament.

VII. Fakturowanie:

VII.1) Płatność za przedmiot umowy, będzie dokonana na rzecz Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w ciągu 21 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo sporządzonej faktury, przy czym maksymalny termin dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego wynosi 14 dni, licząc od dnia jej wystawienia. W przypadku opóźnień związanych z dostarczeniem faktury do siedziby Zamawiającego, zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.

VII.2) Wykonawca wraz z fakturą, co miesiąc dostarczy Zamawiającemu:

VII.2.1) skrócony billing zawierający koszty rozmów dla poszczególnych numerów zakupionych w niniejszym przetargu (w wersji papierowej wraz z faktura VAT i elektronicznej na podane adresy e-mail).

VII.2.2) pełny billing rozbity na poszczególne numery zakupione w niniejszym przetargu i zawierający: numery na które były wykonywane rozmowy, data rozmowy, czas rozmowy, koszt rozmowy – pełen billing dostarczony w wersji elektronicznej na podane adresy e-mail;.

VII.2.3.) Zamawiający zastrzega sobie, iż wstrzyma się z zapłatą za fakturę do czasu dostarczenia bilingów.