

Toruń
2023

Sprawozdanie z Działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu za rok 2022

SPIS TREŚCI

1	UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2022 ROKU	3
2	PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY.....	5
2.1	Fundusz Pracy.....	5
2.1.1	Dodatkowe środki z rezerwy Funduszu Pracy.....	5
2.1.2	Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	6
2.1.3	Kryteria ustalania kwot Funduszu Pracy na 2023 rok	7
2.2	Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022.....	8
2.3	Wojewódzka Rada Rynku Pracy	9
2.4	Realizacja Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WK-P)	11
2.4.1	Wdrażanie Osi 8 RPO WK-P	11
2.4.2	Pomoc techniczna w ramach RPO WK-P	14
2.5	Realizacja Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).....	15
2.5.1	Wdrażanie Osi I PO WER	15
2.5.2	Pomoc Techniczna w ramach PO WER.....	19
2.6	Działania informacyjno-promocyjne w ramach RPO WK-P i POWER	19
3	STATYSTYKI, BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY.....	22
3.1	Statystyki Rynku Pracy	23
3.2	Badania i analizy Rynku Pracy	24
3.3	Wykaz zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne.....	26
3.4	Konkurs dla uczniów „mój wymarzony zawód”	27
4	USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ	28
5	USŁUGI Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY.....	37
5.1	Krajowe pośrednictwo pracy	37
5.2	Zagraniczne pośrednictwo pracy	37
5.3	Realizacja działań w ramach międzynarodowej sieci EURES	38
5.4	Rejestr Instytucji Szkoleniowych	39
6	CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA.....	39
7	REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO.....	39
8	FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH	41

8.1	Świadczenia w ramach ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy.....	41
8.2	Wsparcie przedsiębiorców w ochronie miejsc pracy w związku z negatywnymi skutkami epidemii COVID-19.	42
9	KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WUP W TORUNIU W ZAKRESIE RPO WK-P ORAZ POWER	44
10	KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP.....	46
11	WSPÓŁPRACA Z MEDIAMI.....	48
12	KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA	49
12.1	Sytuacja kadrowa	49
12.2	Obsługa administracyjna.....	49
12.3	Utrzymanie, eksploatacja i rozwój wewnętrznego systemu informatycznego	50
13	Projekt własny WUP w Toruniu pn. „Zdrowiej w pracy i po pracy”	51
14	SKARGI.....	52
15	REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU.....	53
16	WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA.....	55
17	PODSUMOWANIE.....	57

1 UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2022 ROKU

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu jest jednostką organizacyjną samorządu województwa kujawsko-pomorskiego i działa na podstawie:

- ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 2094);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2022 r. poz. 690 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1634 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. - przepisy wprowadzające ustawę o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1241 z późn. zm.);
- Statutu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, nadanego Uchwałą Nr LI/797/14 Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 23 czerwca 2014 r.;
- Regulaminu organizacyjnego przyjętego Uchwałą Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego nr 25/1038/21 z dnia 30 czerwca 2021 r. zmienionego Uchwałą Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego nr 38/1515/21 z dnia 28 września 2022 r.

Główne zadania WUP w zakresie określania, koordynowania i realizacji regionalnej polityki rynku pracy oraz rozwoju zasobów ludzkich są wykonywane na podstawie ustawy **o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**, w szczególności art. 8 ust. 1 niniejszej ustawy. WUP realizuje te zadania w imieniu samorządu województwa.

Działając w imieniu Marszałka Województwa Wojewódzki Urząd Pracy realizuje również zadania wynikające z **ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy**.

Poza zadaniami statutowymi, określonymi w ww. ustawach, Dyrektor WUP, działając jako organ administracji publicznej na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. **o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw** w 2022 r. wykonywał zadania w zakresie rozliczania pomocy przyznanej pracodawcom na ochronę miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (FGŚP).

Dodatkowo w 2022 roku WUP był zaangażowany w realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. **o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa**.

Główne zmiany prawne, mające wpływ na realizację zadań WUP w Toruniu w 2022 r.:

1) w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej:

- rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 15 kwietnia 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania;
- obwieszczenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 10 maja 2022 r. w sprawie wysokości zasiłku dla bezrobotnych obowiązującego od 1 czerwca 2022 r.;
- obwieszczenie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 30 września 2022 r., w sprawie przeciętnej stopy bezrobocia w kraju oraz na obszarze powiatów, według stanu na dzień 30 czerwca 2022 r.

Dodatkowo w dniu 29 marca 2022 r., obwieszczeniem Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej, ogłoszony został jednolity tekst ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

2) w zakresie pomocy obywatelom Ukrainy:

- Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. *o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw*;
- Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*;

3) w obszarze służby zastępczej:

- obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 14 września 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy *o obronie Ojczyzny*.

Zmiany organizacyjne, niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań WUP w 2022 r., wprowadzono Uchwałą Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego nr 38/1515/21 z dnia 28 września 2022 r. zmieniającą Uchwałą Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego nr 25/1038/21 z dnia 30 czerwca 2021 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego WUP w Toruniu.

2 PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY

2.1 FUNDUSZ PRACY

Minister Rodziny i Polityki Społecznej informacją z dnia 23 listopada 2021 r. zawiadomił Marszałka Województwa Kujawsko-Pomorskiego, o kwotach środków Funduszu Pracy, jakie mogą być wydatkowane w 2022 roku na realizację zadań w województwie kujawsko-pomorskim.

Podział ww. środków został dokonany uchwałami Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego nr 47/1935/21 z 1 grudnia 2021 r. w sprawie ustalenia kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego w 2022 roku oraz nr 47/1934/21 z 1 grudnia 2021 r. w sprawie zasad wykorzystania środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd województwa w 2022 roku.

Zgodnie z ww. uchwałami przyznana województwu kwota FP w wysokości 271 840 729,99 zł została podzielona na samorządy poszczególnych powiatów i przeznaczona na realizację:

1. programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – 150 003 355,99 zł;
2. innych fakultatywnych zadań – 13 534 413,43 zł;
3. projektów PUP w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego 2014-2020 – 66 832 421,00 zł;
4. projektów PUP w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 - 55 004 953,00 zł.

Z uwagi na brak możliwości pełnego wykorzystania środków FP na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, Minister Rodziny i Polityki Społecznej na wniosek 6 samorządów powiatów województwa kujawsko-pomorskiego, decyzją z 24 października 2022 roku dokonał zmniejszenia limitu Funduszu Pracy dla województwa o 14 997 000,00 zł.

2.1.1 Dodatkowe środki z rezerwy Funduszu Pracy

W 2022 r., zgodnie z wydanymi przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Zasadami ubiegania się o środki z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2022 rok”, powiatowe urzędy pracy woj. kujawsko-pomorskiego pozyskały środki w wysokości 16 070 000 zł, na realizację:

1. programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia – 10 113 000,00 zł;
2. programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkałych na wsi – 1 500 000,00 zł;
3. programów aktywizacji zawodowej długotrwale bezrobotnych kobiet - 500 000,00 zł;

4. programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy po okresie sprawowania opieki nad dzieckiem oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych – 307 000,00 zł;
5. innych programów, których realizacja wynikała z diagnozy bieżących potrzeb rynku pracy – 3 000 000,00 zł;
6. programu aktywizacyjnego dla cudzoziemców – 650 000,00 zł.

2.1.2 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Województwo kujawsko-pomorskie, decyzją Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 30 listopada 2021 roku, w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), otrzymało środki w wysokości 9 391 000,00 zł. Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą nr 49/2016/21 z 14 grudnia 2021 roku dokonał podziału ww. kwoty pomiędzy samorządy powiatów województwa. Ponadto w ciągu roku powiatowe urzędy pracy ze środków rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego pozyskały dodatkowo 4 503 277,00 zł.

W 2022 roku o dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego mógł ubiegać się każdy pracodawca, który zatrudniał co najmniej jednego pracownika na umowę o pracę. Kwota możliwa do uzyskania na wsparcie jednej osoby w ubiegłym roku nie mogła przekroczyć 300% przeciętnego wynagrodzenia.

Środki KFS przeznaczone były na finansowanie kształcenia ustawicznego zgodnie z przyjętymi na 2022 rok priorytetami ministra właściwego ds. pracy tj.:

1. wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek pandemii COVID-19, musiały podjąć działania w celu dostosowania się do zmienionej sytuacji rynkowej;
2. wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
3. wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
4. wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących będących członkami rodzin wielodzietnych;
5. wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS;
6. wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych technologii i narzędzi pracy, w tym także technologii i narzędzi cyfrowych oraz podnoszenie kompetencji cyfrowych;
7. wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących w branży motoryzacyjnej.

Ponadto Rada Rynku Pracy zdefiniowała następujące priorytety wydatkowania tzw. rezerwy KFS:

1. wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
2. wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
3. wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców.

W 2022 roku w województwie kujawsko-pomorskim z pracodawcami podpisano łącznie 1 601 umów dotyczących finansowania szkoleń i podnoszenia kwalifikacji pracowników na kwotę 13 540 252,02 zł. Wsparciem objęto 6 498 osób.

Z przyznanej kwoty 9 391 000,00 zł limitu głównego KFS wydano 9 313 841,14 zł (99%).
Z przyznanych środków rezerwy KFS w kwocie 4 503 277,00 zł wydano 4 468 256,12 zł (99%).

Dodatkowo, Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, w 2022 roku otrzymał 132 000,00 zł na realizację zadań związanych z informowaniem i promowaniem możliwości skorzystania z Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz na badania efektywności wsparcia udzielonego w ramach KFS.

W ramach otrzymanych środków WUP sfinansował badanie: „Zapotrzebowanie na zawody i kwalifikacje/umiejętności w województwie kujawsko-pomorskim” oraz zlecił firmie zewnętrznej przygotowanie bazy ofert pracy dla województwa kujawsko-pomorskiego opublikowanych na portalach rekrutacyjnych. W zakresie promocji KFS w województwie kujawsko-pomorskim zakupiono również gadżety promujące fundusz. Ponadto 9 grudnia 2022 r. zorganizowano konferencję podsumowującą realizację wsparcia ze środków KFS w województwie kujawsko-pomorskim w niniejszym roku, na której przedstawiono między innymi wyniki zleconego badania.

Łączny koszt działań informacyjno-promocyjnych oraz badania wyniósł 131 903,66 zł.

2.1.3 Kryteria ustalania kwot Funduszu Pracy na 2023 rok

W dniu 24 października 2022 roku Radni Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego rozpatrzyli i podjęli Uchwałę Nr L/676/22 *w sprawie określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2023 roku.*

Podobnie jak w latach ubiegłych, założenia kryteriów przedstawiono do konsultacji dyrektorom powiatowych urzędów pracy, starostom powiatów i prezydentom miast.

Projekt kryteriów został pozytywnie zaopiniowany przez członków Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy oraz zaprezentowany w trakcie obrad Komisji Pracy, Pomocy Społecznej i Bezpieczeństwa Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Kryteria podziału środków Funduszu Pracy na 2023 rok powinny służyć zmniejszeniu problemu bezrobocia poprzez:

1. premiowanie powiatów zapewniających efektywne wykorzystanie środków Funduszu Pracy przeznaczanych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych;
2. premiowanie powiatów zapewniających pełne wykorzystanie środków współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na skuteczną

- aktywizację, ukierunkowaną na osoby w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy, zgodnie z kierunkami określonymi w regionalnej polityce rynku pracy;
3. promowanie działań służących dopasowaniu kwalifikacji osób bezrobotnych do potrzeb regionalnego rynku pracy poprzez zwiększenie środków Funduszu Pracy dostępnych w powiatach o wysokim udziale bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych.

Podział środków Funduszu Pracy na poszczególne powiaty został uzależniony:

- w 70% od poziomu bezrobocia;
- w 25% od efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych;
- w 5% od poziomu wykorzystania w 2021 roku środków przeznaczonych w powiecie na realizację projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy współfinansowanych z EFS w ramach PO WER i RPO WK-P.

2.2 REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA 2022

Podstawę prawną przygotowania Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022 rok (RPD/Z na 2022 rok) dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego stanowiła ustawa z 20 kwietnia 2004 r. *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (Dz. U. z 2021 r. poz. 1100 z późn. zm.).

Projekt Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022 rok został opracowany przez Zespół powołany na podstawie Uchwały nr 44/1853/21 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z 10 listopada 2021 r.

W skład zespołu weszli przedstawiciele:

- właściwych departamentów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu;
- Kujawsko-Pomorskiej Wojewódzkiej Komendy OHP;
- Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – Oddział Kujawsko-Pomorski w Toruniu;
- Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu;
- Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.;
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Funkcję koordynatora realizacji RPD/Z na 2022 rok pełnił Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, który odpowiadał za jego opracowanie, monitoring i sprawozdawczość. Instytucje zgłaszające do RPD/Z określone zadania, odpowiedzialne są za nadzór nad ich prawidłowym przebiegiem oraz monitoring i sprawozdawczość dotyczącą wykonania tych zadań.

Projekt Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022 rok został przyjęty przez Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego 23 lutego 2022 roku Uchwałą nr 7/246/22 i skierowany do zaopiniowania przez:

- samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego;
- Kujawsko-Pomorską Wojewódzką Radę Dialogu Społecznego;
- Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu.

Po zasięgnięciu ww. opinii Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą Nr 19/708/22 z dnia 17 maja 2022 r. przyjął Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022 rok.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022 rok:

- przedstawiono diagnozę sytuacji na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim;
- wskazano cele długookresowe aktywnej polityki rynku pracy w regionie, w tym ich spójność ze strategią rozwoju województwa;
- przedstawiono cele i zadania RPD/Z na 2022 r.;
- wskazano źródła finansowania zadań realizowanych w RPD/Z na 2022 r.;
- zawarto informacje o sposobie monitorowania realizacji zadań ujętych w RPD/Z na 2022 r. oraz przyjętych wskaźnikach monitorowania.

Dokument dostępny jest na stronie internetowej: <https://wuptorun.praca.gov.pl/regionalny-plan-dzialan-na-rzecz-zatrudnienia>.

Sprawozdanie z realizacji RPD/Z zostanie przygotowane i opublikowane na stronie internetowej WUP w Toruniu do 30 kwietnia 2023 roku.

2.3 WOJEWÓDZKA RADA RYNKU PRACY

Wojewódzka Rada Rynku Pracy (WRRP) jest organem opiniodawczo-doradczym Marszałka Województwa w sprawach polityki rynku pracy. W skład WRRP wchodzi przedstawiciele działających na terenie województwa wojewódzkich struktur organizacji związkowych, organizacji pracodawców, społeczno-zawodowych organizacji rolników, organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy oraz organów jednostek samorządu terytorialnego lub nauki o szczególnej wiedzy i autorytecie w obszarze działania rady.

W 2021 roku w województwie kujawsko-pomorskim odbyły dwa posiedzenia stacjonarne i dziewięć w trybie obiegowym WRRP kadencji 2018-2022.

Podczas pierwszego posiedzenia członkowie Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy zapoznali się z Planem Działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na rok 2022.

Członkowie WRRP w 2022 r. podjęli uchwały w następujących sprawach:

1. Zaopiniowania sprawozdania z działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu w 2021 r.;
2. Zaopiniowania Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2022 rok.

3. Zaopiniowania „Wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne”;
4. Zaopiniowania projektu kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2023 roku;
5. Powołania nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych województwa kujawsko-pomorskiego. Do WRRP wpłynęło 117 wniosków z prośbą o zaopiniowanie łącznie 363 zawodów. Po przeanalizowaniu sytuacji na rynku pracy w wybranych zawodach, wydanych zostało 342 opinii pozytywnych i 21 opinii negatywnych;
6. Zaopiniowania zmian planu podziału środków Funduszu Pracy na 2022 rok Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Ponadto podczas każdego posiedzenia WRRP omawiano aktualną sytuację na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim oraz inne istotne zagadnienia dotyczące problematyki zatrudnienia w skali regionu i kraju.

W związku z upływem 4-letniej kadencji WRRP, Marszałek Województwa Kujawsko-Pomorskiego Zarządzeniem Nr 99/2022 z dnia 10 listopada 2022 roku powołał Wojewódzką Radę Rynku Pracy na lata 2022-2026.

Od dnia powołania do końca 2022 roku odbyło się jedno posiedzenie WRRP w nowym składzie. Członkowie nowo powołanej WRRP podjęli uchwały w następujących sprawach:

1. Zaopiniowania zmiany planu podziału środków Funduszu Pracy na 2022 rok Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu;
2. Zaopiniowania planu podziału środków Funduszu Pracy na 2023 rok Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu;
3. Powołania nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych województwa kujawsko-pomorskiego. Do WRRP wpłynęło 6 wniosków, z prośbą o zaopiniowanie łącznie 9 nowych kierunków kształcenia. Po przeanalizowaniu sytuacji na rynku pracy w wybranych zawodach, wydanych zostało 8 opinii pozytywnych oraz 1 opinia negatywna.

Ponadto dla nowych członków WRRP zorganizowano szkolenie, którego celem było przekazanie m.in. wiedzy na temat wybranych zagadnień i problemów funkcjonowania regionalnego rynku pracy.

2.4 REALIZACJA REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO – POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020 (RPO WK-P)

2.4.1 Wdrażanie Osi 8 RPO WK-P

Na podstawie Porozumienia pomiędzy Województwem Kujawsko-Pomorskim a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, WUP w Toruniu realizuje zadania Instytucji Pośredniczącej (IP) w zakresie realizacji Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* w ramach:

- Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy;*
- Działania 8.2 *Wspieranie aktywności zawodowej w regionie:*
 - Poddziałania 8.2.1 *Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia;*
 - Poddziałania 8.2.2 *Wsparcie osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy;*
- Działania 8.5 *Rozwój pracowników i przedsiębiorstw MŚP w regionie:*
 - Poddziałania 8.5.2 *Wsparcie outplacementowe.*

Kwota środków przeznaczona na finansowanie projektów w ramach wyżej wymienionych działań RPO WK-P wynosi łącznie 120,5 mln Euro, w tym na:

- projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy – 101,3 mln Euro,
- projekty konkursowe – 19,2 mln Euro.

WUP w Toruniu w 2022 roku prowadził działania związane z bieżącą realizacją zadań Instytucji Pośredniczącej RPO WK-P, w tym monitorowaniem, kontrolą, rozliczaniem i zamykaniem projektów.

W ramach **Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy*** w 2022 roku realizowano 20 projektów wybranych do dofinansowania w ramach V naboru ogłoszonego w 2021 roku. Ostateczna wartość tych projektów wyniosła 59,7 mln zł. Ponadto zakończyła się realizacja ostatnich 5 projektów wybranych do dofinansowania w ramach IV naboru ogłoszonego w 2018 roku.

Projekty realizowane w ramach Działania 8.1 RPO WK-P skierowane były do osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, w szczególności:

- osób powyżej 50 roku życia;
- kobiet;
- osób z niepełnosprawnościami;
- osób o niskich kwalifikacjach;
- osób długotrwale bezrobotnych.

Wsparcie w ramach Działania 8.1 koncentrowało się na grupach doświadczających największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy.

W celu zwiększenia zatrudnienia wskazanych wyżej grup, w projektach PUP, w oparciu o Indywidualne Plany Działania (IPD), realizowano wsparcie dopasowane do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych, w tym:

- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe);
- pomoc w nabywaniu oraz podnoszeniu kompetencji i kwalifikacji zawodowych (szkolenia zawodowe, specjalistyczne kursy);
- pomoc w zdobyciu doświadczenia zawodowego (subsydiowane zatrudnienie, doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy, staże);
- pomoc w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej (bezzwrotne dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz doradztwo i szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej).

Powiatowe urzędy pracy w ramach ww. projektów zostały zobligowane do osiągnięcia efektywności zatrudnieniowej:

- dla osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy (w tym imigrantów, reemigrantów, osób w wieku 50 lat i więcej, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych, osób z niskimi kwalifikacjami) na poziomie co najmniej 42% w przypadku projektów wyłonionych w IV naborze i 44,3% w przypadku projektów wyłonionych w V naborze,
- dla pozostałych osób nienależących do ww. grup na poziomie co najmniej 52% w przypadku projektów wyłonionych w IV naborze i 60,4% w przypadku projektów wyłonionych w V naborze,
- dla osób z niepełnosprawnościami w projektach adresowanych w całości i wyłącznie do osób z tej grupy na poziomie co najmniej 24% - dotyczy projektów wyłonionych w V naborze.

W 2022 r. w ramach Działania 8.1:

- zatwierdzono 118 wniosków o płatność na kwotę 67,2 mln zł;
- wsparciem z zakresu aktywizacji zawodowej objęto 4 855 bezrobotnych.

WUP w Toruniu prowadził także zadania związane z monitorowaniem zwrotów od uczestników w ramach wszystkich zakończonych projektów.

W ramach **Poddziałania 8.2.1 Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia** w 2022 r. zakończyła się realizacja 2 ostatnich projektów wyłonionych w trzecim konkursie ogłoszonym w 2018 r.

W 2022 r. wsparcie w ramach Poddziałania 8.2.1 skierowane było do osób bezrobotnych i osób biernych zawodowo, powyżej 29 roku życia, zamieszkałych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

Formy wsparcia, z których skorzystać mogli uczestnicy projektów to m. in.:

- Indywidualny Plan Działania (obligatoryjnie);
- pośrednictwo pracy;
- poradnictwo zawodowe;
- szkolenia zawodowe, specjalistyczne kursy;
- staże zawodowe;
- subsydiowane zatrudnienie;
- doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy.

Projekty realizowane w ramach Poddziałania 8.2.1 w 2022 r. musiały zakładać osiągnięcie kryterium efektywności zatrudnieniowej na poziomie co najmniej:

- 42% - dla osób w najtrudniejszej sytuacji, w tym imigranci, reemigranci, osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami (do poziomu ISCED 3);
- 52% - dla pozostałych osób nienależących do ww. grup.

W 2022 r. w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 8.2.1 zatwierdzono 8 wniosków o płatność o wartości 0,8 mln zł. Wsparciem objęto 67 osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia.

W 2022 r. w ramach **Poddziałania 8.2.2 Wsparcie osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy** realizowano 12 projektów wyłonionych w konkursie ogłoszonym w 2018 roku.

Wsparcie w ww. projektach otrzymały osoby powyżej 29 roku życia:

- zatrudnione na umowach krótkoterminowych;
- pracujący w ramach umów cywilno-prawnych;
- ubodzy pracujący.

Pomoc dostosowana była do indywidualnych potrzeb uczestników projektu i obejmowała m.in.:

- pośrednictwo pracy;
- doradztwo zawodowe;
- działania ukierunkowane na rozwijanie kompetencji/kwalifikacji zawodowych (szkolenia zawodowe, specjalistyczne kursy, studia podyplomowe);
- wsparcie w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej.

Projekty realizowane w ramach Poddziałania 8.2.2 w 2022 r. musiały zapewniać poziom efektywności zawodowej ustalony na poziomie minimum 18%.

W 2022 r. w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 8.2.2 zatwierdzono 40 wniosków o płatność o wartości 4,2 mln zł. Wsparciem objęto 219 osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy.

W ramach **Poddziałania 8.5.2 Wsparcie outplacementowe** w 2022 r.:

- zakończyła się realizacja ostatnich 3 projektów wyłonionych w trzecim konkursie ogłoszonym w 2018 r.;
- realizowano 9 projektów wyłonionych w czwartym konkursie ogłoszonym w 2019 r.

W 2022 r. wsparcie w ramach Poddziałania 8.5.2 skierowane było do osób:

- zwolnionych z pracy w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy;
- przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z przyczyn dotyczących zakładu pracy;
- odchodzących z rolnictwa, posiadających gospodarstwo rolne o powierzchni powyżej 2 ha przeliczeniowych lub członków ich rodzin ubezpieczonych w KRUS, planujących podjąć zatrudnienie poza rolnictwem.

Uczestnikom projektu zaoferowano:

- doradztwo zawodowe połączone z przygotowaniem Indywidualnego Planu Działania - obowiązkowego elementem wsparcia;
- poradnictwo psychologiczne;
- pośrednictwo pracy;
- szkolenia, kursy zawodowe, studia podyplomowe;
- subsydiowane zatrudnienie;
- staże zawodowe;
- bezzwrotne wsparcie finansowe dla osób planujących rozpocząć działalność gospodarczą połączone ze wsparciem pomostowym.

Projekty realizowane w 2022 r. w ramach Poddziałania 8.5.2 musiały zakładać efektywność zatrudnieniową na poziomie minimum 50%.

W 2022 r. w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 8.5.2 zatwierdzono 55 wniosków o płatność o wartości 5,3 mln zł. Wsparciem objęto 386 pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy.

Należy podkreślić, że w we wszystkich ww. projektach uczestniczyć mogli również obywatele Ukrainy.

2.4.2 Pomoc techniczna w ramach RPO WK-P

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w 2022 roku na realizację zadań wynikających z Wieloletniego Planu Działań Pomocy Technicznej na lata 2018-2023 w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WK-P) „*Sprawne zarządzanie i wdrażanie RPO WK-P w latach 2018-2023*” wydatkował środki w wysokości 2 323 667,02 zł, w tym dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS) – 1 975 116,96 zł.

Ze środków Pomocy Technicznej RPO WK-P w 2022 roku sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

1. koszty zatrudnienia osób zajmujących się wdrażaniem RPO WK-P w wymiarze 21 etatów – 1 972 491,86 zł;
2. podnoszenie kwalifikacji pracowników – 4 760,00 zł;
3. koszty związane z realizacją czynności kontrolnych – 10 090,58 zł;

4. koszty instytucji – 336 324,58 zł (wydatki na pokrycie m.in. kosztów: najmu, energii elektrycznej, ochrony, usług telekomunikacyjnych, kosztów związanych z utrzymaniem systemów informatycznych, zakupu materiałów biurowych, zakupu komputerów, etc.).

Na realizację zadań wynikających z Roczego Planu Działań Pomocy Technicznej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 „*Informacja i promocja RPO WK-P na 2022 rok*” wydatkował środki w wysokości 5 475,00 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 4 653,75 zł.

2.5 REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ (PO WER)

2.5.1 Wdrażanie Osi I PO WER

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, na podstawie Porozumienia pomiędzy ówczesnym Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Województwem Kujawsko-Pomorskim w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 13 stycznia 2015 r., pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP) PO WER odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Osi priorytetowej I *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, tj. w ramach:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe* (realizowane przez PUP);
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy* (projekty realizowane przez instytucje rynku pracy).

Kwota środków, przeznaczona na finansowanie projektów w ramach wyżej wymienionych działań PO WER wynosi łącznie 135,9 mln Euro, w tym na:

- projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy - 121,7mln Euro,
- projekty konkursowe – 14,2 mln Euro.

Grupą docelową w ramach ww. działań są osoby młode, w wieku 15-29 lat, w szczególności osoby pozostające bez pracy (zarówno bezrobotne, jak i bierne zawodowo), które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a także osoby pracujące znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy, imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia), reemigranci, a także osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny.

W realizowanych projektach oferowane były indywidualne i kompleksowe wsparcie, obejmujące m.in.:

- identyfikację stopnia oddalenia od rynku pracy i sporządzenie Indywidualnego Planu Działania (IPD);
- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy;
- szkolenia;
- staże zawodowe;

- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;
- doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy;
- bony szkoleniowe, zasiedlenie, zatrudnieniowe;
- prace interwencyjne.

W 2022 roku WUP w Toruniu prowadził szereg działań związanych z bieżącą realizacją zadań Instytucji Pośredniczącej PO WER w tym, m.in. z monitorowaniem, rozliczaniem i kontrolą projektów.

WUP w Toruniu aneksował również umowy o dofinansowanie projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy.

W ramach **Działania 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe**, w 2022 roku realizowano 20 projektów powiatowych urzędów pracy, wybranych do dofinansowania pod koniec 2020 r. w ramach V naboru projektów pozakonkursowych.

Wyżej wymienione projekty zakładały wsparcie osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy. Wsparcie udzielane osobom bezrobotnym w ramach ww. projektów miało charakter kompleksowy i zindywidualizowany, a wykorzystanie IPD, jako narzędzia wspierającego proces aktywizacji zawodowej, miało wpływ na dobór odpowiednich form aktywizacji i w konsekwencji na efektywność podejmowanych działań.

Wsparcie to obejmowało przede wszystkim:

- poradnictwo zawodowe;
- pośrednictwo pracy;
- staże zawodowe;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;

oraz w mniejszym stopniu:

- doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy;
- bony na zasiedlenie;
- prace interwencyjne;
- szkolenia;
- bony szkoleniowe.

Projekty realizowane w ramach Działania 1.1 - musiały zapewnić efektywność zatrudnieniową, na poziomie określonym w programie: 44% dla osób w najtrudniejszej sytuacji oraz 59,5% dla pozostałych grup.

Poza koniecznością zapewnienia efektywności zatrudnieniowej w ww. projektach, w przypadku założenia wsparcia w postaci szkoleń, ich efektem powinno być uzyskanie kwalifikacji zawodowych lub nabycie kompetencji potwierdzonych odpowiednim dokumentem, np. certyfikatem. Ponadto, jeżeli projekt zakładał szkolenia zawodowe, musiały one odpowiadać bieżącym potrzebom rynku pracy.

Realizacja ww. projektów obejmowała okres od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2022 roku. Ich wartość, po uwzględnieniu dodatkowej puli 8 mln zł, wprowadzonej aneksami

w grudniu 2021 r., wyniosła 91 276 316,13 zł (z czego w 2022 r. na ich realizację przeznaczono 51 617 368,62 zł). Wsparcie w ramach ww. projektów skierowano do 9 565 osób bezrobotnych do 29 roku życia.

Łącznie w 2022 r. w ramach Działania 1.1:

- zatwierdzono 90 wniosków o płatność na kwotę ponad 44 mln zł oraz 134 korekt do wniosków na kwotę ponad 585 tys. zł;
- wsparciem z zakresu aktywizacji zawodowej objęto 4 168 osób bezrobotnych (w tym 1 531 osób długotrwale bezrobotnych, 70 osób z niepełnosprawnością).

W 2022 roku WUP w Toruniu prowadził także zadania związane z monitorowaniem zwrotów od uczestników w ramach wszystkich zakończonych projektów (4 naborów).

W ramach **Działania 1.2 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy**, w 2022 roku w trakcie realizacji pozostawało 38 projektów (33 uzyskało dofinansowanie w konkursach przeprowadzonych w latach 2019-2020, a 5 w konkursach z 2021 r.).

Realizują je instytucje rynku pracy wymienione w art. 6 *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, tj.:

- publiczne służby zatrudnienia;
- Ochotnicze Hufce Pracy;
- agencje zatrudnienia;
- instytucje szkoleniowe;
- instytucje dialogu społecznego;
- instytucje partnerstwa lokalnego.

Wyżej wymienione projekty zakładały wsparcie osób biernych zawodowo, w tym z niepełnosprawnościami oraz tzw. ubogich pracujących, osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, osób odchodzących z rolnictwa i ich rodzin, imigrantów, reemigrantów.

Wsparcie udzielane uczestnikom projektów miało charakter kompleksowy i zindywidualizowany, a wykorzystanie IPD jako narzędzia wspierającego proces aktywizacji zawodowej miało wpływ na dobór odpowiednich form aktywizacji, a w konsekwencji na efektywność podejmowanych działań.

Wsparcie to ukierunkowane było przede wszystkim na:

- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy;
- szkolenia;
- staże zawodowe;
- prace interwencyjne;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;
- doposażenie/ wyposażenie stanowiska pracy.

Projekty realizowane w Działaniu 1.2 PO WER musiały zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej:

- 42% w przypadku objęcia wsparciem osób w najtrudniejszej sytuacji (osoby z niepełnosprawnościami, osoby z niskimi kwalifikacjami, imigranci, reemigranci),
- 57% (dla osób niewpisujących się do żadnej z powyższych grup),

bądź odpowiednio dla konkursu VI, ogłoszonego w 2021 r.:

- 44% w przypadku objęcia wsparciem osób w najtrudniejszej sytuacji (osoby z niepełnosprawnościami, osoby z niskimi kwalifikacjami, imigranci, reemigranci),
- 59,5% (dla osób niewpisujących się do żadnej z powyższych grup).

W przypadku objęcia wsparciem osób pracujących, projekty muszą zapewniać efektywność zawodową, co oznacza, że osoby objęte wsparciem, wskutek uczestnictwa w projekcie, powinny poprawić swoją sytuację na rynku pracy poprzez zmianę na pełne/stabilne zatrudnienie, zmienić pracę na wymagającą wyższych kompetencji, na wyżej wynagradzaną lub otrzymać awans w dotychczasowej pracy. Wskaźnik efektywności zawodowej należało zapewnić na poziomie minimum 27%.

W przypadku założenia w projektach wsparcia w postaci szkoleń, ich efektem musiało być uzyskanie kwalifikacji zawodowych lub nabycie kompetencji potwierdzonych odpowiednim dokumentem (np. certyfikatem). Ponadto, jeżeli projekt zakładał realizację szkoleń zawodowych, musiały one odpowiadać bieżącym potrzebom rynku pracy.

W 2022 r. rozpoczęła się realizacja 5 nowych projektów wybranych do dofinansowania pod koniec 2021 r. w ramach 2 ostatnich konkursów przeprowadzonych w 2021 r.

Ich celem jest wsparcie osób młodych zamierzających założyć własną firmę.

Uczestnicy projektów mogli skorzystać ze wsparcia w postaci:

- dotacji na podjęcie działalności gospodarczej w wysokości 23 050 zł;
- szkoleń umożliwiających uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej;
- finansowego wsparcia pomostowego na pokrycie m.in. stałych kosztów prowadzonej działalności gospodarczej, które wypłacane będzie przez okres do 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej w wysokości nie przekraczającej minimalnego wynagrodzenia.

Wartość 5 ww. umów to ponad 22,4 mln zł, a przewidywana liczba objętych wsparciem to 508 osób. Uczestnikami projektów mogą być wyłącznie osoby biernie zawodowo lub bezrobotne niezarejestrowane w urzędzie pracy w wieku 18-29 lat, ze szczególnym uwzględnieniem osób, które utraciły zatrudnienie po 1 marca 2020 r. w wyniku pandemii COVID-19.

W 2022 r. w ramach Działania 1.2 zatwierdzono 157 wniosków o płatność o łącznej wartości ponad 22 mln zł oraz 50 korekt do wniosków na kwotę ok. 93 tys. zł.

Łączna liczba osób, które zostały objęte wsparciem w ramach projektów konkursowych realizowanych w Działaniu 1.2 w 2022 r. to 1 393 osoby, w tym:

- 540 osób biernych zawodowo;
- 778 osób bezrobotnych;
- 75 osób pracujących znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy.

2.5.2 Pomoc Techniczna w ramach PO WER

WUP w Toruniu na realizację zadań wynikających z wniosku o dofinansowanie projektu pomocy technicznej PO WER pt. „Pomoc Techniczna PO WER dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na lata 2021-2022” w 2022 roku wydatkował środki w wysokości 3 081 048,61 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 2 596 707,77 zł.

Ze środków Pomocy Technicznej PO WER przeznaczonych na utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego Urzędu w 2022 roku sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

1. koszty zatrudnienia 34 osób – 2 764 806,09 zł;
2. podnoszenie kwalifikacji pracowników – 11 185,00 zł;
3. koszty związane z realizacją czynności kontrolnych – 6 556,64 zł;
4. koszty organizacyjne, techniczne i administracyjne – 263 332,29 zł (w tym na pokrycie m.in. kosztów: najmu, energii elektrycznej, ochrony, usług telekomunikacyjnych, kosztów związanych z utrzymaniem systemów informatycznych, zakupu materiałów biurowych, etc.);
5. wsparcie procesu realizacji (m.in. koszty delegacji pracowników) – 1 435,97 zł.

WUP Toruń na realizację zadań wynikających z Roczego Planu Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2022 dla Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, wydatkował środki w wysokości 33 732,62 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 28 429,85 zł.

2.6 DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE W RAMACH RPO WK-P I POWER

WUP w Toruniu realizował w 2022 roku działania informacyjno-promocyjne w oparciu o poniższe plany:

- Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2022 zatwierdzony przez Instytucję Zarządzającą RPO WK-P (Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego);
- Roczny Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2022 zatwierdzony przez Instytucję Zarządzającą PO WER (Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej).

W okresie sprawozdawczym pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli w charakterze wystawców w 7 wydarzeniach:

- pikniku polsko-ukraińskim „Poznajmy się” zorganizowanym 23 kwietnia 2022 r. przez stowarzyszenie „Dobra dla dobra” w Centrum Targowym Park w Toruniu;
- targach pracy dla obywateli Ukrainy "Praca bez granic" zorganizowanych 15 maja 2022 roku przez Wyższą Szkołę Gospodarki w Bydgoszczy;
- dwóch piknikach europejskich: w Kruszwicy - 20 sierpnia 2022 r. i w Nakle nad Notecią – 10 września 2022 r. Organizatorem wydarzeń był Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego;
- targach pracy organizowanych przez Bydgoskie Centrum Targowo-Wystawiennicze. Targi odbyły się 11 października 2022 roku w BTCW w Bydgoszczy;

- XV edycji Targów Pracy Offerty 2022 zorganizowanych w dniach 20-21 października 2022 r. w Hali Sportowo-Widowiskowej „Łuczniczka” w Bydgoszcy. Organizatorem wydarzenia były Akademickie Bura Karier czołowych uczelni wyższych województwa kujawsko-pomorskiego;
- X edycji konferencji „Osoba z niepełnosprawnością w zatrudnieniu”. Wydarzenie zorganizowały 26 października 2022 r. w Bibliotece Głównej Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszcy: Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszcy, Kujawsko-Pomorski Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Urząd Statystyczny w Bydgoszcy;
- „Dni Otwarte Funduszy Europejskich”. Wydarzenie zorganizowane online w dniach 7-9 października 2022 r. przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej. Celem imprezy było propagowanie tematyki Funduszy Europejskich w Polsce. Pracownicy WUP w Toruniu przeprowadzili akcję promocyjną wśród beneficjentów realizujących projekty w Działaniach RPO WK-P i PO WER, dla których WUP w Toruniu pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej, mającą na celu zachęcenie beneficjentów do zgłaszania swoich projektów do organizowanych w ramach wydarzenia konkursów.

Podczas wydarzeń utworzono punkty informacyjno-konsultacyjne i udzielano informacji dot. oferty związanej z projektami RPO WK-P i PO WER, dla których WUP w Toruniu pełni funkcję IP. Dystrybuowano również wyprodukowane ze środków PO WER gadżety promocyjne.

W listopadzie i grudniu 2022 r. zorganizowano i przeprowadzono dwa szkolenia odpowiednio dla dyrektorów i pracowników PUP województwa kujawsko-pomorskiego. Tematyka szkolenia dotyczyła problematyki wdrażania projektów pozakonkursowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy województwa kujawsko-pomorskiego w ramach Działania 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe PO WER oraz Działania 8.1 Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy – projekt pozakonkursowy RPO WK-P. Podczas ww. szkoleń przedstawiono również zagadnienia związane z nowym okresem programowania UE na lata 2021-2027, tj. z programem Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza – następcą Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

19 grudnia 2022 r. zorganizowano również spotkanie informacyjne dla instytucji zainteresowanych wspieraniem osób młodych na regionalnym rynku pracy. Tematem spotkania był nowy okres programowania UE na lata 2021-2027 - zaprezentowanie nowych programów i instrumentów wsparcia.

W listopadzie i grudniu 2022 r., na zlecenie WUP w Toruniu, oddział TVP w Bydgoszcy zrealizował i emitował na antenie TVP pięć odcinków filmu promocyjnego pt. „Młoda praca”. Celem produkcji była promocja PO WER w województwie kujawsko-pomorskim poprzez zaprezentowanie możliwości skorzystania z oferty projektów finansowanych z tego programu, a także dobrych praktyk dotyczących beneficjentów, którzy realizują projekty oraz osób, które odniosły sukces dzięki otrzymanemu w nich wsparciu.

Informacje na temat możliwości skorzystania z oferty projektów RPO WK-P i PO WER były rozpowszechniane poprzez:

- stronę internetową <https://wuptorun.praca.gov.pl>, <https://mojregion.eu>;
- fanpage na Facebook, adres: <https://www.facebook.com/wuptorun>;
- profil LinkedIn, adres: <https://www.linkedin.com/company/1342931>.

3 STATYSTYKI, BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY

W 2022 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu kontynuował współpracę z partnerami społecznymi i instytucjami działającymi na rzecz rozwoju zasobów ludzkich. Problematyka regionalnego rynku pracy była też co miesiąc przedmiotem obrad Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Na bieżąco utrzymywano kontakty z instytucjami działającymi w sferze edukacji (starostwa powiatowe, szkoły ponadgimnazjalne i szkoły wyższe, biura karier, instytucje szkolące w systemie pozaszkolnym).

WUP w Toruniu, realizując funkcję informacyjną, udostępniał partnerom współdziałającym w pobudzaniu aktywności zawodowej mieszkańców regionu oraz środkom masowego przekazu, liczne informacje i analizy charakteryzujące regionalny rynek pracy.

Obok wydawanych w cyklu miesięcznym w formie elektronicznej informacji:

- „Wstępna informacja o sytuacji na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim”;
- „Rynek Pracy Województwa Kujawsko-Pomorskiego”;
- „Informacja o rynku pracy województwa kujawsko-pomorskiego”;
- „Obywatele Ukrainy na kujawsko-pomorskim rynku pracy”;

były również tworzone opracowania dotyczące wybranych zagadnień kujawsko-pomorskiego rynku pracy w 2020, 2021 i pierwszym półroczu 2022 roku:

- sytuacja na regionalnym rynku pracy;
- analiza porównawcza działalności powiatowych urzędów pracy;
- bezrobotni absolwenci szkół ponadpodstawowych;
- bezrobotni absolwenci szkół wyższych;
- bezrobotni niepełnosprawni;
- bezrobotni w miastach i gminach;
- bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności;
- barometr zawodów;
- zapotrzebowanie na zawody, kwalifikacje i umiejętności w województwie kujawsko-pomorskim;
- dopasowanie oferty zawodowych szkół ponadpodstawowych (technika i szkoły branżowe) do zapotrzebowania rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim;
- analiza internetowych ofert pracy;
- analiza rynku szkoleniowego;
- sytuacja kobiet na rynku pracy;
- sytuacja cudzoziemców na regionalnym rynku pracy.

W analizowanym okresie wyniki prowadzonych przez WUP badań i analiz wykorzystywane były między innymi przy:

- opiniowaniu nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadpodstawowych;
- przygotowywaniu i aktualizacji lokalnych informacji o zawodach;
- współpracy ze szkołami i uczelniami wyższymi;
- przygotowaniu diagnozy do Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia;
- opracowaniu kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty;
- współpracy ze Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych przy Marszałku Województwa.

Publikacje WUP w Toruniu zamieszczane są na bieżąco na stronie internetowej Urzędu: <https://wuptorun.praca.gov.pl/rynek-pracy/publikacje>.

3.1 STATYSTYKI RYNKU PRACY

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów *w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2022* (Dz. U. z 2021, poz. 2303 z późn. zm.) Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w okresie sprawozdawczym zbierał i weryfikował powiatowe Sprawozdania MRiPS-01 o rynku pracy (sprawozdania miesięczne) wraz z załącznikami oraz Sprawozdanie MRiPS-07 o niepełnosprawnych osobach bezrobotnych lub osobach poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu (półroczne).

Jako uzupełnienie obowiązkowej sprawozdawczości powiatowe urzędy pracy przekazywały do WUP w Toruniu również informacje dodatkowe.

Na podstawie zebranych materiałów aktualizowano pod względem cech społeczno-demograficznych kompleksową bazę danych na temat struktury bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim.

Informacje te, wraz z udostępnionymi przez urzędy statystyczne danymi, wykorzystywane były do opracowywania miesięcznej informacji oraz analiz okresowych i tematycznych dotyczących wybranych zagadnień regionalnego rynku pracy.

Istniejąca baza danych wykorzystywana była również w fazie przygotowawczej prowadzonych badań socjologicznych oraz w procesie wdrażania w regionie działań podejmowanych w ramach:

- Osi I Osoby młode na rynku pracy (Działanie 1.1 i 1.2) Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój;
- Osi 8 Aktywni na rynku pracy (Działanie 8.1, poddziałania: 8.2.1, 8.2.2 i 8.5.2) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

3.2 BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY

BAROMETR ZAWODÓW 2022

Celem badania przeprowadzonego w 2022 r. było wypracowanie prognozy grup zawodów, w których w 2023 r.:

- mogą wystąpić problemy z pozyskaniem pracowników;
- sytuacja na rynku pracy będzie zrównoważona;
- może wystąpić nadwyżka osób poszukujących pracy.

We wrześniu i październiku 2022 r. we wszystkich 20 powiatowych urzędach pracy województwa kujawsko-pomorskiego odbyły się panele eksperckie oceniające zapotrzebowanie na pracowników określonych profesji w roku 2023. W panelach uczestniczyło w sumie 116 pracowników urzędów pracy.

W 12 powiatowych urzędach pracy w panelach uczestniczyli również zaproszeni goście, którzy reprezentowali 24 instytucje: starostwa powiatowe, agencje zatrudnienia, instytucje otoczenia biznesu oraz partnerów z obszaru edukacji.

Przygotowywanie prognozy zawodów deficytowych, zrównoważonych i nadwyżkowych w ramach paneli eksperckich ma miejsce jedynie w powiatach. Na poziomie województwa o przypisaniu danego zawodu do deficytu, równowagi lub nadwyżki decyduje algorytm, który zestawia ze sobą oceny powiatowe, dotyczące grup ocenionych przynajmniej w połowie powiatów (w województwie kujawsko-pomorskim grupa zawodów musiała zostać oceniona w minimum 12 powiatach).

Wyniki barometru zawodów dla wszystkich województw i powiatów w kraju dostępne są na ogólnopolskiej stronie barometru: <https://barometrzwodow.pl>.

„ZAPOTRZEBOWANIE NA ZAWODY, KWALIFIKACJE I UMIEJĘTNOŚCI W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM”

Celem zleconego badania było rozpoznanie zapotrzebowania na zawody z uwzględnieniem zawodów z obszarów zielonej i srebrnej gospodarki oraz IT do końca 2022 roku i w 2023 roku. Badanie zostało przeprowadzone w okresie od czerwca do października 2022 roku na próbie 1007 pracodawców z województwa kujawsko-pomorskiego z wykorzystaniem ankiet telefonicznych.

Opracowanie dostępne jest na stronie internetowej WUP w Toruniu: [Publikacje dotyczące rynku pracy | WORTAL \(praca.gov.pl\)](#).

„ANALIZA DOPASOWANIA OFERTY ZAWODOWYCH SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH (TECHNIKA I SZKOŁY BRANŻOWE) DO ZAPOTRZEBOWANIA RYNKU PRACY W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM”

Celem zleconego badania była analiza dopasowania oferty szkół ponadpodstawowych (techników i szkół branżowych) do potrzeb rynku pracy w województwie kujawsko-

pomorskim w zakresie oferowanych kierunków oraz adekwatności programów kształcenia. Zbadano stan aktualny oraz pożądany. Badanie zrealizowano za pomocą internetowego kwestionariusza ankiety (CAWI) wśród 163 dyrektorów i nauczycieli szkół ponadpodstawowych. Dodatkowo przeprowadzono 22 wywiady pogłębione z dyrektorami szkół oraz przedstawicielami organizacji pracodawców.

Opracowanie dostępne jest na stronie internetowej WUP w Toruniu: [Publikacje dotyczące rynku pracy | WORTAL \(praca.gov.pl\)](#).

ANALIZA OFERT PRACY W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM ZGŁOSZONYCH NA PORTALACH REKRUTACYJNYCH

Wojewódzki Urząd Pracy prowadził kwartalną analizę ofert pracy opublikowanych na portalach rekrutacyjnych. Analiza była prowadzona na podstawie bazy przekazanej przez firmę zewnętrzną i miała na celu kompleksowe określenie popytu na pracę w województwie i w powiatach, poprzez uzupełnienie informacji o ofertach pracy dostępnych poza powiatowymi urzędami pracy.

Baza ofert pracy zawiera m.in. liczbę zgłoszonych ofert pracy dla województwa i każdego powiatu, nazwę stanowisk, na które zgłoszono ofertę, oferty pracy w podziale na 22 kategorie (m.in. inżynieria, logistyka, produkcja, budownictwo, sprzedaż, etc.) oraz liczbę pracodawców publikujących ogłoszenia w Internecie.

Opracowane wyniki analiz zamieszczano na stronie Urzędu: [Publikacje dotyczące rynku pracy | WORTAL \(praca.gov.pl\)](#).

ANKIETA DLA OBYWATELI UKRAINY ZAINTERESOWANYCH ZATRUDNIENIEM

Informacje o obywatelach Ukrainy były zbierane przez WUP za pośrednictwem powiatowych urzędów pracy od połowy kwietnia 2022 roku z wykorzystaniem ankiety, którą wypełniały osoby zainteresowane zatrudnieniem w Polsce. Ankietę przygotował Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy. Do końca 2022 roku pozyskano 2005 ankiet.

Ankieta obejmowała dane osobowe (wiek, płeć, miejsce pobytu w Polsce), dane dotyczące wykształcenia (posiadany zawód, kwalifikacje, znajomość języków obcych), doświadczenia zawodowe oraz oczekiwania co do pracy zawodowej (zgodna na dowolną pracę, na pracę zmianową, zawód, w którym poszukuje się pracy).

Zbiorczą informację zamieszczano w comiesięcznej analizie „Obywatele Ukrainy na kujawsko-pomorskim rynku pracy” i publikowano na stronie Urzędu.

Informacje z ankiet były również prezentowane m.in. na posiedzeniach Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

MONITORING POWIERZANIA PRACY CUDZOZIEMCOM

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu zbiera i monitoruje informacje nt. obecności cudzoziemców na regionalnym rynku pracy w zakresie:

- oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi;
- zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca;
- zezwoleń na pracę cudzoziemca;
- w 2022 roku dodatkowo, z uwagi na inwazję rosyjską na Ukrainę, monitorowano liczbę przekazanych przez pracodawców zgłoszeń podjęcia pracy.¹

Informacje na temat ilości wydanych dokumentów uprawniających cudzoziemców do podjęcia zatrudnienia na terenie województwa, a także m.in. pochodzenia migrantów zarobkowych, rodzaju wykonywanej przez nich pracy, liczby oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom wg powiatów, dostępne są w publikacjach *Kujawsko-Pomorski rynek pracy ...*, na stronie WUP: <https://wuptorun.praca.gov.pl/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy/>

3.3 WYKAZ ZAWODÓW, W KTÓRYCH ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE MŁODOCIANYCH PRACOWNIKÓW, MOŻE BYĆ DOKONYWANA REFUNDACJA PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ KOSZTÓW WYNAGRODZEŃ I SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE

Jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy jest coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy.

Wykaz zawodów określany jest na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa branżowego. Opiniowany jest przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy.

Projekt uchwały w tej sprawie został pozytywnie zaopiniowany przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu 14 marca 2022 r. Wykaz sporządzono z uwzględnieniem uwag partnerów instytucjonalnych tj. m.in. Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy.

W dniu 23 marca 2022 r. Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjął uchwałę nr 11/370/22 w sprawie określenia wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne.

Wykaz zawodów, zgodnie z zapisem art. 8 ust. 1 pkt 15 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1100 z późn. zm.),

¹ Procedura wprowadzona Ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 583).

został ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego z 2022 roku poz. 1820.

3.4 KONKURS DLA UCZNIÓW „MÓJ WYMARZONY ZAWÓD”

W 2022 roku zorganizowano dziesiątą edycję kampanii promocyjno-informacyjnej mającej na celu zainteresowanie młodych osób tematyką rynku pracy i przyszłością zawodową, a także podniesienie ich świadomości co do wagi podejmowanych decyzji edukacyjnych.

Konkurs skierowany był do uczniów siódmych i ósmych klas szkół podstawowych mających siedzibę w województwie kujawsko-pomorskim.

Do WUP wpłynęło łącznie 291 prac konkursowych ze 106 szkół podstawowych z terenu województwa kujawsko-pomorskiego.

Wyniki złożonych prac pozwoliły na poznanie m.in. powodów wyboru wymarzonych zawodów przez uczniów oraz ich planów co do kontynuacji edukacji.

Komisja konkursowa przyznała 3 laureatom nagrody w postaci laptopów. Dodatkowo wyróżniono 10 osób nagradzając je tabletami.

Więcej informacji na temat wyników konkursu zamieszczono na stronie internetowej: <https://wuptorun.praca.gov.pl/konkurs-dla-uczniow-edycja-2022>.

4 USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRUM INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ

W 2022 r. z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP (w Toruniu, Bydgoszczy i Włocławku) skorzystało łącznie 13 814 osób, z tego:

- 1 625 osób z indywidualnego poradnictwa zawodowego, w tym 564 klientów skorzystało z oferty badań testowych (wykonano łącznie 777 badań testowych);
- 665 osób z grupowego poradnictwa zawodowego;
- 4 946 osób z grupowej informacji zawodowej;
- 6 578 osób z indywidualnej informacji zawodowej.

Usługi poradnictwa zawodowego, w 2022 świadczyło 16 doradców zawodowych.

Działania na rzecz obywateli Ukrainy

W związku z wojną w Ukrainie, w pierwszych dniach marca 2022 r., w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu oraz w oddziałach zamiejscowych w Bydgoszczy i Włocławku, utworzono punkty informacyjno-doradcze świadczące wsparcie dla obywateli Ukrainy.

Punkty były obsługiwane przez specjalnie do tego utworzony zespół ds. pomocy uchodźcom z Ukrainy. W skład zespołu powołani zostali pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi z Wydziału Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CIIPKZ) w Toruniu oraz z oddziałów w Bydgoszczy i Włocławku. Głównym celem działań zespołu była pomoc obywatelom Ukrainy, którzy przyjechali do naszego regionu, w adaptacji społecznej i zawodowej.

W działania pomocowe dla uchodźców zostało zaangażowanych 14 doradców zawodowych. Zespół od marca 2022 roku realizował działania z zakresu doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, oddziałach CIIPKZ w Bydgoszczy i Włocławku oraz dodatkowo w punktach informacyjno-doradczych przygotowanych przez Urząd Marszałkowski (w Toruniu i Włocławku) oraz w Bydgoszczy w punkcie prowadzonym przez Wyższą Szkołę Gospodarki przy konsulu honorowym Ukrainy w Bydgoszczy. W kwietniu został uruchomiony kolejny punkt doradczy przy Stowarzyszeniu „Dobro dla Dobra” w Toruniu, w którym doradcy zawodowi WUP pełnili dyżury.

I. Działania z zakresu doradztwa zawodowego:

- Prowadzenie rozmów w punktach informacyjnych w celu wzmocnienia działań związanych z poszukiwaniem pracy na regionalnym rynku pracy. Od marca do czerwca 2022 roku z pomocy punktów informacyjno-doradczych skorzystało ponad 2 400 osób z Ukrainy.
- Prowadzenie rozmów doradczych. W ramach poradnictwa zawodowego doradcy zawodowi przeprowadzili ponad 600 rozmów. Rozmowy dotyczyły m.in.:
 - informacji zawodowej o warunkach życia i pracy w Polsce;

- określenia zasobów, zainteresowań, predyspozycji, uzdolnień, ale także deficytów i słabych stron;
- analizy dotychczasowego wykształcenia i doświadczenia zawodowego;
- umiejętności poszukiwania pracy w Polsce i na regionalnym rynku pracy;
- rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej oraz możliwych źródeł jej finansowania.
- Pomoc w opracowaniu i przygotowaniu CV, tłumaczeniu ich na język polski i wydruku dokumentów; odbywaniu rozmów rekrutacyjnych online.
- Pomoc przy rejestracji online w powiatowych urzędach pracy.
- Opracowanie broszury „Jak szukać pracy” w języku ukraińskim i udostępnienie jej na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu oraz w punktach informacyjno-doradczych.
- W ramach grupowej informacji zawodowej przeprowadzono 4 spotkania, podczas których uczestnicy dowiedzieli się, jakie instytucje wspierają proces poszukiwania pracy i z jakich usług i instrumentów rynku pracy mogą skorzystać. Przedstawiono także oferty pracy dostępne na lokalnym rynku pracy oraz omówiono zasady przygotowania dokumentów aplikacyjnych. W zajęciach udział wzięło 40 osób.

II. Działania na rzecz pozyskiwania ofert pracy i pośrednictwa pracy:

- Nawiązanie kontaktów indywidualnych z pracodawcami z województwa kujawsko – pomorskiego w celu zachęcenia ich do zgłaszania ofert pracy dla obywateli Ukrainy (mailing, rozmowy telefoniczne, tworzenie bazy pracodawców i potencjalnych miejsc pracy dla obywateli Ukrainy). Pozyskano 410 ofert pracy.
- Wyszukiwanie i dobór ofert pracy pod indywidualne kryteria poszukującego.
- Udostępnianie informacji o ofertach pracy, wzorów dokumentów aplikacyjnych w Punktach informacyjno-doradczych i przekazywanie ich drogą e-mailową, SMS, telefoniczną osobom zainteresowanym (porady telefoniczne i e-mailowe – nawiązano ponad 730 kontaktów).
- Pośrednictwo w nawiązaniu i ułatwieniu kontaktu z pracodawcą dla osób poszukujących pracy, nieznających języka polskiego.
- Współpraca z agencjami zatrudnienia:
 - przekazywanie informacji o planowanych zmianach prawnych i ułatwieniach w zatrudnianiu cudzoziemców,
 - pozyskiwanie informacji nt. aktualnych ofert pracy,
 - pozyskiwanie informacji nt. działalności agencji i sytuacji zatrudnieniowej.

Nawiązano kontakt z 422 agencjami zatrudnienia i 285 pracodawcami z regionu; 40 agencji i 162 pracodawców zgłosiło oferty pracy dla uchodźców z Ukrainy.

III. Działania informacyjne na rzecz pracodawców, mające na celu zapewnienie wsparcia pracodawcom planujących zatrudnić obywateli Ukrainy.

- Zorganizowano webinarium pt. „Obywatele Ukrainy na polskim rynku pracy”. Webinarium skierowane było do pracodawców województwa kujawsko-pomorskiego. Celem spotkania było przekazanie informacji dotyczących zasad legalności pobytu obywateli Ukrainy na terytorium *Rzeczypospolitej Polskiej* i możliwości ich zatrudnienia na lokalnym rynku pracy. W spotkaniu uczestniczyli prelegenci z PUP dla Miasta Torunia, Straży Granicznej, Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz WUP w Toruniu. W webinarium brało udział 238 uczestników.
- Przeprowadzono akcję informacyjno-promocyjną w postaci mailingu skierowanego do pracodawców regionu. Informowano o zmianach w przepisach prawa dotyczących zatrudniania osób z Ukrainy oraz instruowano, w jaki sposób można zgłaszać oferty pracy do powiatowych urzędów pracy. Wysłano e-maile do 560 pracodawców i agencji zatrudnienia działających w województwie kujawsko-pomorskim. Udzielono także porad telefonicznych dla pracodawców i agencji, dotyczących przepisów w zakresie zatrudnienia i pobytu obywateli Ukrainy w Polsce. W tym zakresie pracodawcom udzielono 700 porad.
- Na stronie internetowej i w mediach społecznościowych WUP regularnie zachęcano pracodawców do zatrudnienia osób z Ukrainy i informowano o uregulowaniach prawnych w tym zakresie. Z myślą o pracodawcach przygotowano i upowszechniono ulotkę informacyjną nt. instrumentów i usług rynku pracy, z których można skorzystać zatrudniając obywateli Ukrainy.
- Podjęto współpracę z Izbą Przemysłowo-Handlową w Toruniu. Działania miały na celu nawiązanie szerokiego kontaktu z pracodawcami z województwa kujawsko-pomorskiego. W Biuletynie Informacyjnym IPH skierowanym do pracodawców rozpowszechniona została informacja o poszukiwaniu potencjalnych miejsc pracy dla osób z Ukrainy (szczególnie dla kobiet bez znajomości języka polskiego), zasadach zgłaszania ofert pracy do powiatowych urzędów pracy. Przekazane zostały również informacje dotyczące uregulowań prawnych przy zatrudnieniu osób z Ukrainy.
- WUP wziął udział w spotkaniu pn. „Klub pracodawców” w Bydgoszczy, zorganizowanym przez związek „Pracodawcy Pomorza i Kujaw”. Spotkanie miało na celu przedstawienie pracodawcom zagadnień prawnych wynikających z wprowadzenia Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Pracodawcom przybliżono zasady legalizowania pobytu obywateli Ukrainy, zasady ich zatrudniania na terytorium *Rzeczypospolitej Polskiej* oraz ofertę wsparcia pracodawców przez WUP i PUP. W spotkaniu uczestniczyło około 30 pracodawców z Bydgoszczy i regionu.

IV. Działania WUP realizowane w ramach współpracy:

W ramach działań na rzecz uchodźców z Ukrainy, pracownicy WUP podjęli współpracę z lokalnymi instytucjami rynku pracy, przedstawicielami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i szkołami.

- Regularna współpraca z powiatowymi urzędami pracy w zakresie rejestracji osób poszukujących zatrudnienia oraz realizacji dostępnych instrumentów rynku pracy – rekrutacja i kierowanie osób z Ukrainy do uczestnictwa w szkoleniach językowych, zawodowych, na oferty pracy i staże.
- Zorganizowanie i przeprowadzenie z PUP dla Miasta Torunia spotkania informacyjnego na temat zasad uczestnictwa w szkoleniach z zakresu księgowości dedykowanego kobietom z Ukrainy posiadającym doświadczenie w branży kadrowo-księgowej. Doradcy zawodowi z WUP zrekrutowali 36 uczestniczek szkolenia, dokonali analizy ich zasobów, doświadczenia, udzielili pomocy w redagowaniu CV oraz przeprowadzili wstępną selekcję kandydatek kierowanych na szkolenia.
- Regularne organizowanie rekrutacji na poszukiwane przez PUP dla Miasta Torunia stanowiska pracy. Szczególną popularnością cieszyły się oferty w branżach, w których na kujawsko-pomorskim rynku pracy występuje deficyt osób do pracy - branża medyczna, opiekuńcza, pedagogiczna, terapeutyczna, lingwistyczna, hotelarska, gastronomiczna, usługowa i produkcyjna. W tym zakresie współpracowano między innymi z: agencjami zatrudnienia, instytucjami szkoleniowymi, uczelniami, szkołami podstawowymi i ponadpodstawowymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Toruniu, Urzędem Miasta Torunia, Urzędem Marszałkowskim, Specjalistycznym Szpitalem Miejskim im. Mikołaja Kopernika w Toruniu. Doradcy zawodowi zaangażowali się we współpracę z Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym im. Ludwika Rydygiera w Toruniu - Szpitalem Psychiatrycznym - w zakresie pomocy w rekrutacji personelu pomocniczego ze znajomością języka ukraińskiego do opieki nad osobami z niepełnosprawnościami, ewakuowanymi z Ukrainy z obwodu chmielnickiego do Torunia.
- Uczestnictwo w targach pracy dla obywateli Ukrainy „Praca bez granic”. Targi odbyły się między innymi w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy. W trakcie spotkania przedstawiono prezentację ze wskazówkami w zakresie poszukiwania pracy w Polsce. Doradcy zawodowi bydgoskiego Centrum pracowali indywidualnie z 41 uczestnikami tego wydarzenia przy redagowaniu CV w języku polskim.
- WUP w Toruniu współpracował z dwójkiem obywateli Ukrainy ze znajomością języka polskiego w celu zapewnienia skutecznej komunikacji w trakcie rozmów doradczych i pracy z pośrednikiem pracy.
- Współpraca z organizacjami pozarządowymi, której efektem było utworzenie punktu konsultacyjnego dla osób z Ukrainy, rekrutacja i zatrudnienie terapeutów przy pracy z osobami z niepełnosprawnością.
- Współpraca z Kujawsko-Pomorskim Urzędem Wojewódzkim w Bydgoszczy w zakresie identyfikacji potencjału zatrudnieniowego uchodźców przebywających w miejscach zbiorowego zakwaterowania, a w dalszej perspektywie, w kwaterach prywatnych,

w celu jak najszybszej aktywizacji zawodowej oraz konsultacje dotyczące dokumentów opracowanych przez Biuro Wojewody. CliPKZ zapewniło udział w grupach roboczych powołanych przy Wojewodzie takich jak: Zespół ds. Cudzoziemców – Ofiar Przestępstw, Międzysektorowy Wojewódzki Zespół ds. Zarządzania Migracjami i Polityki Migracyjnej.

- Udział w spotkaniu pn. „Dzień Porad Obywatelskich dla Uchodźców” w Inowrocławiu. W trakcie spotkania odbyły się konsultacje prowadzone przez doradców zawodowych i pośredników pracy z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu. Pracownicy WUP pomagali w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych w języku polskim, udzielali informacji dotyczących między innymi warunków życia i podjęcia pracy w Polsce oraz sytuacji na regionalnym rynku. Wsparciem objęto 30 obywateli Ukrainy.
- Organizacja kursów nauki języka polskiego dla obywateli Ukrainy w oddziałach Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Bydgoszczy i Włocławku. Z inicjatywy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu przeprowadzone zostały cztery edycje kursu języka polskiego na poziomie podstawowym dla obywateli Ukrainy. W przeprowadzonych szkoleniach uczestniczyły 93 osoby. W przypadku szkoleń prowadzonych w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej oddział w Bydgoszczy program kursu umożliwiał również nabycie umiejętności poruszania się po polskim rynku pracy, tworzenia dokumentów aplikacyjnych, nawiązywania kontaktów z pracodawcami. W trakcie szkoleń uczestnicy zostali również zapoznani z polską kulturą i obyczajami.

Działania na rzecz osób bezrobotnych, pracujących, w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, uczniów szkół ponadpodstawowych, studentów, absolwentów oraz działania metodyczne na rzecz doradców zawodowych powiatowych urzędów pracy oraz szkolnych doradców zawodowych.

- W okresie sprawozdawczym współpracowano z partnerami: powiatowymi urzędami pracy, szkołami ponadpodstawowymi, jednostkami kształcenia i doskonalenia nauczycieli, Kuratorium Oświaty, uczelniami wyższymi, akademickimi biurami karier, jednostkami samorządu terytorialnego, instytucjami szkoleniowymi, ośrodkami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi.
- W ramach działań podejmowanych w obszarze współpracy z powiatowymi urzędami pracy, w 2022 r. zrealizowano 16 szkoleń metodycznych, w których uczestniczyło 89 pracowników powiatowych urzędów pracy. Tematyka szkoleń dotyczyła rozwoju wiedzy i kompetencji oraz metod pracy z klientem, stosowania Narzędzia do Badania Kompetencji i Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych, obsługi klienta, tworzenia Indywidualnych Planów Działania. Wśród zagadnień poruszanych w trakcie szkoleń znalazły się również: cykl Kolba w pracy z klientem, wystąpienia publiczne, efektywne zarządzanie czasem, metodyka *Assessment Center*, umiejętności trenerskie w pracy doradcy zawodowego, diagnoza przedsiębiorczości z wykorzystaniem testów i ćwiczeń.

- Kontynuowano pracę z osobami zainteresowanymi podjęciem działalności gospodarczej. Osoby te mogły uczestniczyć w spotkaniach informacyjnych i konsultacjach indywidualnych w zakresie: diagnozy predyspozycji zawodowych, procedur zakładania działalności gospodarczej, źródeł finansowania planowanej działalności.
- W realizacji spotkań grupowych współpracowano z następującymi podmiotami: Bydgoską Agencją Rozwoju Regionalnego, powiatowymi urzędami pracy, szkołami branżowymi i biurami karier uczelni wyższych, Lokalnym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich we Włocławku. Zrealizowano łącznie 19 spotkań w formie zdalnej i stacjonarnej w tematyce przedsiębiorczości. Udział w nich wzięło ogółem 236 osób. Indywidualnym wsparciem informacyjno-doradczym z zakresu przedsiębiorczości objęto w okresie sprawozdawczym 309 osób.
- Współpracowano z podmiotami wspierającymi osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Poradnictwem i informacją zawodową objęto łącznie 123 osoby, w tym:
 - wychowanków Zakładu Poprawczego w Szubinie i Koronowie (10 osób);
 - osadzonych w placówkach penitencjarnych w Bydgoszczy (45 osób);
 - uczniów przewlekłe chorujących z Zespołu Szkół Nr 33 Specjalnych w Bydgoszczy (68 osób).

Zakres tematyczny zajęć i konsultacji indywidualnych był różnorodny. Dotyczył m.in.: przygotowania do wejścia na rynek pracy, adaptacji w miejscu pracy, bilansu mocnych stron, wzmocnienia motywacji do poszukiwania pracy, własnej działalności, jak i informacji nt. instytucji pomocnych w rozwiązywaniu problemów życiowych, np.: zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, informacji o punktach udzielających nieodpłatnej pomocy prawnej obywatelom.

- W celu wsparcia szkolnych systemów doradztwa zawodowego, promowania kształcenia ustawicznego, kontynuowano współpracę z jednostkami oświatowymi w regionie: Kujawsko-Pomorskim Centrum Edukacji Nauczycieli w Toruniu, Toruńskim Ośrodkiem Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli w Toruniu, Kujawsko-Pomorskim Centrum Edukacji Nauczycieli w Bydgoszczy. Przeprowadzono 5 spotkań dla pedagogów i szkolnych doradców zawodowych. Ich celem było wsparcie realizacji doradztwa zawodowego w szkołach, w szczególności w zakresie powiązania procesu orientacji zawodowej w szkole z bieżącą i prognozowaną sytuacją na rynku pracy. Działaniami tymi objęto łącznie 46 osób. W trakcie spotkań poruszano tematy: wykorzystanie coachingu w doradztwie zawodowym, *Assessment Center* w rekrutacji, wykorzystanie obrazu w doradztwie zawodowym, Barometr zawodów – najnowsze prognozy.

Uczniom stojącym przed wyborem zawodu i kierunku kształcenia dedykowane były zajęcia w zakresie planowania swojej przyszłości zawodowej. W ramach realizacji współpracy przeprowadzono spotkania, w których udział wzięło blisko 3 363 uczniów.

- W październiku 2022 r., we współpracy z partnerami, przygotowano szereg działań w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK). Hasło edycji: *Złap za stery do swojej kariery*.

Z myślą o różnych odbiorcach zrealizowano zajęcia stacjonarne dla niemal 1 954 osób. W organizację działań zaangażowani byli partnerzy, tj. szkoły ponadpodstawowe, biura karier uczelni wyższych, Bydgoska Agencja Rozwoju Regionalnego, instytucje kształcenia i doskonalenia nauczycieli, agencje zatrudnienia. Zakres udzielanego wsparcia obejmował zajęcia w szkołach m.in. z zakresu: planowania własnego rozwoju zawodowego, pomocy w świadomym zarządzaniu własnymi kompetencjami uniwersalnymi i szczególnymi talentami w szczególności przedsiębiorczymi, planowania kariery zawodowej, aktywności po rozpoczęciu studiów, trendów rynku pracy, warsztatów z zakresu wystąpień publicznych. Uczniowie uczestniczyli również w spotkaniach z przedstawicielem zawodów mundurowych oraz korzystali z badań testowych w zakresie oceny kompetencji i predyspozycji zawodowych.

We współpracy z Centrum Handlowym Toruń Plaza zorganizowano bezpłatne warsztaty „Zawodowe metamorfozy”, których uczestnicy mogli skorzystać z badania narzędziem Gallupa i indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym. Przeprowadzono warsztaty online dla studentów uczelni wyższych i osób aktywnych zawodowo.

- Dla pracowników sektora oświaty i innych instytucji rynku pracy zorganizowano webinarium „Megatrendy rynku pracy”, które przybliżyło uczestnikom zmiany, jakich można spodziewać się na rynku pracy w ciągu najbliższych 5 i 25 lat oraz wpływ sztucznej inteligencji, kryzysów zdrowotnych czy zmian demograficznych na tenże rynek.
- Doradcy zawodowi Centrum w listopadzie uczestniczyli w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości. Centrum wpisało się w tę akcję realizując zajęcia i konsultacje pod kątem przedsiębiorczości dla różnych grup klientów.

Między innymi zrealizowano zajęcia :

- „O biznesie przy tablicy”;
 - „Bądź SMART” – rozwijaj swoje supermoce”;
 - „Zostań nawigatorem swojej kariery – załóż swój biznes”;
 - „Zatrudnienie czy własna firma”;
 - „Sprawdź jaki z Ciebie Przedsiębiorca”;
 - „Od kreatywności do przedsiębiorczości”.
- W ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości podjęto współpracę ze szkołami ponadgimnazjalnymi, Porozumieniem Bydgoskich Uczelni Wyższych, Bydgoską Agencją Rozwoju Regionalnego, Włocławskim Centrum Biznesu – Inkubator Innowacji i Przedsiębiorczości, w którym zorganizowano część ww. wydarzeń. Z przygotowanych działań skorzystało łącznie 495 osób.
 - Kontynuowano współpracę z akademickimi biurami karier (ABK) uczelni wyższych województwa kujawsko-pomorskiego. Celem współpracy było wsparcie w świadczeniu poradnictwa zawodowego dla studentów, realizacji praktyk studenckich dla studentów kierunku *Pedagogika z modułem doradztwo zawodowe i HR*

z tutoringiem kariery.

Dla studentów uczelni dostępne były również konsultacje i wsparcie psychologiczne. Dla pracowników biur karier zorganizowano 3 spotkania w celu omówienia możliwości współpracy i przedstawienia oferty centrum.

Z usług poradnictwa zawodowego w 2022 r. w różnych formach (dyżury doradcze na wybranych uczelniach, zajęcia grupowe, udział w targach pracy organizowanych przez uczelnie, spotkaniach informacyjnych ze studentami) skorzystało łącznie 305 studentów.

- Dla ułatwienia podejmowania decyzji zawodowych klientów, doradcy zawodowi przygotowali w nowej formie graficznej opisy 385 zawodów i ich sytuacji na regionalnym rynku pracy. Opracowania udostępnione na stronie internetowej WUP, zostały również upowszechnione wśród uczniów szkół i pozostałych klientów Centrum.
- W 2022 r. doradcy zawodowi Centrum przygotowali dla Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy 372 informacji o zawodach pod kątem opiniowania wprowadzanych nowych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych. Celem nadrzędnym tych działań jest zsynchronizowanie kształcenia z realnymi potrzebami rynku pracy.
- Pracownicy Centrum uczestniczyli w panelach eksperckich dotyczących badania „Barometr zawodów”.
- Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w porozumieniu z Urzędem Marszałkowskim Województwa Kujawsko-Pomorskiego i Kuratorium Oświaty, pod patronatem Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy, zorganizował i przeprowadził VII edycję konkursu dla szkół branżowych. Hasłem przewodnim edycji konkursu było: *Kształcenie dla potrzeb rynku pracy naszą misją*. Ideą konkursu było wyłonienie i promocja tych szkół, które najlepiej realizują zadania związane z przygotowaniem uczniów do funkcjonowania na współczesnym, w szczególności regionalnym rynku pracy. W konkursie udział wzięło 9 szkół branżowych i 12 techników. Uhonorowano i wyróżniono szkoły, których działania najlepiej wpisują się w kryteria przyjęte w regulaminie konkursu.
- Wydano 7 zaświadczeń potwierdzających charakter, okres i rodzaj działalności wykonywanej na terenie RP. Zaświadczenia są wydawane na wniosek osób, które planują wyjechać z Polski, aby wykonywać w innym kraju Unii Europejskiej działalność regulowaną i potrzebują dokumentu potwierdzającego doświadczenie zawodowe zdobyte w Polsce. Promowano działania WUP w obszarze doradztwa zawodowego i informacji: na stronie internetowej Urzędu, w ramach profilu Facebook WUP w Toruniu oraz podczas udziału w targach pracy.

Kadra Centrum, w celu rozwoju swoich kompetencji i wykorzystania ich podczas pracy z klientem, brała udział w konferencjach, webinarach i specjalistycznych szkoleniach online m.in.: „Ochrona danych osobowych”, „Test Gallupa jako narzędzie w pracy doradcy zawodowego - follow up”, „Przygotowanie klientów do procesu rekrutacji i selekcji”, „Cyfrowe doradztwo zawodowe – wykorzystanie IT w pracy doradcy zawodowego”, „Megatrendy rynku pracy”, „Canva-jak stworzyć grafikę nie będąc

grafikiem”, „Inteligencja emocjonalna kluczem do radzenia sobie z emocjami”, „Współczesny rynek pracy”, „Rozwój zawodowy i osobisty doradcy”, „Wykorzystanie metody dramy w doradztwie zawodowym”, „Doradztwo zawodowe w edukacji”, „Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu – dobrostan w życiu osobistym i zawodowym”, „Piramida sukcesu-sukces w pracy i w życiu osobistym”, „Ciekawość i nadzieja. Elementy wspierające proces doradczy w pracy z klientem”, „Trafione wybory. Doradztwo zawodowe dla uczniów ze SPE”; „Jak odkrywać i pielęgnować talenty uczniów”; „Przygotowanie zajęć TUS”; Kurs polskiego języka migowego - poziom doskonalący, Kurs języka ukraińskiego – poziom podstawowy. Innowacyjne formuły i tematy szkoleń, oprócz nowych narzędzi pracy, sprzyjały poszerzeniu wiedzy i doświadczenia w zakresie szkoleń w przestrzeni wirtualnej.

5 USŁUGI Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY

5.1 KRAJOWE POŚREDNICTWO PRACY

W 2022 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu wspierał lokalne wydarzenia i przedsięwzięcia związane z rynkiem pracy, w tym współorganizację wydarzeń promujących usługi w zakresie pośrednictwa pracy.

WUP w Toruniu uczestniczył powiatowych Targach Edukacji i Pracy, m.in. w Inowrocławiu i Brodnicy oraz w wydarzeniu plenerowym „Dni Torunia”. W ramach zorganizowanych przez pracowników WUP stanowisk informacyjno-konsultacyjnych przedstawiono uczniom klas ósmych i ich rodzicom ofertę szkół ponadpodstawowych z terenu powiatów. Ponadto pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu promowali dostępne usługi pośrednictwa pracy. W targach również uczestniczyły agencje zatrudnienia i pracodawcy prezentując profile swoich firm i oferty pracy. Wydarzenia w znacznej części poświęcone były tematyce rynku pracy.

W roku 2022 do WUP wpłynęły 22 oferty pracy od 10 pracodawców i agencji zatrudnienia z terenu całego kraju (w roku 2021 wpłynęły 62 oferty od 22 pracodawców). Łączna liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy wyniosła ok. 400.

WUP w Toruniu zorganizował dla przedstawicieli podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia i powiatowych urzędów pracy spotkanie informacyjno-szkoleniowe „Delegowanie i zatrudnianie cudzoziemców” w formule online. Na spotkaniu prelekcje wygłosili przedstawiciele Państwowej Inspekcji Pracy oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Spotkanie dotyczyło m.in.:

- Kontroli legalności zatrudnienia pracowników z uwzględnieniem obywateli Ukrainy;
- Delegowania pracowników w tym obywateli Ukrainy;
- Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- Rekrutacji pracowników z UE/EFTA do pracy w Polsce.

5.2 ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY

W 2022 roku, na podstawie zawartego porozumienia o współpracy, WUP w Toruniu kontynuował realizację oferty pracy pochodzącej od pracodawcy hiszpańskiego. Pracodawca - firma zajmująca się dystrybucją cytrusów, z którą WUP w Toruniu współpracuje od kilkunastu lat, oferował łącznie 50 miejsc pracy przy układaniu i sortowaniu owoców cytrusowych. Oferta została w pełni zrealizowana.

5.3 REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI EURES

Zagraniczne oferty pracy, kontakty

W 2022 r. przyjęto do rozpowszechnienia 594 oferty pracy w krajach UE/EFTA, w ramach których zgłoszono 3510 wolnych miejsc pracy. Liczba udostępnionych ofert pracy i wolnych stanowisk za granicą była większa niż w roku 2021 (400 ofert, 2 248 wakatów).

Najwięcej propozycji zatrudnienia otrzymano z Niemiec, Norwegii, Estonii, Austrii i Irlandii. Przeważały oferty pracy skierowane do osób znających języki obce (głównie język niemiecki lub angielski) i posiadających kwalifikacje zawodowe.

Najczęściej oferty dotyczyły pracy w branży metalowej (spawacze, ślusarze, operatorzy maszyn CNC), logistycznej (kierowcy samochodów ciężarowych, magazynierzy), budowlanej (cieśle, monterzy instalacji) oraz IT.

Duża część ofert pracy pochodziła od agencji pracy tymczasowej z krajów UE/EFTA.

Strony internetowe, na których publikowane są oferty pracy EURES:

- [oferty.praca.gov.pl;](https://oferty.praca.gov.pl/)
- [eures.praca.gov.pl;](https://eures.praca.gov.pl/)
- [eures.europa.eu.](https://eures.europa.eu)

W 2022 r. doradcy EURES udzielili bezrobotnym i poszukującym pracy 724 porady indywidualne. Zdecydowanie najwięcej zapytań (483, tj. 67%) dotyczyło rekrutacji i poszukiwania zatrudnienia na terenie UE/EFTA. Tematem pozostałych porad były warunki życia i pracy w krajach UE/EFTA oraz inne zagadnienia związane z mobilnością i usługami Europejskich Służb Zatrudnienia.

W 2022 r. udzielono 370 porad polskim pracodawcom. Zapytania dotyczyły najczęściej międzynarodowego pośrednictwa pracy, zatrudnienia cudzoziemców oraz innych usług EURES.

Doradcy EURES WUP w Toruniu uczestniczyli w wydarzeniach skierowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy z województwa kujawsko-pomorskiego:

- W dniu 19.05.2022 r. doradcy EURES zorganizowali webinarium informacyjno-szkoleniowe nt. zatrudniania i delegowania cudzoziemców za granicę. Wydarzenie było skierowane do pracodawców i agencji zatrudnienia z województwa kujawsko-pomorskiego, udział w spotkaniu wzięło 92 uczestników.
- W dniu 16 listopada 2022 r. w Toruniu odbyły się Targi Pracy, zorganizowane przez Urząd Miasta Toruń. Wydarzenie skierowane było do uczniów toruńskich szkół, osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Doradcy EURES informowali o aktualnych ofertach pracy za granicą oraz bezpiecznych wyjazdach do pracy za granicę.

W 2022 roku opracowano 25 informacji nt. sytuacji wybranych zawodów na europejskim rynku pracy.

5.4 REJESTR INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH

W 2022 roku kontynuowano prowadzenie Rejestru Instytucji Szkoleniowych. Wpis do Rejestru umożliwia instytucjom szkoleniowym uzyskanie zlecenia finansowanego ze środków publicznych na prowadzenie szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

Na dzień 31 grudnia 2022 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego w rejestrze aktywnych było 610 instytucji szkoleniowych.

6 CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2022 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego działało 369 agencji zatrudnienia (to o 48 agencji mniej niż w roku 2021). W ciągu roku do rejestru wpisano 83 a wykreślono 123 agencje. Jeden podmiot starający się o uzyskanie certyfikatu na działalność agencji zatrudnienia otrzymał odmowę wpisu do rejestru z uwagi na niespełnienie wymogów ustawowych.

W 2022 r. wszczęto 52 postępowania administracyjne w sprawie wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia wobec podmiotów posiadających zaległości z tytułu nieopłacenia składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych, z czego 19 zakończono wykreśleniem podmiotów z rejestru.

7 REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

W 2022 r. do WUP w Toruniu złożono 872 wnioski o przyznanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2022 roku WUP w Toruniu wydał łącznie 899 decyzji.

Liczba zapytań (realizowanych w ramach wniosków o przyznanie prawa do zasiłku w oparciu o jeden skonsolidowany formularz) o wydanie dokumentu poświadczającego przebyte okresy zatrudnienia/ubezpieczenia na terenie państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii - PDU1/SED U002 wyniosła 850. Mieszkańcy naszego regionu ubiegali się także o zasiłki dla bezrobotnych na terenie innych państw członkowskich UE. W 2022 roku WUP w Toruniu wydał 102 formularze PD U1/SED U002 potwierdzające przebyte okresy ubezpieczenia/zatrudnienia w Polsce, służące do nabycia prawa do zasiłku w innym państwie członkowskim.

Łącznie w 2022 r. do WUP w Toruniu wpłynęły 440 dokumenty PD U2 uprawniające do transferu zasiłku z innych państw członkowskich UE i EOG (głównie z Holandii i Niemiec) do Polski. Natomiast, tylko 3 osoby zdecydowały się transferować polski zasiłek do innego państwa członkowskiego w celu poszukiwania pracy.

W 2022 roku zakończono wdrażanie systemu EESSI, który umożliwia elektroniczną wymianę dokumentów SED w kolejnych państwach członkowskich (obecnie jest to 100 % państw członkowskich UE).

Ustalenie prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia następuje każdorazowo w oparciu o wymianę informacji (dokumentów SED w wersji papierowej i elektronicznej) pomiędzy instytucjami właściwymi i łącznikowymi państw członkowskich, a także w oparciu o stałą współpracę ze wszystkimi powiatowymi urzędami pracy województwa kujawsko-pomorskiego.

8 FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH

8.1 ŚWIADCZENIA W RAMACH USTAWY O OCHRONIE ROSZCZEŃ PRACOWNICZYCH W RAZIE NIEWYPŁACALNOŚCI PRACODAWCY

Podstawowym zadaniem Wydziału ds. Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (FGŚP) jest wypłata świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę, a także dochodzenie zwrotu wypłaconych świadczeń od ww. pracodawcy.

W 2022 roku do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu wpłynęło 100 wniosków indywidualnych i 10 wykazów zbiorczych oraz uzupełniających łącznie od 46 pracodawców. Dotyczyły one wypłaty świadczeń z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wnioski i wykazy obejmowały świadczenia dla 432 osób na kwotę wnioskowaną 3,6 mln zł.

W analizowanym okresie dokonano wypłat świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę w kwocie 1,7 mln zł. Kwota ta obejmuje wypłaty dla 42 osób z wniosków indywidualnych i 119 osób z wykazów zbiorczych i uzupełniających. Ogółem w 2022 roku świadczenia z FGŚP wypłacono za 15 niewypłacalnych pracodawców.

Jednocześnie w 2022 roku z powodu niespełnienia wymogów określonych przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 7) odmówiono wypłaty świadczeń 25 osobom z wniosków indywidualnych. Odmowy objęły osoby z 17 zakładów pracy.

Zgodnie z przepisami cytowanej wyżej ustawy, pracodawca, za którego Fundusz dokonał wypłaty świadczeń jego pracownikom, zobowiązany jest do ich zwrotu. Zwrotu można dokonywać jednorazowo lub w ratach. W tym ostatnim przypadku wymagana jest zgoda Dysponenta Funduszu - Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

W wyniku działań windykacyjnych odzyskano wypłacone świadczenia w kwocie 3,5 mln zł, w tym odsetki ustawowe za opóźnienie stanowiły kwotę 201 tys. zł., a spłata kosztów zastępstwa procesowego i egzekucji 30,3 tys. zł. Kwoty zwrotu w 2022 roku nie należy porównywać do wypłat z roku 2021, ponieważ proces odzyskiwania wypłaconych świadczeń jest rozłożony w czasie. Efekt wielkości zwrotu wypłacanych świadczeń występuje po około 2-3 latach (tyle średnio trwają postępowania upadłościowe lub czynności komorników). Podobnie rozkłada się w czasie zwrot świadczeń w przypadku dłużników Funduszu, uzyskujących zgodę na rozłożenie spłaty zadłużenia na raty. Ponadto znacząco wzrosła liczba upadłości konsumenckich, w wyniku której odzyskanie zwrotu z tych upadłości można określić jako symboliczne.

Oprócz rozłożenia spłaty na raty Dysponent Funduszu może umorzyć w całości zobowiązanie dłużnika o ile zostaną wyczerpane wszystkie możliwości prawne dochodzenia zwrotu.

Na podstawie przygotowanych przez WUP w Toruniu opinii Dysponent Funduszu w 2022 roku wyraził zgodę na umorzenie należności oraz zmianę warunków zwrotu (rozłożenie na raty) w łącznej kwocie ponad 2,3 mln zł, w tym umorzenia stanowiły 2,1 mln zł.

Fundusz realizuje ponadto zadania wynikające z wejścia w życie dodatkowych ustaw rozszerzających zakres ochrony roszczeń pracowniczych, także w przypadku zaistnienia klęsk żywiołowych, wypłacając świadczenia pracodawcom dla osób poszkodowanych.

W dniu 18 sierpnia 2022 r. weszły w życie przepisy prawne ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainie oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, a także ustawy o Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. poz. 1713). Prawo daje możliwość wystąpienia przez podmiot objęty sankcjami na podstawie przepisów ustawy sankcyjnej, jak również rozporządzeń unijnych, z wnioskiem o przyznanie świadczeń z FGŚP na zaspokojenie należności pracowniczych, w przypadku ich niezaspokojenia przez pracodawcę z powodu braku środków finansowych. Zaspokojeniu będą podlegały świadczenia pracownicze wskazane w ustawie o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (Dz.U. z 2020 poz. 7). W 2022 roku do WUP nie wpłynął żaden wniosek na podstawie niniejszych przepisów.

8.2 WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCÓW W OCHRONIE MIEJSC PRACY W ZWIĄZKU Z NEGATYWNYMI SKUTKAMI EPIDEMII COVID-19.

Wojewódzkim urzędem pracy, w tym WUP w Toruniu, ustawą z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020r. poz. 374 z późn. zm.) powierzono wsparcie dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (art. 15g, art. 15ga, art. 15gg oraz 15gga, 15 gga¹ ww. ustawy), jak również zadanie związane z rozliczeniem udzielonego wsparcia.

W ramach realizowanej przez WUP w Toruniu Tarczy antykryzysowej rozliczeniu podlegały wnioski o przyznanie świadczeń:

- na podstawie **art. 15g** ustawy COVID-19 na rzecz ochrony miejsc pracy, o dofinansowanie wynagrodzenia pracowników objętych przestojem ekonomicznym albo obniżonym wymiarem czasu pracy, w następstwie wystąpienia COVID-19;
- na podstawie **art. 15gg** ustawy COVID-19 na rzecz ochrony miejsc pracy, o dofinansowanie wynagrodzenia pracowników nieobjętych przestojem ekonomicznym albo obniżonym wymiarem czasu pracy, w następstwie wystąpienia COVID-19, na opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne pracowników należnych od pracodawcy na podstawie ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie

ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz.266 i 321) od przyznanych wynagrodzeń;

- na podstawie art. 15gga oraz art. 15gga¹ ustawy COVID-19 na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku rozliczono z udzielonego wsparcia 4 276 wniosków, na podstawie których przedsiębiorcom została wypłacona pomoc. Do rozliczania złożonych wniosków zaangażowanych zostało ok. 20 pracowników z różnych komórek organizacyjnych WUP.

W związku z prowadzoną procedurą rozliczeniową, w przypadku przedsiębiorców, którzy nie zwrócili niewykorzystanych lub nieprawidłowo wykorzystanych środków albo w ogóle nie złożyli rozliczenia, rozpoczęto proces dochodzenia zwrotu wypłaconego wsparcia. W 2022 r. WUP wystosował wezwanie do zwrotu środków w przypadku 239 wniosków, wydano 57 decyzji administracyjnych i złożono 101 pozwów dotyczących żądania zwrotu w ramach postępowań cywilnych.

Przedsiębiorcy, do których skierowano wezwanie do zwrotu środków złożyli 39 wniosków o odstąpienie od dochodzenia zwrotu, umorzenie lub o rozłożenie na raty spłaty należności. Decyzję w niniejszym zakresie podejmuje Dysponent FGŚP na podstawie wniosku dłużnika, przekazanego i zaopiniowanego przez dyrektora WUP. W 2022 r. WUP w Toruniu przekazał do Dysponenta FGŚP 8 opinii.

9 KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WUP W TORUNIU W ZAKRESIE RPO WK-P ORAZ POWER

W 2022 roku Wydział ds. Kontroli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, w oparciu o Roczne Plany Kontroli, realizował kontrole projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WK-P).

Łącznie w 2022 roku przeprowadzono 60 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 100 wizyt monitoringowych.

Realizacja kontroli w roku 2022 kształtowała się następująco:

- Działanie 1.1 PO WER (projekty pozakonkursowe PUP) – przeprowadzono 5 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 23 wizyty monitoringowe;
- Działanie 1.2 PO WER (projekty konkursowe) – przeprowadzono 27 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 30 wizyt monitoringowych;
- Działanie 8.1. RPO WK-P (projekty pozakonkursowe PUP) – przeprowadzono 9 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 20 wizyt monitoringowych;
- Działanie 8.2. RPO WK-P (projekty konkursowe) – przeprowadzono 11 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 12 wizyt monitoringowych;
- Działanie 8.5 RPO WK-P (projekty konkursowe) – przeprowadzono 8 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 15 wizyt monitoringowych.

Zakres kontroli realizacji projektów u beneficjenta w 2022 r. obejmował m.in. weryfikację zgodności realizacji projektu z jego założeniami określonymi w umowie o dofinansowanie oraz obowiązującymi wytycznymi i przepisami prawa.

Badana była w szczególności:

- prawidłowość rozliczeń finansowych;
- kwalifikowalność wydatków dotyczących personelu projektu;
- poprawność udzielania zamówień publicznych;
- poprawność stosowania zasady konkurencyjności;
- poprawność udokumentowania rozeznania rynku w przypadku wydatków, do których nie mają zastosowania zapisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i zasady konkurencyjności;
- poprawność udzielania pomocy publicznej/pomocy de minimis;
- prawidłowość realizacji działań informacyjno-promocyjnych;
- zapewnienie właściwej ścieżki audytu;
- sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu.

W zakresie wizyt monitoringowych weryfikacji poddano m.in.:

- zgodność formy wsparcia z założeniami projektu;

- liczbę uczestników biorących udział we wsparciu i jego poziom merytoryczny;
- prawidłowe oznakowanie miejsca realizacji zadań projektowych.

W wyniku przeprowadzonych kontroli w 4 projektach RPO WK-P oraz w 3 projektach PO WER stwierdzono uchybienia skutkujące koniecznością wezwania do zwrotu środków.

W sytuacji, gdy w procesie kontrolnym stwierdzono uchybienia, w informacji pokontrolnej formułowano odpowiednie zalecenia pokontrolne.

Monitoring wdrożenia zaleceń pokontrolnych odbywał się poprzez weryfikację dokumentacji przesłanej przez beneficjenta.

W roku 2022 nie wystąpiły nieprawidłowości mające charakter systemowy, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania systemu realizacji PO WER i RPO WK-P.

Plan kontroli na rok 2022 zakładający przeprowadzenie łącznie 110 kontroli, został przekroczony i wyniósł 160 kontroli.

10 KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP

W 2022 roku, w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu, przeprowadzono 13 kontroli/ audytów zewnętrznych oraz 1 zadanie audytowe typu doradczego:

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w dniach 29 czerwca do 20 lipca 2022 r. przeprowadził kontrolę planową Roczno Planu Działania oraz Wieloletniego Planu Działań na lata 2018 – 2022 w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, obejmującą projekty: „Sprawne zarządzanie i wdrażanie RPO WK-P w latach 2018-2022” i „Informacja i Promocja RPO WK-P na 2021 rok”.

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego przeprowadził w dniach od 30 listopada 2021 roku do 6 czerwca 2022 roku zadanie audytowe w obszarze: „Przeciwdziałanie bezrobociu i aktywizacja lokalnego rynku pracy” nr KZ-1.1720.16.2021 na temat: „Certyfikowanie agencji zatrudnienia - wpis do rejestru i jego aktualizacja”.

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego przeprowadził w maju i w czerwcu 2022 r. kontrolę prawidłowości gospodarowania środkami publicznymi w okresie 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r.

Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Kujawsko Pomorskiego (Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego) przeprowadziła kontrolę planową (kontrolę systemową) w lutym 2022 r. Przedmiot kontroli obejmował zadania powierzone IP WUP w ramach Porozumienia w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego 2014-2020, z dnia 15 kwietnia 2015 r. (z późn. zm.).

Instytucja Zarządzająca Programem Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój (IZ PO WER) przeprowadziła kontrolę planową (kontrolę systemową) w I półroczu 2022 r. Kontrola miała na celu sprawdzenie sposobu realizacji zapisów Porozumienia nr WER/KP/2015/1 z dnia 13 stycznia 2015 r. (z późn.zm.) w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, zawartego pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Zarządem Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Krajowa Administracja Skarbowa, Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy przeprowadziła:

1. W II półroczu 2022 r. audyt operacji w celu weryfikacji zadeklarowanych wydatków poniesionych przez beneficjentów w ramach PO WER. Kontroli podlegały wnioski o płatność (tj. ujemne korekty) POWR.01.01.01-04-0014/20-003 (Powiat Nakielski/Powiatowy Urząd Pracy w Nakle nad Notecią) oraz POWR.01.01.02-04-0008/17-011 (Miasto Włocławek, Powiat Włocławski/Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku);

2. W II kwartale 2023 r. audyt operacji w celu weryfikacji zadeklarowanych wydatków poniesionych przez beneficjentów w ramach RPO WK-P. Kontroli podlegał projekt nr RPKP.08.02.02-04-0188/19 pt. „Lepsza praca lepsza płaca”;
3. We wrześniu 2022 r. audyt operacji w celu weryfikacji zadeklarowanych wydatków poniesionych przez beneficjentów w ramach RPO WK-P. Kontroli podlegał projekt Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia nr RPKP.08.01.00-04-0002/18 „Wsparcie aktywności zawodowej osób bezrobotnych w Toruniu (IV)”;
4. W III kwartale 2022 r. audyt operacji w ramach wniosków o płatność wnioski o płatność (tj. ujemne korekty) w ramach projektów RPKP.08.01.00-04-0009/18 Powiat Brodnicki/Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy, RPKP.08.01.00-04-0019/18 Powiat Radziejowski/Powiatowy Urząd Pracy w Radziejowie, RPKP.08.05.02-04-0163/18 LECH CONSULTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
5. W IV kwartale 2022 r. (i obecnie) audyt operacji w celu weryfikacji zadeklarowanych wydatków poniesionych przez beneficjentów w ramach RPO WK-P. Kontroli podlega projekt nr RPKP.08.01.00-04-0010/21 realizowany przez Powiat Żniński/Powiatowy Urząd Pracy w Żninie.

Najwyższa Izba Kontroli (Departament Gospodarki Skarbu Państwa i Prywatyzacji) przeprowadziła w lutym 2022 r. kontrolę w zakresie pomocy i rozliczenia udzielonej pomocy na podstawie art. 15g; art. 15gg; art. 15gga i art. 15gga¹⁾ ustawy o COVID-19 w Wydziale FGŚP. Najwyższa Izba Kontroli nie przekazała wystąpienia pokontrolnego.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny przeprowadził w lipcu 2022 r. kontrolę warunków higieny pracy oraz sprawdzenie przestrzegania zapisów o ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dnia 9 listopada 1995 r.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych przeprowadził w sierpniu 2022 r. kontrolę m.in. prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, ustalania uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych, prawidłowość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, wystawiania zaświadczeń lub zgłaszania danych dla celów ubezpieczeń społecznych.

Audyt typu doradczego

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego przeprowadził w dniach od 8 czerwca 2022 r. roku do 29 września 2022 r. zadanie audytowe typu doradczego w obszarze „Bezpieczeństwo informacji”, w szczególności dot. ustanowienia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) w jednostkach organizacyjnych województwa kujawsko-pomorskiego.

11 WSPÓŁPRACA Z MEDIAMI

W okresie sprawozdawczym WUP w Toruniu utrzymywał współpracę z mediami regionalnymi i ogólnopolskimi w zakresie udzielania informacji w obszarze szeroko pojętego rynku pracy i własnych działań statutowych.

W szczególności uczestniczono w produkcjach TV i radiowych:

- w dwóch programach z cyklu „Samorządni” emitowanych na antenie TVP3 w Bydgoszczy;
- w dwóch programach z cyklu „Mocne wsparcie” emitowanych na antenie TVP3 w Bydgoszczy;
- w programie „Solidarni” emitowanym na antenie TVP3 w Bydgoszczy;
- w dwóch audycjach radiowych „Pytać każdy może” emitowanych na antenie Radia Pomorza i Kujaw PiK.

Ponadto w okresie sprawozdawczym udzielono 11 wywiadów TV dla programów emitowanych na antenie TVP3 i TVN24.

Udzielano również informacji pisemnych m.in. dla dzienników: Gazeta Prawna, Rzeczpospolita, Nowości, Ekspres Bydgoski, Gazeta Pomorska, jak również dla portali internetowych: Business Insider Polska i Interia.

12 KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA

12.1 SYTUACJA KADROWA

Na koniec grudnia 2022 roku, w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu, zatrudnionych było 167 osób, w tym 137 kobiet:

- w Toruniu - 152 osoby, w tym 125 kobiet;
- w Oddziale Zamiejscowym w Bydgoszczy – 9 osób, w tym 8 kobiet;
- w Oddziale Zamiejscowym we Włocławku - 6 osób, w tym 5 kobiet.

W 2022 roku w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu zatrudniono cztery osoby, trzy zostały zatrudnione w wyniku przeprowadzonej procedury naboru na wolne stanowisko urzędnicze, natomiast jedna została zatrudniona w wyniku przeniesienia.

12.2 OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA

W 2022 roku Wojewódzki Urząd Pracy funkcjonował w budynkach A i B przy ul. Szosa Chełmińska 30/32 w Toruniu oraz w oddziałach zamiejscowych WUP: w Bydgoszczy (ul. Paderewskiego 26) i we Włocławku (ul. Bulwary 5b).

W 2022 r. kontynuowano prace związane z wdrożeniem w WUP elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją – EZD PUW, dzięki czemu prowadzenie spraw w sposób tradycyjny sukcesywnie zastępowane jest pełnym obiegiem dokumentów w formie elektronicznej.

Zaktualizowano Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt, wprowadzając nowe hasła klasyfikacyjne, oraz Instrukcję kancelaryjną. Nowe dokumenty wprowadzono Zarządzeniem nr 24/2022 Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

W ramach zadań remontowych zaplanowanych do realizacji na 2022 rok wykonano remont zaplecza przy sekretariacie w budynku A w Toruniu oraz wymieniono lampy sufitowe w celu poprawy energooszczędności.

W Oddziale WUP w Bydgoszczy wykonano dokumentację projektową budynku oficyny zlokalizowanej przy ul. Paderewskiego 26 w Bydgoszczy oraz zakupiono wykładzinę do pomieszczeń.

W Oddziale WUP we Włocławku wyremontowano pomieszczenie składnicy akt.

12.3 UTRZYMANIE, EKSPLOATACJA I ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

W 2022 r. Wydział ds. Informatyki realizował następujące zadania mające na celu usprawnienie funkcjonowania WUP:

- 1) Modernizacja i dostosowanie systemu EZD PUW.
- 2) Realizacja zadań z zakresu cyberbezpieczeństwa, m.in. w związku z podwyższonym alarmem CHARLIE-CRP oraz prowadzenie akcji informacyjnych dla pracowników na temat zagrożeń informatycznych.
- 3) Przygotowanie stanowiska pracy i narzędzi do realizacji wsparcia w punkcie pomocowym dla obywateli z Ukrainy na Woli Zamkowej w Toruniu.
- 4) Wdrożenie i modernizacja łączy internetowych w siedzibie i dwóch oddziałach zamiejscowych, uruchomienie łączy zapasowych w oparciu o SD-WAN, oraz zabezpieczenie łączy za pomocą urządzeń NGFW.
- 5) Modernizacja systemu księgowo-płacowego w ramach „Polskiego Ładu” oraz eDeklaracji.
- 6) Zakup i wdrożenie 70 stacji komputerowych.
- 7) Zakup i wdrożenie systemu kopii bezpieczeństwa, w tym oprogramowania i serwera na kopie bezpieczeństwa.
- 8) Wdrożenie rozwiązania do zautomatyzowanego przygotowywania stacji komputerowych oraz instalacji oprogramowania.
- 9) Utrzymanie narzędzi informatycznych do realizacji zadań „Tarczy antykryzysowej”. W obszarze nowych technologii teleinformatycznych WUP otrzymał nagrodę „*Interesting Use Case of the Year 2022*” od firmy technologicznej za wdrożenie rozwiązania znacznie przyspieszającego obsługę wniosków z Tarczy.
- 10) Utrzymanie narzędzi do pracy zdalnej, m.in. szyfrowanych pendrive, szyfrowanych połączeń VPN, portalu pracazdalna.wup.torun.pl, pulpików zdalnych RDP, oraz zabezpieczenia połączeń FortiClient i FortiToken.
- 11) Utrzymanie i rozwój systemu do wideokonferencji Zoom m.in. subskrypcji oprogramowania, zakup opcji dużych spotkań.
- 12) Utrzymanie monitoringu wizyjnego poprawiającego bezpieczeństwo w siedzibie WUP.
- 13) Utrzymanie i bieżące modernizowanie urzędowych serwisów internetowych m.in. wuptorun.praca.gov.pl, Biuletynu Informacji Publicznej (BIP).
- 14) Utrzymanie portalu e-learningowego na potrzeby klientów WUP Toruń.
- 15) Aktualizowanie i utrzymanie ponad 46 systemów i aplikacji dziedzinowych.

13 PROJEKT WŁASNY WUP W TORUNIU PN. „ZDROWIEJ W PRACY I PO PRACY”

W 2022 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu kontynuował realizację projektu pn. „Zdrowiej w pracy i po pracy” w ramach Poddziałania 8.6.1 *Wsparcie na rzecz wydłużania aktywności zawodowej mieszkańców* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020.

Celem projektu była poprawa stanu zdrowia oraz warunków pracy 90 pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu w okresie od 1 lutego 2020 do 31 października 2022 roku. Poprawa ta miała nastąpić w ramach programu ukierunkowanego na eliminowanie:

- zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy (m.in. poprzez poprawę ergonomii stanowisk pracy);
- wdrożenie rozwiązań organizacyjnych przyczyniających się do eliminowania zidentyfikowanych czynników wpływających negatywnie na zdrowie pracowników;
- realizację działań, które przyczynią się do wydłużenia aktywności zawodowej pracowników WUP w Toruniu (poprzez np. promocję zdrowego odżywiania, aktywnego stylu życia).

Do udziału w projekcie zakwalifikowano 103 pracowników WUP w Toruniu na 90 osób pierwotnie planowanych do objęcia wsparciem, które na początku realizacji projektu odbyły indywidualne konsultacje medyczne.

W okresie sprawozdawczym, tj. w 2022r.:

- kontynuowano grupowe treningi antystresowe dla 30 osób i rozpoczęto grupowe treningi antystresowe dla kolejnych 20 osób (realizacja tego wsparcia została przesunięta ze względu na obostrzenia wynikające z pandemii);
- kontynuowano konsultacje dietetyczne oraz zajęcia fizjoterapeutyczne, z których w ramach projektu skorzystało ogółem po 41 osób;
- 14 maja i 10 września 2022 r. zorganizowano rajdy rowerowe;
- z oszczędności projektowych zakupiono 19 dodatkowych ergonomicznych foteli, które przekazano osobom uczestniczącym w projekcie.

Na koniec okresu realizacji projektu, tj. 31 października 2022 r., w projekcie rozliczono całą kwotę ryczałtową w wysokości 427 202,80 zł, co stanowi 100 % przyznanych na projekt środków finansowych (w tym w 2022 r. - 168 750,00 zł).

W 2022r. personel projektu monitorował realizację wsparcia dostępnego w projekcie i poziom osiągniętych wskaźników/rezultatów, prowadził stronę internetową, dokonywał refundacji kosztów ponoszonych przez uczestników oraz prowadził rozliczenia projektu.

14 SKARGI

W 2022 r. do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, jako wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej, wpłynęły 3 skargi. Żadna z nich nie dotyczyła bezpośrednio zakresu zadań realizowanych przez WUP w Toruniu.

W przypadku jednej skargi Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu zwrócił się do Beneficjenta i otrzymał stosowne wyjaśnienia. W przypadku dwóch pozostałych skarg, Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu zwrócił się do Beneficjenta z prośbą o wyjaśnienia oraz przesłanie dokumentacji potwierdzającej przeprowadzenie wsparcia dla grupy uczestników, jednak do chwili obecnej Beneficjent nie udzielił wyjaśnień.

**15 REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW
WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na	Wykonanie	%
		2022 r.	w 2022 r.	Wykonania
				4/3
1	2	3	4	5
	Wydatki ogółem, w tym:			
A	Wydatki bieżące	10 644 829,00	10 425 412,16	97,94
1	Wynagrodzenia i pochodne	9 016 702,00	8 936 454,78	99,11
	- Wynagrodzenia osobowe pracowników	7 058 601,00	7 051 947,30	99,91
	- Dodatkowe wynagrodzenie roczne	484 343,00	484 342,03	100,00
	- Składki na ubezpieczenia społeczne	1 215 363,00	1 212 106,87	99,73
	- Składki na Fundusz Pracy oraz Fundusz Solidarnościowy	165 232,00	144 561,36	87,49
	- Wpłaty na PPK finansowane przez podmiot zatrudniający	93 163,00	43 497,22	46,69
2	Pozostałe wydatki bieżące	1 674 937,00	1 501 998,39	89,67
	- Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	11 000,00	8 205,20	74,59
	- Wpłaty na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	4 535,00	1 671,00	36,85
	- Wynagrodzenia bezosobowe	5 000,00	4 063,44	81,27
	- Zakup materiałów i wyposażenia	102 000,00	74 028,25	72,58
	- Zakup środków żywności	3 800,00	3 797,15	99,93
	- Zakup energii	227 100,00	176 660,26	77,79
	- Zakup usług remontowych	10 000,00	3 984,79	39,85
	- Zakup usług zdrowotnych	5 000,00	4 090,22	81,80
	- Zakup usług pozostałych	375 000,00	329 702,64	87,92
	- Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	40 878,00	39 153,77	95,78
	- Zakup usług obejmujących tłumaczenia	1 000,00	0,00	0,00
	- Zakup usług obejmujących wykonanie ekspertyz, analiz i opinii	3 700,00	3 690,00	99,73
	- Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	536 400,00	526 667,87	98,19
	- Podróże służbowe krajowe	14 500,00	7 237,86	49,92
	- Podróże służbowe zagraniczne	3 000,00	0,00	0,00

	- Różne opłaty i składki	9 000,00	8 444,65	93,83
	- Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	245 324,00	244 180,76	99,53
	- Podatek od nieruchomości	31 000,00	23 239,84	74,97
	- Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	37 900,00	34 721,11	91,61
	- Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	8 800,00	8 459,58	96,13
B	Wydatki na zadania remontowe	220 000,00	204 418,14	92,92
	- Zakup usług remontowych	220 000,00	204 418,14	92,92

**16 WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH
FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan po	Wykonanie	%
		zmianach na	w 2022 r.	Wykonania
		31.12.2022 r.		4 / 3
1	2	3	4	5
I	I. Stan środków obrotowych na początek okresu sprawozdawczego	0,00	0,00	0,00
II	II. Przychody ogółem, w tym:	1 746 311,76	1 729 611,81	99,04
1	przelewy redystrybucyjne	1 746 311,76	1 697 161,57	97,18
2	odsetki od środków na rachunku bankowym	0,00	62 414,56	0,00
3	inne przychody	0,00	29 964,32	0,00
	Suma bilansowa (I+II)	1 746 311,76	1 667 197,25	95,47
III	IV. Koszty i inne obciążenia, w tym	1 688 311,76	1 609 276,55	95,32
1	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	0,00	0,00	0,00
2	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	1 000,00	651,91	65,20
3	Grupa wydatków bieżących jednostki	509 497,76	0,00	0,00
4	Wynagrodzenia osobowe pracowników	812 038,00	789 555,54	97,23
5	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	0,00	0,00	0,00
6	Składki na ubezpieczenie społeczne	127 639,00	120 712,01	94,57
7	Składki na Fundusz Pracy oraz Fundusz Solidarnościowy	18 195,00	16 157,13	88,80
8	Wynagrodzenia bezosobowe	24 360,00	22 011,00	90,36
9	Nagrody konkursowe	46 000,00	41 491,80	90,20
10	Zakup materiałów i wyposażenia	0,00	60 647,27	0,00
11	Zakup środków żywności	0,00	0,00	0,00
12	Zakup usług remontowych	7 000,00	5 221,35	74,59
13	Zakup usług pozostałych	0,00	414 879,88	0,00
14	Opłata z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	0,00	27 598,03	0,00

15	Podróże służbowe krajowe	739,00	738,46	99,27
16	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	33 865,00	15 009,96	44,32
17	Podatek od towarów i usług (VAT)	2 758,00	2 727,39	98,89
18	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	2 120,00	154,56	7,29
19	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	103 100,00	91 720,26	88,96
IV	Wydatki na inwestycje	58 000,00	57 920,70	99,86
1	Wydatki na zakupy inwestycyjne państwowych funduszy celowych	58 000,00	57 920,70	99,86
2	Wydatki inwestycyjne	0,00	0,00	0,00
V	V. Zmniejszenie funduszu	0,00	62 414,56	0,00
VI	VI. Stan środków obrotowych na koniec okresu sprawozdawczego	0,00	0,00	0,00
	Suma bilansowa (III+IV+V+VI)	1 746 311,76	1 729 611,81	99,04

17 PODSUMOWANIE

Aktywność zawodowa mieszkańców regionu

W 2022 roku, pomimo wybuchu wojny wywołanej agresją rosyjską w Ukrainie, sytuacja na rynku pracy, zarówno regionalnym jak i krajowym, nie pogorszyła się.

Liczony w ramach Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności (BAEL) wskaźnik zatrudnienia osób w wieku 20-64, wskazujący, która część ludności w tym przedziale wiekowym to osoby pracujące, osiągnął w III kwartale 2022 r. poziom 77,1% i był o 0,6 p.p. wyższy niż w Polsce. W porównaniu z III kwartałem 2021 roku był to wzrost o 0,9 p.p. (w Polsce 76,5%, wzrost o 0,4 p.p.).

Wyniki (BAEL) wskazują, że w III kwartale 2022 roku w województwie pracowało 907,0 tys. osób w wieku 15-89 lat. W ciągu roku liczba ta nie zmieniła się. Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w województwie kujawsko-pomorskim w listopadzie 2022 roku wyniosło 258,7 tys. etatów. Był to podobny poziom jak rok wcześniej – wzrost o 1,0%. Warto zauważyć jednak, że od sierpnia 2022 r. widoczny jest powolny spadek zatrudnienia w tym sektorze. Może to być związane z odczuwaniem przez pracodawców negatywnych skutków wojny w Ukrainie (wzrostu kosztów produkcji, zakłóceń w łańcuchu dostaw, spadku popytu wywołanego wysoką inflacją).

Bezrobocie w regionie

W końcu grudnia 2022 roku w województwie kujawsko-pomorskim w ewidencji powiatowych urzędów pracy pozostawały zarejestrowane 56 484 osoby bezrobotne. Było to o 8,7% (5377 osób) mniej niż przed rokiem.

Stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie wyniosła w końcu 2022 roku 7,4% - o 0,7 p.p. mniej niż w końcu 2021 roku. Województwo kujawsko-pomorskie zajęło piątą lokatę pod względem wysokości tego wskaźnika w kraju.

W regionie utrzymuje się duże zróżnicowanie w poziomie stopy bezrobocia pomiędzy powiatami o najniższym wskaźniku, który odnotowano dla Bydgoszczy (2,2%), powiatu bydgoskiego (3,4%) i Torunia (3,5%), a powiatami znajdującymi się w południowo-wschodniej części regionu: lipnowskim (13,9%), włocławskim (14,8%) oraz radziejowskim (17,3%) – ze wskaźnikami o najwyższych wartościach.

Realizacja zadań związanych z wdrażaniem programów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2022 roku, zarówno w ramach PO WER jak i RPO WK-P, kontynuowana była realizacja projektów wybranych do dofinansowania w konkursach i naborach pozakonkursowych ogłoszonych w latach 2018-2020.

Pandemia COVID-19 w latach 2020-2021 spowodowała opóźnienia w realizacji projektów współfinansowanych z EFS, dla których WUP w Toruniu pełni rolę Instytucji Pośredniczącej. W konsekwencji problemów z rekrutacją uczestników i terminowym realizowaniem zaplanowanych zadań część dofinansowanych projektów musiała zostać znacząco wydłużona.

Łącznie w 2022 roku realizowano 34 projekty w ramach RPO WK-P, w których wsparto 5 308 osób oraz 58 projektów w ramach PO WER, w których wsparcie otrzymało 10 958 osób. Na 2023 r. przesunęła się realizacja 8 projektów w RPO WKP oraz 14 projektów w POWER.

Dodatkowo w 2022 r. WUP w Toruniu przygotowywał się do realizacji zadań w nowej perspektywie finansowej UE na lata 2021 - 2027. Dyrekcja i pracownicy WUP uczestniczyli w przygotowaniu dokumentów dotyczących programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021 – 2027 oraz konsultacjach zapisów szeregu dokumentów i wytycznych, a także systemów informatycznych, stanowiących podstawę wdrażania środków europejskich w nowej perspektywie.

Realizacja wysokiej jakości usług rynku pracy dla obywateli i instytucji

W 2022 roku z bezpośrednich usług doradztwa zawodowego w ramach Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP skorzystało łącznie 14,4 tys. klientów.

Pandemia, która wpłynęła w znacznym stopniu na funkcjonowanie Urzędu w latach 2020 i 2021, w 2022 nie powodowała już istotnych ograniczeń. Wzrosła liczba realizowanych konferencji, szkoleń i wydarzeń o szerszym zasięgu, które wróciły do form stacjonarnych. Jednocześnie widać utrzymujący się trend wykorzystania narzędzi zdalnych, w tym wideokonferencji, w realizacji działań edukacyjnych czy spotkań, realizowanych zarówno w formach online jak i hybrydowych.

Z kolei w 2022 roku istotny wpływ na działania realizowane przez WUP w Toruniu wywarł konflikt wojenny w Ukrainie. Sytuacja związana z migracją do Polski dużej liczby obywateli Ukrainy - kraju objętego działaniami wojennymi, spowodowała włączenie się WUP w szeroko zakrojone działania pomocowe. Działania te miały na celu wsparcie uchodźców w obszarze zarówno zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych jak i dalszego funkcjonowania w polskich realiach. Pracownicy WUP działali w punktach pomocowych organizowanych przez Zarząd Województwa jak i organizacje pozarządowe działające na rzecz uchodźców. Pomoc świadczona przez WUP w tym kontekście związana była w szczególności z wspieraniem obywateli Ukrainy w adaptacji na regionalnym rynku pracy.

Istotny nacisk położono również na dalszy rozwój strony internetowej WUP w Toruniu oraz profilu w mediach społecznościowych (wup.torun.praca.gov.pl; www.facebook.com/wuptorun), na których publikowano oferty pracy, informacje dla poszukujących pracy, pracodawców oraz partnerów rynku pracy a także promowano usługi Urzędu.

Rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu dla efektywnego zaspokajania potrzeb klientów.

W 2022 r. dla prawidłowej realizacji zadań przez poszczególne komórki organizacyjne WUP w Toruniu, szczególny nacisk położono na:

- dalszy rozwój infrastruktury i narzędzi teleinformatycznych, m.in. zapewniających możliwość pracy zdalnej oraz zdalnej komunikacji klientów z Urzędem,
- podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry poprzez sfinansowanie szkoleń 153 pracowników.

Kontynuowano prace związane z wdrożeniem w WUP elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją – EZD PUW, dzięki czemu prowadzenie spraw w sposób tradycyjny sukcesywnie zastępowane jest pełnym obiegiem dokumentów w formie elektronicznej.

Toruń, 15 marca 2023 roku

Zatwierdzam:/Dyrektor WUP/

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu

Lukasz Jaworski