



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU

ul. Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń, tel. 56 66 93 900
<https://wuptorun.praca.gov.pl> e-mail: wup@wup.torun.pl

Toruń, dnia 27 września 2024 r.

OFERTA NR 22/24

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU

ul. Szosa Chełmińska 30/32

87-100 Toruń

ogłasza nabór na stanowisko:

INSPEKTOR/STARSZY INSPEKTOR wykonujący zadania specjalisty ds. obsługi klienta w projekcie „Kierunek – Rozwój”

w Wydziale Realizacji Usług Rozwojowych

Liczba lub wymiar etatu: **3 etaty**

Rodzaj umowy: **umowa na czas określony**

Przewidywany termin zatrudnienia: **listopad 2024 r.**

1. **Miejsce zatrudnienia:** Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32
2. **Miejsce wykonywania pracy:** Toruń (budynek przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami)
3. **Wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnością, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w sierpniu 2024 r. był niższy niż 6 %.**

Wymagania niezbędne:

- wykształcenie wyższe,
- minimum dwuletnie doświadczenie w zakresie obsługi klienta indywidualnego lub instytucjonalnego,
- posiadanie obywatelstwa polskiego oraz pełnej zdolności do czynności prawnych,
- nieposzlakowana opinia oraz korzystanie z pełni praw publicznych,
- niekaralność za umyślne przestępstwa ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwa skarbowe.

Wymagania dodatkowe:

- umiejętność obsługi programów komputerowych, w tym: MS Office, programów obsługi klienta, Zoom/Microsoft Teams, itp.,
- znajomość rynku szkoleniowego i rynku pracy,
- doświadczenie w realizacji lub wdrażaniu projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego lub środków krajowych,
- wysoko rozwinięte kompetencje interpersonalne (komunikatywność, umiejętność współpracy, radzenie sobie ze stresem),
- bardzo dobra organizacja i planowanie pracy własnej.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie



Zakres wykonywanych zadań:

- obsługa uczestników projektu, w tym przygotowanie i obsługa procesu podpisywania umów, świadczenie bieżącej pomocy podczas realizacji zawartych umów, monitorowanie potrzeb szkoleniowych i wypełniania obowiązków związanych z zamówionymi bonami,
- obsługa infolinii projektu, w tym napływających zapytań mailowych,
- przygotowanie i obsługa procesu zawierania umów z usługodawcami,
- obsługa podmiotów realizujących usługi rozwojowe dla uczestników projektu,
- obsługa Bazy Usług Rozwojowych,
- współpraca z operatorem bonowym, w tym obsługa i weryfikacja sprawozdań od operatora bonowego,
- monitoring usług w miejscu ich realizacji,
- udział w przygotowywaniu procedur i dokumentacji projektowej,
- wprowadzanie do systemów informatycznych danych w zakresie realizowanych zadań,
- prowadzenie i archiwizacja dokumentacji projektowej.

Wymagane dokumenty:

- informacja z następującymi danymi: imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia,
- list motywacyjny,
- kserokopia dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- oświadczenie kandydata dotyczące minimum dwuletniego doświadczenia w zakresie obsługi klienta indywidualnego lub instytucjonalnego ze wskazaniem szczegółowego zakresu wykonywanych zadań,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji (**według załącznika nr 1**).

Informacje dotyczące procesu naboru:

- pierwszym etapem naboru jest weryfikacja formalna nadesłanych ofert,
- w ramach drugiego etapu naboru komisja może zastosować narzędzia takie jak: rozmowa kwalifikacyjna, sprawdzian wiedzy i umiejętności, próbki pracy, zadania symulacyjne,
- w ostatnim etapie naboru kandydaci będą zobowiązani do przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje, doświadczenie zawodowe poświadczone np. świadectwem pracy oraz przedłożenia oświadczenia o braku prawomocnego skazania za przestępstwo popełnione umyślnie.

Termin składania ofert upływa w dniu: **11 października 2024 r.**

Dokumenty można dostarczyć:

- **korespondencyjnie** na adres:
Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu,
ul. Szosa Chełmińska 30/32,
87-100 Toruń, z dopiskiem na kopercie „Oferta pracy nr 22/24”
- **osobiście** - w Kancelarii Urzędu – ul. Szosa Chełmińska 30/32 w Toruniu, w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Oferta pracy nr 22/24”
- **elektronicznie** za pośrednictwem skrzynki podawczej ePUAP, w tytule wiadomości wpisując: „oferta pracy nr 22/24”,
- **e-mailem** na adres: kadry@wup.torun.pl (w tytule wiadomości wpisując: „oferta pracy nr 22/24”).

Inne informacje:

W przypadku ofert składanych drogą pocztową decyduje data stempla pocztowego. Czas oczekiwania na oferty wysłane pocztą wynosi 3 dni od dnia zakończenia terminu składania ofert (**tj. 14.10.2024 r.**). Oferty nadesłane po terminie nie będą rozpatrywane. Oferty odrzucone zostaną komisyjnie zniszczone.

Dodatkowych informacji udziela:

Magdalena Reiter – Kierownik Wydziału Realizacji Usług Rozwojowych, tel. 56 669 39 82

W związku z wymogiem określonym w art. 13 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1135 t.j.) Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu uprzejmie informuje, iż ogłoszenia o naborze kandydatów na wolne stanowiska urzędnicze umieszczone są w Biuletynie Informacji Publicznej (<http://wup.torun.ibip.pl>) oraz na tablicy informacyjnej w tut. Urzędzie (ul. Szosa Chełmińska 30/32, Toruń).

INFORMACJA**W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ****KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pani/Pana dane osobowe, jest **Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu** (dalej **WUP**) z siedzibą w **Toruniu** (87-100) przy **ulicy Szosa Chełmińska 30/32**.

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ, ŻEBY UZYSKAĆ WIĘCEJ INFORMACJI O PRZETWARZANIU PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH?

Napisz do wyznaczonego przez nas inspektora ochrony danych (IOD). Oto jego dane kontaktowe:

- adres e-mail: iod@wup.torun.pl,
- adres pocztowy:

**Inspektor Ochrony Danych,
Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu,
ul. Szosa Chełmińska 30/32,
87-100 Toruń**

JAKI JEST CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ WUP?

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji, archiwalnym oraz statystycznym. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami Ustawy z dnia 26.06.1974r. Kodeks pracy oraz przepisami Ustawy z dnia 21.11.2008r. o pracownikach samorządowych. Dla danych nieobligatoryjnych podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit a RODO w związku z wyrażoną zgodą.

KOMU UDOSTĘPNIAMY PANI/PANA DANE OSOBOWE?

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione publicznie na tablicy ogłoszeń Urzędu oraz na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej w związku z ogłoszeniem wyników konkursu.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PANI/PANA DANE OSOBOWE?

Dane będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów, tj. przez okres 2 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym przeprowadzono proces rekrutacji.

JAKIE MA PANI/PAN UPRAWNIENIA WOBEC WUP W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH?

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania. Do momentu rozstrzygnięcia konkursu, wobec danych zebranych na podstawie zgody, ma Pani/ Pan prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Zgodę można odwołać poprzez wysłanie maila opatrzonego podpisem kwalifikowanym lub potwierdzony profilem zaufanym e-PUAP na adres iod@wup.torun.pl z informacją o jej odwołaniu, w treści maila wskazać należy swoje imię i nazwisko, a w tytule wiadomości należy wpisać „Rekrutacja nr .../... lub listownie na adres Urzędu. W zakresie publicznego udostępnienia danych przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Pani/ Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest niezbędne i wynika z wyżej wskazanych przepisów prawa.

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

związana z realizacją procesu rekrutacji

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu z siedzibą ul. Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń moich danych osobowych zawartych w dokumentach aplikacyjnych w zakresie szerszym niż wynika z przepisów prawa podanych w celu realizacji procesu rekrutacji w ramach naboru:

OFERTA NR na wolne stanowisko

Podaję dane osobowe **dobrowolnie i świadomie** w dostarczonych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych.

Oświadczam, iż udostępnione Administratorowi dane są zgodne z prawdą, a także, że zostałem(am) poinformowany(a) o warunkach przetwarzania moich danych osobowych.

.....
/miejsowość, data/

.....
/podpis osoby, której dane dotyczą/