



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja

Umowa współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 5
Do Specyfikacji Istotnych
Warunków Zamówienia

UMOWA Nr DZ.RI.231.2.14

Umowa zawarta w Toruniu w dniumarca 2014r. pomiędzy: firmą
.....
.....Nip Regon.....
.....reprezentowaną przez.....
..... - zwaną dalej
„Wykonawcą”

a

Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu

Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń, reprezentowanym przez

1. Artura Janasa – Dyrektora WUP
 2. Krystynę Jaroch – Głównego Księgowego
- zwanym dalej **„Zamawiającym”**

§1

Przedmiot i zakres usługi

1. Przedmiotem umowy jest usługa **„Świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu”** określona w *Formularzach ofertowym* i cenowym będącymi załącznikami nr 1 i 2 do niniejszej umowy, które stanowią integralną część oferty złożonej przez firmę.....
.....
..... w przetargu w trybie przetargu nieograniczonego na usługę **„Świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu”**: DZ.RI.231.2.14.
2. Adresy punktów przyłącza.

Umowa obejmować będzie cztery punkty przyłączy:

- a) Siedziba WUP Toruń – ul. Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń,
- b) CliPKZ Toruń – ul. Szpitalna 6, 87-100 Toruń,
- c) Oddział Zamiejskowy WUP w Bydgoszczy – ul. Paderewskiego 26, 85-075 Bydgoszcz, piętro II, pokój nr 23,
- d) Oddział Zamiejskowy WUP we Włocławku – ul. Bulwary 5b, 87-800 Włocławek, parter, pokój nr 8.

3. Dokładne wyznaczenie miejsc dla punktów przyłącza określi Zamawiający, po uzgodnieniu z Wykonawcą w ramach harmonogramu o którym mowa w § 6 pkt 3 niniejszej umowy.

4. W przypadku zmiany lokalizacji któregoś z przyłączy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontynuowania umowy w nowej lokalizacji, jeżeli Wykonawca wyrazi na to zgodę. W tym przypadku Wykonawca w ramach zamówienia uzupełniającego wykona przyłącze w nowej lokalizacji.

§2

Termin wykonania umowy

1. Przewidywany termin trwania umowy pomiędzy stronami wynosi 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do czasu wcześniejszego wyczerpania kwoty stanowiącej maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy bez podawania przyczyn po 18 miesiącach jej obowiązywania z trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przedmiotowej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy dla każdego z przyłączy z osobna.

4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 1 kwietnia 2014 r.

§3

Zakres usługi

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje potencjałem technicznym do realizacji przedmiotu zamówienia określonym w *Formularzach ofertowym i cenowym* będącymi załącznikami nr 1 i 2 do niniejszej umowy, a przedmiot ten nie jest obciążony prawem na rzecz osób trzecich.

2. Wykonawca zobowiązuje się zaoferować i świadczyć usługi będące przedmiotem umowy zgodnie z wymaganiami SIWZ i jej załączników w odniesieniu do całości zamówienia z uwzględnieniem parametrów technicznych i ilościowych określonych w załączniku nr 1 i 2 niniejszej umowy.

3. Zakres świadczenia wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego obowiązkiem zawartym w ofercie.

4. Umowa jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi a ewentualne przerwy w świadczeniu usług będą rozliczane na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§4

Warunki odbioru instalacji i rozpoczęcia świadczenia usług

1. Do rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z przedmiotem umowy niezbędne jest podpisanie protokołu odbioru, przez przedstawicieli obu Stron, bez zastrzeżeń. Wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego są:
 - a) Pan Zenon Szurpita,
 - b) Inna osoba wskazana przez Zamawiającego.

§5

Reprezentacja stron w celu realizacji usługi

1. Wykonawca wyznaczy opiekuna, z którym upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą konsultować się we wszystkich sprawach związanych z realizacją umowy. Opiekunem, wyznaczonym z ramienia Wykonawcy będzie:
.....
2. Wszelkie wnioski, żądania, zawiadomienia i inne informacje związane z realizacją umowy będą przekazywane pisemnie, listem poleconym, faksem, pocztą elektroniczną lub będą składane bezpośrednio w siedzibie Strony za pokwitowaniem odbioru.

§6

Prawa i obowiązki stron

1. W ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia, Wykonawca zapewnia:
 - a) Zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami,
 - b) Bezpłatną całodobową telefoniczną obsługę klientów,
 - c) Automatyczny wybór prefiksu operatora,
 - d) 24-godzinną obsługę serwisową dla usług będących przedmiotem umowy,
 - e) Techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii, w razie awarii wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu
 - f) Serwis w przypadku awarii stawia się w miejscu świadczenia usługi w ciągu 6 godzin od momentu poinformowania o awarii przez Zamawiającego Wykonawcę, w celu usunięcia uszkodzenia;
 - g) Maksymalny czas naprawy uszkodzeń nie może przekroczyć 18 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub faksowej bądź e-mail) (Wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia siły wyższej).
 - h) Zastosowanie środków technicznych wykorzystywanych w związku ze świadczeniem usługi które, winny zagwarantować bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.
 - i) Przeniesienie na rzecz Zamawiającego prawa własności zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego instalacji teletechnicznej - w przypadku jej zainstalowania.

2. W ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia, Zamawiający zapewnia:
Dokonanie zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu/faksu/e-mail.....

..... Wykonawca zobowiązuje się w takim wypadku do określenia i przekazania Zamawiającemu informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia, zachowując czas reakcji określony w § 6 pkt 1 g) niniejszej umowy.

3. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje harmonogram prac związany z wykonaniem czynności niezbędnych do uruchomienia przedmiotowej usługi. Harmonogram winien zawierać etapy poszczególnych czynności i czas ich wykonania. Wykonawca musi zakończyć wszystkie etapy i czynności w terminie do 31 marca 2014 r.

4. Wykonawca sporządzi harmonogram prac, o którym mowa w § 6 pkt. 3 umowy, i dostarczy go do siedziby Zamawiającego, na koszt własny, w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, w celu zgłoszenia ewentualnych uwag.

5. Zamawiający może zgłosić uwagi w terminie 3 dni roboczych od dnia przedłożenia mu harmonogramu. Zamawiający może przekazać uwagi Wykonawcy w wersji elektronicznej na adres email, przysyłając jednocześnie niezwłocznie pisemną wersję dokumentu. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić uwagi w terminie 3 dni od daty ich przekazania.

§7

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy nie przekroczy kwotyzł brutto (słownie:złotych brutto). Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, w tym koszty abonamentu, instalacji, ewentualne koszty dzierżawy urządzeń niezbędnych do realizacji usług, koszty wsparcia technicznego, napraw, i wszelkie koszty transportu (dojazdu) do siedzib Zamawiającego

2. Płatność za usługi będzie dokonywana miesięcznie „z dołu” tj. po upływie danego okresu rozliczeniowego.

3. Ustala się okres rozliczeniowy w każdym miesiącu obejmujący okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.

4. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, łącznie z miesięcznym abonamentem.

5. Zaoferowane stawki jednostkowe oraz wysokość abonamentu nie mogą zostać zwiększone w czasie trwania umowy.

6. Wykonawca wystawi cykliczne faktury za każdy okres rozliczeniowy realizacji usługi.

7. Płatność za przedmiot umowy, będzie dokonana na rzecz Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze w ciągu 21 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo sporządzonej faktury, przy czym maksymalny termin dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego wynosi 14 dni, licząc od dnia jej wystawienia. W przypadku opóźnień związanych z dostarczeniem faktury do siedziby Zamawiającego, zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.

8. Wykonawca wraz z fakturą, co miesiąc dostarczy Zamawiającemu:

a) skrócony billing zawierający koszty rozmów dla poszczególnych numerów zakupionych w niniejszym przetargu (w wersji papierowej wraz z faktura VAT i elektronicznej na podane adresy e-mail).

b) pełny billing rozbity na poszczególne numery zakupione w niniejszym przetargu i zawierający: numery na które były wykonywane rozmowy, data rozmowy, czas rozmowy, koszt rozmowy – pełen billing dostarczony w wersji elektronicznej na podane adresy e-mail.....

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo, iż wstrzyma się z zapłatą za fakturę do czasu dostarczenia bilingów określonych w ust 8 § 7 niniejszej umowy, a Wykonawcy z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia względem Zamawiającego.

9. Za okres rozliczeniowy Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie za wykonany przedmiot umowy, które będzie obliczone jako suma abonamentu miesięcznego oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego okresu rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych.

10. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.

11. Za dzień płatności ustala się dzień wprowadzenia płatności przez Zamawiającego do systemu bankowości elektronicznej.

§8

Kary umowne i odszkodowania

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie czasów reakcji określonych w § 6 pkt 1 f) niniejszej umowy, terminów usunięcia awarii określonych w § 6 pkt 1 g) niniejszej umowy oraz właściwych parametrów technicznych, o których mowa § 6 pkt 1a) niniejszej umowy. Kary będą naliczane w wysokości 5 %, wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, za każdą godzinę zwłoki.

2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 2 ust 4 niniejszej umowy w wysokości 5% wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, która będzie płatna z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, za każdą godzinę zwłoki.

3. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100%, wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego, zapłaci on na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 100%, wartości miesięcznej opłaty abonamentowej, w terminie 21 dni od dnia odstąpienia od umowy.

5. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, do rzeczywiściej wartości poniesionej szkody.

6. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą.

7. W przypadku zaistnienia sytuacji, gdy konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie w/w kar w ciągu 21 dni od dnia dokonania potrącenia

8. Powstała należność, wynikająca z naliczonej kary umownej w wysokości, o której mowa w w/w ustępach będzie potrącona z wystawionej faktury VAT po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o nałożonej karze i jej wysokości.

9. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę aby zamawiane usługi wynikające z formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 niniejszej umowy, w ciągu roku oraz w poszczególnych miesiącach były na poziomie 99,6%. W przypadku niedotrzymania poziomu usługi Wykonawca zastosuje upust w wysokości miesięcznego wynagrodzenia za abonament.

10. W przypadku niedotrzymania terminów przekazania harmonogramu o których mowa w §6 ust 3, 4, 5 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, co do każdego uchybionego terminu.

§9

Odstąpienie od umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za wykonaną część umowy.

2. Zamawiający może od umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym również w następujących przypadkach:

a) w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestanie prowadzenia działalności lub zostanie wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, upadłościowe lub naprawcze,

b) w przypadku wystąpienia opóźnienia w świadczeniu usług przekraczającego 5 dni roboczych,

c) w przypadku nienaprawienia awarii w przeciągu 72 godzin od momentu powiadomienia o jej występowaniu,

d) w przypadku nie rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług, o których mowa w §1 w terminie do uruchomienia usługi określonego w § 2 pkt 4 niniejszej umowy.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy bez podawania przyczyn po 18 miesiącach jej obowiązywania z trzy miesięcznym okresem wypowiedzenia. W przedmiotowej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.

§10

Siła wyższa

1. Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem będącym poza kontrolą, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków.

2. Za siłę wyższą nie uznaje się brak środków u Wykonawcy, nie dotrzymania zobowiązań przez jego kontrahentów oraz brak zezwoleń niezbędnych Wykonawcy dla wykonania umowy, wydawanych przez dowolną władzę publiczną.

3. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu podrzędnym, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej. Do powiadomienia należy dołączyć dowody na poparcie zaistnienia siły wyższej.

4. W przypadku braku zawiadomienia zarówno o zaistnieniu jak i o ustaniu okoliczności siły wyższej, jak również nie przedstawienia dowodów, o których mowa w ust. 3, ustęp pierwszy niniejszego paragrafu nie ma zastosowania.

§11

Zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian niniejszej umowy w przypadkach:

1. Zmiany warunków technologicznych lub cenowych, które będą korzystne dla Zamawiającego,
2. Zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy,
3. Sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
4. Zmiany przepisów prawa, które będą miały wpływ na realizację zawartej umowy,
5. Innych zmian, których nie można przewidzieć w chwili zawierania umowy pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego.

§12

Załączniki

Formularze ofertowy i cenowy – stanowiące załączniki nr 2 i 3 do SIWZ z dnia 26 lutego 2014 r. stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.

§14

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki.

1. Formularz ofertowy - Załącznik nr 2 do SIWZ z dnia 26 lutego 2014 r.
2. Formularz cenowy - Załącznik nr 3 do SIWZ z dnia 26 lutego 2014 r.
3. Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 3
Do umowy z dnia
.....

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU
INSTALACJI I ROZPOCZĘCIA REALIZACJI USŁUG ZGODNIE
Z PRZEDMIOTEM UMOWY**

Miejsca dokonania odbioru: _____

Data dokonania odbioru: _____

Ze strony Wykonawcy:

(nazwa i adres)

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

(nazwa i adres

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Przedmiotem odbioru w ramach umowy nr DZ.RI.231.2.14 z dnia _____ jest:

l.p. Nazwa usługi Wartość Dokumentacja Uwagi

1.

2.

3.

Potwierdzenie instalacji usług:

· TAK*

· NIE* -

zastrzeżenia _____

Potwierdzenie zgodności instalacji z parametrami zaoferowanymi w ofercie:

· Zgodne*

· Niezgodne* -

zastrzeżenia _____

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

· Wykonane zgodnie z umową*

· Nie wykonane zgodnie z umową* -

zastrzeżenia _____

Końcowy wynik odbioru:

· Pozytywny*

· Negatywny* -

zastrzeżenia _____

Podpisy ze strony Zamawiającego

Podpis ze strony Wykonawcy

* - niepotrzebne skreślić.

