

Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i uprawnienia do realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, że do serwisowania, naprawy i wymiany części w urządzeniach wielofunkcyjnych będzie używał tylko oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych rekomendowanych przez firmę XEROX, oraz że jest właścicielem wszystkich podzespołów i materiałów eksploatacyjnych wymienianych w urządzeniach wielofunkcyjnych

Zamawiającego w ramach niniejszej umowy, a przedmioty te nie są obciążone prawem na rzecz osób trzecich.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć wymieniony w § 1 przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30/32, budynek A i B, w Oddziałach Zamiejscowych w Bydgoszczy, ul. Paderewskiego 26, oraz w Oddziałach Zamiejscowych we Włocławku, ul. Bulwary 5b.
2. Wykonawca za realizację przedmiotu umowy, przedkładać będzie Zamawiającemu na koniec każdego miesiąca fakturę VAT.
3. Wraz z fakturą VAT Wykonawca dostarczy szczegółowy raport z ilością wydruków na poszczególnych urządzeniach wraz z podsumowaniem kosztów.
4. Zamawiający opłaci poprawnie wystawioną fakturę VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT, w formie polecenia przelewu na konto Wykonawcy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 4

1. W ramach całkowitej opieki serwisowej Wykonawca, będzie dostarczał wszelkich koniecznych do działania urządzeń materiałów eksploatacyjnych za wyjątkiem papieru, oraz nieodpłatnym przeprowadzaniu wszelkich napraw i koniecznej do prawidłowego działania diagnostyki urządzeń.
2. Wykonawca będzie rozliczać koszty umowy serwisowej miesięcznie w oparciu o faktycznie wydrukowane ilości stron na urządzeniach objętych umową.
3. Koszt pojedynczej strony jest niezależny od procentowego pokrycia strony tonerem.
4. Zamawiający nie definiuje minimalnego planu wydruków, co oznacza że podane w Załączniku nr 5 ilości wydruków są jedynie poglądowe. Zamawiający zastrzega sobie możliwość drukowania mniejszej lub większej ilości wydruków niż ilości szacunkowe.
5. W cenie za wydruk jednej strony wliczone są koszty za kompletną obsługę serwisową wraz z dostawami niezbędnych materiałów eksploatacyjnych.
6. Wykonawca dostarczy materiały eksploatacyjne na własny koszt i ryzyko.
7. Koszty całkowitej opieki serwisowej opisane w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy nie mogą zmienić się w trakcie trwania umowy.
8. Wykonawca nie może żądać dodatkowych opłat za usługi serwisowe np. asystę przy przenoszeniu urządzeń wielofunkcyjnych między budynkami czy pomieszczeniami.
9. Płatność za usługi będzie dokonywana miesięcznie „z dołu” tj. po upływie danego okresu rozliczeniowego.

10. Ustala się okres rozliczeniowy w każdym miesiącu obejmujący okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
11. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

## § 5

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że znane im są przepisy ustawy o ochronie danych osobowych i wydane na jej podstawie Rozporządzenia i zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z tymi przepisami. Ponadto Zamawiający oświadcza, że jest administratorem, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, zbioru danych osobowych, z którego pochodzą przetwarzane dane.
2. W celu realizacji umowy Zamawiający upoważni do przetwarzania danych osobowych wskazanych pracowników Wykonawcy. Upoważnienie będzie udzielone na czas realizacji umowy, a przetwarzanie danych osobowych będzie realizowane tylko pod nadzorem osoby reprezentującej Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe do których został upoważniony wyłącznie w celu prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w sposób nie naruszający przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, w zakresie świadczenia usług serwisowych w celu zapewnienia Zamawiającemu sprawnego i w pełni funkcjonalnego działania urządzeń wielofunkcyjnych i oprogramowania oraz w celu serwisowania i usunięcia problemów z działaniem urządzeń wielofunkcyjnych i oprogramowania, zgłoszonych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może ingerować w dane osobowe w zakresie ich zmiany oraz usuwania bez zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, aby tylko i wyłącznie pracownicy posiadający upoważnienia wystawione przez Zamawiającego wykonywali czynności serwisowe będące przedmiotem niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jego wskazani pracownicy, upoważnieni przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych, zobowiązani są przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, podpisali stosowne oświadczenia o poufności i zostali przez Wykonawcę przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym zastosować środki zabezpieczające zbiór danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

8. Wykonawca oraz jego pracownicy nie są uprawnieni do zakładania, posiadania oraz tworzenia jakichkolwiek kopii wydruków i dokumentów zawierających dane osobowe lub inne dane poufne będące przedmiotem niniejszej Umowy w postaci dokumentów papierowych lub danych elektronicznych innych niż konieczne do wykonania obowiązków określonych w niniejszej Umowie.
9. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że dysponują odpowiednimi środkami i należyтыми zabezpieczeniami technicznymi, organizacyjnymi i informatycznymi umożliwiającymi bezpieczne przetwarzanie tylko tych danych osobowych do których jego pracownicy uzyskali upoważnienie, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do bezterminowego zachowania w poufności wszelkich informacji, z którymi zapoznał się w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności przetwarzanych danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia.
11. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
  - a) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;
  - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądem.
12. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego, że Wykonawca postępuje niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodności.
13. Wykonawca odpowiada za wszelkie uchybienia, jakie powstały z udowodnionej winy Wykonawcy wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z niniejszą Umową, ustawą o ochronie danych osobowych lub rozporządzeniem w zakresie przetwarzania danych osobowych.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego wyłącznie w zakresie rzeczywiście poniesionych strat przez Zamawiającego z udowodnionej winy Wykonawcy.
15. Zamawiający nie odpowiada za szkody spowodowane działalnością osób zatrudnionych przez Wykonawcę.

## § 6

Wykonawca zapewni następujące warunki gwarancyjne dla wymienionych części, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych, oraz zrealizowanych czynności serwisowych:

1. Bezpłatny serwis w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji wynosi minimum 24 miesiące na części oraz minimum 6 miesięcy na robociznę od wykonania naprawy gwarancyjnej,



3. Czas reakcji serwisu oraz gwarantowany czas naprawy gwarancyjnej – jest taki sam jak czas reakcji i naprawy opieki serwisowej określony w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Termin gwarancji biegnie od dnia odbioru wykonania naprawy.
5. Strony postanawiają, że obowiązki gwarancyjne polegające na dokonaniu napraw, usuwaniu usterek podlegających gwarancji realizowane będą w trybie i miejscu określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
6. Zgłaszanie usterek podlegających całkowitej opiece serwisowej i gwarancji dokonywane będzie e-mailem, telefonicznie lub za pomocą faxu na numery podane przez Wykonawcę:  
e-mail: ..... nr telefonu: ....., nr faxu: .....
7. W przypadku zmiany nr telefonu bądź faksu Wykonawcy zobowiązuje się niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach i podać nowe dane kontaktowe.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić w ciągu 10 dni roboczych od wezwania kary umowne, w przypadku niewywiązywania się lub niewłaściwego wywiązania się z wypełniania warunków całkowitej opieki serwisowej, tj:
  - a) niedotrzymanie terminów reakcji serwisu - 5% kosztów średniego całkowitego miesięcznego wynagrodzenia (liczonych z ostatnich 3 miesięcy) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - b) niedotrzymanie terminów naprawy urządzenia – 10% kosztów średniego całkowitego miesięcznego wynagrodzenia (liczonych z ostatnich 3 miesięcy) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - c) niedotrzymanie terminów dostawy materiałów eksploatacyjnych – 10% kosztów średniego całkowitego miesięcznego wynagrodzenia (liczonych z ostatnich 3 miesięcy) za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
2. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. W przypadku nie zapłacenia kar umownych w terminie opisanych w ustępie 1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z opłat miesięcznych.
4. W przypadku przekroczenia terminu płatności Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.

## § 8

1. Umowa obowiązuje od daty podpisania pierwszego protokołu odbioru liczników urządzeń do dnia 28.02.2017.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku co najmniej 14 dniowego opóźnienia ze strony Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania.

#### § 9

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 10

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

#### § 11

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**