



***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY
W TORUNIU ZA ROK 2015***

Toruń, styczeń 2016 r.

SPIS TREŚCI

1. UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2015 ROKU	4
2. PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY.....	8
2.1 FUNDUSZ PRACY.....	8
2.1.1 DODATKOWE ŚRODKI FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ.....	9
2.1.2 KRYTERIA USTALANIA KWOT FUNDUSZU PRACY NA 2015 I 2016 ROK.....	11
2.2. REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA 2015 ROK	13
2.3. WOJEWÓDZKA RADA RYNKU PRACY	14
2.4. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI.....	14
2.4.1. WDRAŻANIE PRIORYTETU VI PO KL.....	15
2.4.2. POMOC TECHNICZNA W RAMACH PO KL.....	25
2.5. REALIZACJA REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020	21
2.6. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ.....	22
2.6.1. WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ I PO WER.....	22
2.6.2. POMOC TECHNICZNA W RAMACH PO WER.....	25
2.6.3. DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE.....	15
2.7. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY	21
2.8. ZLECANIE DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH	26
2.9. PRZYGOTOWANIE WYKAZU ZAWODÓW, W KTÓRYCH ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE MŁODOCIANYCH PRACOWNIKÓW, ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ MOŻE BYĆ DOKONYWANA REFUNDACJA PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ KOSZTÓW WYNAGRODZEŃ I SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE.....	28
3. BADANIA RYNKU PRACY ORAZ WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI.....	30
3.1. BADANIA RYNKU PRACY	30
3.1.1. BADANIA STATYSTYCZNE.....	30
3.1.2. PROJEKT WŁASNY WUP – RYNEK PRACY POD LUPĄ II.....	31
3.1.3. BAROMETR ZAWODÓW	30
3.1.4. BADANIE SATYSFAKЦИИ KLIENTA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY.....	31
4. USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ.....	37

5. USŁUGI WŁASNE Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY.....	47
5.1. POŚREDNICTWO KRAJOWE.....	47
5.2. OFERTY PRACY POCHODZĄCE OD AGENCJI ZATRUDNIENIA	47
5.3. ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY	48
5.4. SERWIS TUJESTPRACA.EU	48
6. REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI „EURES”	48
7. CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA ORAZ WSPÓŁPRACA Z AGENCJAMI ZATRUDNIENIA	49
8. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG UPROSZCZONYCH ZASAD DOT. OBYWATELI BIAŁORUSI, ROSJI, UKRAINY, MOŁDOWY I GRUZJI	50
9. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z KOORDYNACJĄ SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	50
10. FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH.....	52
11. KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU W ZAKRESIE PROGRAMÓW RYNKU PRACY	53
12. KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP.....	54
13. AUDYT WEWNĘTRZNY	55
14. KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA.....	55
14.1. SYTUACJA KADROWA	55
14.2. OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA.....	55
14.3. UTRZYMANIE, EKSPLOATACJA I ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO	56
15. SKARGI.....	59
16. REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU NA 2015 ROK.....	60
17. WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA W 2015 ROKU	61
18. PODSUMOWANIE	62

1. UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2015 ROKU

Zespół Radców Prawnych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na bieżąco monitoruje zmiany w zakresie zmiany przepisów dotyczących zadań państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W dniu 28 stycznia 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 150 opublikowana została ustawa z dnia 19 grudnia 2014 r. **o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy**. Zasadniczym celem ustawy jest umożliwienie zastosowania instrumentów pomocowych skierowanych na wspieranie zatrudnienia przez dopłaty do wynagrodzeń dla pracowników zagrożonych zwolnieniami, zatrudnionych przez przedsiębiorców, u których nastąpiło przejściowe pogorszenie warunków prowadzenia działalności gospodarczej w związku z czasowym ograniczeniem wywozu produktów na terytoria innych krajów.

W dniu 30 stycznia 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 168 opublikowane zostało **rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2015 r. w sprawie dofinansowania kosztów szkolenia pracowników objętych szczególnymi rozwiązaniami na rzecz ochrony miejsc pracy**. Rozporządzenie, weszło w życie z dniem 1 lutego 2015 r. określa wzory m.in. wniosku o dofinansowanie kosztów szkolenia pracowników objętych szczególnymi rozwiązaniami na rzecz ochrony miejsc pracy, wzoru umowy o dofinansowanie kosztów szkolenia itp.

W dniu 30 stycznia 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod. poz. 167 opublikowane zostało **rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 stycznia 2015 r. w sprawie przyznawania świadczeń na rzecz ochrony miejsc pracy**. Rozporządzenie określa m.in. wzór wniosku o przyznanie świadczeń na rzecz ochrony miejsc pracy finansowanych z FGŚP, wzór umowy o wypłatę świadczeń na rzecz ochrony miejsc pracy finansowanych z Funduszu, wzór wykazu pracowników uprawnionych do świadczeń a rzecz ochrony miejsc pracy FGŚP, terminy i sposób rozliczenia środków. Rozporządzenie weszło w życie w dniu 1 lutego 2015 r.

Zgodnie z Komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 10 lutego 2015 r. **w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w czwartym kwartale 2014 r.** (Monitor Polski poz. 181) ogłoszono, że przeciętne wynagrodzenie w czwartym kwartale 2014 r. wyniosło 3942,67 zł.

W dniu 25 lutego 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 261 opublikowane zostało **rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej zmieniające rozporządzenie w sprawie szczegółowych zasad gospodarki finansowej Funduszu Pracy**. Celem nowelizacji było uregulowanie zagadnień dotychczas nieuregulowanych oraz zmiana funkcjonujących rozwiązań mająca na celu przystosowanie ich potrzeb wynikających z obowiązku efektywnego

i skutecznego gospodarowania środkami Funduszu Pracy, zgodnego z obowiązującymi przepisami o finansach publicznych.

W dniu 16 marca 2015 r. pod. poz. 357 opublikowana została ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o **zmianie ustawy o systemie oświaty oraz niektórych innych ustaw**. Zgodnie z art. 3 - w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 149) w art. 53c ust. 2 otrzymał brzmienie: „2. Praktyczna nauka zawodu dorosłych kończy się egzaminami potwierdzającymi kwalifikacje w zawodzie, przeprowadzanymi przez okręgową komisję egzaminacyjną, zgodnie z przepisami rozdziału 3b ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. u. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572, z późn. zm.), lub egzaminem czeladniczym przeprowadzanym przez komisje egzaminacyjne izb rzemieślniczych, zgodnie z przepisami w sprawie egzaminów na tytuł czeladnika i mistrza w zawodzie”.

W dniu 17 kwietnia 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 543 opublikowane zostało rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2015 r. w **sprawie wydawania zezwolenia na pracę cudzoziemców**. Rozporządzenie określa m.in. typy zezwoleń na pracę, tryb postępowania w sprawie zezwoleń na pracę, tryb przeprowadzania przez starostę działań, o których mowa w art. 88 c ust. 1 i 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także wzór i tryb przekazywania informacji starosty na temat możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.

Ponadto w Dzienniku Ustaw pod poz. 588 opublikowane zostało rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 kwietnia 2015 r. w **sprawie przypadków, w których powierzenie wykonywania pracy cudzoziemcowi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dopuszczalne bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę**.

Zgodnie z Komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 12 maja 2015 r. w **sprawie przeciętnego wynagrodzenia w pierwszym kwartale 2015 r.** (Monitor Polski poz. 410) przeciętne wynagrodzenie w pierwszym kwartale 2015 r. wyniosło 4054,89 zł.

W dniu 25 maja 2015 r. opublikowane zostało w Dzienniku Ustaw pod poz. 721 rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2015 r. **uchylające rozporządzenie w sprawie stażu adaptacyjnego i testu umiejętności w toku postępowania o uznanie kwalifikacji do wykonywania zawodu pośrednika pracy i doradcy zawodowego**.

W dniu 28 kwietnia 2015 r. w Dzienniku Urzędowym pod poz. 1436 opublikowana została uchwała Nr 13/385/15 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 1 kwietnia 2015 r. w sprawie określenia „**Wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek**

na ubezpieczenia społeczne” (w Dzienniku Urzędowym Województwa pod poz. 1622 opublikowane zostało obwieszczenie Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 maja 2015 r. o sprostowaniu błędu w uchwale nr 13/385/15 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 1 kwietnia 2015 r.).

Zgodnie z komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 11 sierpnia 2015 r. w **sprawie przeciętnego wynagrodzenia w drugim kwartale 2015 r.** (Monitor Polski poz. 720) przeciętne wynagrodzenie w drugim kwartale 2015 r. wyniosło 3854,88 zł.

W dniu 27 sierpnia 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz.1240 została opublikowana ustawa z dnia 24lipca 2015 r. o **Radzie Dialogu Społecznego i innych instytucjach dialogu społecznego**. Traci moc dotychczasowa ustawa z dnia 6 lipca 2001 r. Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych (Dz. U. Nr 100, poz. 1080, z późn. zm.), przy czym Trójstronna Komisja do Spraw Społeczno-Gospodarczych miała działać do dnia powołania pierwszego składu Rady Społecznego. W tym zakresie wprowadzono również w zmiany do ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W dniu 30 lipca 2015 r. w Dzienniku Ustaw została opublikowana ustawa z dnia 15 maja 2015 r. o **zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz niektórych innych ustaw – nowela „czyszcząca”**. Zmiany wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2016 r.**

W dniu 31 sierpnia 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 1268 została opublikowana ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o **zmianie ustawy – Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw**. Głównym celem uchwalonej ustawy jest ograniczenie nieuzasadnionego i niezgodnego z ich przeznaczeniem - wykorzystywania umów o pracę na czas określony. Wprowadzono również w tym zakresie zmiany w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy art. 33 ust. 4g, oraz w art.104a. Zmiany wchodzi w życie z dniem **2 stycznia 2016 r.**

W dniu 10 października 2015 r. w Dzienniku Ustaw została opublikowana ustawa z dnia 10 września 2015 r. o **zmianie ustawy o niektórych formach popierania budownictwa mieszkaniowego oraz niektórych innych ustaw** (Dz. U. poz.1582). Ustawa ta zmieniła ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - art. 90 ust. 7 otrzymał brzmienie: Prezes Głównego Urzędu Statystycznego ogłasza **do końca IV kwartału każdego roku**, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski", w **drodze obwieszczenia**, wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia **brutto** w gospodarce narodowej w **województwach za ubiegły rok**. Zmiany weszły w życie z dniem 25.10.2015 r.

W dniu 13 października 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 1607 została opublikowana ustawa z dnia 10 września 2015 r. o **zmianie ustawy o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz niektórych innych ustaw**.

W dniu 2 listopada 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod pozycją 1767 opublikowana została ustawa z dnia 25 września 2015 r. **o zmianie niektórych ustaw w związku ze wspieraniem innowacyjności**. Zmiana wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2016 r.** celem nowelizacji przepisów niektórych ustaw było wsparcie innowacyjności polskiej gospodarki zarówno od strony sektora nauki, jak i przedsiębiorstw poprzez usunięcie wielu istotnych barier prawnych napotykanych przez polskie instytucje naukowe oraz zachęcenie przedsiębiorstw do podejmowania większego ryzyka.

W dniu 6 listopada 2015 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 1814 opublikowana została ustawa z dnia 25 września 2015 r. **o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**. Ustawa weszła w życie z dniem **21 listopada 2015 r. i będzie realizowana w kolejnych latach**. Zgodnie z ustawą starosta będzie mógł na podstawie zawartej umowy, refundować pracodawcy część kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych **bezrobotnych do 30 roku życia**. Koszty finansowane są ze środków Funduszu Pracy w latach 2016-2018.

W Dzienniku Ustaw pod pozycją 1385 opublikowane zostało rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 września 2015 r. **w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2016 r.** Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2016 r.** Od 1 stycznia 2016 roku wysokości minimalnego miesięcznego wynagrodzenia osoby zatrudnionej w pełnym wymiarze czasu pracy wzrośnie o 100 zł do poziomu 1850 złotych brutto.

W Dzienniku Ustaw pod poz. 1873 opublikowane zostało rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 listopada 2015 r. **zmieniające rozporządzenie w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego**.

Zgodnie z Komunikatem Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 13 listopada 2015 r. **w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w trzecim kwartale 2015 r.** (Monitor Polski poz. 1086) przeciętne wynagrodzenie w trzecim kwartale 2015 r. wyniosło 3895,33 zł.

W dniu 28 grudnia 2015 r. opublikowana została w Dzienniku Ustaw pod poz. 2199 ustawa z dnia 16 grudnia 2015 r. **o szczególnych rozwiązaniach służących realizacji ustawy budżetowej na rok 2016**. Ustawa ta wprowadziła zmiany do ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy: w art. 108 po ust. 1fa dodaje się ust. 1fb w brzmieniu: „, Ze środków Funduszu Pracy w 2016 r. są finansowane:

- 1) staże podyplomowe oraz szkolenia specjalizacyjne lekarzy i lekarzy dentyków, o których mowa w przepisach o zawodach lekarza i lekarza dentyki;
- 2) specjalizacje pielęgniarek i położnych, o których mowa w przepisach o zawodach pielęgniarki i położnej". Zmiany wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2016 r.**

2. PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY

2.1 FUNDUSZ PRACY

Minister Pracy i Polityki Społecznej (MPiPS) decyzją z dnia 14 listopada 2014 roku i potwierdzoną w dniu 26 lutego 2015 roku przeznaczył na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w województwie kujawsko-pomorskim w 2015 roku środki z Funduszu Pracy (FP) w kwocie **291 219,4 tys. zł.**

Z wyżej wymienionej kwoty uchwałą Nr 2/55/14 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 16 grudnia 2014 r. *w sprawie zasad wykorzystania środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorzady powiatów w 2015 r.*, w oparciu o kryteria określone przez Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego uchwałą Nr LIV/827/14 z dnia 27 października 2014 r. przeznaczył **174 827,2 tys. zł** na realizację zadań przez samorzady powiatów województwa kujawsko-pomorskiego. Natomiast kwotę **14 459,2 tys. zł**, zgodnie z ww. decyzją, przeznaczono na inne fakultatywne zadania realizowane przez samorzady powiatów. Na wniosek PUP w Żninie, limit środków przyznany na realizację powyższego zadania został pomniejszony o kwotę **100,00 tys. zł** z jednoczesnym ich przeznaczeniem na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

Pozostałą kwotę, tj. **101 933,0 tys. zł** samorząd województwa zgodnie uchwałą Nr 2/54/14 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 16 grudnia 2014 r. *w sprawie zasad wykorzystania środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd województwa w 2015 r.*, przeznaczył na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- **8i** dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspieranie mobilności pracowników – w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego 2014 – 2020** – kwotę: **44 750,7 tys. zł**; Środki te zostały zmniejszone na wniosek PUP w Brodnicy o kwotę **400,0 tys. zł**. Ostatecznie na realizację ww. zadania PUP dysponowały środkami w kwocie: **44 350,7 tys. zł**.
- **8ii** trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznym i wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza**

Edukacja Rozwój 2014 – 2020 - kwotę: **57 182,3 tys. zł.** Środki te zostały zmniejszone na wniosek PUP w Brodnicy, w Chełmnie, w Wąbrzeźnie i Żninie o kwotę **2 663,0 tys. zł.** Ostatecznie na realizację ww. zadania PUP dysponowały środkami w kwocie: **54 519,3 tys. zł.**

Ponadto MPiPS przyznał środki Funduszu Pracy na zadania fakultatywne realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w kwocie **712,4 tys. zł.** Limit ten został decyzją MRPiPS (z 4 grudnia 2015 roku) zwiększony o kwotę **43,9 tys. zł** z przeznaczeniem na finansowanie w 2015 roku kosztów wprowadzania, rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego i technologii cyfrowych, służących realizacji zadań wynikających z ustawy.

2.1.1 DODATKOWE ŚRODKI FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

W grudniu 2014 r. Minister Pracy i Polityki Społecznej określił *Zasady ubiegania się o środki z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2015 roku.*

Zgodnie z ww. Zasadami powiatowe urzędy pracy składały wnioski o środki z rezerwy Funduszu Pracy.

W styczniu 2015 r. Minister Pracy i Polityki Społecznej, w ramach I ogłoszonego naboru wniosków o przyznanie środków z rezerwy Funduszu Pracy, przyznał województwu kujawsko-pomorskiemu kwotę: **5 877,7 tys. zł.** Środki te zostały przeznaczone na finansowanie programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych do 25 roku życia. Programy były realizowane przez 17 powiatowych urzędów pracy (pup).

W marcu 2015 r. Minister Pracy i Polityki Społecznej ogłosił II nabór wniosków. Środki o łącznej wartości **2 147,9 tys. zł** na realizację programów specjalnych adresowanych do bezrobotnych, dla których został ustalony profil pomocy III. pozyskał PUP w Grudziądzu oraz PUP w Golubiu-Dobrzyniu

W kwietniu 2015 r., w ramach III naboru wniosków, województwo kujawsko-pomorskie otrzymało kwotę w wysokości **8 919,9 tys. zł.** Pozyskane środki przeznaczono na realizację:

- 1) PAI przez PUP w Aleksandrowie Kujawskim, PUP w Sępólnie Krajeńskim oraz PUP dla Powiatu Toruńskiego (łącznie: 128,8 tys. zł);
- 2) Programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia (kwota pozyskana przez 15 pup - 3 026,3 tys. zł);
- 3) Programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (kwota pozyskana przez 18 pup - 5 764,8 tys. zł).

W czerwcu 2015 r., Minister Pracy i Polityki Społecznej, w ramach IV naboru wniosków,

przyznał województwu kujawsko-pomorskiemu kwotę **6 452,9 tys. zł**, w tym na:

- 1) Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia - 4 powiatowe urzędy pracy (PUP w Chełmnie, PUP w Rypinie, PUP w Sępólnie Krajeńskim, PUP we Włocławku) otrzymały łącznie kwotę: 578,6 tys. zł;
- 2) Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat - 18 powiatowych urzędów pracy otrzymało łącznie kwotę: 5 874,4 tys. zł.

W sierpniu 2015 r., w ramach V naboru wniosków, województwo kujawsko-pomorskie otrzymało środki w wysokości **14 623,9 tys. zł**, w tym na:

- 1) Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat – kwotę: 3 736,8 tys. zł (PUP w Grudziądzu, PUP w Sępólnie Krajeńskim oraz PUP dla Miasta Torunia);
- 2) Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy – kwotę: 10 887,1 tys. zł. (14 powiatowych urzędów pracy).

We wrześniu 2016 r., w ramach VI naboru wniosków, województwo kujawsko-pomorskie otrzymało kwotę **6 282,4 tys. zł**, w tym na:

- 1) Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy – kwotę: 5 157,6 tys. zł, dla 8 powiatowych urzędów pracy (PUP w Aleksandrowie Kujawskim, PUP w Chełmnie, PUP w Grudziądzu, PUP w Lipnie, PUP w Radziejowie, PUP w Rypinie, PUP dla Miasta Torunia oraz PUP dla Powiatu Toruńskiego);
- 2) Programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30 - 50 lat – kwotę 455,0 tys. zł, dla PUP w Grudziądzu oraz PUP w Nakle nad Notecią;
- 3) Na programy realizacji robót publicznych – kwotę 669,8 tys. zł., dla PUP w Radziejowie oraz PUP w Sępólnie Krajeńskim.

W listopadzie 2015 r., w ramach VII naboru wniosków, środki na realizację programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy otrzymał PUP w Grudziądzu, PUP w Lipnie, PUP w Rypinie oraz PUP dla Powiatu Toruńskiego, w łącznej wysokości **2 050,8 tys. zł**. Ponadto na realizację programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30 - 50 lat, PUP w Grudziądzu pozyskał kwotę **801,2 tys. zł**.

W grudniu 2015 r., w ramach VIII naboru wniosków, na realizację programu dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, PUP w Rypinie pozyskał kwotę **69,0 tys. zł**

Zgodnie z *Zasadami ubiegania się o środki z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2015 roku* powiatowe urzędy pracy mogły aplikować w sposób ciągły

o środki na realizację programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi, w tym w ramach programów współfinansowanych z wkładu finansowego Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji (EFG). Środki na ten cel pozyskał PUP dla Powiatu Toruńskiego w wysokości **670,0 tys. zł.**

W 2015 roku powiatowe urzędy pracy woj. kujawsko-pomorskiego złożyły **113 wniosków** o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej na łączną kwotę **47 895,6 tys. zł.** W ramach ww. programów zaplanowano objęcie wsparciem **5 654 osób.** Średnia efektywność zatrudnieniowa założona we wnioskach to **82% (4 632 osób).**

W ramach ww. programów bezrobotni zostali objęci m.in. następującymi formami wsparcia: staż, refundacja kosztów doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy, bon na zasiedlenie, bon zatrudnieniowy bon stażowy, roboty publiczne, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Ogółem w 2015 roku województwo kujawsko-pomorskie na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową bezrobotnych **pozyskało środki Funduszu Pracy w wysokości 321 692,8 tys. zł.** Było to o 14 % więcej niż w 2014 roku (kiedy kwota ta wyniosła 281 052,7 tys. zł).

2.1.2 KRYTERIA USTALANIA KWOT FUNDUSZU PRACY NA 2015 I 2016 ROK

W dniu 27 października 2014 r. Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjął uchwałę Nr LIV/827/14 w sprawie określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2015 roku. Podobnie jak w latach poprzednich założenia *Kryteriów* zostały pozytywnie zaopiniowane przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy (WRRP) i przedstawione do konsultacji dyrektorom Powiatowych Urzędów Pracy, starostom powiatów i prezydentom miast na prawach powiatów. Ostateczny projekt uzyskał pozytywną opinię Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w dniu 18 września 2014 r. (Uchwała Nr I/1/2014), a następnie w dniu 1 października 2014 r. został przyjęty przez Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Kryteria podziału środków Funduszu Pracy na 2015 rok służyły osiągnięciu przez urzędy pracy naszego województwa następujących celów:

- 1) wzrost efektywności pośrednictwa pracy;
- 2) wzrost efektywności realizowanych programów rynku pracy;
- 3) lepsze adresowanie pomocy i udzielanego wsparcia osobom bezrobotnym.

W wyniku zastosowania kryteriów kwota przypadająca na poszczególne powiaty zależała w 75% od poziomu bezrobocia (stopy bezrobocia, liczby bezrobotnych ogółem, w tym z preferencją osób do 25 roku życia oraz powyżej 50 roku życia) a w 25% od efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych (działań dotyczących subsydiowania kosztów zatrudnienia w 5%, działań o charakterze edukacyjnym w 10% i podjęć pracy niesubsydiowanej w 10%).

Kryteria na 2015 rok korespondowały z rozwiązaniami dotyczącymi podziału środków FP przyjętymi w województwie kujawsko-pomorskim w poprzednich latach, m.in. w zakresie uwzględniania efektywności działań podejmowanych przez PUP, skutkujących zwiększeniem podjęć pracy przez osoby bezrobotne.

Natomiast zmiany wprowadzone w stosunku do kryteriów stosowanych w województwie w poprzednich latach uwzględniały zapisy wynikające z nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 sierpnia 2014 r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz. U. z 26 września 2014 r. poz. 1294), które przewidywały dla podziału kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań ustawowych w 2015 roku stosowanie zmienionego wzoru algorytmu.

W dniu 23 listopada 2015 r. – Radni Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjęli **Uchwałę Nr XIV/292/15 w sprawie określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2016 roku.** Wcześniej założenia kryteriów przedstawiono do konsultacji dyrektorom powiatowych urzędów pracy, starostom powiatów i prezydentom miast na prawach powiatów. Projekt kryteriów 23 października 2015 r. został pozytywnie zaopiniowany przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy, a następnie w dniu 28 października 2015 r. został przyjęty przez Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Kryteria podziału środków FP na 2016 rok skonstruowane są w podobny sposób jak kryteria na rok poprzedni. Kwota przypadająca na poszczególne powiaty zależy w 75% od poziomu bezrobocia (stopy bezrobocia, liczby bezrobotnych ogółem, w tym z preferencją osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy), a w 25% - od efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych: subsydiowanych działań aktywizacyjnych w 15% (zatrudnieniowych oraz edukacyjnych) i podjęć pracy niesubsydiowanej w 10%.

2.2. REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA 2015 ROK

Podstawę przygotowania *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok* dla województwa kujawsko-pomorskiego (RPDZ/2015) stanowiła ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.).

Projekt *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok* został opracowany przez zespół powołany Uchwałą Nr 9/266/15 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 4 marca 2015 r. W skład zespołu wchodził przedstawiciel Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu, Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A., Kujawsko – Pomorskiej Wojewódzkiej Komendy OHP oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Przygotowany przez Zespół projekt *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok* został przyjęty przez Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą Nr 19/600/15 z dnia 13 maja 2015 r. a następnie przesłany do zaopiniowania przez samorzady powiatów województwa kujawsko-pomorskiego, Wojewódzką Komisję Dialogu Społecznego w Bydgoszczy oraz Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu.

Po zasięgnięciu ww. opinii Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą Nr 24/765/15 z dnia 17 czerwca 2015 r. przyjął *Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok*.

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok uwzględniał zapisy *Strategii rozwoju województwa kujawsko-pomorskiego do roku 2020 – Plan modernizacji 2020+* oraz Komunikatu Komisji Europejskiej *EUROPA 2020 - Strategia na rzecz inteligentnego i równoważonego rozwoju sprzyjającego włączeniu społecznemu*.

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok określał najistotniejsze zadania, jakie były podejmowane w województwie w zakresie zwiększenia aktywności zawodowej jego mieszkańców oraz rozwoju aktywnej polityki rynku pracy poprzez realizację czterech celów strategicznych: zmniejszenie liczby osób bezrobotnych, rozwój kadr przedsiębiorstw, podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych mieszkańców regionu oraz wzrost efektywności regionalnej polityki rynku pracy.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok:

- przedstawiono diagnozę sytuacji na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim;
- wskazano cele długookresowe (do roku 2020) aktywnej polityki rynku pracy w regionie, w tym ich spójność ze strategią rozwoju województwa;
- przedstawiono cele i zadania RPDZ na 2015 rok;
- wskazano źródła finansowania zadań realizowanych w RPDZ na 2015 rok;

- zawarto informacje o sposobie monitorowania realizacji zadań ujętych w RPDZ na 2015 rok dla województwa kujawsko-pomorskiego oraz przyjętych wskaźnikach monitorowania.

Dokument dostępny jest na stronie: www.wup.torun.pl.

Realizacja zadań określonych w *Regionalnym Planie Działania na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok* podlegała monitoringowi, z którego sprawozdanie zostanie przygotowane do dnia 30 kwietnia 2016 r. Sprawozdanie dostępne będzie na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu: www.wup.torun.pl.

2.3. WOJEWÓDZKA RADA RYNKU PRACY

W 2015 roku odbyło się 6 posiedzeń Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy. Podczas posiedzeń WRRP kadencji 2014-2018 jej członkowie podejmowali uchwały w następujących sprawach:

- 1) Planu podziału środków Funduszu Pracy na 2015 rok Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.
- 2) Oceny działalności WUP w Toruniu w 2014 roku.
- 3) Powołania nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych województwa kujawsko-pomorskiego. Do WRRP wpłynęło 38 wniosków z 34 szkół ponadgimnazjalnych, z prośbą o zaopiniowanie łącznie 88 nowych kierunków kształcenia w 64 zawodach. Po przeanalizowaniu sytuacji na rynku pracy w wybranych zawodach, wydane zostały 73 opinie pozytywne i 15 negatywnych.
- 4) Zaopiniowania projektu Uchwały Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego w sprawie wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne.
- 5) Zaopiniowania projektu Regionalnego Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2015 rok.
- 6) Zaopiniowania listy zawodów rekomendowanych do organizacji praktyk i staży u pracodawców w ramach Poddziałania 10.2.3 *Kształcenie zawodowe* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko- Pomorskiego na lata 2014-2020.
- 7) Zaopiniowania projektu Kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2016 roku.

Podczas posiedzeń członkowie WRRP omawiali także zagadnienia dotyczące:

- 1) Planu działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu w 2015 roku.

- 2) Informacji o Krajowym Funduszu Szkoleniowym i możliwościach pozyskania środków na szkolenie pracowników w 2015 roku.
- 3) Informacji na temat stanu przygotowania do realizacji Programu Operacyjnego Wiedzy Edukacja Rozwój 2014-2020 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.
- 4) Sprawozdania z realizacji działań określonych w Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2014 rok.
- 5) Doświadczeń z realizacji projektów modelowych w ramach Działania 9.2 „*Podniesienie atrakcyjności i jakości szkolnictwa zawodowego*” PO KL 2007-2013.
- 6) Informacji nt. stanu realizacji *zlecenia działań aktywizacyjnych* w województwie kujawsko-pomorskim.
- 7) Informacji nt. zawodów handlowych na rynku pracy województwa kujawsko-pomorskiego.

Ponadto podczas każdego posiedzenia WRRP omawiano aktualną sytuację na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim oraz inne istotne zagadnienia dotyczące problematyki zatrudnienia w skali regionu i kraju.

2.4. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO KAPITAŁ LUDZKI

2.4.1 WDRAŻANIE PRIORYTETU VI PO KL

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na mocy decyzji Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego od 2007 roku pełni rolę Instytucji Pośredniczącej II stopnia odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Priorytetu VI PO KL *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, którego głównym celem jest aktywizacja zawodowa osób pozostających bez zatrudnienia, poprzez podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez zatrudnienia, a także stworzenie warunków dla rozwoju aktywności zawodowej w regionie oraz promocja i wspieranie inicjatyw zmierzających do tworzenia nowych miejsc pracy oraz budowy postaw kreatywnych, służących rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

Z uwagi na końcowy etap wdrażania Priorytetu VI PO KL WUP w Toruniu w 2015 r. w głównej mierze monitorował, rozliczał i zamykał ostatnie projekty realizowane w następujących obszarach:

1) Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie (Działanie 6.1)

Podniesienie zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez zatrudnienia, podniesienie poziomu aktywności zawodowej oraz stworzenie w regionie warunków dla jej rozwoju

to główne założenia w ramach Działania 6.1. Mając na uwadze problemy jakich doświadczają osoby bezrobotne, oferowane w ramach projektów wsparcie wymagało zróżnicowanego podejścia, w zależności od specyfiki zdiagnozowanych potrzeb i oczekiwań. Projekty wyłaniane do dofinansowania w ramach procedury konkursowej (Poddziałanie 6.1.1) oraz projekty systemowe powiatowych urzędów pracy (Poddziałanie 6.1.3) zapewniały uczestnikom kompleksowe i zindywidualizowane wsparcie poprzez identyfikację potrzeb osób pozostających bez zatrudnienia, tj. zastosowanie Indywidualnych Planów Działania, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, staże, praktyki zawodowe, szkolenia prowadzące do podniesienia, uzupełnienia lub zmiany kwalifikacji zawodowych itp. W ramach Działania 6.1 podpisano umowy na 763 036 081,35 zł (w tym środki publiczne 759 742 192,37 zł) wykorzystując w ponad 109 % alokację przeznaczoną na dane Działanie.

W 2015 roku w ramach Poddziałania 6.1.1 WUP w Toruniu nadzorował realizację 58 projektów, które uzyskały dofinansowanie w ramach umów podpisanych w latach 2012-2014. 48 projektów standardowych oferowało wsparcie dla osób w wieku 50-64 lata, kobiet, osób niepełnosprawnych oraz do osób poniżej 25 roku życia z kategorii NEET, tj. osób, które nie mają zatrudnienia ani nie uczestniczą w kształceniu lub szkoleniu. Wsparcie oferowane w projektach dostosowane było do specyficznych potrzeb grupy docelowej. Wszystkie projekty miały charakter kompleksowy, tj. zapewniały minimum dwie formy wsparcia każdemu uczestnikowi projektu. 7 projektów modelowych skierowanych było wyłącznie do osób zamieszkujących obszar wiejski, zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotne, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie korzystały ze wsparcia w postaci usług i instrumentów aktywizacyjnych oferowanych przez PUP tj. szkoleń/kursów, staży, subsydiowanego zatrudnienia, robót publicznych i prac interwencyjnych. Projekty te były odwzorowaniem Modelu aktywizacji osób bezrobotnych z obszarów wiejskich, przygotowanego przez WUP w oparciu o Model Mobilnego Centrum Aktywizacji Zawodowej (MCAZ) - produkt finalny projektu innowacyjnego testującego, realizowanego w ramach Priorytetu VI PO KL przez Stowarzyszenie Rozwoju Regionalnego Partner w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Inowrocławiu. Zgodnie z ideą projektów modelowych realizacja odbywała się w partnerstwie z podmiotami zaangażowanymi w pracę na rzecz aktywizacji zawodowej społeczności lokalnych na terenie wsi/sołectw, dzięki mobilności personelu projektu. WUP w Toruniu w 2015 r. nadzorował również działania realizowane w ramach 3 projektów współpracy ponadnarodowej i projektów z komponentem ponadnarodowym, zaplanowanym do realizacji na etapie opracowania wniosku o dofinansowanie projektu.

Od początku realizacji Programu w ramach Poddziałania 6.1.1 podpisano 223 umowy na łączną kwotę 113 724 925,13 zł w tym na realizację projektów innowacyjnych 2 umowy na łączną

kwotę 1 693 767,95 zł; projektów współpracy ponadnarodowej 4 umowy na łączną kwotę 4 042 461,92 zł; projektów modelowych 7 umów na łączną kwotę 6 669 729,96 zł oraz 2 umowy w ramach projektów własnych WUP (1 118 759,05 zł). Wsparciem objęto 13 233 osoby. Głównymi odbiorcami pomocy w ramach Poddziałania 6.1.1 były osoby bezrobotne, w tym osoby długotrwale bezrobotne oraz w mniejszej części osoby nieaktywne zawodowe. Wsparciem w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 6.1.1 objęte zostały głównie osoby z najniższym wykształceniem, tj. z wykształceniem podstawowym, gimnazjalnym i niższym oraz z wykształceniem ponadgimnazjalnym. Struktura beneficjentów ostatecznych ze względu na wiek wskazuje, iż wsparcie kierowane było zarówno do osób młodych jak i osób w wieku starszym. W 2015 r. ostatecznie rozliczono i zamknięto 55 projektów, których realizacja zakończyła się. Do rozliczenia i ostatecznego zamknięcia w 2016 roku w ramach Poddziałania 6.1.1 pozostało jeszcze 5 projektów.

Poddziałanie 6.1.2 czyli *wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie* swoim zakresem obejmowało projekty służące wzmocnieniu i rozwojowi publicznych służb zatrudnienia w regionie m. in. poprzez szkolenia, doradztwo, badania rynku pracy oraz prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz sytuacji na regionalnym i lokalnym rynku pracy. W województwie kujawsko – pomorskim wsparcie koncentrowało się głównie na wzmocnieniu i rozwoju instytucji rynku pracy poprzez dofinansowanie zatrudnienia doradców zawodowych i pośredników pracy a także szkolenia i doradztwo. Realizacja ww. Poddziałania przyczyniła się między innymi do zwiększania dostępności, efektywności i jakości usług w zakresie pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego. W ramach niniejszego Poddziałania w 2015 r. kontynuowano realizację ostatnich 11 projektów, które pomyślnie zostały zakończone, rozliczone i zamknięte do końca 2015 roku. Od początku realizacji Programu w ramach Poddziałania 6.1.2 podpisano 127 umów (w tym 2 projekty własne WUP) na kwotę 23 331 680,64 zł. Zainteresowanie projektodawców skupiało się głównie wokół projektów służących upowszechnianiu pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w regionie poprzez dofinansowanie zatrudnienia doradców zawodowych i pośredników pracy. W niewielkim zakresie projekty dotyczyły wsparcia szkoleniowego, studiów wyższych, czy podyplomowych dla kluczowych pracowników PUP zajmujących się bezpośrednią aktywizacją osób bezrobotnych.

W ramach Poddziałania 6.1.3 *Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych* realizowano projekty systemowe 20 powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko - pomorskiego wdrażanych w ramach wieloletnich umów podpisanych w 2008 roku. Projekty te zakładały wsparcie osób bezrobotnych z wykorzystaniem

instrumentów i usług określonych w *ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Na realizację projektów od początku wdrażania przeznaczono 625 979 475,58 zł (w tym środki publiczne 622 685 586,60 zł). Wsparciem objęto 97 799 osób. Kompleksowe wsparcie udzielane osobom bezrobotnym zarejestrowanym w powiatowych urzędach pracy ukierunkowane było przede wszystkim na doradztwo zawodowe, pośrednictwo pracy, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej i staże. W mniejszym stopniu obejmowało szkolenia, prace interwencyjne czy doposażenie stanowiska pracy. W 2015 r. zatwierdzono ostatecznie wnioski o płatność i zamknięto wszystkie 20 projektów systemowych, których realizacja zakończyła się w 2014 roku.

2) Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia (Działanie 6.2)

Promocja oraz wspieranie inicjatyw i rozwiązań zmierzających do tworzenia nowych miejsc pracy oraz budowy postaw kreatywnych, służących rozwojowi przedsiębiorczości i samozatrudnienia to cel Działania 6.2. W ramach Działania zaplanowano dwa rodzaje pomocy, pierwszy o charakterze bezzwrotnym skierowany przede wszystkim do osób znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, które nie mają możliwości zaciągnięcia kredytów na powszechnie dostępnych warunkach rynkowych oraz drugi o charakterze zwrotnym, czyli udzielanie preferencyjnych pożyczek skierowanych do pozostałych odbiorców, w tym zwłaszcza do osób pracujących, planujących założyć własną działalność gospodarczą.

Projekt własny WUP w Toruniu *Przedsiębiorczość szansą na rozwój regionu kujawsko – pomorskiego*

Przedsiębiorczość szansą na rozwój regionu kujawsko-pomorskiego jest projektem realizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w partnerstwie ze wszystkimi dwudziestoma powiatowymi urzędami pracy działającymi w województwie kujawsko – pomorskim. Głównym celem projektu jest stworzenie warunków do podjęcia działalności gospodarczej dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy naszego regionu znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

Łączna wartość projektu na lata 2012-2014 wynosiła 50 mln zł, z czego na dofinansowanie nowopowstałych działalności gospodarczych przeznaczono kwotę 46 165 313,96 zł. W trakcie posiedzenia w dniu 10 grudnia 2014r. Komitet Monitorujący PO KL wyraził zgodę na podwyższenie wartości projektu do 60 mln zł oraz przedłużenie okresu realizacji projektu do **dnia 31 grudnia 2015r.** Ww. zmiany, które w dniu 28 stycznia 2015r. zostały zaakceptowane przez Zarząd Województwa Kujawsko – Pomorskiego uchwałą nr 4/111/15, zmieniającą uchwałą nr 21/642/12 z dnia 30.05.2012r. zwiększyły wartość środków przeznaczonych na dofinansowanie nowopowstałych działalności gospodarczych do kwoty 55 322 408,12 zł.

Obok środków przeznaczonych na wypłatę wsparcia dotacyjnego na podjęcie działalności gospodarczej osobom bezrobotnym oferowano w projekcie wsparcie w postaci szkoleń z zakresu *ABC przedsiębiorczości*, dodatków szkoleniowych i stypendiów, na które przeznaczono pierwotnie środki w wysokości 1 794 192,57 zł. Wraz ze wzrostem wartości projektu do 60 mln zł, również kwota przeznaczona na ten cel uległa podwyższeniu do kwoty 2 246 747,31 zł.

Grupę docelową w projekcie stanowiły osoby bezrobotne, zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy, nie posiadające zarejestrowanej działalności gospodarczej w okresie 12 miesięcy przed przystąpieniem do projektu. Projekt preferował udział osób młodych – w wieku do 25 roku życia, osób dojrzałych - w wieku po 50 roku życia oraz osób niepełnosprawnych. Z uwagi na szczególnie trudną sytuację kobiet na rynku pracy, wynikającą m. in. z występowania szeregu barier stanowiących przeszkodę w podejmowaniu przez nie działalności gospodarczej w projekcie duży nacisk położono również na wspieranie tej grupy osób.

Nabór do projektu oraz proces przyznawania jednorazowych środków na uruchomienie działalności gospodarczej odbywał się w latach 2012 – 2015. Zgodnie z założeniami projekt zakładał zrekrutowanie 3 123 osoby oraz przyznanie 2 518 dotacji na uruchomienie działalności gospodarczej. Wg stanu na koniec grudnia 2015 r. do projektu zostało zrekrutowanych 3 299 osób (w tym 1 711 kobiet), natomiast 2 637 osób (w tym 1 351 kobiet) uzyskało dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

Projekt Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego Pożyczki dla przedsiębiorczych, zakładał udzielenie wsparcia finansowego w postaci pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej w wysokości do 50 tys. zł oraz fakultatywne wsparcie doradcze i szkoleniowe dla osób, które zamierzały podjąć działalność gospodarczą. W ramach projektu, którego realizacja obejmuje okres od 1 października 2012 r. do 31 grudnia 2015 r. planowane było udzielenie 461 pożyczek. Do końca 2015 r. narastająco zostało złożonych 701 wniosków o przyznanie pożyczki, na podstawie których podpisano 503 umowy na wypłatę środków. Łącznie w roku 2015 zostało przyznanych 169 pożyczek. Średnia wysokość pożyczki przyznanej w 2015 r. wyniosła 41 452,56 zł. Okres spłaty pożyczki wraz z odsetkami nie mógł przekroczyć 60 miesięcy od momentu podpisania umowy. Możliwe było udzielenie maksymalnie 6 miesięcznej karencji w spłacie rat kapitałowych. W 2015 r. preferencyjne oprocentowanie przyznanych pożyczek wynosiło 0,5%.

Narastająco od początku realizacji Programu do końca 2015 r. w ramach Działania 6.2 – 4 277 osób otrzymało bezzwrotne dotacje, dzięki którym rozpoczęło działalność gospodarczą (w tym 2 637 osób w ramach projektu systemowego WUP), a 422 osób skorzystało z instrumentów zwrotnych. Podpisano 19 umów na kwotę 155 165 277,18 zł, co stanowi 99,89% alokacji (w tym projekt systemowy WUP o wartości 60 000 000,00 zł).

Podsumowując od początku wdrażania Priorytetu VI PO KL do końca 2015 r. podpisano łącznie 552 umowy o wartości 925 424 385,85 zł, w tym środki publiczne 922 130 496,87 zł. Wykorzystano tym samym ponad 100 % środków przyznanych dla województwa.

Udział w projektach zakończyło ponad 111 tysięcy osób, w tym ponad 14,5 tysiąca osób otrzymało środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej (bezzwrotne dotacje oraz mikropożyczki).

Tabela. Rezultaty Priorytetu VI PO KL (narastająco od początku realizacji Programu)

Liczba osób, które zakończyły udział w projektach		111 929
w tym:	liczba osób w wieku 15-24 lata	45 350
	liczba osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy	77 258
	liczba osób niepełnosprawnych	4 673
	liczba osób długotrwale bezrobotnych	41 436
	liczba osób z terenów wiejskich	51 465
	liczba osób w wieku 50-64 lata	17 876
Liczba osób, które otrzymały bezzwrotne dotacje		14 090
w tym:	w ramach Działania 6.2	4 277
	w ramach Poddziałania 6.1.3	9 813
Liczba osób, które skorzystały z mikropożyczek		422

Źródło: dane WUP w Toruniu na podstawie wniosków o płatność zatwierdzonych do końca 2015 r.

2.4.2 POMOC TECHNICZNA W RAMACH PO KL

WUP w Toruniu na realizację zadań wynikających z Roczego Planu Działań Pomocy Technicznej Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w 2015 roku wydatkował środki w wysokości 1 873 080,03 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 1 592 118,03 zł.

Ze środków Pomocy Technicznej PO KL przeznaczonych na utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu w 2015 roku sfinansowano:

- 1) Roczny Plan Kontroli – wydatkowano 5 302,17 zł na pokrycie kosztów delegacji.
- 2) Roczny Plan Szkoleń – wydatkowano 4 990,00 zł na pokrycie kosztów szkoleń dla pracowników zaangażowanych we wdrażanie PO KL z zakresu zamówień publicznych w tym do 30 tys euro w ramach programów operacyjnych oraz oceny i kwalifikowalności wydatków w ramach PO WER.
- 3) Roczny Plan Kosztów Instytucji – wydatkowano 1 861 019,02 zł na pokrycie kosztów wynagrodzeń osób zajmujących się wdrażaniem PO KL, zakupu materiałów biurowych, materiałów eksploatacyjnych do drukarek, zakupu usług telekomunikacyjnych, usług dostępu do Internetu, opłat za przesyłki pocztowe, wynajmu pomieszczeń, energii elektrycznej i ciepłej, sprzętania pomieszczeń biurowych, dostępu do portalu informacji prawnej Lex Omega (moduły Prawo Europejskie oraz IPG zakupione specjalnie dla PO KL), opieki serwisowej urządzeń wielofunkcyjnych Xerox, paliwa do samochodu

służbowego wykorzystywanego w celu wykonywania zadań związanych z wdrażaniem PO KL, systemów i oprogramowań informatycznych wykorzystywanych do realizacji zadań związanych z wdrażaniem PO KL.

- 4) Roczny Plan Kosztów Wdrażania – wydatkowano 1 768,84 zł na pokrycie kosztów delegacji grup roboczych i spotkań dot. realizacji PO KL.

2.5 REALIZACJA REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO – POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020

Na podstawie Porozumienia pomiędzy Województwem Kujawsko-Pomorskim a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, WUP w Toruniu powierzone zostały zadania IP w zakresie realizacji Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* w ramach: Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy* - projekty pozakonkursowe PUP, Podziałania 8.2.1 *Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia* - projekty konkursowe realizowane przez instytucje rynku pracy (z wyłączeniem publicznych służb zatrudnienia) oraz akredytowane podmioty w zakresie usług EURES; Podziałania 8.2.2 *Wsparcie osób odchodzących z rolnictwa i rybactwa* oraz Podziałania 8.5.2 *Wsparcie outplacementowe* - projekty konkursowe realizowane przez wszystkie podmioty z wyłączeniem osób fizycznych (nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą lub oświatową na podstawie przepisów odrębnych). W III kwartale 2015 r. został ogłoszony pierwszy nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Działania 8.1 z kwotą przeznaczoną na dofinansowanie projektów w wysokości 58 175 910,00 zł. W ramach ogłoszonego naboru na koniec sierpnia 2015 r. zostały podpisane umowy z 20 powiatowymi urzędami pracy województwa kujawsko – pomorskiego na kwotę 53 623 439,25 zł.

Projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy skierowane są wyłącznie do osób powyżej 29 roku życia, należących co najmniej do jednej z grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby niskowyzkwalifikowane. Ww. projekty zakładają wsparcie osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP należących do I lub II profilu pomocy. W projektach tych udzielane jest indywidualne i kompleksowe wsparcie, zgodnie z instrumentami i usługami rynku pracy wynikającymi z *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, z wyłączeniem robót publicznych. W celu zapewnienia wysokiej skuteczności działań projekty zakładają efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43%. W ramach realizacji projektów wsparciem zostanie objętych łącznie 5 675 osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia.

2.6 REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

2.6.1 WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ I PO WER

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na podstawie Porozumienia pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Województwem Kujawsko-Pomorskim w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 13 stycznia 2015 r. pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP) PO WER odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy, tj. w ramach:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe* (realizowane przez PUP),
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe* (realizowane przez instytucje rynku pracy).

Grupą docelową w ramach ww. działań są osoby młode, w wieku 15-29 lat, pozostające bez pracy (zarówno bezrobotne jak i bierne zawodowo) - w szczególności osoby, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

W realizowanych projektach oferowane jest indywidualne i kompleksowe wsparcie, obejmujące co najmniej trzy elementy pomocy. Dwa z nich wskazane zostały jako obligatoryjne, tj. identyfikacja stopnia oddalenia od rynku pracy i sporządzenie IPD oraz objęcie uczestnika projektu poradnictwem zawodowym lub pośrednictwem pracy. Trzeci i kolejne wskazane zostały jako fakultatywne i powinny wynikać z diagnozy potrzeb osób, którym wsparcie jest udzielane. Fakultatywne elementy pomocy obejmują wsparcie w postaci m.in.: szkoleń, staży, praktyk, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy w połączeniu z subsydiowanym zatrudnieniem, subsydiowanego zatrudnienia, wsparcia przedsiębiorczości i samozatrudnienia, wsparcia mobilności zawodowej.

W 2015 r. WUP w Toruniu prowadził szereg działań bieżących związanych z realizacją zadań IP PO WER w tym, m.in. nabory i ocena złożonych wniosków o dofinansowanie projektów, podpisywanie umów o dofinansowanie projektów, organizacja spotkań informacyjnych dla zainteresowanych aplikowaniem o środki, monitorowanie i rozliczanie projektów.

W ramach Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe*, Poddziałanie 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* w marcu 2015 r. został ogłoszony pierwszy nabór skierowany do powiatowych urzędów pracy. Projekty te zakładały wsparcie osób bezrobotnych z wykorzystaniem instrumentów i usług określonych w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* z wyłączeniem robót publicznych. W maju 2015 r. podpisano 20

umów o dofinansowanie projektów. Biorąc pod uwagę podpisane aneksy do ww. umów ostatecznie na realizację projektów PUP przeznaczono 57 563 751,87 PLN. W ramach Działania 1.1 zatwierdzono 31 wniosków o płatność o wartości 20 649 442,68 PLN (ok. 36% rozliczonych wydatków).

W analizowanym okresie wsparciem objęto 6 385 osób. Wsparcie udzielane osobom bezrobotnym w ramach Działania 1.1 ma charakter kompleksowy i zindywidualizowany - 100% osób uczestniczących objętych jest Indywidualnym Planem Działania. IPD jako narzędzie wspierające proces aktywizacji zawodowej ma wpływ na dobór odpowiednich form aktywizacji, a w konsekwencji na efektywność podejmowanych działań. Wsparcie udzielane osobom bezrobotnym zarejestrowanym w powiatowych urzędach pracy ukierunkowane było przede wszystkim na poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, staże zawodowe, szkolenia oraz jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. W mniejszym stopniu obejmowało bony szkoleniowe, bony na zasiedlenie czy prace interwencyjne.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności projekty realizowane w ramach Działania 1.1 muszą zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób niepełnosprawnych na poziomie co najmniej 17%, osób długotrwale bezrobotnych co najmniej 35%, osób o niskich kwalifikacjach co najmniej 36%.

W ramach Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe*, Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* w czerwcu 2015 r. WUP w Toruniu ogłosił pierwszy konkurs skierowany do instytucji rynku pracy zgodnie z definicją zawartą w art. 6 *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Z instytucji uprawnionych do aplikowania w ramach konkursu projekty złożyły: agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe, instytucje dialogu społecznego, instytucje partnerstwa lokalnego. Projekty te zakładają wsparcie osób biernych zawodowo z wykorzystaniem instrumentów i usług określonych dla Działania 1.2 w Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych PO WER. Kwota przeznaczona na realizację projektów konkursowych w ramach Poddziałania 1.2.2 PO WER wyniosła 12 000 000,00 PLN. W ramach konkursu planuje się objąć wsparciem 800 osób biernych zawodowo. Nabór wniosków o dofinansowanie prowadzony był od 31 sierpnia 2015 r. do 10 września 2015 r. Konkurs cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem wśród potencjalnych beneficjentów - złożonych zostało 238 wniosków o dofinansowanie na łączną kwotę 189 579 138,39 PLN, tj. ok. 15-krotność alokacji dostępnej w ramach konkursu. Do końca 2015 r. trwała ocena formalno-merytoryczna złożonych wniosków o dofinansowanie. Planowany termin zakończenia oceny i podpisania umów o dofinansowanie to I kwartał 2016 r.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności projekty, które zostaną wybrane do dofinansowania w ramach Działania 1.2 muszą zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób niepełnosprawnych na poziomie co najmniej 20%, osób o niskich kwalifikacjach co najmniej 36%.

2.6.2 POMOC TECHNICZNA W RAMACH PO WER

WUP w Toruniu na realizację zadań wynikających z wniosku o dofinansowanie projektu pomocy technicznej PO WER pt. „Pomoc Techniczna PO WER dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na rok 2015” w 2015 roku wydatkował środki w wysokości 1 096 944,71 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 924 505,00 zł.

Ze środków Pomocy Technicznej PO WER przeznaczonych na utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu w 2015 roku sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

- 1) Zatrudnienie – wydatkowano 747 449,74 zł na pokrycie kosztów wynagrodzeń osób zajmujących się wdrażaniem PO WER
- 2) Podnoszenie kwalifikacji pracowników – wydatkowano 17 394,80 zł na pokrycie kosztów szkoleń dla pracowników zaangażowanych we wdrażanie PO WER z zakresu kontroli oraz oceny i kwalifikowalności wydatków w ramach PO WER. Ponadto sfinansowano koszty kursu języka angielskiego dla 1 pracownika zaangażowanego we wdrażanie PO WER.
- 3) Kontrola – wydatkowano 834,28 zł na pokrycie kosztów delegacji i zakupu paliwa do samochodu służbowego wykorzystywanego podczas kontroli projektów PO WER.
- 4) Wsparcie procesu realizacji – wydatkowano 12 643,62 zł na pokrycie kosztów szkoleń i umów zleceń dla ekspertów zewnętrznych KOP oraz kosztów delegacji na spotkania, grupy robocze dot. wdrażania PO WER.
- 5) Informacja i promocja – wydatkowano 50 001,10 zł na pokrycie kosztów działań informacyjno – promocyjnych PO WER w tym, spotkań informacyjno-szkoleniowych dla beneficjentów, hostingu strony internetowej, zakup materiałów promocyjnych i brandingowych, audycji telewizyjnej promującej PO WER.
- 6) Koszty organizacyjne, techniczne i administracyjne – wydatkowano 268 621,17 zł na pokrycie kosztów dostosowania pomieszczeń biurowych, najmu pomieszczeń biurowych, kosztów eksploatacyjnych, sprzątnięcia pomieszczeń biurowych, ochrony budynku, kosztów badań lekarskich dla pracowników zaangażowanych we wdrażanie PO WER, kosztów opieki technicznej i serwisowej systemów, urządzeń i oprogramowań informatycznych wykorzystywanych do realizacji zadań związanych z wdrażaniem PO WER, kosztów

zakupu paliwa do samochodu służbowego wykorzystywanego do realizacji wdrażania PO WER, zakupu materiałów biurowych, zakupu tonerów do urządzeń wielofunkcyjnych, zakupu mebli, sprzętu komputerowego i oprogramowania, zakupu serwera dla uruchomienia infrastruktury dla stacji pracowników realizujących zadania na rzecz PO WER.

2.6.3 DZIAŁANIA INFORMACYJNO – PROMOCYJNE

Działania informacyjno-promocyjne w zakresie Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w roku 2015 prowadzone były przez WUP w Toruniu w oparciu o zatwierdzony przez Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju Roczny Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2015.

W lutym 2015 r. w ramach działań informacyjno-promocyjnych pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli w cyklu spotkań pt. „Środa z funduszami UE” organizowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Spotkania odbyły się w Bydgoszczy i we Włocławku. Celem spotkań było ukazanie możliwości aplikacyjnych w ramach Osi I Osoby młode na rynku pracy Programu Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) jak również możliwości skorzystania z projektów, które będą realizowane w ramach ww. Poddziałania.

W lipcu 2015 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjne dotyczące realizacji projektów pozakonkursowych w ramach Poddziałania 1.1.2. PO WER. Podczas spotkania poruszono tematy związane z praktyką realizacji projektów pozakonkursowych, ich prawidłowego rozliczania oraz sprawozdawczości. Ponadto Pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli również w konferencji „Współpraca międzysektorowa na rzecz wdrażania nowych usług rynku pracy”. Organizatorem spotkania była Fundacja Aktywizacja z Bydgoszczy. Tematyką spotkania była praktyka i teoria kooperacji podmiotów pochodzących z różnych sektorów w celu optymalnego wdrażania instrumentów i usług rynku pracy.

W sierpniu 2015 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkania informacyjne w związku z ogłoszeniem konkursu nr POWR.01.02.02-IP.23-04-001/15 na składanie wniosków aplikacyjnych o dofinansowanie realizacji projektów z zakresu aktywizacji zawodowej osób młodych pozostających bez pracy w ramach Poddziałania 1.2.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe PO WER.

Ponadto WUP w Toruniu w 2015 r. zorganizował: 3 spotkania informacyjne z dyrektorami oraz 3 spotkania informacyjne z pracownikami powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego. Tematem spotkań była bieżąca realizacja projektów dofinansowanych w ramach Poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych PO WER.

Przedstawiciele Punktu Informacyjno-Promocyjnego informowali o wsparciu, jakie można uzyskać w ramach Osi I PO WER podczas VI Międzynarodowych Targów Pracy, które odbyły się w październiku 2015 r. w Toruniu. Organizatorem wydarzenia był WUP w Toruniu.

Na zlecenie WUP w Toruniu TVP Bydgoszcz wyemitowała 2 odcinki audycji pt.: „Kierunek praca”. Celem audycji było przedstawienie problematyki zatrudnialności osób młodych na rynku pracy (tzw. NEET) oraz pokazanie możliwości aplikacyjnych w zakresie Poddziałania 1.2.2 PO WER. W audycjach ukazano również możliwości skorzystania ze wsparcia w ramach realizowanych projektów przez młode osoby niepracujące.

2.7 KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Województwo kujawsko-pomorskie, decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 grudnia 2014 roku, otrzymało środki w wysokości **6 562 000,00 zł**. Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą 4/82/15 z dnia 28 stycznia 2015 dokonał podziału ww. kwoty pomiędzy samorządy powiatów naszego województwa. Dodatkowo Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu otrzymał **158 000,00 zł** na realizowanie zadań określonych w art. 69a ust. 2 pkt 2-5 *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

W 2015 roku o dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego mógł ubiegać się każdy pracodawca, który zatrudniał co najmniej jednego pracownika na umowę o pracę. Kwota przyznana na wsparcie ustawiczne w danym roku nie mogła przekroczyć 300% przeciętnego wynagrodzenia. W 2015 roku środki KFS przeznaczone były na finansowanie kształcenia ustawicznego tylko dla osób pracujących powyżej 45 roku życia.

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w ramach otrzymanych środków na promocję KFS zakupił materiały promocyjne (ulotki i banery) – które zostały przekazane powiatowym urządům pracy oraz urządům skarbowym z województwa kujawsko-pomorskiego. Ponadto WUP w Toruniu zrealizował kampanię promocyjną w:

- prasie regionalnej - Gazeta Pomorska,
- Radiu PIK
- dwukrotnie na antenie TVP Bydgoszcz – spoty reklamowe oraz cykl 3 odcinków nt KFS.

Ponadto w ramach ww. środków zrealizowano na prośbę powiatowych urzędów pracy akcje promocyjne w lokalnych gazetach oraz stacjach radiowych. Łącznie na zadania związane z promocją Krajowego Funduszu Szkoleniowego WUP w Toruniu przeznaczył blisko 95 000,00 zł.

2.8 ZLECANIE DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH

W związku z wejściem w życie znowelizowanej ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* Marszałkowi Województwa powierzono realizację nowej inicjatywy

mającej na celu *zlecenie działań aktywizacyjnych agencjom zatrudnienia* (art. 66d ww. ustawy). Ustalono, że działaniami aktywizacyjnymi objętych zostanie 1200 osób długotrwale bezrobotnych, dla których określono II lub III profil pomocy, z powiatu aleksandrowskiego, grudziądzkiego, inowrocławskiego, lipnowskiego i włocławskiego.

W dniu 18 grudnia 2014 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu rozpoczął procedurę wyboru wykonawcy usługi w latach 2015-2016, publikując na stronach internetowych Urzędu Publikacji Unii Europejskiej oraz na stronach internetowych i w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu dokumentację przetargową w sprawie przetargu nieograniczonego na wykonanie usługi działań aktywizacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych prowadzących do zatrudnienia.

W wyniku przeprowadzonej oceny ustalono, że najkorzystniejszą ofertę w postępowaniu złożyło konsorcjum firm: Katarzyna Książek Enterprise Investment Zarządzanie Ryzykiem, Plac Solidarności 1/3/5 lok. 232, 53-661 Wrocław i Katarzyna Kamińska Centrum Rozwoju Zawodowego Eureka, Żółtnica Drawieńska 12, 78-400 Szczecinek. W związku z tym w dniu 5 marca 2015r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu podpisał z ww. konsorcjum *umowę w sprawie zamówienia publicznego na wykonanie usługi świadczenia działań aktywizacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych oraz umowę wielostronną o świadczenie działań aktywizacyjnych*, zgodnie z postanowieniami których realizacja działań aktywizacyjnych będzie trwała od dnia 5 kwietnia 2015r. do dnia 30 kwietnia 2016 r., okres rozliczenia działań aktywizacyjnych obejmie okres od dnia 1 maja 2016 r. do dnia 31 października 2016 r., wartość usługi wyniesie maksymalnie **12 720 000 zł** za aktywizację **1 200** osób długotrwale bezrobotnych, wskaźnik skuteczności zatrudnieniowej określono na poziomie min. **50%** (zatrudnienie na okres co najmniej 14 dni), wskaźnik utrzymania w zatrudnieniu określono na poziomie min. **40%** (zatrudnienie na co najmniej 90 dni), a we wskaźniku „Deklarowane warunki zatrudnienia osób bezrobotnych” Wykonawca zobowiązał się do zatrudnienia wszystkich osób w wymiarze równym lub przekraczającym 1 etat lub na warunkach pozwalających uzyskać w okresie zatrudnienia/umowy średniomiesięcznie wynagrodzenie brutto w wysokości równej lub przekraczającej minimalne wynagrodzenie miesięcznie.

Wg stanu na koniec grudnia 2015r.:

- liczba osób, które stawiły się u Wykonawcy w ramach rekrutacji podstawowej wyniosła **1 200 osób** (*plan 1 200*);
- liczba osób, które zrezygnowały/przerwały udział w działaniach aktywizacyjnych wyniosła **413 osób**;
- liczba osób, które stawiły się u Wykonawcy w ramach rekrutacji uzupełniającej wyniosła **413 osób**;

- liczba osób, dla których przeprowadzono diagnozę sytuacji zawodowej i zaprojektowano działania aktywizacyjne wyniosła 1 425 osób;
- liczba osób, które podjęły odpowiednią pracę trwającą nie krócej niż 14 dni - **120 osób** (*plan 600*);
- liczba osób, które podjęły odpowiednią pracę trwającą nie krócej niż 3 m-ce – **26 osób** (*plan minimum 240*).
- liczba osób, które podjęły odpowiednią pracę trwającą nie krócej niż 6 m-cy – **1 osoba**.

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w dniu 27 października 2015 roku złożył do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wniosek o ustalenie kwot środków (limitów) Funduszu Pracy na realizację usługi w latach 2016 – 2017. W odpowiedzi Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie pismem znak DF-I.4021.17.2.2015.BJ.2 ustaliło w dniu 4 grudnia 2015 r. limit środków na finansowanie zlecenia działań aktywizacyjnych w województwie kujawsko – pomorskim w latach następnych w wysokości **13 877 568 zł**. W konsekwencji podjęto prace zmierzające do rozpoczęcia procedury przetargowej i wyłonienia wykonawcy usługi na lata 2016-2017.

2.9 PRZYGOTOWANIE WYKAZU ZAWODÓW, W KTÓRYCH ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE MŁODOCIANYCH PRACOWNIKÓW, ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ MOŻE BYĆ DOKONYWANA REFUNDACJA PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ KOSZTÓW WYNAGRODZEŃ I SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE

Jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy jest coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym, po zasięgnięciu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy, na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego, wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy. Propozycja takiego wykazu została przygotowana w WUP, a w dniu 27 marca 2015 r. projekt uchwały w tej sprawie został pozytywnie zaopiniowany przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu. Wykaz został sporządzony z uwzględnieniem uwag partnerów instytucjonalnych tj. m.in. Komendy Regionalnej OHP w Toruniu.

W dniu 1 kwietnia 2015 r. Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjął uchwałę NR 13/385/15 w sprawie określenia *wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być*

dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne. Wykaz ten zgodnie z zapisem art. 8 ust. 1 pkt 15 *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z póź. zm.) został ogłoszony w wojewódzkim dzienniku urzędowym.

3. BADANIA RYNKU PRACY ORAZ WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI

W 2015 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu kontynuował współpracę z partnerami społecznymi i instytucjami działającymi na rzecz rozwoju zasobów ludzkich. Przedstawiciele WUP uczestniczyli w posiedzeniach organów samorządów powiatowych i gminnych, Konwentów Starostów i Wójtów, powiatowych rad rynku pracy itp. Problematyka regionalnego rynku pracy była też co miesiąc przedmiotem obrad Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Na bieżąco utrzymywane były kontakty z instytucjami działającymi w sferze edukacji (starostwa powiatowe, szkoły ponadgimnazjalne i szkoły wyższe, biura karier, instytucje szkolące w systemie pozaszkolnym).

W ramach realizacji funkcji informacyjnej WUP udostępniał partnerom współdziałającym w łagodzeniu skutków bezrobocia oraz środkom masowego przekazu, wiele informacji i analiz charakteryzujących regionalny rynek pracy. Obok wydawanego w cyklu miesięcznym w formie elektronicznej Biuletynu Informacyjnego WUP „*Rynek Pracy Województwa Kujawsko-Pomorskiego*”, były to opracowania dotyczące wybranych zagadnień rynku pracy (m. in.: sytuacja bezrobotnych absolwentów szkół wyższych w 2014 r., bezrobocie wśród niepełnosprawnych, sytuacja osób młodych na rynku pracy w latach 2006-2014, analiza roczna sytuacji na wojewódzkim rynku pracy, analiza porównawcza działalności powiatowych urzędów pracy, publikacje związane z upowszechnianiem wyników monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz wyniki badań prowadzonych w ramach projektu systemowego *Rynek Pracy pod Lupą II*). W analizowanym okresie wyniki prowadzonych przez WUP badań i analiz wykorzystywane były w takich celach jak:

- opiniowanie kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych.
- przygotowywanie i aktualizacja lokalnych informacji o zawodach.
- współpraca ze szkołami i uczelniami wyższymi.
- przygotowanie i ocena projektów w ramach Priorytetu VI PO KL, Osi I PO WER i Osi 8 RPO WK-P
- przygotowanie diagnozy do Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia.

- opracowanie kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty.
- przygotowanie informacji dla mediów i innych zainteresowanych osób i podmiotów.

Publikacje WUP w Toruniu zamieszczono również na stronie internetowej Urzędu: <http://wup.torun.pl/urząd/publikacje/> oraz stronie projektu Rynek Pracy pod Lupą II: <http://podlupa.wup.torun.pl/biblioteka/>.

3.1. BADANIA RYNKU PRACY

3.1.1 BADANIA STATYSTYCZNE

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2015 Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu zbierał i weryfikował powiatowe Sprawozdania MPiPS-01 o rynku pracy (sprawozdanie miesięczne) wraz z załącznikami oraz Sprawozdanie MPiPS-07 o osobach niepełnosprawnych bezrobotnych lub poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu (sprawozdanie półroczne). Jako uzupełnienie obligatoryjnej sprawozdawczości z powiatowych urzędów pracy przekazywane były także informacje dodatkowe. Na podstawie zebranych materiałów aktualizowana była kompleksowa baza danych na temat struktury bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim pod względem cech społeczno – demograficznych. Informacje te, wraz z udostępnionymi przez urzędy statystyczne danymi, wykorzystywane były do opracowywania miesięcznego biuletynu informacyjnego oraz okresowych analiz dotyczących wybranych kategorii bezrobotnych.

Istniejąca baza danych wykorzystywana była również w fazie przygotowawczej prowadzonych badań socjologicznych oraz w procesie wdrażania w regionie PO KL (w szczególności Priorytetu VI, w odniesieniu do którego WUP pełni rolę Instytucji Pośredniczącej II Stopnia), a także dla działań podejmowanych w ramach Osi I *Osoby młode na rynku pracy* (działanie 1.1 i 1.2) Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, dla której WUP pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej oraz Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* (Działanie 8.1, poddziałania: 8.2.1, 8.2.2 i 8.5.2) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, dla której WUP jest również Instytucją Pośredniczącą.

3.1.2 PROJEKT WŁASNY WUP – RYNEK PRACY POD LUPĄ II

W czerwcu 2015 r. zakończona została realizacja, w ramach Poddziałania 6.1.1 PO KL Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy, półtorarocznego projektu systemowego – Rynek Pracy pod Lupą II (RPpL II). Projekt miał na celu wsparcie uczestników kujawsko-pomorskiego rynku pracy w realizacji działań na rzecz łagodzenia skutków i przeciwdziałania bezrobociu poprzez dostarczenie niezbędnych informacji.

Cel ten został osiągnięty dzięki prowadzeniu: monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, badań pracodawców w kluczowych dla regionu branżach, sytuacji podmiotów powstałych dzięki dotacjom dla osób bezrobotnych, badaniu ofert internetowych, a także analizie rynku szkoleniowego.

Realizacja poszczególnych zadań zaplanowanych w projekcie była możliwa dzięki współpracy z powiatowymi urzędami pracy, które przeprowadziły wywiady z pracodawcami kluczowych branż, przygotowały bazy do badania podmiotów powstałych dzięki dotacjom oraz przygotowywały powiatowe raporty z monitoringu zawodów.

Wartości zatwierdzonego wniosku o dofinansowanie projektu wynosiła 502 537,00 zł. Ostatecznie w ramach projektu poniesione zostały wydatki w kwocie 485 309,68 zł (96,6% przyznanego dofinansowania).

1) *Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych.*

Monitoring zawodów ma na celu analizę struktury osób bezrobotnych oraz zgłaszanych do powiatowych urzędów pracy wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności. Zgodnie z założeniami projektu w I półroczu 2015 r. przygotowany został raport: *Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie kujawsko-pomorskim w 2014 r.* W II półroczu przygotowana została druga część raportu za 2014 r. zawierająca informacje z Głównego Urzędu Statystycznego dotyczące prowadzonego badania popytu na pracę i absolwentów szkół wyższych oraz dane z Systemu Informacji Oświatowej (SIO), dotyczące absolwentów szkół ponadgimnazjalnych. Dane te zostały odniesione do informacji o bezrobotnych w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki, co pozwoliło zobrazować sytuację na rynku pracy absolwentów najpopularniejszych kierunków kształcenia w województwie kujawsko-pomorskim. Odbiorcami raportów były organy administracji samorządowej i rządowej, władze oświatowe oraz inne instytucje zainteresowane określeniem kierunków zmian zachodzących w strukturze zawodowej na rynku pracy.

Zgodnie z decyzją Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej informacja z monitoringu zawodów za I półrocze 2015 r. przygotowana została zgodnie z nową metodologią, która

wypracowana została w 2012 r. na zlecenie Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich przez Instytut Nauk Społeczno-Ekonomicznych z Łodzi. Nowe zalecenia wprowadziły szereg zmian definicyjnych jak i związanych z wykorzystywanymi źródłami danych. W celu udostępnienia wyników monitoringu zawodów, pod adresem: <http://mz.praca.gov.pl>, utworzony został ogólnopolski portal internetowy, na którym dostępne są przygotowane przez MPiPS dane dla kraju, oraz wszystkich województw i powiatów.

W celu zachowania ciągłości prowadzonych analiz i możliwość porównywania danych z poprzednimi latami w sierpniu 2015 r. została opracowana i zamieszczona na stronie internetowej urzędu (www.wup.torun.pl) oraz zakończonego projektu (www.podlupa.wup.torun.pl) informacja o bezrobotnych oraz zgłaszanych do powiatowych urzędów pracy wolnych miejscach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej w I półroczu 2015 r. (zgodnie z załącznikiem 3 do sprawozdania MPiPS-01 – Bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności).

2) *Badanie ankietowe pracodawców kluczowych branż województwa kujawsko-pomorskiego. Diagnoza zapotrzebowania na pracowników w wymiarze kwalifikacyjno-zawodowym*

W ramach projektu Rynek Pracy pod Lupą II zaplanowano jedną edycję badania, której celem była **diagnoza planów zatrudnieniowych oraz trudności rekrutacyjnych pracodawców działających w kluczowych branżach województwa kujawsko-pomorskiego**. Badanie ankietowe pozwoliło na zdiagnozowanie popytu na poszczególne zawody oraz zacieśnienie współpracy powiatowych urzędów pracy z lokalnymi pracodawcami. Dzięki badaniu możliwe było uzyskanie informacji o tym, ilu i jakich pracowników poszukują pracodawcy w województwie kujawsko-pomorskim, w jakich zawodach i z jakimi kwalifikacjami. Dane z przeprowadzonych wywiadów dostarczyły również informacji na temat powodów planowanego zatrudnienia/zwolnienia pracowników do końca 2014 i końca 2015 r. oraz problemów związanych z rekrutacją pracowników.

Zagadnienie przewidywanego popytu na pracę koncentrowało się na tematycznym podejściu, zawężonym do **6 branż** określonych w dokumentach strategicznych jako branże rozwojowe dla regionu. Dobór próby do badania został zaproponowany przez eksperta w dziedzinie analiz rynku pracy. Za podstawę określenia wielkości próby przyjęto liczbę podmiotów w danej branży i podregionie. Wywiady z pracodawcami przeprowadzali pracownicy Powiatowych Urzędów Pracy w okresie od połowy maja do końca czerwca 2014 r. Wielkość zrealizowanej próby to **445 podmiotów**.

Struktura branż, w których działały ankietowane podmioty wyglądała następująco:

- *Usługi logistyczne - transport, spedycja, logistyka* - 166 podmiotów (37,3%);

- *Medycyna, usługi medyczne i turystyka zdrowotna* - 100 podmiotów (22,5%);
- *Przemysł maszynowy, motoryzacja, urządzenia transportowe i automatyka przemysłowa* - 75 podmiotów (16,9%);
- *Przetwórstwo spożywcze* - 52 podmioty (11,7%);
- *Energetyka odnawialna* - 27 podmiotów (6,1%);
- *Branża chemiczna i papiernicza* – 25 podmiotów (5,6%).

Raport końcowy oraz broszura z podstawowymi wynikami z badania dostępne są na stronie internetowej: www.wup.torun.pl w zakładce Publikacje - Publikacje dotyczące rynku pracy oraz na stronie internetowej projektu: www.podlupa.wup.torun.pl

3) *Badanie sytuacji podmiotów powstałych dzięki dotacjom dla osób bezrobotnych*

Celem badania było dostarczenie kompleksowych danych dotyczących charakterystyki podmiotów i osób, które otrzymały dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej w latach 2010 – 2013 oraz pozyskanie danych na temat trwałości i kondycji podmiotów założonych w 2010 r. Zrealizowano 500 wywiadów ankietowych z osobami, które uzyskały dotację w 2010 r. oraz przeanalizowano dane o dotacjach udzielonych przez PUP. W latach 2010 – 2013 w województwie kujawsko-pomorskim powstało 10 616 podmiotów gospodarczych. Najwięcej założono firm usługowych oraz handlowych. Następnie firmy zajmujące się pracami budowlanymi. Wśród osób, które otrzymały dotację dominowali mężczyźni, ale liczba kobiet podejmujących działalność zwiększała się z roku na rok. Płeć silnie wpływała na rodzaj działalności, kobiety częściej rozpoczynały działalność związaną z handlem, edukacją, opieką zdrowotną i pomocą społeczną oraz działalnością finansową i ubezpieczeniową. Po dotację częściej sięgali ludzie młodzi do 35 roku życia.

Ponad 66% tych, co otrzymali w 2010 r. dotację nie wróciło do rejestru osób bezrobotnych (do końca grudnia 2013 r.). Spośród nich 47,4% podmiotów było aktywnych w momencie przeprowadzenia badania (czerwiec 2014 r.). Najmniejszą trwałością cechowały się firmy handlowe. Duże szanse na przetrwanie miały firmy budowlane, a w przypadku firm usługowych te, które posiadały specjalistyczny charakter. W połowie przypadków przyczyną likwidacji działalności gospodarczej lub zawieszenia była zła kondycja finansowa firmy oraz niski popyt na usługi i produkty. Spośród tych, którzy zlikwidowali działalność prawie 2/3 podjęło pracę zawodową (59 osób). Niewielu podjęło kolejną działalność gospodarczą (4 osoby). Generalnie badani pozytywnie ocenili tą formę aktywizacji.

Raport dostępny jest pod adresem: <http://wup.torun.pl/urząd/publikacje/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy/>.

4) *Badanie internetowych ofert pracy dla województwa kujawsko-pomorskiego*

Celem badania była ilościowa i jakościowa analiza treści ofert pracy dla województwa kujawsko-pomorskiego, które zamieszczono w Internecie na wybranych portalach ogólnopolskich, w dwóch okresach: wrzesień – listopad 2014 r. oraz luty – kwiecień 2015 r. Zakres tematyczny badania obejmował m.in.: strukturę ofert pracy wg zawodów i branż, wymagania i oczekiwania pracodawców wobec kandydatów do pracy, ofertę pracodawców na danym stanowisku (np. forma zatrudnienia, wynagrodzenie, benefity). W badanych okresach opublikowano łącznie 10 406 ofert pracy. Najwięcej dotyczyło miejsc pracy zlokalizowanych w Bydgoszczy i Toruniu. Najmniej ofert zamieszczono dla mieszkańców południowo-wschodniej i zachodniej części województwa. W całym województwie najwięcej było ofert dla sekcji PKD: handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (2480 ofert, tj. 28% ogółu ofert), przetwórstwo przemysłowe (1059, 12%), budownictwo (952, 10,8%), działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca (816, 9,3%) oraz transport i gospodarka magazynowa (809, 9,2%).

Najczęściej poszukiwano pracowników w zawodach, które wymagają kwalifikacji na poziomie wyższym lub średnim. Najwięcej ofert pracy skierowano do specjalistów (2379 ofert, tj. 27,1%), następnie dla techników i innego średniego personelu (1585, 18%), pracowników usług i sprzedawców (1291, 14,7%) oraz robotników przemysłowych i rzemieślników (1082, 12,3%). Najbardziej pożądane od pracowników cechy i predyspozycje to m.in.: sumienność i dokładność, uczciwość, komunikatywność, umiejętność współpracy z ludźmi, myślenie analityczne.

Raport dostępny jest pod adresem: <http://wup.torun.pl/urząd/publikacje/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy/>.

5) *Analiza rynku szkoleniowego w województwie kujawsko-pomorskim w 2014 r.*

W 2014 r. szkolenia grupowe i indywidualne zrealizowane przez powiatowe urzędy pracy ukończyło 8056 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, czyli o 520 osób mniej niż w 2013 r. Najwięcej osób ukończyło szkolenia z dwóch obszarów: usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy oraz rachunkowość, księgowość, bankowość.

Powiatowe urzędy pracy zorganizowały 208 szkoleń grupowych oraz 260 indywidualnych. W szkoleniach grupowych wzięły udział 7242 osoby. Najwięcej osób (ponad 150 w przypadku danego szkolenia) szkoliło się z tematyki: ABC przedsiębiorczości (610 osób ukończyło), aktywne poszukiwanie pracy (594), magazynier z obsługą wózka jezdniowego (252), rachunkowość budżetowa (171), kierowca wózków jezdniowych (168). Pracę w trakcie szkolenia lub w okresie do 3 miesięcy od jego ukończenia podjęło 2668 osób (36,8% uczestników szkoleń grupowych). W szkoleniach indywidualnych wzięło udział 935 osób. Najwięcej (ponad 30) ukończyło następujące szkolenia: prawo jazdy kat. C (44 osoby), spawanie

metodą TIG i ponadpodstawowe metodą MAG (39), prawo jazdy kat. C+E (35), kwalifikacja wstępna przyspieszona dla kat. C, C+E, C1 (33), operator koparko-ładowarki (31). Pracę w trakcie szkolenia lub w okresie do 3 miesięcy od jego ukończenia podjęło 487 osób (52,1% uczestników szkoleń indywidualnych).

W okresie styczeń-grudzień 2014 r. 601 instytucji będących w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych miało status aktywny. Zorganizowały one 4919 szkoleń, w których uczestniczyło 233 200 osób. Na zlecenie urzędów pracy przeszkolono 9360 osób (4,0% wszystkich uczestników szkoleń). Najwięcej szkoleń zaliczano do następujących obszarów szkoleń: inne (553 szkolenia), usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy (540), rozwój osobowościowy i kariery zawodowej (434), informatyka i wykorzystanie komputerów (326), rachunkowość, księgowość (272), opieka zdrowotna (234), sprzedaż, marketing, public relations (228).

Również dzięki projektom realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu VI, Działania 6.2 Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia oraz Poddziałania 6.1.1. Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy zorganizowano 379 szkoleń, które ukończyły 4953 osoby. Najwięcej osób uczestniczyło w szkoleniach związanych z nauką aktywnego poszukiwania pracy oraz interpersonalnych, komputerowych i prawa jazdy kat. C. W ramach Działania 6.2 realizowano szkolenia z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej dla 55 osób, a w ramach projektu *Pożyczki dla przedsiębiorczych* z zakresu źródeł finansowania działalności gospodarczej, biznesplanu, rozliczeń, prawa cywilnego (dla 28 osób).

6) *Działania upowszechniające projekt Rynek Pracy pod Lupą II*

W dniu 11 czerwca 2015 r. odbyło się seminarium podsumowujące projekt systemowy WUP w Toruniu *Rynek Pracy pod Lupą II*. Spotkanie miało na celu zaprezentowanie wyników prowadzonych badań i analiz, a także przedstawienie tematów związanych z branżami kluczowymi oraz zawodami przyszłości, które zaprezentowali zaproszeni prelegenci.

W seminarium zorganizowanym przez WUP uczestniczyli między innymi przedstawiciele: Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy, Urzędu Marszałkowskiego w Toruniu, Starostw Powiatów, Powiatowych Urzędów Pracy, uczelni wyższych, centrów kształcenia ustawicznego i praktycznego, Urzędu Statystycznego w Bydgoszczy oraz delegacja z Gruzji. Prezentacje z seminarium znajdują się na stronie projektu pod adresem: <http://podlupa.wup.torun.pl/biblioteka/seminaria/>.

W ramach prowadzenia działalności informacyjno-promocyjnej projektu, w 2015 r. upowszechniano na bieżąco wyniki zadań merytorycznych, umożliwiając zainteresowanym

osobom pozyskanie aktualnych informacji o regionalnym rynku pracy. Wyniki prowadzonych w ramach projektu badań i analiz są udostępniane za pośrednictwem stron internetowych: www.wup.torun.pl oraz www.podlupa.wup.torun.pl. W 2015 r. zorganizowano po raz trzeci kampanię promocyjno-informacyjną skierowaną do uczniów szkół gimnazjalnych w województwie. Celem jej było zachęcenie uczniów do zapoznania się z problematyką rynku pracy. Zorganizowano konkurs na - *opis pracy w wymarzonym zawodzie*. Do WUP wpłynęło 473 zgłoszenia z 91 szkół gimnazjalnych z terenu województwa kujawsko-pomorskiego, a wyniki złożonych prac pozwoliły m.in. na poznanie powodów wyboru wymarzonych zawodów przez gimnazjalistów czy ich planów co do kontynuacji edukacji.

Na łamach prasy lokalnej zostały opublikowane dwa artykuły. Pierwszy, podsumowujący realizację projektu *Rynek Pracy pod Lupą II*, drugi - promujący konkurs dla gimnazjalistów.

Badania zlecone przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej (obecnie Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej), do realizacji na terenie wszystkich województw w Polsce w 2015 roku:

3.1.3 BAROMETR ZAWODÓW

Celem badania Barometr zawodów zrealizowanego po raz pierwszy w 2015 r. było określenie zapotrzebowania na pracowników określonych profesji na lokalnych i regionalnym rynku pracy w oparciu o wiedzę pracowników powiatowych urzędów pracy. Podejście takie pozwoliło na uwzględnienie w ocenie sytuacji w zawodach czynników niewidocznych w statystykach rynku pracy, a niejednokrotnie warunkujących podjęcie pracy. Metodologia badania wypracowana została przez WUP w Krakowie.

Głównym efektem badania są informacje o grupach zawodów, w których w 2016 r. mogą wystąpić problemy z pozyskaniem pracowników oraz grup charakteryzujących się nadwyżką osób poszukujących pracy. We wrześniu i październiku 2015 r. w 20 powiatowych urzędach pracy województwa kujawsko-pomorskiego odbyło się 21 paneli eksperckich (w Grudziądzu odbyły się dwa panele, dla powiatu grodzkiego i ziemskiego oddzielnie), które oceniały przewidywaną sytuację na rynku pracy w poszczególnych grupach zawodów.

Z uwagi na rozbudowaną strukturę „Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy” (ponad 2300 zawodów), ocenie podlegały zawody najczęściej występujące na rynku pracy. Na podstawie podobieństwa wykonywanych zadań zostały one zgrupowane w 177 grup, których nazwy nie odpowiadają grupom określonym w Klasyfikacji.

Wyniki barometru zawodów dla wszystkich województw i powiatów w kraju dostępne są na ogólnopolskiej stronie barometru: www.barometrzwawodow.pl.

3.1.4 BADANIE SATYSFAKCJI KLIENTA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

Badanie satysfakcji klienta powiatowych urzędów pracy zostało zaplanowane po raz pierwszy do realizacji we wszystkich województwach w 2015 r.

Głównym celem badawczym była **ocena jakości obsługi klienta powiatowych urzędów pracy**. Cel główny został podzielony na cele szczegółowe, które z kolei posłużyły do sformułowania pytań badawczych i w dalszej kolejności kwestionariuszowych.

Celami szczegółowymi było określenie:

- oczekiwań klientów wobec urzędu oraz stopnia spełnienia tych oczekiwań,
- rankingu istotności wymiarów obsługi,
- stopnia satysfakcji z poszczególnych wymiarów obsługi,
- poczucia dostępności wsparcia wprowadzonego znowelizowaną ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2015 r. poz. 149 z późn. zm.).

Badanie na terenie województwa kujawsko-pomorskiego koordynował WUP w Toruniu. Wzięły w nim udział wszystkie powiatowe urzędy pracy. Ze względu na wielkość zakładanej próby osób bezrobotnych oraz pracodawców WUP zdecydował się na zlecenie zewnętrznemu wykonawcy realizacji badania terenowego. Metodologię do badania satysfakcji klienta opracował koordynator krajowy - WUP w Lublinie. W województwie kujawsko-pomorskim badanie objęło 6% (8370) klientów wszystkich powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego, z tego: 8020 wywiadów przeprowadzono z osobami bezrobotnymi/poszukującymi pracy oraz 350 z pracodawcami.

4. USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ

W 2015 r. z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP (w Toruniu, Bydgoszczy i Włocławku) skorzystało łącznie 22895 osób, z tego osób (95,1%) to osoby bezrobotne, poszukujące pracy i inne powyżej 18 roku życia, osób (4,9%) to młodzież szkół ponadgimnazjalnych poniżej 18 roku życia. Usługi poradnictwa zawodowego świadczyło 22 doradców zawodowych zatrudnionych w ramach 20,5 etatu.

Tabela: Klienci CliPKZ w 2015 r. według rodzaju świadczonych usług

Lp	Rodzaj świadczonych usług	Ogółem klienci (kol.2+3+5)	z tego:					
			Młodzież ucząca się	Bezrobotni	w tym:		w tym:	
					Ludzie młodzi od 18-24	Pozostali	poszukujący pracy	Inni
		1	2	3	4	5	6	7
I.	Indywidualne poradnictwo zawodowe	1991	71	1073	189	847	16	831
I.1	w tym badania	167	12	54	x	101	0	101

	psychologiczne							
2.	Grupowe poradnictwo zawodowe	1061	0	617	16	444	10	434
3.	Indywidualna informacja zawodowa	13093	331	7456	102	5306	416	4890
4.	Grupowa informacja zawodowa	5146	232	58	2	4856	10	4846
5.	Giełdy i targi pracy	1455	477	165	x	813	11	802
6.	Doradztwo dla pracodawców	0	0	0	x	0	0	0
7.	Inne usługi	149	0	0	0	149	0	149
	Razem osób	22895	1111	9369	309	12415	463	11952

W 2015 r. z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CIiPKZ) skorzystało łącznie 22895 osób, tj. o 1075 osób mniej niż przed rokiem. Spadek dotyczył młodzieży poniżej 18 roku życia.

CIiPKZ Toruń

- 1) CIiPKZ było współorganizatorem wraz z partnerami kolejnej edycji Dni Kariery w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery.
- 2) Kontynuowano i rozwijano współpracę z jednostkami oświatowymi, w celu: przygotowania uczniów do aktywnych zachowań na rynku pracy, rozwoju informacji zawodowej, tworzenia i doskonalenia szkolnych systemów orientacji i poradnictwa zawodowego, promowania kształcenia ustawicznego. Kontynuowano współpracę z 10 szkołami ponadgimnazjalnymi celem udzielania pomocy szkole w realizacji kompleksowych działań w obszarze przygotowania uczniów do planowania własnej kariery zawodowej. Grupami docelowymi byli także nauczyciele, pedagodzy szkolni i rodzice.
- 3) Zorganizowano spotkania dla pedagogów szkolnych i nauczycieli odpowiedzialnych za proces orientacji zawodowej w szkołach ponadgimnazjalnych. Spotkania miały charakter podsumowujący dotychczasową współpracę i wyznaczały cele do osiągnięcia w najbliższej przyszłości. Koncentrowano się na tworzeniu warunków do rozwijania wewnątrzszkolnych systemów doradztwa zawodowego, informacji o potrzebach regionalnego rynku pracy, promowaniu postaw przedsiębiorczych, zapotrzebowaniu rynku pracy na kompetencje, w tym na te o charakterze uniwersalnym i transferowalnym.
- 4) Kontynuowano współpracę z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi w wyznaczonych wcześniej obszarach wspólnych działań. CIiPKZ zaktualizowało metodologię opracowywania informacji o sytuacji zawodu na lokalnym rynku pracy, dodając profil kompetencyjny w oparciu o NBK. Regularnie upowszechniano zaktualizowaną informację zawodową.

- 5) CliPKZ uczestniczyło w giełdach pracy, giełdach edukacyjnych, targach pracy i dniach kariery organizowanych przez szkoły ponadgimnazjalne, uczelnie wyższe, PUP i inne podmioty, w tym Urząd Marszałkowski. Nasza aktywność to: stoiska informacyjne, prezentacje, indywidualne konsultacje doradcze, warsztaty.
- 6) Zorganizowano i przeprowadzono szkolenie kwalifikacyjne dla doradców klienta z powiatowych urzędów pracy i pracowników WUP. Szkolono w zakresie: kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych, efektywnej komunikacji z klientem urzędu z elementami IPD, kompetencji międzykulturowych w pracy doradcy zawodowego, komunikacji z trudnym klientem, radzenia sobie w sytuacjach trudnych (stresogennych) i podręcznika szukam pracy. Szkoleniami objęto 71 pracowników.
- 7) Przeprowadzono szkolenie wprowadzające dla kadry zarządzającej powiatowych urzędów pracy w kontekście kontaktu urzędu z klientem odmiennym kulturowo..
- 8) Doradcy zawodowi uczestniczyli w szeregu szkoleń, seminariów i konferencji celem aktualizacji posiadanych i budowania nowych zasobów kompetencji zawodowych. Ich kompetencje wykorzystano by czynnie uczestniczyć w kolejnym seminarium ekspercko - pilotażowym poświęconym rozpoznawaniu, walidacji i poświadczaniu kompetencji zawodowych, użytkowania narzędzia do badania kompetencji, wprowadzania profilu kompetencyjnego do opisów zawodów, prezentacjom w trakcie konferencji i seminariów.
- 9) Świadczone usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla osób kierowanych z powiatowych urzędów pracy i przychodzących z inicjatywy własnej. Konsultacje indywidualne poszerzone o diagnozę i wsparcie psychologiczne, poradnictwo grupowe i informację zawodową.
- 10) Opracowano i aktualizowano trzykrotnie, w sumie 336 informacji o sytuacji zawodów na regionalnym rynku pracy. Opracowania służą racjonalizacji decyzji zawodowych i są dostępne na stronie http://www.wup.torun.pl/ciipkz/zasoby_do_pobrania/informacja_lokalna_o_zawodach/spis_informacja_lokalna_o_zawodach.php.
- 11) Przygotowano 28 opinii dotyczących planowanych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych. Stanowiły one podstawę do wydania opinii przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy co do zasadności powoływania wnioskowanych kierunków.
- 12) Uczestniczone w procesie oceny wniosków PUP o dofinansowanie projektów ze środków Funduszu Pracy – rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Oceniono 78 wniosków.
- 13) Prowadzono rejestr instytucji szkoleniowych. W oparciu o wnioski będące podstawą dokonania wpisu opracowywano i aktualizowano materiał zbiorczy ilustrujący ofertę szkoleniową 651 instytucji, działających na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.

- 14) Gromadzono, opracowywano, aktualizowano i udostępniano informacje o zawodach, możliwościach kształcenia i doskonalenia zawodowego.
 - 15) Kontynuowano program szkolenia dla osób dorosłych – nabywanie kompetencji cyfrowych, zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu. Nawiązano ściślejszą współpracę z akademickimi biurami karier (ABK) uczelni wyższych z województwa kujawsko-pomorskiego. Celem współpracy była pomoc ABK w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego dla studentów i diagnozowanie zapotrzebowania na informację. Wykonano badanie ankietowe dotyczący stanu organizacji i modelu działania ABK, oczekiwań skierowanych do WUP. Opracowano raport z badania. Zorganizowano seminarium dla ABK: prezentacja raportu, wymiana doświadczeń, oczekiwania adresowane do WUP, badanie losów absolwentów i wykorzystanie ich wyników przez uczelnie. Przygotowano ofertę w dwóch wariantach: dla studentów i absolwentów, dla pracowników ABK. Oferta została wysłana do wszystkich ABK.
 - 16) Kontynuowano współpracę z podmiotami z sektora NGO (organizacje pozarządowe), mającą na celu objęcie grup szczególnego ryzyka działaniami zapobiegającymi wykluczeniu cyfrowemu.
 - 17) Kontynuowano współpracę z ośrodkiem pomocy społecznej w stosunku do klientów będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
 - 18) Kontynuowano prace nad doskonaleniem i tworzeniem nowych autorskich narzędzi i metod pracy z klientem: zawody i obszary pracy przyszłości, program pracy z zagrożonymi wykluczeniem cyfrowym, elementy komunikacji interpersonalnej w procesie poszukiwania pracy, przedsiębiorczość, kompetencje przyszłości, komunikacja z „trudnym” klientem.
-
- 19) Gościliśmy grupę młodzieży francuskiej – NEET przebywającej w Polsce na zaproszenie
 - 20) Fundacji Na Rzecz Rozwoju Wsi „Polska Wieś 2000”. Prezentowano system poradnictwa zawodowego w Polsce, działania WUP-CliPKZ, przeprowadzono warsztaty na temat kompetencji pracownika XXI wieku.
 - 21) Kontynuowano współpracę z uczelniami wyższymi przyjmując na praktyki studentów studiów stacjonarnych i podyplomowych z obszaru doradztwa zawodowego.
 - 22) Udział w XXII Forum Gospodarczym WELCONOMY – prezentacje: Przygotowanie młodzieży do aktywnych zachowań na rynku pracy, Kompetencje pracownika XXI wieku.

CIiPKZ Bydgoszcz

- 1) Zorganizowano i zrealizowano szkolenia dla pracowników powiatowych urzędów pracy. Łącznie szkoleniami objęto 105 osób w trakcie 10 edycji szkoleń. Doradcy klienta doskonalili swoje kompetencje w czterech obszarach tematycznych, tj.: „Asertywna komunikacja z trudnym klientem”, „Narzędzia pracy z osobami bezrobotnymi: arkusz samooceny umiejętności dla osób 50+ z elementami coachingu”, „Komunikacja w zespole” oraz „Stres w miejscu pracy”.
- 2) Zwiększono wsparcie dla Powiatowych Urzędów Pracy w Nakle/Not, Mogilnie, Sępólnie Kraj., Świeciu, Tucholi i Żninie, poprzez prowadzenie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w ich siedzibach. Realizowano zajęcia warsztatowe, dla bezrobotnych, o różnej tematyce (np. zarządzanie karierą, adaptacja w miejscu pracy, asertywność, zarządzanie czasem, itp.). Udzielano również konsultacji psychologicznych, w tym w ramach Mobilnych Centrów Aktywizacji Zawodowej działających w strukturach Powiatowych Urzędów Pracy w Świeciu n. W i Nakle n. Not. Zarówno zajęcia jak i konsultacje realizowane były zgodnie z przyjętym na początku roku harmonogramem, wynikającym z ustaleń pomiędzy urzędami pracy a centrum.
- 3) Zorganizowano 3 spotkania merytoryczne z pracownikami powiatowych urzędów pracy, w trakcie których m. in. doprecyzowano sprawy organizacyjne związane z realizacją usług na rzecz klientów PUP. Wymieniano poglądy nt interpretacji przepisów związanych z realizacją indywidualnego planu działania oraz obowiązującej sprawozdawczości. Dyskutowano nad rozwojem współpracy w 2016 r. Ustalono potrzebę kontynuacji szkoleń dla pracowników pełniących funkcję doradców klienta w pup oraz dalszą współpracę przy realizacji szkoleń i konsultacji psychologicznych dla osób bezrobotnych.
- 4) Przeprowadzono szkolenia dla bezrobotnych zagrożonym wykluczeniem cyfrowym. Wyposażono ich w jedną z umiejętności kluczowych, tj. w zdolność do obsługi komputera (środowisko Windows, Word, podstawy Excela, Power Point, Internet i poczta e-mail, WinZip). Usługa zrealizowana została w ramach projektu poradnictwa pracy „Wspólna sprawa” realizowanego wspólnie z PUP w Bydgoszczy.
- 5) We współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Bydgoszczy, w ramach projektu poradnictwa pracy „Wspólna sprawa, zainicjowano naukę języków obcych na poziomie podstawowym (poziom A1). Łącznie szkolenia ukończyło 13 osób, z tego kurs języka niemieckiego (I półrocze br.) 6 osób i 7 osób kurs języka angielskiego(II półrocze br.). Dodatkowo, w odpowiedzi na oczekiwania uczestników kursu języka niemieckiego, umożliwiono im zapoznanie się wiedzą nt poszukiwania pracy w Unii Europejskiej poprzez sieć EURES. Zajęcia poprowadzone zostały przez doradcę EURES. Pytania

uczestników dotyczyły głównie podejmowania pracy w konkretnych zawodach (przykładowo: logistyk, higienistka stomatologiczna, pracy sezonowej w rolnictwie, operator wózków widłowych, itp.), warunków pracy, kosztów utrzymania, rodzajów umów o pracę na rynku niemieckim.

- 6) Wspólnie z jednostkami penitencjarnymi zorganizowano szkolenia dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, przygotowujące ich do powrotu na rynek pracy po opuszczeniu zakładów penitencjarnych. Zajęciami objęto osoby skazane przebywające w Zakładzie Karnym i Areszcie Śledczym w Bydgoszczy oraz Zakładzie Karnym w Strzelewie.
- 7) Kontynuowano współpracę z pracodawcami. Przeprowadzono szkolenia dla pracowników Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy oraz SKRAW – MECH Sp. z o.o. w Bydgoszczy. Łącznie udział w 10 zajęciach ukończyło 88 pracowników obydwu firm, dodatkowo 5 osób objęto indywidualnym rozwojem zawodowym (SKRAW – MECH). Programy szkoleń tworzone były w oparciu o określane przez pracodawców potrzeby rozwoju przez pracowników kompetencji miękkich. Dotyczyły one m. in.: umiejętności pracy w zespole, komunikacji, kreatywności, umiejętności zarządzania czasem, umiejętności zaprojektowania i prowadzenia szkoleń dla podległych pracowników, asertywności oraz radzenia sobie ze stresem.
- 8) Przeprowadzono kolejne edycje zajęć dla osób zainteresowanych działalnością gospodarczą i pozyskaniem środków z różnych źródeł (współpraca z pup, Polską Fundacją Przedsiębiorczości, Kujawsko-Pomorskim Funduszem Pożyczkowym, Zespołem Obsługi Inwestora i Przedsiębiorczości – Referatem Działalności Gospodarczej UM w Bydgoszczy).
- 9) Kontynuowano współpracę z jednostkami oświatowymi (szkoły, poradnie, OHP) z Bydgoszczy i Tucholi w celu przygotowania uczniów do aktywnych zachowań na rynku pracy, rozwoju informacji zawodowej, doskonalenia szkolnych systemów orientacji i poradnictwa zawodowego, promowania kształcenia ustawicznego. Adresatami byli nauczyciele, doradcy zawodowi oraz pracownicy poradni psychologiczno-pedagogicznych. Podczas 5 spotkań tematycznych, przeprowadzono zajęcia dotyczące realizacji poradnictwa zawodowego z uczniem, w tym racjonalnego wykorzystania narzędzi doradczych w trakcie porady zawodowej. Zorganizowano praktyczne zajęcia nt. przedsiębiorczości z wykorzystaniem gry „Chłopska Szkoła Biznesu” oraz warsztaty „Wprowadzenie do coachingu w doradztwie zawodowym”. Dyskutowano o wykorzystywaniu w pracy z uczniem, opracowanej przez Centra informacji o zawodach oraz realizowano wspólne działania podczas OTK.

- 10) Przeprowadzono „Spotkania z zawodem”. Spotkania były próbą spojrzenia na trendy rozwojowe wybranych zawodów m. innymi: technik urządzeń energetyki odnawialnej, asystent nauczyciela przedszkola, nauczyciel przedszkola, psycholog, doradca zawodowy, logopeda, specjalista administracji publicznej, historyk, pedagog, socjolog, logistyk i optometrysta, zawody medyczne itp.
- 11) Przygotowano i zrealizowano przedsięwzięcia w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Hasłem tegorocznej edycji było „Poznaj swojego doradcę kariery”. Wzorem lat ubiegłych w organizację wydarzenia włączyły się instytucje partnerskie (szkoły ponadgimnazjalne, Akademickie Biura Karier, Poradnia PP, SZOK przy Zespole Szkół Drzewnych w Bydgoszczy). Celem zwiększenia oddziaływania i popularyzowania poradnictwa całościowego wśród mieszkańców, promowano zarówno wydarzenia realizowane wspólnie, jak również samodzielnie przez partnerów. Oferta obejmowała wsparcie przy udziale specjalisty m.in.: w planowaniu własnego rozwoju zawodowego, samopoznaniu, świadomym zarządzaniu własnymi kompetencjami a także pomoc w wyborze ścieżki edukacyjno-zawodowej. W wydarzeniach uczestniczyli uczniowie, osoby dorosłe o różnorodnym statusie zawodowym oraz pedagogzy i szkolni doradcy zawodowi.
- 12) Współpracowano z pracownikami Akademickich Biur Karier (m. in. Uniwersytet Techniczno-Przyrodniczy, Uniwersytet Kazimierza Wielkiego, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu - Wydział Finansów i Zarządzania w Bydgoszczy, Wyższa Szkoła Gospodarki). Zorganizowano 4 spotkania metodyczne. Przedstawiono informacje o zawodach z wykształceniem wyższym, promowano możliwość korzystania z nowego narzędzia tj. portalu tujestpraca.eu. Zorganizowano praktyczne zajęcia nt. przedsiębiorczości z wykorzystaniem gry „Chłopska Szkoła Biznesu”. Wskazano na możliwość prowadzenia takich zajęć ze studentami celem umożliwienia im poznawania mechanizmów rynkowych. Zaprojektowano działania szkoleniowe dla doradców ABK na 2016 r.
- 13) Zrealizowano zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne ze studentami i absolwentami Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego i Uniwersytetu Technologiczno – Przyrodniczego. Przeprowadzono warsztaty mające na celu rozwijanie kompetencji miękkich poszukiwanych przez pracodawców. Studenci i absolwenci uczestniczyli w zajęciach: „Mój debiut na rynku pracy - Adaptacja w miejscu pracy”, „Postaw na siebie - O asertywności w pigułce” oraz w kilku edycjach zajęć „Oceń swój potencjał przedsiębiorcy”.
- 14) Mając na uwadze racjonalizację decyzji zawodowych klientów, wspólnie z Wydziałem Pośrednictwa Pracy, udostępniano nowe opisy i kolejne wersje informacji już opracowanych, o sytuacji 108 zawodów na regionalnym rynku pracy. Informacje

o opracowanych zawodach upowszechniano m. in.: w siedzibie Centrum do korzystania samodzielnego bądź przy pomocy doradcy zawodowego podczas udzielania poradnictwa zawodowego, za pośrednictwem strony internetowej WUP, w trakcie zorganizowanych spotkań z partnerami (pup, szkoły, poradnie, ABK). Zaktualizowano również opisy 474 instytucji edukacyjnych (uczelnie, szkoły ponadgimnazjalne, instytucje szkolące).

- 15) Klienci Centrum korzystali z poradnictwa zawodowego, diagnozy i konsultacji psychologicznych. Na każdym etapie świadczenia usług, klientom stwarzano możliwość samodzielnego korzystania z środków techniki biurowej i teleinformatycznej celem skompletowania dokumentacji, koniecznej w poszukiwaniu pracy i nawiązania kontaktów z pracodawcami.
- 16) CliPKZ uczestniczyło w giełdach pracy, giełdach edukacyjnych, targach pracy i dniach kariery organizowanych przez szkoły ponadgimnazjalne, uczelnie wyższe, PUP i inne podmioty, w tym Urząd Marszałkowski. Nasza aktywność to: stoiska informacyjne, prezentacje, indywidualne konsultacje doradcze, warsztaty. Udział w przedsięwzięciach organizowanych przez różne podmioty, wykorzystywano do uzyskania informacji o potrzebach klientów i pozyskiwania do współpracy nowych partnerów.

CliPKZ Włocławek

- 1) Zorganizowano i przeprowadzono warsztaty poradnictwa grupowego dla osób skierowanych przez powiatowe urzędy pracy podregionu włocławskiego oraz z wolnego naboru. W większości były to osoby długotrwale bezrobotne i bez kwalifikacji zawodowych.
- 2) Przeprowadzono indywidualne rozmowy doradcze z klientami w zakresie wypracowania alternatywnych rozwiązań zwiększających szanse wejścia na rynek pracy. Konsultacje indywidualne poszerzono o diagnozę i wsparcie psychologiczne.
- 3) W ramach informacji zawodowej 863 klientów samodzielnie skorzystało ze środków techniki informatycznej i biurowej będących na wyposażeniu CliPKZ oraz z wiedzy i doświadczenia doradców zawodowych w celu poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji, poszukiwania informacji o pracodawcach i ofertach pracy, wykorzystując dane ze stron internetowych i poprzez kontakt telefoniczny z pracodawcami.
- 4) Udzielono pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym w celu nabycia umiejętności poszukiwania pracy z wykorzystaniem internetu.
- 5) Przeprowadzono 3 edycje zajęć dla klientów zainteresowanych działalnością gospodarczą pn. *"ABC przedsiębiorczości"*. Z usług doradczych skorzystały 54 osoby a z konsultacji indywidualnych 203 osoby. Dotyczyły one: procedury zakładania działalności gospodarczej, tworzenia biznes planu, rozliczeń z Urzędem Skarbowym i ZUS, źródeł

wsparcia finansowego planowanej działalności oraz poznania mechanizmów rynkowych poprzez udział w edukacyjnej grze ekonomicznej pn. „Chłopska Szkoła Biznesu”.

- 6) W zakresie świadczenia usług doradczych dla pracowników zwalnianych z przyczyn dotyczących pracodawcy, udzielano wsparcia w zakresie form pomocy wnikających z ustawy m.in. otrzymania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
- 7) Kontynuowano współpracę z jednostkami oświatowymi, podejmując działania adresowane do grup uczniów na różnych poziomach kształcenia:
 - przeprowadzono spotkanie grupowe dla uczniów Zespołu Szkół nr 1 w Brześciu Kuj. oraz rozmowy indywidualne z uczniami Zespołu Szkół nr 1 w Aleksandrowie Kuj. na temat podejmowania decyzji o wyborze szkoły i zawodu,
 - zorganizowano spotkania informacyjne w szkołach dla uczniów o różnych poziomach kształcenia na terenie podregionu włocławskiego w ramach „Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery” na temat „Poznaj swojego doradcę kariery”.
 - organizowano w Centrum spotkania z młodzieżą:
 - o Zespołu Szkół Nr 3 Szkoły Przystosabiającej do Zawodu na temat roli instytucji rynku pracy,
 - o Zespołu Szkół Nr 4 we Włocławku. W zajęciach wzięły udział osoby podejmujące decyzje o wyborze szkoły i zawodu,
 - o LO im. Ziemi Kujawskiej we Włocławku, biorącą udział w projekcie pn „Dołączymy do Reichsteina”.
- 8) Podjęto działania w kierunku zintegrowania współpracy podmiotów realizujących poradnictwo zawodowe:
 - Zorganizowano 2 spotkania z pedagogami szkolnymi w Zespole Szkół Nr 1 w Brześciu Kujawskim i w Zespole Szkół nr 1 w Aleksandrowie Kujawskim dotyczące przygotowania młodzieży do trafnego wyboru zawodu i drogi edukacyjnej, określenia własnych predyspozycji zawodowych oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy,
 - w ramach współpracy ze szkołami pracownicy Centrum brali udział wraz z innymi partnerami Zespołu Szkół Nr 4 w Nadrożu w spotkaniu zorganizowanym przez wizytatorów Kujawsko - Pomorskiego Kuratorium Oświaty Delegatura we Włocławku. Tematem spotkania było podsumowanie działań podejmowanych na rzecz młodzieży,
 - zorganizowano 3 spotkania z doradcami zawodowymi PUP w celu realizacji wspólnych przedsięwzięć tj. Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery,
 - przeprowadzono szkolenia dla 3 doradców klienta (PUP Aleksandrów Kuj.) z zakresu stosowania *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych*,

- zorganizowano 4 spotkania wyjazdowe do powiatowych urzędów pracy w celu wypracowania wspólnych działań w celu świadczenia pomocy osobom bezrobotnym w powrocie na rynek pracy,
 - przeprowadzono 6 warsztatów z osobami bezrobotnymi w Powiatowym Urzędzie Pracy w Aleksandrowie Kuj. Lipnie i Rypinie nt. „*Moje mocne strony -warsztat samopoznania*”, „*Przedsiębiorczość – moja przyszłość*”, „*Mój potencjał osobisty i zawodowy*”, „*Autoprezentacja*”
 - kontynuowano współpracę z akademickimi biurami karier województwa kujawsko-pomorskiego w zakresie:
 - organizowania spotkań dla pracowników ABK Kujawskiej Szkoły Wyższej, Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej we Włocławku i prowadzenia zajęć ze studentami. Przeprowadzono warsztaty dla 19 osób z zakresu przedsiębiorczości z wykorzystaniem gry symulacyjnej „Chłopska Szkoła Biznesu”.
- 9) Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Włocławskiej w celu przygotowania osób bezdomnych do aktywnego wejścia na rynek pracy i udzielenia im pomocy w poszukiwaniu pracy (indywidualne wsparcie, udostępnianie ofert pracy, skierowanie na szkolenie).
 - 10) W celu zwiększenia zasobów informacji dla potrzeb klientów podejmujących decyzje edukacyjne, szkoleniowe i zawodowe opracowano: 10 nowych zawodów, zaktualizowano 80 informacji o sytuacji w zawodzie na rynku pracy i przygotowano 12 informacji dla Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w związku z opiniowaniem powoływania nowych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych.
 - 11) Udział w badaniu „*Barometr zawodów*” zorganizowanym przez Koordynatora Wojewódzkiego WUP w Toruniu przy współudziale pracowników powiatowych urzędów pracy.
 - 12) Współpracowano z innymi instytucjami poprzez uczestnictwo w targach (Włocławskie Targi Szkół, Pracy i Rzemiosła, Targi Pracy w Bydgoszczy).

Upowszechniano informacje zawodowe dot. regionalnego rynku pracy i promowano poradnictwo zawodowe wśród różnych grup odbiorców za pośrednictwem portali internetowych, Zielonej Linii, na ekranie multimedialnym, jak również na spotkaniach zewnętrznych (targi pracy i edukacji, spotkania w szkołach) i w Centrum podczas spotkań z osobami poszukującymi pracy w kraju i za granicą. Przekazano materiały promocyjne do 20 bibliotek w szkołach ponadgimnazjalnych podregionu włocławskiego.

5. USŁUGI WŁASNE Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY

5.1. POŚREDNICTWO KRAJOWE

W roku 2015 do WUP wpłynęły 52 krajowe oferty pracy od 20 pracodawców z terenu całego kraju (w roku 2014 - 93 oferty od 35 pracodawców). Łączna liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy wyniosła 286 (w roku 2014 – 359). We wrześniu br. przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy Tuchola w Hali Widowiskowo-Sportowej OSiR w Tucholi zorganizowano Powiatowe Targi Edukacji i Pracy. W Targach uczestniczyły wszystkie szkoły ponadgimnazjalne z powiatu tucholskiego, wyższe uczelnie, pracodawcy, agencje zatrudnienia. W programie targów była m.in. możliwość zapoznania się z ofertami szkół, ofertami pracy, skorzystania z fachowych porad/konsultacji doradców zawodowych i pośredników pracy oraz możliwość udziału w wykładach dot. rynku pracy. Łącznie w targach uczestniczyło ponad 300 osób.

W grudniu 2015 r. na UTP w Bydgoszczy odbył się „Dzień Kariery w sektorze BPO/SSC”. Zorganizowany został we współpracy WUP w Toruniu z Urzędem Marszałkowskim, Uniwersytetem Technologiczno-Przyrodniczym i agencją zatrudnienia Manpower. W Dniach Kariery uczestniczyło 12 wystawców, którzy zaprezentowali swój profil działalności wraz z ofertami pracy. Łącznie uczestniczyło ok. 280 osób.

W grudniu br. planowano spotkanie informacyjne z firmą TELMON, oddział w Toruniu. Spotkanie skierowane było do osób zainteresowanych podjęciem pracy na stanowisku: Specjalisty do spraw obsługi klienta w Toruniu.

5.2. OFERTY PRACY POCHODZĄCE OD AGENCJI ZATRUDNIENIA

W grudniu 2015 r. w województwie kujawko-pomorskim 244 agencje zatrudnienia miało aktualny wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia (KRAZ). To o 48 więcej niż w roku poprzednim.

W 2015 r. do WUP w Toruniu wpłynęły 103 oferty pracy od 30 podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w roku 2014 – 334 ofert pracy od 31 podmiotów). Najczęściej oferowano pracę w Niemczech, Holandii i Polsce.

W siedzibie WUP w Toruniu zorganizowano 12 spotkań informacyjnych dla agencji zatrudnienia, które oferowały m.in. zatrudnienie dla opiekunów osób starszych w Niemczech. Na spotkania zaproszono ok. 240 osób, w których ostatecznie uczestniczyło 116 zainteresowanych.

5.3. ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY

W styczniu 2015 r. realizowano ofertę pracy wakacyjnej dla studentów na terenie Niemiec. Zorganizowano i przeprowadzono nabór studentów zainteresowanych pracą wakacyjną w Niemczech w okresie przerwy letniej 2015. Ostatecznie wypełnione formularze złożyło 18 studentów, zostały one za pośrednictwem WUP w Opolu przekazane do ZAV w Bonn.

W 2015 r. WUP kontynuował realizację, na podstawie zawartego porozumienia o współpracy, ofertę pracy pochodzącą od pracodawcy hiszpańskiego. Pracodawca (firma zajmująca się dystrybucją cytrusów, z którą WUP w Toruniu współpracuje od kilku lat) oferował 100 miejsc pracy przy układaniu i sortowaniu owoców cytrusowych. Ze względu na krótki termin realizacji oferty i dość wysokie opłaty było mniejsze zainteresowanie tą ofertą. Ostatecznie zatrudnienie otrzymało 80 osób.

W grudniu 2015 r. otrzymano ofertę pracy wakacyjnej w sezonie letnim 2016 dla studentów na terenie Niemiec. Oferta zostanie zrealizowana w 2016 r.

5.4. SERWIS TUJESTPRACA.EU

Pod koniec 2014 roku został uruchomiony serwis tujestpraca.eu. Prowadzony jest przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu we współpracy w Powiatowymi Urzędami Pracy województwa kujawsko-pomorskiego. Celem serwisu tujestpraca.eu jest ułatwienie osobom poszukującym pracy dostępu do ofert pracy oraz do informacji o usługach urzędów pracy. Ponadto umożliwia pracodawcom i agencjom zatrudnienia samodzielne zamieszczanie ofert pracy, a także rozwija współpracę między instytucjami rynku pracy dla szybszego efektywniejszego reagowania na potrzeby rynku. W 2015 roku zamieszczono w serwisie 9 463 ofert pracy w kraju i za granicą. Liczba zarejestrowanych klientów poszukujących pracy wyniosła 1 263. Liczba zarejestrowanych firm - 58.

6. REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI „EURES”

Zagraniczne oferty pracy, kontakty

W 2015 r. przyjęto do realizacji 870 ofert pracy za granicą (750 w 2014 r.), w ramach których zgłoszono 5586 wolnych miejsc pracy (3 772 w 2014 r.). W porównaniu do roku ubiegłego można zaobserwować wzrost liczby ofert pracy oraz znaczny wzrost liczby dostępnych wakatów. Najwięcej propozycji zatrudnienia otrzymano z Niemiec, Czech, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Austrii. Przeważały oferty pracy skierowane do osób znających języki obce (gł. język niemiecki lub angielski) i posiadających kwalifikacje zawodowe. Najczęściej oferty dotyczyły pracy w branży metalowej (spawacze, operatorzy maszyn CNC), logistycznej (kierowcy samochodów ciężarowych, magazynierzy), medycznej (pielęgniarki, opiekunowie osób starszych), gastronomicznej (kucharze, kelnerzy, animatorzy) oraz IT.

W 2015 r. nadal możemy obserwować wzrost ilości ofert pracy pochodzących od agencji pracy tymczasowej z krajów UE/EOG.

W 2015 r. doradcy EURES udzielili 5 319 porad indywidualnych (osobistych, telefonicznych i przez pocztę elektroniczną) bezrobotnym i poszukującym pracy. Zdecydowanie najwięcej zapytań – 4228 (79,5%) dotyczyło rekrutacji i poszukiwania zatrudnienia na terenie UE/EOG, tematem 318 porad były warunki życia i pracy w krajach UE/EOG, pozostałe kontakty obejmowały ogólną informację nt. usług Europejskich Służb Zatrudnienia i inne zagadnienia związane z mobilnością.

Działania EURES w regionie w 2015 r.:

- 1) Zorganizowano VI Międzynarodowe Targi Pracy, które odbyły się w Toruniu w dniu 20 października 2015 r.; udział w nich wzięło 38 wystawców z kraju i zagranicy, w tym agencje zatrudnienia, pracodawcy, doradca EURES, przedstawiciele Ambasady Kanady oraz instytucje związane z rynkiem pracy; targi odwiedziło łącznie ok. 500 osób.
- 2) Zorganizowano szkolenie przystanowiskowe dla doradców klienta z powiatowych urzędów pracy zajmujących się EURES nt. nowych narzędzi EURES (20 wizyt w PUP).
- 3) Doradcy EURES uczestniczyli w szeregu wydarzeń organizowanych przez partnerów na lokalnym rynku pracy, gdzie prezentowali oferty pracy za granicą i udzielali porad na temat warunkach życia i pracy w krajach UE/EOG m.in.:
 - a) targi pracy w Nakle n. Notecią, Żninie, Bydgoszczy, Golubiu Dobrzyniu, Chełmnie, Inowrocławiu, Tucholi i Lisewie;
 - b) warsztaty dla młodzieży z klas maturalnych nt. bezpiecznych wyjazdów do pracy i usług EURES – (Świecie, Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka); warsztaty nt. poszukiwania pracy za granicą poprzez EURES (Włocławek, O/Z WUP).
- 4) Opracowano 116 informacji nt. sytuacji wybranych zawodów na europejskim rynku pracy.

7. CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA ORAZ WSPÓŁPRACA Z AGENCJAMI ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2015 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego działało 244 agencji zatrudnienia (to o 49 agencji więcej niż w roku 2014 r.). Z rejestru wykreślono łącznie 23 agencji zatrudnienia (w 2014 r. – 21).

We współpracy z Państwową Inspekcją Pracy rozpatrywano skargi dotyczące działalności agencji zatrudnienia lub podejrzeń o prowadzenie nielegalnego pośrednictwa pracy – w 2015 r. wpłynęły 2 skargi (w 2014 r. - 4).

8. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG UPROSZCZONYCH ZASAD DOT. OBYWATELI BIAŁORUSI, ROSJI, UKRAINY, MOŁDOWY I GRUZJI

W 2015 r. do powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego wpłynęły łącznie 29694 oświadczenia o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom.

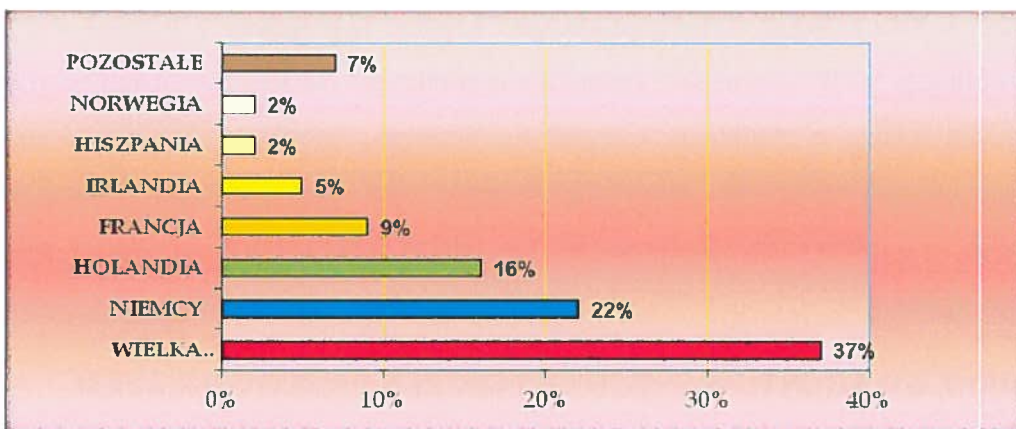
Dla porównania w 2014 r. zarejestrowano 9524 oświadczenia, co oznacza znaczący wzrost (o 211,8% – 20170 oświadczeń) liczby rejestrowanych oświadczeń. Spośród zarejestrowanych w badanym okresie 29694 oświadczeń, 28745 (96,8%) dotyczyło obywateli Ukrainy. Najwięcej oświadczeń (13502 tj. 45,5%) zarejestrowano dla sekcji PKD – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca obejmującej działalność agencji pracy tymczasowej.

Ponadto zatrudnienie cudzoziemców według uproszczonych zasad było popularne w branżach: przetwórstwo przemysłowe (7914 oświadczeń tj. 26,7%), budownictwo (2105 oświadczeń tj. 7,1%) oraz handel hurtowy i detaliczny, naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (1946 oświadczeń tj. 6,5%). Dominującymi grupami zawodowymi były: pracownicy przy pracach prostych (13581 oświadczeń), robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy (9947 oświadczeń) oraz operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń (2630 oświadczeń). Najczęstszym deklarowanym okresem podejmowania krótkoterminowej pracy przez cudzoziemców był najdłuższy określony przez ustawodawcę okres tj. 3-6 m-cy, który widniał na 26422 oświadczeniach (88,9%). Z uwagi na formę zatrudnienia w 2015 roku najwięcej oświadczeń dotyczyło umów zleceń 16347 oświadczeń tj. 55,1%.

Najwięcej oświadczeń w 2015 r. zarejestrowały PUP: w Bydgoszczy (19289), dla Miasta Torunia (2005), Inowrocławiu (1645), Mogilnie (1408) oraz Sępólnie Krajeńskim (840).

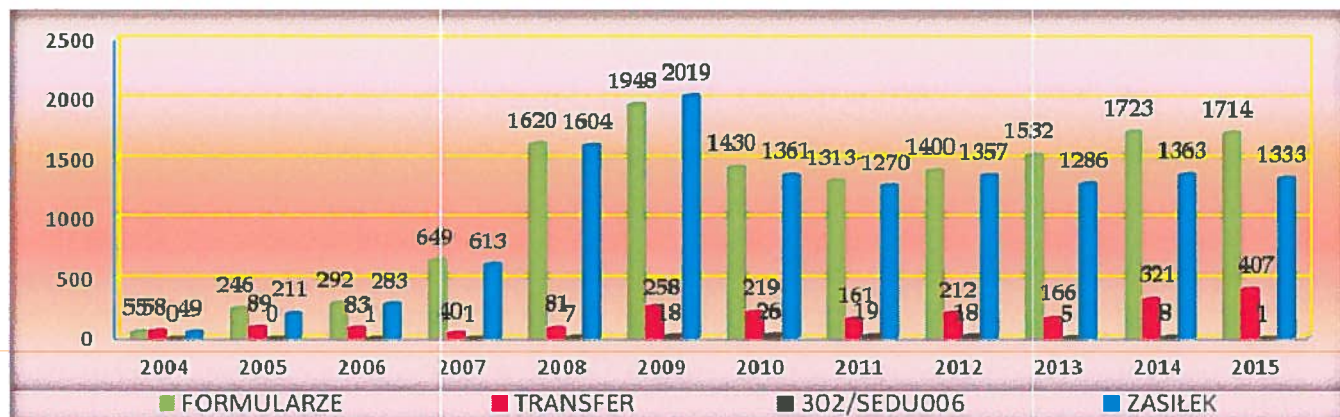
9. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z KOORDYNACJĄ SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

Liczba wniosków złożonych w 2015 r. do WUP w Toruniu o przyznanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (1333 wnioski) ukształtowała się na zbliżonym poziomie jak w roku 2014. Także ilość wniosków o pośrednictwo w uzyskaniu/wydanie przez WUP w Toruniu formularza PD U1/SED U002/E 301) poświadczającego przebyte okresy zatrudnienia/ubezpieczenia na terenie państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii (głównie w Wielkiej Brytanii, Niemczech, Holandii) pozostała na podobnym poziomie jak w roku ubiegłym (1714 wniosków).



Wykres 1: Struktura zaliczania przez WUP w Toruniu okresów zatrudnienia (ubezpieczenia) przebytych w innych państwach członkowskich w celu nabycia prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce w 2015 r.

Mieszkańcy naszego regionu ubiegali się także o zasiłki dla bezrobotnych na terenie innych państw członkowskich (WUP w Toruniu wydał w 2015 r. 336 formularzy PD UI potwierdzających przebyte okresy ubezpieczenia/zatrudnienia w Polsce) oraz o transfer nabytego za granicą zasiłku (głównie z Irlandii, Holandii, Niemiec i z Norwegii) do Polski. Łącznie w 2015 r. do WUP w Toruniu wpłynęło 407 dokumentów uprawniających do transferu zasiłku z innych państw członkowskich UE i EOG, co stanowi wartość większą o 30% niż w roku 2014.



Wykres 2: Liczba wniosków złożonych do WUP w Toruniu w latach 2004-2015.

Ustalenie prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia następuje każdorazowo w oparciu o wymianę informacji (dokumentów SED w wersji papierowej) pomiędzy instytucjami właściwymi i łącznikowymi państw członkowskich, a także w oparciu o stałą współpracę ze wszystkimi powiatowymi urzędami pracy województwa kujawsko-pomorskiego. W dniach 22-23 października 2015 r. odbyło się szkolenie współorganizowane przez WUP w Toruniu z zakresu praktycznej realizacji zasad koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, w którym uczestniczyło 50 przedstawicieli wszystkich urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego.

Od 1 lipca 2012 r. WUP w Toruniu stosuje i czynnie uczestniczy w pracach związanych z rozwojem aplikacji WUP Viator, która umożliwia pobieranie danych o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy z Aplikacji Centralnej. Sprawna wymiana danych na poziomie województwa będzie stanowiła kluczową kwestię dla prawidłowego funkcjonowania elektronicznego systemu wymiany informacji i formularzy SED (EESSI) pomiędzy państwami członkowskimi (planowany termin wdrożenia rok 2017/2018).

10. FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH

Podstawowym działaniem Wydziału ds. Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (FGŚP) jest wypłata świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę. Ponadto Fundusz realizuje zadania wynikające z wejścia w życie dodatkowych ustaw rozszerzających zakres ochrony roszczeń pracowniczych, także w przypadku zaistnienia klęsk żywiołowych wypłacając świadczenia pracodawcom dla osób poszkodowanych.

Od 21 marca 2013r. weszła w życie ustawa o *szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy*.(tzw. *Ustawa antykryzysowa*), która umożliwia przedsiębiorcom skorzystanie z dofinansowania z FGŚP wynagrodzeń oraz opłacenia składek ZUS należnych od pracodawcy dla pracowników będących na przestoju ekonomicznym lub ograniczonym czasie pracy.

W 2015 r. do WUP w Toruniu wpłynęły wnioski indywidualne i wykazy zbiorcze oraz uzupełniające (łącznie od 105 pracodawców) dotyczące wypłaty świadczeń z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wnioski i wykazy obejmowały 1449 osób na kwotę wnioskowaną ok. 9.636,0 tys. zł.

W analizowanym okresie dokonano wypłat świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę w kwocie ok. 9.234,0 tys. zł. Kwota ta obejmuje wypłaty dla 313 osób z wniosków indywidualnych i 1.105 osób z wykazów zbiorczych i uzupełniających. Ogółem w 2015 r. ze świadczeń FGŚP skorzystało 56 pracodawców. Wypłat z tytułu powodzi nie dokonano. Z tzw. ustawy antykryzysowej wypłacono dofinansowania do wynagrodzeń oraz opłacenia składek ZUS należnych od pracodawcy dla 9 pracowników z 1 zakładu pracy. Kwota wypłacona z tego tytułu to ok. 60,0 tys. zł.

W 2015 r. z powodu niespełnienia wymogów określonych przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o *ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy* (t.j. Dz. U. z 2014r. poz. 272 z późn. zm.) odmówiono wypłaty świadczeń 99 osobom z wniosków indywidualnych. Odmowy objęły osoby z 48 zakładów pracy.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 r. odnotowano zwrot wypłaconych świadczeń na kwotę ok. 1.925 tys zł w tym odsetki ustawowe stanowiły kwotę ok. 251,4 tys. zł. Ponadto Fundusz

uzyskał blisko 24,0 tys. zł tytułem spłaty kosztów. Jednocześnie Dysponent FGŚP – Minister Pracy i Polityki Społecznej na podstawie kierowanych przez WUP w Toruniu wniosków wyraził zgodę na umorzenie należności, odstąpienie od dochodzenia zwrotu należności oraz zmianę warunków zwrotu w łącznej kwocie 4.898,0 tys. zł. w tym umorzenia stanowiły kwotę 4.853 tys. zł.

11. KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU W ZAKRESIE PROGRAMÓW RYNKU PRACY

W 2015 r. Wydział ds. Kontroli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu w ramach Priorytetu VI *Rynek pracy otwarty dla wszystkich* przeprowadził 104 kontrole. Realizacja kontroli w okresie sprawozdawczym względem liczby wskazanej w Rocznym Planie Kontroli (RPK) w roku 2015 r. dla poszczególnych Działań kształtuje się następująco:

Działanie 6.1

- 1) Poddziałanie 6.1.1 – założono przeprowadzenie 38 kontroli, z których zrealizowano 38 (wykonanie RPK 2015 w 100%). Przeprowadzono 39 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 30 wizyt monitoringowych. Ponadto, przeprowadzono 7 kontroli w siedzibie beneficjenta ujętych w RPK 2014.
- 2) Poddziałanie 6.1.2 – założono przeprowadzenie 19 kontroli, z których zrealizowano 19 (wykonanie RPK 2015 w 100%). Przeprowadzono 19 kontroli w siedzibie beneficjenta, nie prowadzono wizyt monitoringowych.
- 3) Poddziałanie 6.1.3 – założono przeprowadzenie i zrealizowano 6 kontroli (wykonanie RPK 2015 w 100%). Przeprowadzono 6 kontroli w siedzibie beneficjenta, nie prowadzono monitoringowych. Dodatkowo wykonano 2 kontrole trwałości.
- 4) Działanie 6.2 – założono przeprowadzenie 1 kontroli, z których zrealizowano 1 (wykonanie RPK 2015 w 100%). Przeprowadzono 1 kontrolę w siedzibie beneficjenta.
- 5) Działanie 6.3 - w RPK 2015 r. nie zakładano przeprowadzenie kontroli ponieważ żaden projekt nie spełnia definicji „projektu realizowanego w danym roku”.

Zakres przedmiotowy kontroli realizacji projektów u beneficjenta obejmował w 2015 r.: weryfikację zgodności realizacji projektu z jego założeniami określonymi w umowie o dofinansowanie projektu, a w szczególności: prawidłowość rozliczeń finansowych, kwalifikowalność wydatków dotyczących personelu projektu, poprawność udzielania zamówień publicznych, tj. prawidłowość stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) oraz przepisów prawa wspólnotowego, poprawność stosowania zasady konkurencyjności, poprawność udokumentowania rozeznania rynku w przypadku wydatków, do których nie mają zastosowania zapisy ustawy Prawo

Zamówień Publicznych i zasady konkurencyjności, poprawność udzielania pomocy publicznej/pomocy de minimis, prawidłowość realizacji działań informacyjno-promocyjnych, zapewnienie właściwej ścieżki audytu, sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu.

W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono uchybienia skutkujące zwrotem środków (korekty finansowe oraz 7 nieprawidłowości). W sytuacji, gdy stwierdzono uchybienia w informacji pokontrolnej sformułowano zalecenia pokontrolne. Monitoring wdrożenia zaleceń pokontrolnych odbywał się poprzez weryfikację dokumentacji przesłanej przez beneficjenta. W roku 2015 nie wystąpiły nieprawidłowości mające charakter systemowy, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania systemu realizacji PO KL.

12. KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP

W 2015 roku w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu przeprowadzono 8 kontroli zewnętrznych.

W dniach 21-22 maja 2015 r. Instytucja Zarządzająca Europejskim Funduszem Dostosowania do Globalizacji (IZ EFG) przeprowadziła planową kontrolę systemową. Celem kontroli była weryfikacja realizacji zapisów Porozumienia nr EFG/KP/2013/05 z dnia 17 stycznia 2014 r. w sprawie realizacji projektu w ramach Europejskiego Funduszu Dostosowania do Globalizacji, wdrażanego na podstawie wniosku nr EFG/2013/009 PL/Zachem, zawartego między Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Samorządem Województwa Kujawsko – Pomorskiego.

Generalny Inspektor Kontroli Skarbowej przeprowadził 3 kontrole:

- 1) w okresie od marca do maja 2015 r. audyt gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, który obejmował swoim zakresem również Instrumenty Inżynierii Finansowej PO KL;
- 2) w lipcu 2015 r. audyt, w ramach badania mającego na celu ocenę spełnienia przez Instytucję Zarządzającą, pełniącą również funkcję Instytucji Certyfikującej, a także delegowane funkcje tych instytucji, kryteria desygnacji określone w załączniku XIII do rozporządzenia (UE) nr 1303/2013;
- 3) od sierpnia do listopada 2015 r. odbył się audyt gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, tj. audyt desygnacyjny.

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko – Pomorskiego w 2015 r. przeprowadził 3 kontrole:

- 1) w okresie od maja do lipca czynności audytowe Roczno Planu Działania Pomocy Technicznej PO KL na lata 2014 – 2015 obejmujący Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, WUP Toruń oraz ROPS w Toruniu;
- 2) w okresie od października do listopada 2015 r. kontrolę systemowo – planową w zakresie prawidłowości realizacji powierzonych zadań w ramach Priorytetu VI *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*;
- 3) w listopadzie 2015 r. kontrolę planową realizacji zadań w ramach Roczno Planu Działania Pomocy Technicznej PO KL.

W listopadzie 2015 r. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Toruniu przeprowadził kontrolę warunków higieny pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. dotyczących zakazu palenia tytoniu oraz wyrobów tytoniowych.

13. AUDYT WEWNĘTRZNY

Stanowisko ds. Audytu Wewnętrznego w 2015 r. realizowało zadania audytowe, zmierzające do uzyskania racjonalnego zapewnienia co do prawidłowości podejmowanych czynności w następujących obszarach:

- ocena przydatności szkoleń i planowania szkoleń,
- realizacja spraw na stanowiskach Administratora Bezpieczeństwa Informacji i Pełnomocnika ds. ochrony informacji niejawnych,
- administrowanie budynkiem zajmowanym przez WUP w Toruniu,
- zarządzanie mieniem (inwentaryzacja, likwidacja i przesunięcia mienia).

Wykonanie wymienionych powyżej zadań miało na celu wspieranie Dyrektora WUP w Toruniu w realizacji celów i zadań poprzez ocenę kontroli zarządczej.

Ponadto, przygotowano 4 raporty kwartalne z realizacji zadań priorytetowych WUP w poszczególnych komórkach organizacyjnych Urzędu.

14. KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA

14.1. SYTUACJA KADROWA

Na dzień 31 grudnia 2015 r. w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu pracowały 194 osób, w tym 150 kobiet (w analogicznym okresie roku poprzedniego – 184 osób, w tym 143 kobiety):

- 1) w Toruniu - 169 osób
- 2) w Oddziale Zamiejscowym w Bydgoszczy - 15 osób
- 3) w Oddziale Zamiejscowym we Włocławku - 10 osób.

14.2 OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA

W 2015 r. WUP funkcjonował w jednej siedzibie w budynku przy ul. Szosa Chełmińska 30/32 w Toruniu oraz w oddziałach zamiejscowych w Bydgoszczy i we Włocławku. W styczniu 2015 r. podpisana została umowa dotycząca administrowania oraz ponoszenia kosztów eksploatacyjnych i administracyjnych nieruchomości zabudowanej położonej w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 30/32. Od 1 lutego 2015 r. WUP w Toruniu przejął funkcję administratora budynku.

W maju 2015 r. Decyzją Zarządu Województwa Kujawsko – Pomorskiego orzeczone zostało wygaśnięcie trwałego zarządu ustanowionego na rzecz WUP w Toruniu do nieruchomości zabudowanej położonej w Toruniu przy ul. Szpitalnej 6.

Wojewódzki Urząd Pracy w 2015 r. zrealizował zadania remontowe i inwestycyjne finansowane ze środków budżetu województwa. W ramach zadań remontowych WUP partycypował w kosztach modernizacji pomieszczeń realizowanych przez Starostwo Powiatowe tj. uzupełnienie kratki wentylacyjnych stropodachu w budynku A, wykonanie i zamontowanie zadaszenia nad zejściem do piwnicy wraz z zabezpieczeniem przed dostępem osób trzecich od strony parkingu, zamontowanie nowego zabezpieczenia szybu węglowego za budynkiem A, zamontowanie drzwi do pomieszczenia, w którym znajdują się zawory ciśnieniowe wody oraz wymiana pokrycia dachowego w budynku B. Ponadto w ramach zadań remontowych wykonany został remont czterech toalet na VIII i IX piętrze w siedzibie WUP w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30/32. W ramach realizacji zadania inwestycyjnego WUP partycypował w kosztach modernizacji windy osobowej w budynku przy ul. Szosa Chełmińska 30/32 w Toruniu.

14.3 UTRZYMANIE, EKSPLOATACJA I ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

W 2015 r. Wydział ds. Informatyki zaangażowany był w realizację m.in. następujących zadań:

- 1) wdrożenie nowych łączy internetowych WAN PSZ w trzech lokalizacjach w ramach budowy sieci teleinformatycznej Publicznych Służb Zatrudnienia (realizowanych w ramach projektu MPiPS/CRZL i T-Mobile),
- 2) modernizacja sieci komputerowej LAN w siedzibie WUP Toruń – wykonanie drugiej części inwestycji w pozostałych pomieszczeniach (jest to uzupełnienie pierwszej części modernizacji sieci teleinformatycznej wykonanej w 2014 roku),
- 3) uzupełnienie systemu kontroli dostępu (SKD) na pozostałych piętrach w siedzibie WUP Toruń,
- 4) zakup i wdrożenie nowych serwerów,

- 5) rozbudowa funkcjonalności oprogramowania do pracy grupowej o współdzielone kalendarze i zasoby,
 - 6) utrzymanie i automatyzacja systemu zarządzania wydrukiem,
 - 7) aktualizacja do nowej wersji i utrzymanie oprogramowania Płatnik,
 - 8) wdrożenie aplikacji do samodzielnego konfigurowania danych na kontach w usłudze katalogowej Active Directory,
 - 9) modernizacja i utrzymanie archiwalnego oprogramowania księgowo-płacowego,
 - 10) aktualizacje i utrzymanie elektronicznego systemu obiegu dokumentów,
 - 11) wdrożenie wewnętrznego komunikatora internetowego w Urzędach Pracy w województwie kujawsko-pomorskim,
 - 12) zakup 3 szt. infokiosków dla siedziby i Oddziałów Zamiejscowych w Bydgoszczy i we Włocławku,
 - 13) utrzymanie i rozwój serwisu internetowego tujestpraca.eu, oraz integracja serwisu z systemem zewnętrznym – CBOP,
 - 14) przygotowanie sal dla klientów i szkoleniowej – instalacja komputerów All-in-One w siedzibie i w Oddziałach Zamiejscowych w Bydgoszczy i we Włocławku,
 - 15) rozbudowa przełączników sieciowych (switchy) w siedzibie,
 - 16) aktualizacja systemów operacyjnych na stanowiskach pracowniczych z Windows XP do Windows 7,
 - 17) wymiana jednostek komputerowych na wybranych stanowiskach,
 - 18) konfiguracja sprzętu komputerowego i sieci teleinformatycznej dla pracowników,
 - 19) wprowadzenie rozwiązań przeciwdziałających rozprzestrzenianiu się wirusów na stacjach pracowniczych – zapobieganie atakom wirusów,
-
- 20) wprowadzenie zabezpieczeń antyspamowych i antywirusowych na serwerach,
 - 21) reagowanie na ataki na strony internetowe Urzędu,
 - 22) przeprowadzenie akcji informacyjnych dla pracowników na temat zagrożeń informatycznych,
 - 23) przygotowanie i publikowanie informacji, porad i artykułów dla pracowników na wewnętrznej stronie internetowej Urzędu,
 - 24) utrzymanie systemu informatycznego WUP Viator,
 - 25) utrzymanie platformy wirtualizacji serwerów,
 - 26) organizacja akcji potwierdzania Profili Zaufanych ePUAP wśród pracowników WUP przy współpracy z Urzędem Miasta Torunia – 74 pracowników WUP Toruń uzyskało Profil Zaufany,

- 27) organizacja szkolenia dla pracowników PUP dot. ochrony danych osobowych – 32 uczestników z PUP,
- 28) organizacja szkolenia dla pracowników WUP dot. "Systemu Informacji Prawnej LEX Omega", oraz spotkania związanego z „Dniem Administratora”,
- 29) organizacja szkolenia z dostępności stron internetowych – szkolenie e-learningowe udostępnione na platformie PFRON dla wszystkich chętnych pracowników WUP Toruń,
- 30) aktualizacja i utrzymanie Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP,
- 31) utrzymanie i aktualizacja systemu do inwentaryzacji i zarządzania środkami trwałymi, oraz zakup kolektora danych,
- 32) opracowywanie specyfikacji technicznej, umów i udział w postępowaniach przetargowych m.in. na: serwery, switch, oprogramowanie i licencje, urządzenia drukujące, komputery i notebooki, a także odnowienia wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania,
- 33) zadania bieżące – serwisowanie sprzętu, bieżąca aktualizacja i administrowanie serwerami i aplikacjami, zakup i wymiana sprzętu komputerowego oraz serwerowego, likwidacja sprzętu, utrzymanie BIP oraz hosting stron internetowych WUP Toruń, utrzymanie połączenia internetowego, odnawianie certyfikatów kwalifikowanych i niekwalifikowanych, modernizacje i utrzymanie sieci komputerowej, opracowywanie umów serwisowych, na zakup i na modernizację, przygotowanie planów rozwoju i wydatków informatycznych na kolejne okresy, w wykorzystaniem wielu źródeł finansowania.

Wydział ds. Informatyki w 2015 r. uzyskał następujące efekty usprawniające działalności WUP:

- 1) zwiększenie wydajności i bezawaryjności działania aplikacji dzięki wymianie serwerów,
- 2) zwiększenie wydajności wewnętrznej sieci komputerowej LAN dzięki wykonanej modernizacji i zakupowi urządzeń sieciowych,
- 3) udostępnienie pracownikom możliwości samodzielnej zmiany danych w katalogu Active Directory,
- 4) zwiększenie wygody obsługi klientów dzięki wdrożeniu komputerów All-in-One na salach dla klientów i sali szkoleniowej,
- 5) stabilizacja pracy infrastruktury sieciowej w siedzibie,
- 6) zwiększenie wydajności pracy dzięki zastosowaniu współdzielonych kalendarzy i plików,
- 7) uszczelnienie zabezpieczeń antywirusowych i antyspamowych,
- 8) zwiększenie szybkości i niezawodności łączy internetowych WAN we wszystkich lokalizacjach WUP,
- 9) lepsze nadzór oraz zabezpieczenie serwerów i urządzeń sieciowych dzięki oprogramowaniu do monitorowania,

- 10) zwiększenie ilości ofert pracy dostępnych w serwisie tujestpraca.eu, lepsze dotarcie do klientów i partnerów, przez wyeksponowanie usług i treści w nowym serwisie tujestpraca.eu,
- 11) świadczenie usług na rzecz Powiatowych Urzędów Pracy, m.in. bazy REGON, poczty e-mail, wyszukiwania kandydatów do pracy i promowania ofert pracy w serwisie tujestpraca.eu,
- 12) zwiększenie świadomości pracowników dotyczącej zagrożeń informatycznych.

15. SKARGI

W 2015 r. do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu jako wojewódzkiej jednostki samorządowej wpłynęły 4 skargi. Jedna anonimowa skarga wpłynęła z Urzędu Marszałkowskiego i dotyczyła nieprawidłowości w realizowanych przez Beneficjenta projektach w ramach PO KL. W toku postępowania wyjaśniającego nie dopatrzone zostały istotnych uchybień oraz nieprawidłowości na etapie realizacji projektu. Charakter potencjalnych nieprawidłowości wychodził poza kompetencje WUP w Toruniu. Anonimowy donos został przekazany do Urzędu Kontroli Skarbowej.

Kolejna skarga załatwiona została w ramach własnych kompetencji. Dotyczyła ona działań pracownika zatrudnionego w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Oddział Zamiejscowy w Bydgoszczy. W toku postępowania wyjaśniającego nie dopatrzone zostały nieprawidłowości w wykonywaniu obowiązków zawodowych pracownika Centrum w Bydgoszczy.

Następna skarga składała się z dwóch części. Pierwsza część dotyczyła ankiet - badanie satysfakcji klienta powiatowego urzędu pracy a druga część rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sępólnie Krajeńskim. Skarżącemu udzielono informacji dotyczącej ankiet, natomiast część dot. rejestracji przekazano do załatwienia do Powiatowego Urzędu Pracy w Sępólnie Krajeńskim.

Ostatnią skargę Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu otrzymał do wiadomości od skarżącego na Kujawsko - Pomorski Transport Samochodowy S.A we Włocławku.

**16. REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW
WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU
NA 2015 ROK**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2015 r.	Wykonanie w 2015 r.	% Wykonania 4/3
1	2	3	4	5
	Wydatki ogółem, w tym:	8 289 784,00	8 133 372,08	98,11
A	Wydatki bieżące	8 166 284,00	8 022 888,08	98,07
1	Wynagrodzenia i pochodne	6 733 024,00	6 641 850,81	98,65
	- Wynagrodzenia osobowe pracowników	5 271 346,00	5 198 374,27	98,62
	- Dodatkowe wynagrodzenie roczne	406 414,00	402 488,83	99,03
	- Składki na ubezpieczenia społeczne	958 314,00	945 085,16	98,62
	- Składki na Fundusz Pracy	96 950,00	95 902,55	98,92
2	Pozostałe wydatki bieżące	1 433 260,00	1 381 037,27	96,36
	- Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	5 690,00	4 957,27	87,12
	- Wynagrodzenia bezosobowe	2 750,00	2 742,30	99,72
	- Zakup materiałów i wyposażenia	60 000,00	54 763,06	91,27
	- Zakup energii	245 267,00	227 091,83	92,59
	- Zakup usług remontowych	74 000,00	67 811,51	91,64
	- Zakup usług zdrowotnych	5 000,00	3 470,92	69,42
	- Zakup usług pozostałych	274 837,00	267 094,17	97,18
	- Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	38 500,00	38 281,18	99,43
	- Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	453 719,00	453 702,38	99,99
	- Podróże służbowe krajowe	18 527,00	15 316,90	82,67
	- Podróże służbowe zagraniczne	536,00	535,85	99,97
	- Różne opłaty i składki	17 000,00	14 504,70	85,32
	- Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	163 118,00	163 118,00	100,00
	- Podatek od nieruchomości	26 770,00	24 669,76	92,15
	- Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	38 546,00	38 545,64	99,99
	- Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4 500,00	4 018,60	89,30
	- Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4 500,00	413,20	9,18
B	Wydatki na inwestycje	123 500,00	110 484,00	89,46
	- Wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	75 000,00	69 384,78	92,51
	- Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	48 500,00	41 099,22	84,74

17. WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA W 2015 ROKU

Lp.	Wyszczególnienie	Plan po zmianach na 31.12.2015 r.	Wykonanie w 2015 r.	% Wykonania 4 / 3
1	2	3	4	5
I	I. Stan środków obrotowych na początek okresu sprawozdawczego	0,00	0,00	0,00
II	II. Przychody ogółem, w tym:	7 880 400,00	4 853 306,44	61,59
1	odsetki od środków na rachunku bankowym	0,00	11 646,33	0,00
2	wpływy z różnych dochodów	0,00	-3 038 739,89	0,00
3	przelewy redystrybucyjne	7 880 400,00	7 880 400,00	100,00
	Suma bilansowa (I+II)	7 880 400,00	4 853 306,44	61,59
III	IV. Koszty i inne obciążenia, w tym	7 693 800,00	4 659 706,33	60,56
1	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	0,00	0,00	0,00
2	Wynagrodzenia osobowe	1 287 425,00	1 284 083,86	99,74
3	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	3 369,00	3 369,00	100,00
4	Składki na ubezpieczenie społeczne	190 317,00	189 975,48	99,82
5	Składki na Fundusz Pracy	24 317,00	24 267,06	99,79
6	Wynagrodzenia bezosobowe	1 350,00	1 350,00	100,00
7	Zakup materiałów i wyposażenia	60 968,00	58 260,03	95,56
8	Zakup usług remontowych	15 000,00	12 624,72	84,16
9	Zakup usług pozostałych	5 981 382,00	2 959 997,82	49,49
10	Oплата z tyt.zakupu usług telekomunikacyjnych	17 900,00	16 296,60	91,04
11	Podróże służbowe krajowe	8 400,00	7 109,76	84,64
12	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	22 072,00	22 072,00	100,00
13	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	81 300,00	80 300,00	98,77
IV	Wydatki na inwestycje	186 600,00	181 953,78	97,51
1	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	186 600,00	181 953,78	97,51
V	V. Zmniejszenie funduszu	0,00	11 646,33	0,00
VI	VI. Stan środków obrotowych na koniec okresu sprawozdawczego	0,00	0,00	0,00
	Suma bilansowa (III+IV+V+VI)	7 880 400,00	4 853 306,44	61,59

18. PODSUMOWANIE

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu skutecznie realizował cele główne określone w „*Planie działania WUP na 2015 r.*” – w ramach przyjętej długookresowej misji „*Wdrażanie programów rynku pracy i realizacja usług dla obywateli i instytucji celem poprawy sytuacji na regionalnym rynku pracy*”.

1. Zwiększenie liczby podjęć pracy w regionie

Jednym z ważniejszych zjawisk na regionalnym rynku pracy w 2015 r. był wzrost liczby podjęć pracy przez osoby bezrobotne. Pracę podjęły 90 603 osoby bezrobotne, czyli o 1,0% więcej niż w roku poprzednim. Było to możliwe dzięki pozyskaniu zwiększonej ilości środków FP oraz EFS i ogólnej poprawie efektywności programów rynku pracy i jakości świadczonych usług przez Publiczne Służby Zatrudnienia. Nastąpił znaczny spadek stopy bezrobocia, która w końcu 2015 roku wynosiła 13,3%, gdzie na koniec 2014 roku wynosiła 15,7%.

2. Realizacja zadań związanych z wdrażaniem RPO WK-P 2014-2020

W 2015 r. na podstawie Porozumienia pomiędzy Województwem Kujawsko-Pomorskim a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, WUP w Toruniu powierzone zostały zadania IP w zakresie realizacji Osi 8 *Aktywni na rynku pracy*. Ponadto został ogłoszony pierwszy nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy*. W ramach ogłoszonego naboru podpisano 20 umów z powiatowymi urzędami pracy na kwotę ponad 53 mln zł. Projekty pozakonkursowe, realizowane przez powiatowe urzędy pracy skierowane są wyłącznie do osób powyżej 29 roku życia, należących co najmniej do jednej z poniższych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby niskowyzkwalifikowane. W projektach wsparciem zostało objętych łącznie 5 675 osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia.

3. Realizacja zadań związanych z wdrażaniem PO WER

W 2015 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na podstawie Porozumienia pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Województwem Kujawsko-Pomorskim w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój pełnił funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP) PO WER odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy. Ponadto został ogłoszony pierwszy nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe*, Poddziałanie 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* z kwotą środków przeznaczoną na dofinansowanie projektów w wysokości ponad 68,6 mln zł. W ramach ogłoszonego naboru

w maju 2015 r. zostało podpisanych 20 umów z powiatowymi urzędami pracy województwa kujawsko-pomorskiego na kwotę ponad 57,6 mln zł. Projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy skierowane są wyłącznie do osób młodych, w wieku 15-29 lat, zarejestrowanych jako bezrobotne, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). W 2015 r. wsparciem objęto 6 385 osób poniżej 29 roku życia. W ramach Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe*, Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* w czerwcu 2015 r. WUP w Toruniu ogłosił pierwszy konkurs skierowany do instytucji rynku pracy. Nabór wniosków o dofinansowanie prowadzony był od 31 sierpnia 2015 r. do 10 września 2015 r. Konkurs cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem wśród potencjalnych beneficjentów - złożonych zostało 238 wniosków o dofinansowanie na łączną kwotę ponad 189,5 mln zł, tj. ok. 15-krotność alokacji dostępnej w ramach konkursu. Do końca 2015 r. trwała ocena formalno-merytoryczna złożonych wniosków o dofinansowanie. Planowany termin zakończenia oceny i podpisania umów o dofinansowanie to I kwartał 2016 r.

4. *Skuteczne pełnienie funkcji IP II dla wdrażania Priorytetu VI PO KL „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”*

Istotny wpływ na poprawę sytuacji w naszym regionie miały także projekty realizowane w ramach Priorytetu VI PO KL. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu prowadził szereg działań mających na celu prawidłowe wdrażanie Priorytetu m.in. zajmował się wdrażaniem projektów realizowanych w bieżącym roku oraz latach poprzednich, a także rozliczaniem i zamknięciem projektów zakończonych. Dokonywano także zamknięcia i rozliczenia projektów własnych, dla których WUP w Toruniu pełnił funkcje Beneficjenta. Dzięki tym działaniom 11 731 mieszkańców regionu otrzymało w 2015 r. skuteczne i kompleksowe wsparcie.

5. *Rozwój współpracy z instytucjami rynku pracy oraz partnerami społecznymi na rzecz rozwiązywania problemów rynku pracy w regionie*

WUP w Toruniu kontynuował i poszerzył współpracę z instytucjami rynku pracy oraz partnerami społecznymi poprzez wdrażanie w 2015 r. wytyczonych zadań priorytetowych obejmujących m.in.: realizację projektów systemowych „*Przedsiębiorczość szansą na rozwój regionu kujawsko-pomorskiego*” oraz „*Rynek Pracy pod Lupą II*”; opracowanie „*Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia*”; współpracę z Wojewódzką Radą Rynku Pracy (przygotowanie kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy); realizację Roczego Planu Działania Pomocy Technicznej PO WER oraz RPO WK-P; aktywne uczestnictwo pracowników w grupach problemowych, targach pracy i kariery, europejskich służbach EURES i koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Ponadto tematy dotyczące polityki rynku pracy były

niejednokrotnie poruszane na posiedzeniach Sejmiku i Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

6. Realizacja i podnoszenie standardu usług rynku pracy dla obywateli i instytucji


WUP w Toruniu mając na uwadze zachodzące zmiany na regionalnym rynku pracy wdrażał w 2015 r. działania mające na celu poprawę jakości usług oferowanych m.in. przez kluczowych pracowników urzędów pracy (doradców zawodowych, pośredników pracy). Działania polegały m.in. na: organizacji targów pracy, kampanii i spotkań informacyjnych, konferencji, seminariów itp. Uczyniono bardzo duży postęp w zakresie rozwoju informacji lokalnej o zawodach. Promowano możliwość korzystania z nowego narzędzia tj. portalu tujestpraca.eu, którego zasób posiada m.in. oferty pracy, usługi i informacje dla poszukujących pracy, pracodawców oraz partnerów.

7. Utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań przez poszczególne komórki organizacyjne w WUP w Toruniu m.in. ze środków Pomocy Technicznej PO KL oraz PO WER sfinansowano koszty szkoleń pracowników, koszty delegacji grup roboczych i spotkań. Zapewniono również utrzymanie i rozwój sprawności infrastruktury teleinformatycznej m.in. poprzez: modernizację infrastruktury serwerowej, zakup nowych łączy internetowych.

Osiągnięte w 2015 r. rezultaty działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu pokazują, że przyjęte cele główne i zadania priorytetowe określone w „*Planie działania WUP na 2015 r.*” – skutecznie służą realizacji długookresowej misji „*Wdrażanie programów rynku pracy i realizacja usług dla obywateli i instytucji celem poprawy sytuacji na regionalnym rynku pracy*”.

Toruń, 29.01.2016 r., Zatwierdzam: /Dyrektor WUP/

DYREKTOR

Artur Janas