



Fundusze
Europejskie



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



UMOWA Nr DZ.RI.231-4/2016

Dotyczy części J postępowania

Umowa zawarta w Toruniu w dniu..... r. pomiędzy firmą: reprezentowaną przez Pana/Panią.....zwanym/zwaną dalej „**Wykonawcą**”

a

Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń,
reprezentowanym przez:

1. Artura Janasa – Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu,
2. Krystynę Jaroń – Głównego Księgowego

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

§ 1

Przedmiotem umowy jest **zakup i dostawa urządzeń wielofunkcyjnych** wraz z umową całkowitej opieki serwisowej w cenie oraz o parametrach określonych w części J *Formularza ofertowo- cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, który stanowił integralną część oferty złożonej przez firmę.....
..... w trybie przetargu nieograniczonego na zakup i dostawę urządzeń wielofunkcyjnych wraz z umową całkowitej opieki serwisowej, przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla macierzy dyskowej EMC, przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla serwerów HP, przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro OfficeScan, przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu LANDesk, przedłużenie wsparcia technicznego dla platformy vmware, zakup licencji oprogramowania biurowego, zakup urządzenia do centralnego zbierania i analizowania logów, zakup serwera NAS, zakup Notebooków, zakup stacji dokującej, zakup monitora na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że jest właścicielem przedmiotu zamówienia określonego w części J *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, a przedmiot ten nie jest obciążony prawem na rzecz osób trzecich.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymieniony w § 1 przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko utraty do siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30/32, IX piętro, pokój nr 15 w terminie 25 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Wykonawca, będzie świadczył przez okres 3 lat od dnia dostarczenia urządzenia wielofunkcyjnego, całkowitą opiekę serwisową polegającą na nieodpłatnym dostarczaniu wszelkich koniecznych do działania urządzenia materiałów eksploatacyjnych za wyjątkiem papieru, oraz nieodpłatnym przeprowadzaniu wszelkich napraw i koniecznej do prawidłowego działania diagnostyki urządzeń.

§ 4

1. Za dwie sztuki urządzenia wielofunkcyjnego Zamawiający zobowiązuje się zapłacić :..... zł brutto (słownie:.....)
.....) w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT i podpisaniu protokołu odbioru przez obie strony umowy, w formie polecenia przelewu na konto Wykonawcy.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca koszty umowy serwisowej rozliczać będzie miesięcznie w oparciu o faktycznie wydrukowane ilości stron na urządzeniach objętych umową.
Koszt pojedynczej strony jest niezależny od procentowego pokrycia strony tonerem.
W cenie za wydruk jednej strony wliczone są koszty za kompletną obsługę serwisową wraz z dostawami niezbędnych materiałów eksploatacyjnych.
Koszty całkowitej opieki serwisowej nie mogą zmienić się w trakcie trwania umowy.
Wykonawca nie może żądać dodatkowych opłat za usługi serwisowe np. asystę przy przenoszeniu urządzeń wielofunkcyjnych między budynkami czy pomieszczeniami.
4. Płatność za usługi będzie dokonywana miesięcznie „z dołu” tj. po upływie danego okresu rozliczeniowego.
5. Ustala się okres rozliczeniowy w każdym miesiącu obejmujący okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
5. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy

§ 5

Wykonawca zapewni następujące warunki gwarancyjne:

1. Bezpłatny serwis w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji na przedmiot umowy – zgodnie z określonymi w poszczególnych pozycjach części J *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, a jeżeli okres gwarancji nie został określony w części J *Formularza*

ofertowo - cenowego będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy gwarancja obowiązywać będzie przez okres pięciu lat.

3. Czas reakcji serwisu oraz gwarantowany czas naprawy - zgodnie z określonymi wymaganiami w części J *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku, gdy czasy te nie są określone wynoszą one odpowiednio: czas reakcji serwisowej – do następnego dnia roboczego, czas naprawy – do 14 dni roboczych (licząc od dnia, w którym nastąpiła reakcja serwisowa).
4. Termin gwarancji biegnie od dnia odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
5. Strony postanawiają, że obowiązki gwarancyjne polegające na dokonaniu napraw, usuwaniu usterek podlegających gwarancji realizowane będą w trybie i miejscu określonym w części J *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku, gdy tryb ten nie jest określony obowiązki gwarancyjne będą wykonywane w lokalizacjach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu:

- Siedziba - Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32

6. Zgłaszanie usterek podlegających gwarancji dokonywane będzie zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a jeżeli nie zostało to określone - telefonicznie lub za pomocą faxu na numery podane przez Wykonawcę:

nr telefonu:

7. W przypadku zmiany nr telefonu bądź faksu Wykonawcy zobowiązuje się niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach i podać nowe numery kontaktowe.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić w ciągu 10 dni od wezwania kary umownej w przypadku:

1.1. nieterminowego lub nienależytego dostarczenia urządzeń wielofunkcyjnych w części lub w całości, w wysokości 1% wartości urządzenia za każdy dzień opóźnienia.

1.2. nie wywiązania się lub niewłaściwego wywiązania się z wypełniania warunków całkowitej opieki serwisowej.

- a) Niedotrzymanie terminów reakcji serwisu – 0,1 % kosztów urządzenia za 1 godzinę zwłoki
- b) Niedotrzymanie terminów naprawy urządzenia – 0,5 % kosztów urządzenia za 1 dzień roboczy zwłoki
- c) Niedotrzymanie dostawy materiałów eksploatacyjnych – 0,5 % kosztów urządzenia za 1 dzień roboczy zwłoki

2. Wykonawca przedstawi oświadczenie Producenta urządzenia, że w przypadku gdy Wykonawca lub serwis Producenta będzie uchylał się od zapłaty kar umownych określonych w punkcie 1, Producent zapłaci te kary w ciągu 10 dni roboczych od wezwania.

3. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Termin zapłaty kary umownej wynosi 10 dni od daty doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania wraz z notą obciążeniową. W przypadku nieuregulowania przedmiotowego

zobowiązania Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 7

1.Strony oświadczają, że znane im są przepisy ustawy o ochronie danych osobowych i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych i zobowiązują się do ich przestrzegania. Ponadto Zamawiający oświadcza, że jest administratorem zbiorów danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.

2.W szczególnych sytuacjach w celu wykonania zadań wynikających z niniejszej umowy realizowanych w ramach gwarancji lub serwisu sprzętu będącego przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający upoważnia do przetwarzania danych osobowych wskazane przez Wykonawcę osoby. Upoważnienie jest udzielone na czas realizacji umowy, a przetwarzanie danych osobowych może odbywać się wyłącznie pod nadzorem osoby reprezentującej Zamawiającego.

3.Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe, do których został upoważniony wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w sposób nie naruszający przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych, w zakresie świadczenia usług serwisowych w celu zapewnienia Wykonawcy sprawnego i w pełni funkcjonalnego działania sprzętu będącego przedmiotem niniejszej umowy oraz w celu usunięcia problemów z działaniem sprzętu będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

4.Wykonawca nie może ingerować w dane osobowe w zakresie ich zmiany oraz usuwania bez zgody Zamawiającego.

5.Wykonawca oświadcza, że wskazane przez niego osoby, upoważnione przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych, zobowiązane są przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, podpisały stosowne oświadczenia o poufności i zostały przez Wykonawcę przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych.

6.Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym zastosować środki zabezpieczające zbiór danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

7.Wykonawca oraz wskazane przez niego osoby nie są uprawnieni do zakładania, posiadania oraz tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe będące przedmiotem niniejszej Umowy w postaci dokumentów papierowych lub baz elektronicznych innych niż konieczne do wykonania obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

8.Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że dysponują odpowiednimi środkami i należyтыми zabezpieczeniami technicznymi, organizacyjnymi i informatycznymi umożliwiającymi bezpieczne przetwarzanie danych osobowych do których pracownicy Zamawiającego oraz osoby wskazane przez Wykonawcę uzyskali upoważnienie, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

9.Wykonawca zobowiązuje się usunąć w sposób trwały wszelkie dane osobowe w formie papierowej oraz zapisane na nośnikach elektronicznych, niezwłocznie po zakończeniu zadań serwisowych wynikających z niniejszej umowy.

10.Wykonawca zobowiązuje się do bezterminowego zachowania w poufności wszelkich informacji, z którymi zapoznał się w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności przetwarzanych danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia.

11.Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:

a) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;

b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.

12. Wykonawca odpowiada za wszelkie uchybienia, jakie powstały z udowodnionej winy Wykonawcy wobec Zamawiającego lub osób trzecich, w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszą Umową, ustawą o ochronie danych osobowych lub aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

13. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego, że Wykonawca i/lub podwykonawca postępuje niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodności.

14. Wykonawca odpowiada za wszelkie uchybienia, powstałe z udowodnionej winy Wykonawcy i/lub podwykonawcy wobec Zamawiającego lub osób trzecich, w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszą Umową oraz przepisami o których mowa w pkt. 1.

15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego wyłącznie w zakresie rzeczywiście poniesionych strat przez Zamawiającego z udowodnionej winy Wykonawcy i/lub podwykonawców.

16. Zamawiający nie odpowiada za szkody spowodowane działalnością wskazanych przez Wykonawcę i/lub podwykonawców osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, w związku realizacją zadań wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku co najmniej 14 dniowego opóźnienia ze strony Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania.

2. W przypadku przekroczenia terminu płatności Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że przy udziale Podwykonawców wykona następujący przedmiot zamówienia niniejszej umowy:

-
-

2. Pozostały zakres przedmiotu umowy Wykonawca wykona siłami własnymi.

3. Wykonanie części zamówienia przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.

5. Wykonawca każdorazowo przedstawia Zamawiającemu oświadczenie o danych dotyczących podwykonawcy, wraz z podaniem zakresu powierzonego mu zamówienia wynikającego z niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia oświadczenia podwykonawców, że należności podwykonawców wynikające z tytułu zrealizowanych prac zostały przez Wykonawcę uregulowane, oświadczenie takie musi zostać dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu przed wystawieniem faktury wskazanej w § 4 niniejszej umowy.
7. W przypadku nie dostarczenia, w terminie określonym w § 9 ust 6 umowy, przez Wykonawcę oświadczenia podwykonawców, że należności podwykonawców wynikające z tytułu zrealizowanych prac zostały przez Wykonawcę uregulowane, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności z otrzymanej faktury, do momentu spełnienia tego warunku.
8. Brak zachowania przez Wykonawcę warunków określonych w § 9 ust 6 niniejszej umowy zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur w części dotyczącej zatrzymania kwot.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, której przedmiotem są dostawy określone w § 9 ust 1 niniejszej umowy, w przypadku uchylenia się od obowiązku przez Wykonawcę określonego w § 9 ust 6 niniejszej umowy. W tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia bezpośredniej zapłaty przysługującej podwykonawcom z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wskazanego w § 4 niniejszej umowy.
10. Kwota zapłaty przysługująca podwykonawcom winna zostać udokumentowana poprzez przedstawienie Zamawiającemu umowy lub zamówienia zawartego między podwykonawcą a Wykonawcą na realizację określonej części przedmiotowego zamówienia.

§ 10

Część J Formularza ofertowo - cenowego - stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ z dnia r. stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 11

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki.

1. Część J Formularza ofertowo-cenowego - Załącznik nr 1 do SIWZ z dnia ...