



***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY
W TORUNIU ZA ROK 2016***

Toruń, styczeń 2017 r.

SPIS TREŚCI

1. UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2016 ROKU	4
2. PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY	8
2.1 FUNDUSZ PRACY.....	8
2.1.1 DODATKOWE ŚRODKI FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ.....	10
2.1.2 KRYTERIA USTALANIA KWOT FUNDUSZU PRACY NA 2017 ROK.....	12
2.2. PROGRAM DLA MŁODYCH	13
2.3. REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA 2016 ROK.....	13
2.4. WOJEWÓDZKA RADA RYNKU PRACY.....	13
2.5. REALIZACJA REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020	16
2.5.1. DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE W RAMACH REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO	19
2.5.2. POMOC TECHNICZNA W RAMACH RPO WK-P	25
2.6. REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ.....	21
2.6.1. WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ I PO WER.....	21
2.6.2. POMOC TECHNICZNA W RAMACH PO WER.....	25
2.6.3. DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ	26
2.7. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY	28
2.8. ZLECANIE DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH	28
2.9. PRZYGOTOWANIE WYKAZU ZAWODÓW, W KTÓRYCH ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE MŁODOCIANYCH PRACOWNIKÓW, ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ MOŻE BYĆ DOKONYWANA REFUNDACJA PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ KOSZTÓW WYNAGRODZEŃ I SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE.....	30
3. BADANIA RYNKU PRACY ORAZ WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI	30
3.1. BADANIA STATYSTYCZNE	32
3.2. BAROMETR ZAWODÓW	32
3.3. ZAPOTRZEBOWANIE NA ZAWODY ORAZ DIAGNOZA POTRZEB W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO WŚRÓD PRACODAWCÓW WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO.....	35
3.4. KONKURS DLA GIMNAZJALISTÓW	37

4. USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ	37
5. USŁUGI WŁASNE Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY	47
5.1. POŚREDNICTWO KRAJOWE.....	47
5.2. OFERTY PRACY POCHODZĄCE OD AGENCJI ZATRUDNIENIA.....	48
5.3. ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY	48
5.4. SERWIS TUJESTPRACA.EU.....	48
6. REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI „EURES”	49
7. CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA ORAZ WSPÓŁPRACA Z AGENCJAMI ZATRUDNIENIA.....	50
8. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG UPROSZCZONYCH ZASAD DOT. OBYWATELI BIAŁORUSI, ROSJI, UKRAINY, MOŁDOWY I GRUZJI.....	50
9. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z KOORDYNACJĄ SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO.....	51
10. FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH	53
11. KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU W ZAKRESIE PROGRAMÓW RYNKU PRACY	54
12. KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP	54
13. AUDYT WEWNĘTRZNY	55
14. KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA	57
14.1. SYTUACJA KADROWA.....	58
14.2. OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA.....	58
14.3. UTRZYMANIE, EKSPLOATACJA I ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO	59
15. SKARGI	61
16. REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU NA 2015 ROK	62
17. WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA W 2015 ROKU	63
18. PODSUMOWANIE	64

1. UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2016 ROKU

Zespół Radców Prawnych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na bieżąco monitoruje zmiany w zakresie zmiany przepisów dotyczących zadań państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W dniu 21 kwietnia 2016 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 645 ogłoszono obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej w sprawie jednolitego tekstu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645).

W ustawie z dnia 29 kwietnia 2016 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy o Państwowej Inspekcji Pracy oraz ustawy o wdrożeniu niektórych przepisów Unii Europejskiej w zakresie równego traktowania (Dz. U. z 2016 r. poz. 691) wprowadzono zmiany do ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ustawa wdraża do polskiego porządku prawnego przepisy dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/54/UE z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie środków ułatwiających korzystanie z praw przyznanych pracownikom w kontekście swobodnego przepływu pracowników (Dz. Urz. UE L 128 z 30.04.2014, str. 8). Dyrektywa 2014/54/UE określa środki, które powinny stosować państwa członkowskie, aby ułatwić pracownikom migrującym w ramach rynku wewnętrznego (obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz członkom ich rodzin korzystanie z uprawnień wynikających z zasady swobodnego przepływu pracowników, uregulowanych w szczególności w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 492/2011 z dnia 5 kwietnia 2011 r. w sprawie swobodnego przepływu pracowników wewnątrz Unii (Dz. Urz. UE L 141 z 27.05.2011, str. 1). W art. 1 noweli zmieniającym art. 4 ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zaproponowano, aby organem monitorującym, analizującym oraz wspierającym równe traktowanie migrujących pracowników, był minister właściwy do spraw pracy. Do zadań ministra w tym zakresie należeć ma w szczególności:

- zlecenie niezależnych sondaży i analiz oraz publikowanie niezależnych sprawozdań i zaleceń na temat nieuzasadnionych ograniczeń i przeszkód w zakresie prawa do swobodnego przepływu pracowników i ich dyskryminacji,
- inicjowanie i monitorowanie działań mających na celu przeciwdziałanie nieuzasadnionym ograniczeniom i przeszkodom w zakresie prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz ich dyskryminacji,

- publikowanie informacji o przepisach dotyczących swobodnego przepływu pracowników i ich stosowaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- pełnienie funkcji punktu kontaktowego dla odpowiadających mu punktów kontaktowych w innych państwach członkowskich w celu współpracy i wymiany informacji w sprawach swobodnego przepływu pracowników.

W dniu 17 czerwca 2016 r. opublikowana została ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o delegowaniu pracowników w ramach świadczenia usług - ustawa ta wprowadziła zmiany do **ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - w art. 88c ust. 6**, mające na celu harmonizację rozwiązań dotyczących wydania zezwolenia na pracę dla cudzoziemca delegowanego na terytorium RP. Potrzeba dostosowania przepisów dotyczy w szczególności warunków wykonywania pracy przez cudzoziemca delegowanego na terytorium RP oraz przesłanek, jakie powinna spełniać osoba reprezentująca pracodawcę zagranicznego. Zmiany polegają m.in. na tym, że w przypadkach, o których mowa w art. 88 pkt 3-5, wojewoda wydaje zezwolenie, jeżeli:

- 1) wykonywanie pracy przez cudzoziemca będzie odbywało się na warunkach zgodnych z **art. 4 ust. 1 i ust. 2 pkt 1,2 i 4-8 oraz art. 5 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o delegowaniu pracowników w ramach świadczenia usług (Dz. U. poz. 868)**,
- 2) wysokość wynagrodzenia, która będzie przysługiwała cudzoziemcowi za wykonywanie pracy, nie będzie niższa o więcej niż 30% od wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w województwie, ogłaszanej przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 90 ust. 7;
- 3) pracodawca zagraniczny wskazał osobę przebywającą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającą dokumenty potwierdzające wypełnienie obowiązków określonych w pkt 1 oraz 2, **działającą w imieniu pracodawcy i upoważnioną do jego reprezentowania wobec wojewody oraz organów, o których mowa w art. 88f ust. 3.**

W dniu 17 sierpnia 2016 r. opublikowana została w Dzienniku Ustaw – ustawa z dnia 22 lipca 2016 r. o zmianie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz niektórych innych ustaw, zmiany mają na celu uzyskanie pozytywnej zmiany na rynku pracy przez przeciwdziałanie nadużywaniu umów cywilnoprawnych oraz wprowadzenie ochrony osób otrzymujących wynagrodzenie na najniższym poziomie. Zmiany dotyczą:

- art. 104 ust. 1 Obowiązkowe składki na Fundusz Pracy, ustalone od kwot stanowiących podstawę wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe bez stosowania ograniczenia, o którym mowa w art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, **wynoszącym w przeliczeniu na okres miesiąca, co najmniej minimalne wynagrodzenie za pracę opłacają,**

- art. 104 ust. 3 W przypadku gdy kwoty, o których mowa w ust. 1, pochodzą z różnych źródeł, obowiązek opłacania składek na Fundusz Pracy powstaje wtedy, **gdy łączna kwota stanowiąca podstawę wymiaru składek ustalona zgodnie z ust. 1 wynosi co najmniej minimalne wynagrodzenie za pracę.**

Zmiany wynikają z likwidacji obniżenia wynagrodzenia pracownika w okresie jego pierwszego roku pracy 80%. Zmiany wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.

W dniu 29 września 2016 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 1579 opublikowana została ustawa z dnia 5 września 2016 r. **o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej**, która wprowadziła zmiany do ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Zmiany spowodowane wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania publicznego w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (eIDAS), która implikuje nowy porządek prawny w obszarze usług zaufania, co zrodziło konieczność dostosowania prawa krajowego do nowych uwarunkowań. Ważną funkcją ustawy jest usunięcie istniejących w krajowych przepisach odwołań do ustawy o podpisie elektronicznym, która została uchylona, dostosowanie terminologii oraz wprowadzenie niezbędnych odwołań do rozporządzenia eIDAS, w tym stworzenie warunków dla zapewnienia zgodności usługodawców z wymaganiami określonymi przez rozporządzenie eIDAS oraz raportowania i zgłaszania incydentów w zakresie usług zaufania.

Zmiany dotyczą **art. 18f** oraz **art. 36 b ust. 6** ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - pkt 1 i 2 w obu przepisach o treści:

- 1) bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. z 2013 r. poz. 262), albo
- 2) podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne **zastąpiono:**

- a) kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo
- b) podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.

W dniu 1 grudnia 2016 r. opublikowana została ustawa z dnia 6 października 2016 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o świadczeniach przedemerytalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1940).

Do ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy **w art. 71 w ust. 2 po pkt 8 dodano pkt 9** wprowadzający zapis dot. **możliwości nabycia prawa do zasiłku dla bezrobotnych oraz świadczenia przedemerytalnego przez osoby, które pobierały**

świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114, z późn. zm.) **lub zasiłku dla opiekuna** na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2016 r. poz. 162, z późn. zm.), w związku ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną, i które utraciły prawo do tego świadczenia lub zasiłków w związku ze śmiercią osoby, nad którą opieka była sprawowana.

Pobieranie świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna ma na celu częściową rekompensatę zakończenia aktywności zawodowej spowodowanego koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Ustawa wchodzi w życie z dniem **1 stycznia 2017 r.**

W Dzienniku Ustaw pod poz. 2138 opublikowana została ustawa o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej oraz niektórych innych ustaw w ramach której zmieniony został art. 71 w ust. 2 pkt 1 2.

Do 365 dni, o których mowa w ust. 1 pkt 2, zalicza się również okresy:

1) zasadniczej służby wojskowej, (**usunięto: nadterminowej zasadniczej służby wojskowej**), przeszkolenia wojskowego, służby przygotowawczej, służby kandydackiej, kontraktowej zawodowej służby wojskowej, ćwiczeń wojskowych, okresowej służby wojskowej, (**dodano: terytorialnej służby wojskowej pełnionej rotacyjnie lub służby wojskowej**) lub służby wojskowej pełnionej w razie ogłoszenia mobilizacji i w czasie wojny oraz zasadniczej służby w obronie cywilnej i służby zastępczej, a także służby w charakterze funkcjonariusza, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Biura Ochrony Rządu, Państwowej Straży Pożarnej i Służby Więziennej oraz ich rodzin(zmieniono: (Dz. U. z 2015 r. poz. 900, 1268 i 1830) na **(Dz. U. z 2016 r. poz. 708)**. Zmiany wprowadzono również do art. 73 ust. 6 pkt:

Przepis ust. 5 stosuje się odpowiednio w przypadku:

1) powołania i zwolnienia z zasadniczej służby wojskowej, (**usunięto: nadterminowej zasadniczej służby wojskowej**), przeszkolenia wojskowego, służby przygotowawczej, służby kandydackiej, kontraktowej zawodowej służby wojskowej, ćwiczeń wojskowych, (dodano: w tym poszczególnych dni) w przypadku ćwiczeń wojskowych rotacyjnych, okresowej służby wojskowej lub służby wojskowej pełnionej w razie ogłoszenia mobilizacji i w czasie wojny oraz zasadniczej służby w obronie cywilnej i służby zastępczej, (dodano: a także stawienia się i zwolnienia z ćwiczeń wojskowych rotacyjnych lub terytorialnej służby wojskowej pełnionej rotacyjnie). **Zmiany wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2017 r.**

2. PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY

2.1 FUNDUSZ PRACY

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (MRPiPS) decyzją z dnia 4 grudnia 2015 r. przeznaczył na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w województwie kujawsko-pomorskim w 2016 roku środki z Funduszu Pracy (FP) w kwocie **224 156 100,00 zł**, w tym na:

- 1) programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej **218 455 300,00 zł**;
- 2) inne fakultatywne zadania realizowane przez samorzady powiatów **5 700 800,00 zł**.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- 1) *8i dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspieranie mobilności pracowników – w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego 2014–2020**: kwota **40 812 320,00 zł**;*
- 2) *8ii trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznym i wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020**: kwota **58 763 309,00 zł**.*

Podział ww. kwot środków został dokonany uchwałą Nr 51/1818/15 Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie *ustalenia kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorzady powiatów województwa kujawsko-pomorskiego w 2016 r.* oraz uchwałą Nr 51/1819/15 w sprawie *zasad wykorzystania środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd województwa w 2016 r.*, w oparciu o kryteria określone przez Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego uchwałą Nr XIV/292/15 z dnia 23 listopada 2015 r. w sprawie *określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji, zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2016 roku.*

W związku z zatwierdzeniem ustawy budżetowej na 2016 rok **oraz ostatecznego podziału** środków Funduszu Pracy Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w **dniu 10 marca 2016 r.**, zawiadomił, że przeznaczył na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w województwie kujawsko-pomorskim w 2016 roku środki z Funduszu Pracy (FP) w kwocie **234 497 100,00 zł**, w tym na:

- 1) programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej **218 453 300,00 zł**;
- 2) inne fakultatywne zadania realizowane przez samorządy powiatów **16 041 800,00 zł**.

W ramach powyższych limitów ustalone zostały następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach priorytetów inwestycyjnych:

- 1) *8i dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspieranie mobilności pracowników – w ramach **Regionalnego Programu Operacyjnego 2014–2020**: kwota **42 227 577,00 zł**;*
- 2) *8ii trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznym i wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży w ramach **Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020**: kwota **58 763 309,00 zł**.*

Podział ww. kwot środków został dokonany uchwałą Nr 12/382/16 Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 23 marca 2016 r. zmieniającą uchwałę w sprawie *ustalenia kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego w 2016 r.* oraz uchwałą Nr 12/383/16 Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 23 marca 2016 r. zmieniającą uchwałę w sprawie *zasad wykorzystania środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorząd województwa w 2016 r.*, w oparciu o kryteria określone przez Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego uchwałą Nr XIV/292/15 z dnia 23 listopada 2015 r. w sprawie *określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji, zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2016 roku.*

Ponadto MRPiPS przyznał środki Funduszu Pracy na zadania fakultatywne realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w kwocie **527 100,00 zł** (decyzja z dnia 4 grudnia 2015 roku). Limit ten został zwiększony do kwoty **804 700,00 zł** decyzją MRPiPS z dnia 10 marca 2016 roku.

2.1.1 DODATKOWE ŚRODKI FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

W grudniu 2015 r. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej określił *Zasady ubiegania się o środki z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2016 roku*. Zgodnie z ww. Zasadami powiatowe urzędy pracy składały wnioski o środki z rezerwy Funduszu Pracy.

W lutym 2016 r. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w ramach I ogłoszonego naboru wniosków o przyznanie środków z rezerwy Funduszu Pracy, przyznał województwu kujawsko-pomorskiemu kwotę **6 794 620,00 zł**. Środki te zostały przeznaczone na finansowanie programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, aktywizację zawodową bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy oraz bezrobotnych sprawujących opiekę nad osobą zależną. Programy były realizowane przez **11** powiatowych urzędów pracy. Ponadto 1 500, tys. zł pozyskał PUP w Grudziądzu na realizację **3 programów specjalnych** adresowanych do bezrobotnych, dla których został ustalony profil pomocy III.

W kwietniu 2016 r. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ogłosił II nabór wniosków. Środki o łącznej wartości **12 533 900,00 zł** pozyskało **17** powiatowych urzędów pracy na realizację następujących programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art.49 pkt 4-6 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.). Ponadto **6** powiatowych urzędów pracy pozyskało łącznie kwotę **3 687 200,00 zł** na realizację programów realizacji robót publicznych w regionach wysokiego bezrobocia.

W czerwcu 2016 r., w ramach III naboru wniosków, województwo kujawsko-pomorskie otrzymało kwotę w wysokości **5 562 100,00 zł**. Pozyskane środki przeznaczone na realizację:

- 1) w **6** powiatowych urzędach pracy programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia - łącznie kwota: **2 014 400,00 zł**;
- 1) w **7** powiatowych urzędach pracy programów aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art.49 pkt 2, 4-6 łącznie kwota: **3 547 700,00 zł**;

W lipcu 2016 r. **11 samorządów powiatów** w odpowiedzi na ogłoszenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, przygotowało wnioski i pozyskało **3 308,0 tys. zł** na finansowanie **programu regionalnego**. Program objął wsparciem bezrobotnych w wieku 30-50, w tym głównie: kobiet, osoby bez wykształcenia średniego oraz osoby długotrwale bezrobotne. Po dokonaniu przesunięcia kwoty **67 500,00 zł** na wniosek PUP w Sępólnie Krajeńskim z programu regionalnego na program aktywizacji zawodowej bezrobotnych będących

w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art.49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ostateczna wartość programu regionalnego wyniosła **3 240 500,00 zł**.

W sierpniu 2016 r., Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, w ramach **VI naboru wniosków**, przyznał województwu kujawsko-pomorskiemu kwotę **4 220 080,00 zł**, w tym na:

- 1) programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych od 30 do 50 roku życia – kwotę: **2 062 100,00 zł** (programy realizowane były w 5 powiatowych urzędach pracy;
- 2) programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art.49 ustawy – kwotę: **2 157 980,00 zł** (programy realizowane były w 5 powiatowych urzędach pracy)

We wrześniu 2016 r., w ramach VII naboru wniosków, województwo kujawsko-pomorskie otrzymało środki w wysokości **1 258 400,00 zł**, w tym:

- 1) kwotę **980 900,00 zł** – na realizację programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat przez PUP dla Powiatu Toruńskiego;
- 2) kwotę **277 500,00 zł** – na realizację programu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art.49 ustawy przez PUP w Grudziądzu.

W listopadzie 2016 r., w ramach **VIII naboru wniosków**, województwo kujawsko-pomorskie otrzymało kwotę **937 500,00 zł**, w tym na:

- 1) programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art.49 ustawy – kwotę: **623 000,00 zł** dla 3 powiatowych urzędów pracy
- 2) programy aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w wieku 30 - 50 lat – kwotę **314 500,00 zł** dla PUP w Grudziądzu.

W 2016 roku powiatowe urzędy pracy województwa kujawsko-pomorskiego złożyły **80 wniosków** o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej na łączną kwotę **39 734 300,00 zł**.

W ramach ww. programów bezrobotni zostali objęci m.in. następującymi formami wsparcia: staż, refundacja kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy, bon na zasiedlenie, bon zatrudnieniowy bon stażowy, roboty publiczne, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Ogółem w 2016 roku województwo kujawsko-pomorskie na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizację zawodową bezrobotnych pozyskało środki Funduszu Pracy w wysokości 303 649 400,00 zł.

2.1.2 KRYTERIA USTALANIA KWOT FUNDUSZU PRACY NA 2017 ROK

W dniu 28 października 2016 r. Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjął uchwałę Nr XXV/445/16 w sprawie określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2017 roku. Podobnie jak w latach poprzednich założenia *Kryteriów* zostały przedstawione do konsultacji dyrektorom powiatowych urzędów pracy, starostom powiatów i prezydentom miast na prawach powiatów. Ostateczny projekt uzyskał pozytywną opinię Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w dniu 30 września 2016 r. (Uchwała Nr XI/115/2016), a następnie w dniu 5 października 2016 r. został przyjęty przez Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Kryteria podziału środków Funduszu Pracy na 2017 rok mają służyć osiągnięciu przez urzędy pracy naszego województwa następujących celów:

- 1) wzrostowi efektywności pośrednictwa pracy;
- 2) wzrostowi efektywności realizowanych programów rynku pracy;
- 3) lepszemu adresowaniu pomocy i udzielanego wsparcia osobom bezrobotnym.

W wyniku zastosowania kryteriów kwota przypadająca na poszczególne powiaty zależeć będzie w 75% od poziomu bezrobocia (stopy bezrobocia, liczby bezrobotnych ogółem, w tym z preferencją osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy) a w 25% od efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych (działań dotyczących subsydiownych form aktywizacji w 15% (zarówno zatrudnieniowych i edukacyjnych) i podjęć pracy niesubsydiowanej w 10%).

Kryteria przyjęte na 2017 rok korespondują z rozwiązaniami dotyczącymi podziału środków FP przyjętymi w województwie kujawsko-pomorskim w poprzednich latach, m.in. w zakresie uwzględniania efektywności działań podejmowanych przez PUP, skutkujących zwiększeniem podjęć pracy przez osoby bezrobotne.

2.2 PROGRAM PRACA DLA MŁODYCH

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zawiadomił, w grudniu 2015 roku, że województwo kujawsko-pomorskie na realizację w latach 2016, 2017 i 2018 zadań, dotyczących refundowania pracodawcy lub przedsiębiorcy przez okres 12 miesięcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia (art.150f ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) otrzymało kwotę **200 775 500,00 zł**, w tym: na rok 2016: **50 193 900,00 zł**, na rok 2017: **75 290 800,00 zł**, na rok 2018: **75 290 800,00 zł**.

Podział kwot środków pomiędzy samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego został dokonany uchwałą Nr 51/1817/15 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 16 grudnia 2015 r. w oparciu o kryteria określone w art. 150g ust. 9 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy:

W sierpniu 2016 r. stosownie do art. 150g ust. 13 - 14 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ze względu na brak możliwości wykorzystania limitu środków ustalonych **na rok 2016** dla następujących samorządów powiatów: aleksandrowskiego, golubsko-dobrzyńskiego, mogileńskiego, świeckiego, tucholskiego, włocławskiego, żnińskiego, środki w wysokości **2 968 100,00 zł** zostały przekazane do dyspozycji Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W listopadzie 2016 r. i w grudniu 2016 r. także ze względu na brak możliwości wykorzystania limitu środków ustalonych **na rok 2016** dla następujących samorządów powiatów: inowrocławskiego, lipnowskiego, radziejowskiego, świeckiego, toruńskiego grodzkiego, włocławskiego oraz żnińskiego środki w wysokości 2 453 800,00 zł. zostały przekazane do dyspozycji Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ostatecznie województwo kujawsko-pomorskie zmniejszyło limit środków na 2016 r. o kwotę **4 834 100,00 zł**, tj. z kwoty **50 193 900,00 zł** na kwotę **45 359 800,00 zł**.

Łącznie w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r. samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego zawarły **3 515 umów** z pracodawcami na refundację przez okres 12 miesięcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych **4 237 bezrobotnych**.

Według stanu w dniu 31 grudnia 2016 r., wartość zobowiązań wynikających z zawartych umów:

- na 2016 r. wyniosła: 43 252 495,73 zł, co stanowiło 93,35% przyznanego limitu dla województwa kujawsko-pomorskiego na 2016 r.
- na 2017 r. wyniosła: 56 430 255,12 zł, co stanowiło 74,95% przyznanego limitu dla województwa kujawsko-pomorskiego na 2017 r.
- na 2018 r. wyniosła: 1 260 892,89 zł, co stanowiło 1,67 % przyznanego limitu dla województwa kujawsko-pomorskiego na 2018 r.

2.3 REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA 2016 ROK

Podstawę przygotowania *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok* dla województwa kujawsko-pomorskiego (RPDZ/2016) stanowiła ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.).

Projekt *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok* został opracowany przez zespół powołany Uchwałą Nr 50/1787/15 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 8 grudnia 2015 r. W skład zespołu wchodził przedstawiciel Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, Regionalnego Centrum Rozwoju Społecznego (Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu), Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A., Kujawsko – Pomorskiej Wojewódzkiej Komendy OHP oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Przygotowany przez Zespół projekt *Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok* został przyjęty przez Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą Nr 14/436/16 z dnia 6 kwietnia 2016 r. a następnie przesłany do zaopiniowania przez samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego, Wojewódzką Radą Dialogu Społecznego oraz Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu.

Po zasięgnięciu ww. opinii Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą Nr 19/593/16 z dnia 11 maja 2016 r. przyjął *Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok*.

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok uwzględniał zapisy *Strategii rozwoju województwa kujawsko-pomorskiego do roku 2020 – Plan modernizacji 2020+* oraz Komunikatu Komisji Europejskiej *EUROPA 2020 - Strategia na rzecz inteligentnego i równoważonego rozwoju sprzyjającego włączeniu społecznemu*.

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok określał najistotniejsze zadania, jakie były podejmowane w województwie w zakresie zwiększenia aktywności zawodowej jego mieszkańców oraz rozwoju aktywnej polityki rynku pracy poprzez realizację czterech celów strategicznych: zmniejszenie liczby osób bezrobotnych, rozwój kadr przedsiębiorstw, podniesienie poziomu kwalifikacji zawodowych mieszkańców regionu oraz wzrost efektywności regionalnej polityki rynku pracy.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok:

- przedstawiono diagnozę sytuacji na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim;
- wskazano cele długookresowe (do roku 2020) aktywnej polityki rynku pracy w regionie, w tym ich spójność ze strategią rozwoju województwa;
- przedstawiono cele i zadania RPDZ na 2016 rok;
- wskazano źródła finansowania zadań realizowanych w RPDZ na 2016 rok;
- zawarto informacje o sposobie monitorowania realizacji zadań ujętych w RPDZ na 2016 rok dla województwa kujawsko-pomorskiego oraz przyjętych wskaźnikach monitorowania.

Dokument dostępny jest na stronie: www.wup.torun.pl.

Realizacja zadań określonych w *Regionalnym Planie Działania na rzecz Zatrudnienia na 2016 rok* podlegała monitoringowi, z którego sprawozdanie zostanie przygotowane do dnia 30 kwietnia 2017 r. Sprawozdanie dostępne będzie na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu: www.wup.torun.pl.

2.4 WOJEWÓDZKA RADA RYNKU PRACY

W 2016 roku odbyło się 5 posiedzeń Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy. Podczas posiedzeń WRRP kadencji 2014-2018 jej członkowie podejmowali uchwały w następujących sprawach:

- 1) Planu podziału środków Funduszu Pracy na 2016 rok Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.
- 2) Oceny działalności WUP w Toruniu w 2015 roku.
- 3) Powołania nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych województwa kujawsko-pomorskiego. Do WRRP wpłynęło 47 wniosków z 42 szkół ponadgimnazjalnych, z prośbą o zaopiniowanie łącznie 119 nowych kierunków kształcenia w 72 zawodach. Po przeanalizowaniu sytuacji na rynku pracy w wybranych zawodach, wydanych zostało 86 opinii pozytywnych i 33 negatywne.
- 4) Zaopiniowania projektu Uchwały Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego w sprawie wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne.
- 5) Zaopiniowania projektu Regionalnego Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2016 rok.
- 6) Zaopiniowania listy zawodów rekomendowanych do organizacji praktyk i staży u pracodawców w ramach Poddziałania 10.2.3 *Kształcenie zawodowe* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko- Pomorskiego na lata 2014-2020.
- 7) Zaopiniowania projektu Kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2017 roku.

Podczas posiedzeń członkowie WRRP omawiali także zagadnienia dotyczące:

- 1) Planu działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu w 2016 roku.
- 2) Informacji o Krajowym Funduszu Szkoleniowym i możliwościach pozyskania środków na szkolenie pracowników w 2016 roku.

- 3) Informacji na temat stanu przygotowania do realizacji Programu Operacyjnego Wiedzy Edukacja Rozwój 2014-2020 oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020.
- 4) Sprawozdania z realizacji działań określonych w Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2015 rok.
- 5) Doświadczeń z realizacji projektów modelowych w ramach Działania 9.2 „*Podniesienie atrakcyjności i jakości szkolnictwa zawodowego*” PO KL 2007-2013.
- 6) Informacji nt. stanu realizacji *zlecenia działań aktywizacyjnych* w województwie kujawsko-pomorskim.
- 7) Informacji nt. zawodów handlowych na rynku pracy województwa kujawsko- pomorskiego.

Ponadto podczas każdego posiedzenia WRRP omawiano aktualną sytuację na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim oraz inne istotne zagadnienia dotyczące problematyki zatrudnienia w skali regionu i kraju.

2.5 REALIZACJA REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO – POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020

Na podstawie Porozumienia pomiędzy Województwem Kujawsko-Pomorskim a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, WUP w Toruniu powierzone zostały zadania IP w zakresie realizacji Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* w ramach: Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy* - projekty pozakonkursowe PUP, Podziałania 8.2.1 *Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia* - projekty konkursowe realizowane przez instytucje rynku pracy (z wyłączeniem publicznych służb zatrudnienia) oraz akredytowane podmioty w zakresie usług EURES; Podziałania 8.2.2 *Wsparcie osób odchodzących z rolnictwa i rybactwa* oraz Podziałania 8.5.2 *Wsparcie outplacementowe* - projekty konkursowe realizowane przez wszystkie podmioty z wyłączeniem osób fizycznych (nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą lub oświatową na podstawie przepisów odrębnych). W 2016 roku zakończyła się realizacja 18 projektów wybranych do dofinansowania w ramach I naboru ogłoszonego w 2015 roku. Ostateczna łączna wartość 20 projektów zrealizowanych w ramach I naboru wyniosła blisko 47 mln zł, natomiast łączna liczba osób objęta wsparciem wyniosła 5 554 osób.

Dnia 22 stycznia 2016 roku został ogłoszony II nabór projektów pozakonkursowych PUP w ramach Działania 8.1 z łączną kwotą alokacji blisko 37,3 mln zł. W odpowiedzi na nabór zostało złożonych 20 projektów powiatowych urzędów pracy na łączną kwotę w wysokości

blisko 31,8 mln zł. Projekty PUP zostały skierowane do osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, należących co najmniej do jednej z następujących grup: osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach, osób długotrwale bezrobotnych. Wsparcie w ramach Działania 8.1 koncentrowało się na grupach, które doświadczają największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy. W celu zwiększenia zatrudnienia wskazanych wyżej grup, w projektach PUP (w oparciu o IPD) realizowane było wsparcie dopasowane do ich indywidualnych potrzeb, w tym: pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, a także pomoc w nabywaniu oraz podnoszeniu kompetencji i kwalifikacji zawodowych (szkolenia, specjalistyczne kursy, studia podyplomowe), pomoc w zdobyciu doświadczenia zawodowego (subsydiowane zatrudnienie, doposażenie stanowiska pracy), czy pomoc w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej. W ramach realizowanych projektów z II naboru wsparciem w projektach zostało objętych łącznie 3 320 osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia należących do powyżej wymienionych grup.

W ramach podpisanych umów PUP zobligowane zostały do osiągnięcia efektywność zatrudnieniowej na poziomie co najmniej: 33% w przypadku osób w wieku powyżej 50 roku życia, 39% w przypadku kobiet, 33% w przypadku osób z niepełnosprawnościami, 30% w przypadku osób długotrwale bezrobotnych, 38% w przypadku osób o niskich kwalifikacjach. W ramach realizacji projektów z II naboru zatwierdzono 51 wniosków o płatność o wartości blisko 23,3 mln zł.

W dniu 21 maja 2016 r. WUP w Toruniu ogłosił pierwszy konkurs w ramach Poddziałania 8.2.1 RPO WK-P z kwotą alokacji w wysokości 25 mln zł, w tym z możliwością maksymalnego dofinansowania projektów blisko 23,8 mln zł. Nabór wniosków o dofinansowanie prowadzony był od 20 czerwca do 4 lipca 2016 r. W ramach konkursu projekty mogły składać instytucje rynku pracy, tj. agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe, instytucje dialogu społecznego, instytucje partnerstwa lokalnego. W odpowiedzi na konkurs zostało złożonych 60 wniosków o dofinansowanie projektu na łączną kwotę 54,9 mln zł natomiast kwota wnioskowana wyniosła 52,1 mln zł. Zgodnie z założeniami konkursu projekty w ramach Poddziałania 8.2.1 RPO WK-P mogły być skierowane wyłącznie do osób biernych zawodowo, powyżej 29 roku życia z obszaru województwa kujawsko-pomorskiego, w szczególności do: osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach. Formy pomocy, które mogły być oferowane uczestnikom projektów ramach ogłoszonego konkursu w Podziałaniu 8.2.1 to wsparcie kompleksowej aktywizacji zawodowej osób biernych zawodowo, powyżej 29 roku życia poprzez Indywidualne Plany Działania, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe; instrumenty i usługi rynku pracy służące nabywaniu oraz podnoszeniu

kompetencji i kwalifikacji zawodowych jak również lepszemu ich dopasowaniu do potrzeb rynku pracy w postaci szkoleń, kursów zawodowych, studiów podyplomowych, studiów uzupełniających; instrumenty i usługi rynku pracy służące zdobyciu doświadczenia zawodowego wymaganego przez pracodawców, tj.: staże, praktyki zawodowe, doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy, subsydiowane zatrudnienie; wsparcie działań z zakresu mobilności zawodowej i terytorialnej w postaci wsparcia finansowego w formie dodatku relokacyjnego.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności realizowanych działań projekty wybrane do dofinansowania w ramach Poddziałania 8.2.1 RPO WK-P musiały zakładać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), w przypadku objęcia wsparciem osób z niepełnosprawnościami na poziomie co najmniej 33%, osób o niskich kwalifikacjach co najmniej 38%, kobiet na poziomie minimum 39%, osób w wieku 50+ na poziomie minimum 33%. Wszystkie kryteria oceny formalno-merytorycznej spełniło 14 wniosków o dofinansowanie projektu. Podpisanie umów z projektodawcami, których wnioski zostały wybrane do dofinansowania planowane jest w I kwartale 2017 r.

W dniu 31 sierpnia 2016 r. WUP w Toruniu ogłosił pierwszy konkurs w ramach Poddziałania 8.5.2 Wsparcie outplacementowe, RPO WK-P z kwotą alokacji w wysokości 15,4 mln zł, w tym z możliwością maksymalnego dofinansowania projektów w wysokości 14,6 mln zł. Zgodnie z zatwierdzonymi kryteriami wyboru projekty składane w konkursie powinny być odpowiedzią na zwolnienia z zakładów pracy znaczące dla lokalnego/regionalnego rynku pracy, tj. dotyczące minimum 20 osób z jednego zakładu pracy lub 20 osób u kilku pracodawców – w jednej grupie zawodowej. O środki w ramach konkursu mogły ubiegać wszystkie podmioty z wyłączeniem powiatowych urzędów pracy i osób fizycznych (nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą lub oświatową na podstawie przepisów odrębnych). Dodatkowo podmioty te musiały być Instytucją Otoczenia Biznesu (IOB) lub zobowiązane były aplikować do konkursu w partnerstwie z IOB. Konkurs ogłoszony w Poddziałaniu 8.5.2 miał charakter otwarty. W 2016 r. przeprowadzone zostały III miesięczne tury konkursowe, w których nabór wniosków o dofinansowanie projektu został przeprowadzony w łącznym okresie od 30.09.2016 r. do 31.12.2016 r. W odpowiedzi na I turę konkursową złożono 4 projekty na łączną kwotę blisko 5,2 mln zł, natomiast kwota wnioskowa wyniosła blisko 4,9 mln zł. Nabór w ramach II tury konkursowej nie przyniósł aplikacji do konkursu. W odpowiedzi na III turę konkursową złożone zostały 2 projekty na łączną kwotę 1,5 mln zł, natomiast kwota wnioskowa wyniosła ponad 1,4 mln zł. W ramach I tury konkursowej nie zostały wybrane projekty do dofinansowania, natomiast rozstrzygnięcie III tury konkursowej nastąpi w kolejnym roku. Zgodnie z założeniami konkursu projekty w ramach Poddziałania 8.5.2

RPO WK-P musiały być skierowane do osób zwolnionych w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed dniem przystąpienia do projektu, pracowników przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem z przyczyn dotyczących zakładu pracy. Wsparcie w ramach Poddziałania 8.5.2 w ramach realizacji programów typu outplacement mogło obejmować: doradztwo zawodowe połączone z przygotowaniem Indywidualnego Planu Działania, poradnictwo psychologiczne, pośrednictwo pracy, szkolenia, kursy, studia podyplomowe, staże i praktyki zawodowe przygotowujące do podjęcia pracy w nowym zawodzie, subsydiowane zatrudnienie, dodatek relokacyjny, bezzwrotne wsparcie finansowe dla osób planujących rozpocząć działalność gospodarczą, połączone ze wsparciem pomostowym. Przy czym ze wsparcia bezzwrotnego na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, mogły skorzystać osoby z niepełnosprawnością, osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby o niskich kwalifikacjach, osoby poniżej 30 roku życia.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności działań projekty w ramach Poddziałania 8.5.2 RPO WK-P musiały zakładać efektywność zatrudnieniową na poziomie minimum 50%.

2.5.1 DZIAŁANIA INFORMACYJNO – PROMOCYJNE W RAMACH REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Działania informacyjno-promocyjne w zakresie Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego (RPO WK-P) w roku 2016 prowadzone były przez WUP w Toruniu w oparciu o Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2016.

W kwietniu 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował Cykl Spotkań Informacyjnych w Toruniu, Bydgoszczy, Grudziądzu, Golubiu-Dobrzyniu, Inowrocławiu i Włocławku. Celem spotkań było przekazanie przedstawicielom samorządów oraz organizacji pozarządowych woj. kujawsko-pomorskiego informacji o możliwościach wykorzystania środków RPO WK-P w ramach 8 osi priorytetowej .

W czerwcu 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjno-szkoleniowe dotyczące przygotowania wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 8.2.1. „Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia” RPO WK-P. W spotkaniu wzięli udział potencjalni beneficjenci programu.

W lipcu 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjne dotyczące omówienia tematyki najczęściej popełnianych błędów i uchybień pod kątem zamówień publicznych w ramach programu RPO WK-P.

W czerwcu, październiku i listopadzie 2016 r. w ramach działań informacyjno-promocyjnych pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli w trzech spotkaniach w ramach cyklu

spotkań pt. „Środa z funduszami UE” organizowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Spotkania odbyły się w Toruniu. Celem spotkań było m.in.: ukazanie możliwości aplikacyjnych w ramach Osi 8 RPO WK-P jak również możliwości skorzystania z projektów, które będą realizowane w ramach ww. programu.

Ponadto w grudniu 2016 r. zorganizowano dwudniowe spotkanie informacyjne z pracownikami powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego. Podczas spotkania omówiono stan bieżącej realizacji projektów dofinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

W roku 2016 przedstawiciele Punktu Informacyjno-Promocyjnego informowali o możliwościach uzyskania wsparcia w ramach 8 osi priorytetowej RPO WK-P podczas:

- VII Międzynarodowych Targów Pracy, które odbyły się w kwietniu 2016 r. w Toruniu. Organizatorem wydarzenia był WUP w Toruniu.
- imprezy plenerowej „Dni Otwarte Funduszy Europejskich” zorganizowanej w maju 2016 r. przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. „Dni otwarte” zorganizowano w Tucholi, Nakle nad Notecią, Brodnicy, Lipnie i Toruniu. Celem imprez było propagowanie tematyki Funduszy Europejskich w województwie kujawsko-pomorskim.
- konferencji zorganizowanej we wrześniu 2016 r. przez Państwową Inspekcję Pracy IV Konferencji „Osoba niepełnosprawna w zatrudnieniu”.

W ramach działań informacyjno promocyjnych w 2016 r. zakupiono dwa roll-up`y, teczki i notesy z długopisami oraz pendriv`y promujące RPO WK-P, .

2.5.2 POMOC TECHNICZNA W RAMACH RPO WK-P

WUP w Toruniu w 2016 roku na realizację zadań wynikających z Roczego Planu Działań Pomocy Technicznej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 „Sprawne zarządzanie i wdrażanie RPO WK-P na 2016 r.” wydatkował środki w wysokości 1 211 123,76 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 1 029 455,19 zł. Natomiast na realizację zadań wynikających z Roczego Planu Działań Pomocy Technicznej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 „Informacja i promocja RPO WK-P” na 2016 r. wydatkował środki w wysokości 20 853,00 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 17 725,05 zł.

Ze środków Pomocy Technicznej RPO WK-P przeznaczonych na wsparcie WUP w Toruniu (jako Instytucji Pośredniczącej) we wdrażanie i realizację RPO WK-P w 2016 roku sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

- 1) Koszty Zatrudnienia – wydatkowano 986 610,71 zł na pokrycie kosztów wynagrodzeń osób zajmujących się wdrażaniem RPO WK-P.
- 2) Podnoszenie kwalifikacji pracowników – wydatkowano 15 630,15 zł na pokrycie kosztów szkoleń dla pracowników zaangażowanych we wdrażanie RPO WK-P z zakresu rozliczania wydatków w projektach EFS, zamówień publicznych, procedur w zakresie wykrywania nadużyć i korupcji.
- 3) Koszty Wdrażania – wydatkowano 5 984,45 zł na zakup paliwa do samochodu służbowego wykorzystywanego podczas czynności kontrolnych projektów oraz kosztów podróży służbowych związanych z czynnościami kontrolnymi.
- 4) Koszty instytucji – wydatkowano 202 898,45 zł na pokrycie kosztów najmu, kosztów energii elektrycznej i ciepłej, wody i odprowadzania ścieków, kosztów sprzątnięcia pomieszczeń biurowych, kosztów usług telekomunikacyjnych, zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania, zakup mebli i wyposażenia, koszty badań medycyny pracy, kosztów związanych z utrzymaniem systemów informatycznych, kosztów użytkowania i utrzymania floty samochodowej (zakup paliwa, płynów eksploatacyjnych oraz serwis, przegląd i naprawy samochodu wykorzystywanego do realizacji zadań związanych wdrażaniem RPO WK-P.), zakup publikacji, kosztów ochrony i alarmu, delegacji służbowych, zakup polis, zakup materiałów biurowych i papieru, usługi remontowe i naprawy, opłaty serwisowe związane z użytkowaniem budynku.

Natomiast ze środków pomocy technicznej przeznaczonych na informację i promocję wydatkowano 20 853,00 zł na pokrycie kosztów spotkań informacyjno-szkoleniowych dla beneficjentów, zakup roll up'ów, teczek z gumką, notesów z długopisami i pendrive'ów.

2.6 REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

2.6.1 WDRAŻANIE OSI PRIORYTETOWEJ I PO WER

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na podstawie Porozumienia pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Województwem Kujawsko-Pomorskim w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 13 stycznia 2015 r. (1 lipca 2015 r. aneks nr 1, 13 października 2016 r. aneks nr 2) pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP) PO WER odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy, tj. w ramach:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe* (realizowane przez PUP);
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe* (realizowane przez instytucje rynku pracy).

Kwota środków, która może zostać przeznaczona na finansowanie projektów w ramach wyżej wymienionych działań PO WER wynosi łącznie 118,6 mln Euro, w tym na:

- projekty pozakonkursowe Powiatowych Urzędów Pracy - 100,8 mln Euro,
- projekty konkursowe - 17,8 mln Euro.

Grupą docelową w ramach ww. działań są osoby młode, w wieku 15-29 lat, pozostające bez pracy (zarówno bezrobotne, jak i bierne zawodowo) - w szczególności osoby, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

W realizowanych projektach oferowane jest indywidualne i kompleksowe wsparcie, obejmujące co najmniej trzy elementy pomocy. Dwa z nich wskazane zostały jako obligatoryjne, tj. identyfikacja stopnia oddalenia od rynku pracy i sporządzenie IPD oraz objęcie uczestnika projektu poradnictwem zawodowym lub pośrednictwem pracy. Trzeci i kolejne wskazane zostały jako fakultatywne i powinny wynikać z diagnozy potrzeb osób, którym wsparcie jest udzielane.

Fakultatywne elementy pomocy obejmują wsparcie w postaci m.in.: szkoleń, staży, praktyk, wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy w połączeniu z subsydiowanym zatrudnieniem, subsydiowanego zatrudnienia, wsparcia przedsiębiorczości i samozatrudnienia, wsparcia mobilności zawodowej.

W 2016 r. WUP w Toruniu prowadził szereg działań bieżących związanych z realizacją zadań Instytucji Pośredniczącej PO WER w tym, m.in. z ogłaszaniem konkursów, naborem i oceną złożonych wniosków o dofinansowanie projektów, podpisywaniem umów o dofinansowanie projektów, organizacją spotkań informacyjnych dla beneficjentów zainteresowanych aplikowaniem o środki, jak i realizujących projekty w ramach PO WER, monitorowaniem i rozliczaniem projektów.

W ramach Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe*, Poddziałanie 1.1.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* w styczniu 2016 r. został ogłoszony drugi nabór skierowany do powiatowych urzędów pracy. Projekty te zakładały wsparcie osób bezrobotnych z wykorzystaniem instrumentów i usług określonych w ustawie *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* z wyłączeniem robót publicznych. W kwietniu 2016 r. podpisano 20 umów o dofinansowanie projektów. Biorąc pod uwagę podpisane aneksy do ww. umów ostatecznie na realizację projektów PUP przeznaczono 55 908 132,26 zł. W 2016 r. w ramach pierwszego i drugiego naboru zatwierdzono 102 wnioski o płatność o wartości 71 129 379,57 zł. Od początku realizacji Działania 1.1 do 31 grudnia 2016 r. zatwierdzono 133 wnioski o płatność o wartości 91 637 651,98 zł (ok. 81% rozliczonych wydatków).

W analizowanym okresie wsparciem objęto 6 693 osoby. Wsparcie udzielane osobom bezrobotnym w ramach Działania 1.1 ma charakter kompleksowy i zindywidualizowany - 100% osób uczestniczących objętych jest Indywidualnym Planem Działania. IPD jako narzędzie wspierające proces aktywizacji zawodowej ma wpływ na dobór odpowiednich form aktywizacji, a w konsekwencji na efektywność podejmowanych działań. Wsparcie udzielane osobom bezrobotnym zarejestrowanym w powiatowych urzędach pracy ukierunkowane było przede wszystkim na poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, staże zawodowe, szkolenia oraz jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. W mniejszym stopniu obejmowało bony szkoleniowe, bony na zasiedlenie czy prace interwencyjne.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności projekty realizowane w ramach Działania 1.1 w naborze drugim muszą zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób z niepełnosprawnościami na poziomie co najmniej 17%, osób długotrwale bezrobotnych co najmniej 35%, osób o niskich kwalifikacjach co najmniej 48%.

W ramach Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe*, Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* 29 kwietnia 2016 r. rozstrzygnięto pierwszy konkurs w ramach Poddziałania 1.2.2. nr POWR.01.02.02-IP.23-04-001/15. Zgodnie z ogłoszoną listą projektów, które spełniły kryteria formalno-merytoryczne (tj. uzyskały bezwarunkowo co najmniej 60% punktów w poszczególnych elementach oceny) zostało wybranych do dofinansowania 15 projektów na łączną kwotę 10 250 720,61 zł. Wyniki oceny skutkowały odrzuceniem 221 wniosków, w tym na etapie kryteriów formalnych 52, kryteriów dostępu 123, kryteriów horyzontalnych 15, kryteriów merytorycznych 30, jeden z wniosków został wycofany z oceny formalno-merytorycznej na prośbę wnioskodawcy. W ramach w/w konkursu Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu podpisał 12 umów na łączną kwotę 8 572 199,76 zł. Jeden z beneficjentów złożył pismo w sprawie rozwiązania umowy o dofinansowanie. Wsparcie w ramach realizowanych umów uzyska 474 osób biernych zawodowo. Jeden projekt spośród 12 dofinansowanych projektów zakłada wsparcie w zakresie rozwoju przedsiębiorczości w postaci udzielania pomocy bezzwrotnej na utworzenie przedsiębiorstwa oraz wsparcia pomostowego. Pozostałe przewidują pomoc przy określeniu ścieżki zawodowej oraz podwyższanie lub dostosowanie kompetencji i kwalifikacji m.in. poprzez wysokiej jakości szkolenia, zdobycie lub uzupełnienie doświadczenia zawodowego oraz praktycznych umiejętności w zakresie wykonywania danego zawodu, m.in. poprzez wysokiej jakości staże.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności projekty, które zostały wybrane do dofinansowania w ramach Działania 1.2 w ramach pierwszego konkursu muszą zapewniać

efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób z niepełno sprawnościami na poziomie co najmniej 20%, osób o niskich kwalifikacjach co najmniej 36%.

Kolejno, w ramach Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe*, Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* w maju 2016 r. WUP w Toruniu ogłosił drugi konkurs skierowany do instytucji rynku pracy zgodnie z definicją zawartą w art. 6 ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Z instytucji uprawnionych do aplikowania w ramach konkursu projekty złożyły: agencje zatrudnienia, instytucje szkoleniowe, instytucje dialogu społecznego, instytucje partnerstwa lokalnego. Projekty te zakładają wsparcie osób biernych zawodowo i osób bezrobotnych niezarejestrowanych w urzędach pracy z wykorzystaniem instrumentów i usług określonych dla Działania 1.2 w Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych PO WER. Kwota przeznaczona na realizację projektów konkursowych w ramach Poddziałania 1.2.2 PO WER wyniosła 18 900 000,00 zł, w tym:

- 13 500 000,00 zł – na projekty skierowane wyłącznie do osób biernych zawodowo,
- 5 400 000,00 zł – na projekty skierowane wyłącznie do osób bezrobotnych niezarejestrowanych w urzędach pracy.

W ramach konkursu planuje się objąć wsparciem 895 osób biernych zawodowo i 360 osób bezrobotnych niezarejestrowanych w urzędach pracy. Nabór wniosków o dofinansowanie prowadzony był od 30 czerwca do 14 lipca 2016 r. Konkurs cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem wśród potencjalnych beneficjentów - złożone zostały 122 wnioski o dofinansowanie na łączną kwotę 92 419 541,16 zł, tj. ok. 5-krotność alokacji dostępnej w ramach konkursu. W IV kwartale 2016 r. trwała ocena formalno-merytoryczna złożonych wniosków o dofinansowanie. Planowany termin zakończenia oceny i podpisania umów o dofinansowanie w ramach drugiego konkursu to I kwartał 2017 r.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności projekty w ramach drugiego naboru, które zostaną wybrane do dofinansowania w ramach Działania 1.2 muszą zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 43% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób z niepełnosprawnościami na poziomie co najmniej 17%, osób długotrwale bezrobotnych co najmniej 35%, osób o niskich kwalifikacjach co najmniej 48%.

W dniu 29 grudnia 2016 r. ogłoszono trzeci konkurs w ramach Poddziałania 1.2.2. Zgodnie z Rocznym Planem Działania na rok 2017 planowana alokacja na konkurs to 10 700 000,00 zł, w tym:

- 5 300 000,00 zł – projekty skierowane wyłącznie do osób biernych zawodowo,

- 5 400 000,00 zł – projekty skierowane wyłącznie do osób bezrobotnych niezarejestrowanych w urzędach pracy.

Ostateczna kwota przeznaczona na konkurs uzależniona będzie od dostępności środków w ramach alokacji przeznaczonej na Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych w województwie kujawsko-pomorskim*. Nabór wniosków w ramach powyższego konkursu prowadzony będzie od dnia 31 stycznia 2017 r. do 10 lutego 2017 r.

Poza koniecznością zapewnienia efektywności zatrudnieniowej w projektach w ramach drugiego i trzeciego konkursu, w przypadku założenia wsparcia w postaci szkoleń wnioskodawca powinien wskazać, że ich efektem jest uzyskanie kwalifikacji lub nabycie kompetencji potwierdzonych odpowiednim dokumentem (np. certyfikatem). Ponadto, jeżeli projekt zakłada szkolenia zawodowe muszą one odpowiadać bieżącym potrzebom rynku pracy.

2.6.2 POMOC TECHNICZNA W RAMACH PO WER

WUP w Toruniu na realizację zadań wynikających z wniosku o dofinansowanie projektu pomocy technicznej PO WER pt. „Pomoc Techniczna PO WER dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na rok 2016 ” w 2016 roku wydatkował środki w wysokości 2 097 723,98 zł, w tym dofinansowanie z EFS – 1 767 961,77 zł.

Ze środków Pomocy Technicznej PO WER przeznaczonych na utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu w 2016 roku sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

- 1) Zatrudnienie – wydatkowano 1 771 370,02 zł na pokrycie kosztów wynagrodzeń osób zajmujących się wdrażaniem PO WER
- 2) Podnoszenie kwalifikacji pracowników – wydatkowano 21 290,46 na pokrycie kosztów szkoleń dla pracowników zaangażowanych we wdrażanie PO WER z zakresu procedur w zakresie wykrywania nadużyć i korupcji, kontroli, rozliczania wydatków w projektach EFS, zamówień publicznych w tym zasady konkurencyjności i rozeznania rynku, . Ponadto sfinansowano koszty kursu języka angielskiego dla 1 pracownika zaangażowanego we wdrażanie PO WER oraz koszty studiów podyplomowych dla 1 pracownika zaangażowanego we wdrażanie PO WER .
- 3) Kontrola – wydatkowano 7 407,78 zł na pokrycie kosztów delegacji i zakupu paliwa do samochodu służbowego wykorzystywanego podczas kontroli projektów PO WER.
- 4) Wsparcie procesu realizacji – wydatkowano 12 715,46 zł na pokrycie kosztów umów zleceń dla ekspertów zewnętrznych KOP, kosztów delegacji na spotkania, grupy robocze dot. wdrażania PO WER oraz koszty zakupu publikacji.

- 5) Informacja i promocja – wydatkowano 22 071,50 zł na pokrycie kosztów działań informacyjno – promocyjnych PO WER w tym, zakupu materiałów informacyjno – promocyjnych, spotkań informacyjnych dla potencjalnych beneficjentów, spotkań informacyjno-szkoleniowych dla beneficjentów, hostingu strony internetowej.
- 6) Koszty organizacyjne, techniczne i administracyjne – wydatkowano 262 868,76 zł na pokrycie kosztów dostosowania pomieszczeń biurowych, najmu pomieszczeń biurowych, kosztów eksploatacyjnych, sprzątanía pomieszczeń biurowych, ochrony budynku, ubezpieczenia mienia, usług telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów badań lekarskich dla pracowników zaangażowanych we wdrażanie PO WER, kosztów świadczeń związanych z zapewnieniem przez pracodawcę okularów do pracy przy monitorze, kosztów opieki technicznej i serwisowej systemów, urządzeń i oprogramowań informatycznych wykorzystywanych do realizacji zadań związanych z wdrażaniem PO WER, kosztów zakupu paliwa do samochodu służbowego wykorzystywanego do realizacji wdrażania PO WER, zakupu materiałów biurowych, zakupu mebli, sprzętu komputerowego i oprogramowania, zakupu urządzenia wielofunkcyjnego.

2.6.3. DZIAŁANIA INFORMACYJNO – PROMOCYJNE W RAMACH PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ

Działania informacyjno-promocyjne w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w roku 2016 prowadzone były przez WUP w Toruniu w oparciu o zatwierdzony przez Ministerstwo Rozwoju Roczny Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2016.

W kwietniu 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował Cykl Spotkań Informacyjnych w Toruniu, Bydgoszczy, Grudziądzu, Golubiu-Dobrzyniu, Inowrocławiu i Włocławku. Celem spotkań było przekazanie przedstawicielom samorządów oraz organizacji pozarządowych woj. kujawsko-pomorskiego informacji w zakresie możliwości wykorzystania środków PO WER w ramach I Osi priorytetowej.

W maju 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjno-szkoleniowe dotyczące projektów realizowanych w ramach konkursu POWR.01.02.02-IP.23-04-001/15 w ramach Poddziałania 1.2.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe PO WER. Spotkanie przeznaczone było dla beneficjentów realizujących projekty i dotyczyło zagadnień związanych z ich prawidłową realizacją.

W maju 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjne w związku z ogłoszeniem konkursu nr POWR.01.02.02-IP.23-04-002/16 na składanie wniosków aplikacyjnych o dofinansowanie realizacji projektów z zakresu aktywizacji zawodowej osób młodych pozostających bez pracy w ramach Poddziałania 1.2.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty konkursowe PO WER. Podczas

spotkania omówiono szczegółowe zagadnienia aplikowania w ramach ww. konkursu jak również jego regulamin.

W lipcu 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjne dotyczące realizacji projektów pozakonkursowych w ramach Poddziałania 1.1.2. PO WER. Podczas spotkania poruszono tematy związane z praktyką realizacji projektów pozakonkursowych, ich prawidłowego rozliczania oraz sprawozdawczości.

W czerwcu, październiku i listopadzie 2016 r. w ramach działań informacyjno-promocyjnych pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli w trzech spotkaniach w ramach cyklu spotkań pt. „Środa z funduszami UE” organizowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Spotkania odbyły się w Toruniu. Celem spotkań było ukazanie możliwości aplikacyjnych w ramach Osi I Osoby młode na rynku pracy Programu Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) jak również możliwości skorzystania z projektów, które będą realizowane w ramach ww. Poddziałania.

Ponadto w lipcu 2016 r. WUP w Toruniu zorganizował spotkanie informacyjne z pracownikami powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego. Tematem spotkań była bieżąca realizacja projektów dofinansowanych w ramach Poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych PO WER.

W grudniu 2016 r zorganizowano dwudniowe spotkanie informacyjne z pracownikami powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego. Podczas spotkania omówiono stan bieżącej realizacji projektów dofinansowanych w ramach Poddziałania 1.1.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych PO WER.

W roku 2016 przedstawiciele Punktu Informacyjno-Promocyjnego:

- informowali o wsparciu, jakie można uzyskać w ramach Osi I PO WER podczas VII Międzynarodowych Targów Pracy, które odbyły się w kwietniu 2016 r. w Toruniu. Organizatorem wydarzenia był WUP w Toruniu.
- Uczestniczyli w imprezie plenerowej „Dni Otwarte Funduszy Europejskich” zorganizowanej w maju 2016 r. przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. „Dni otwarte” zorganizowano w Tucholi, Nakle nad Notecią, Brodnicy, Lipnie i Toruniu. Celem imprez było propagowanie tematyki Funduszy Europejskich w województwie kujawsko-pomorskim. Pracownicy Punktu Informacyjnego w ramach utworzonego stoiska informacyjnego informowali o wsparciu, jakie można uzyskać w ramach Osi I PO WER.
- utworzyli stoisko informacyjne w ramach zorganizowanej we wrześniu 2016 r. przez Państwową Inspekcję Pracy IV Konferencji "Osoba niepełnosprawna w zatrudnieniu". W ramach stoiska informowano o możliwościach wsparcia w szczególności bezrobotnych osób niepełnosprawnych w ramach Osi I PO WER.

2.7 KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Województwo Kujawsko-Pomorskie, decyzją Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 16 listopada 2015 roku, otrzymało środki w wysokości 7 800 000 zł. Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą 50/1786/15 z dnia 8 grudnia 2015 dokonał podziału ww. kwoty pomiędzy samorządy powiatów naszego województwa. Dodatkowo Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu otrzymał 168 900 zł na realizowanie zadań określonych w art. 69a ust. 2 pkt. 2-5 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W 2016 roku o dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego mógł ubiegać się każdy pracodawca, który zatrudniał co najmniej jednego pracownika na umowę o pracę. Kwota przyznana na wsparcie ustawiczne w danym roku nie mogła przekroczyć 300% przeciętnego wynagrodzenia. W 2016 roku środki KFS przeznaczone były na finansowanie kształcenia ustawicznego zgodnie z przyjętymi priorytetami Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej tj.:

a) wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego, pozostającego w bezpośrednim związku z branżą lub zawodem, mającego na celu uzyskanie lub uaktualnienie kompetencji do celów zawodowych,

b) wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników, którzy mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej,

c) wsparcie młodych, nowozatrudnionych pracowników na podstawie umów, o których mowa w art. 150f ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w ramach otrzymanych środków na promocję KFS zakupił materiały promocyjne w postaci 9 000 szt. ulotek promocyjnych oraz zorganizował akcję promocyjną w Gazecie Pomorskiej. Ponadto w 2016 roku WUP w Toruniu zamówił badanie „Zapotrzebowania na zawody oraz diagnoza potrzeb w zakresie kształcenia ustawicznego wśród pracodawców województwa kujawsko-pomorskiego”. Jego celem była diagnoza zapotrzebowania na zawody i kwalifikacje w województwie kujawsko-pomorskim oraz analiza potrzeb szkoleniowych (doraźnych, średniookresowych, trwałych) pracowników i pracodawców. Wyniki badania zostały przedstawione na konferencji podsumowującej w grudniu 2016 roku. Łączny koszt działań związanych z realizacją badania oraz działań promocyjnych związanych z realizacją KFS wyniósł 147 801,00 zł

2.8 ZLECANIE DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH

I edycja - lata 2015-2016

W 2016 roku kontynuowana była realizacja usługi zlecenia działań aktywizacyjnych, która w wyniku ogłoszonego w dniu 18 grudnia 2014 r. przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu

przetargu nieograniczonego na wykonanie usługi działań aktywizacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych prowadzących do zatrudnienia powierzona została konsorcjum firm: Katarzyna Książek Enterprise Investment Zarządzanie Ryzykiem, Plac Solidarności 1/3/5 lok. 232, 53-661 Wrocław i Katarzyna Kamińska Centrum Rozwoju Zawodowego Eureka, Żółtnica Drawieńska 12, 78-400 Szczecinek. Ustalono, że działaniami aktywizacyjnymi objętych zostanie 1200 osób długotrwale bezrobotnych, dla których określono II lub III profil pomocy, z powiatu aleksandrowskiego, grudziądzkiego, inowrocławskiego, lipnowskiego i włocławskiego.

W związku z tym w dniu 5 marca 2015r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu podpisał z ww. konsorcjum *umowę w sprawie zamówienia publicznego na wykonanie usługi świadczenia działań aktywizacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych oraz umowę wielostronną o świadczenie działań aktywizacyjnych*, zgodnie z postanowieniami których realizacja działań aktywizacyjnych będzie trwała od dnia 5 kwietnia 2015r. do dnia 30 kwietnia 2016 r., okres rozliczenia działań aktywizacyjnych obejmie okres od dnia 1 maja 2016 r. do dnia 31 października 2016 r., wartość usługi wyniesie maksymalnie **12 720 000,00** zł za aktywizację **1 200** osób długotrwale bezrobotnych, wskaźnik skuteczności zatrudnieniowej określono na poziomie min. **50%** (zatrudnienie na okres co najmniej 14 dni), wskaźnik utrzymania w zatrudnieniu określono na poziomie min. **40%** (zatrudnienie na co najmniej 90 dni), a we wskaźniku „Deklarowane warunki zatrudnienia osób bezrobotnych” Wykonawca zobowiązał się do zatrudnienia wszystkich osób w wymiarze równym lub przekraczającym 1 etat lub na warunkach pozwalających uzyskać w okresie zatrudnienia/umowy średniomiesięcznie wynagrodzenie brutto w wysokości równej lub przekraczającej minimalne wynagrodzenie miesięczne.

Wyniki realizacji Zlecenia Działań Aktywizacyjnych będą znane po ostatecznym rozliczeniu umowy, które jest planowane na I kwartał 2017 roku.

II edycja lata 2016-2017

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w dniu 27 października 2015 roku złożył do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wnioski o ustalenie kwot środków (limitów) Funduszu Pracy na realizację kolejnej edycji usługi w latach 2016 – 2017. W odpowiedzi Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie pismem znak **DF-I.4021.17.2.2015.BJ.2** ustaliło w dniu 4 grudnia 2015 r. limit środków na finansowanie zlecenia działań aktywizacyjnych w województwie kujawsko – pomorskim w latach następnych w wysokości **13 877 568,00 zł**.

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na podstawie kontroli z wykonania I edycji ZDA pojął decyzję, że realizacja usługi w oparciu o aktualne obowiązujące przepisy może prowadzić do ponoszenia niewspółmiernie wysokich kosztów na cel inny od zamierzonego, którym

powinien być powrót osób długotrwale bezrobotnych na rynek pracy. Wobec powyższego w dniu 20 maja 2016 roku złożył do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wniosek o rezygnację z środków na realizację kolejnej edycji Zlecenia Działań aktywizacyjnych w latach 2016 – 2017.

2.9 PRZYGOTOWANIE WYKAZU ZAWODÓW, W KTÓRYCH ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE MŁODOCIANYCH PRACOWNIKÓW, ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ MOŻE BYĆ DOKONYWANA REFUNDACJA PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ KOSZTÓW WYNAGRODZEŃ I SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE

Jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy jest coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym, po zasięgnięciu opinii wojewódzkiej rady rynku pracy, na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego, wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy. Propozycja takiego wykazu została przygotowana w WUP, a w dniu 26 lutego 2016 r. projekt uchwały w tej sprawie został pozytywnie zaopiniowany przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu. Wykaz został sporządzony z uwzględnieniem uwag partnerów instytucjonalnych tj. m.in. Komendy Regionalnej OHP w Toruniu.

W dniu 9 marca 2016 r. Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjął uchwałę Nr 10/331/16 w sprawie określenia *wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne*. Wykaz ten zgodnie z zapisem art. 8 ust. 1 pkt 15 *ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 149 z póź. zm.) został ogłoszony w wojewódzkim dzienniku urzędowym.

3. BADANIA RYNKU PRACY ORAZ WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI

W 2016 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu kontynuował współpracę z partnerami społecznymi i instytucjami działającymi na rzecz rozwoju zasobów ludzkich. Problematyka regionalnego rynku pracy była też co miesiąc przedmiotem obrad Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Na bieżąco utrzymywane były kontakty z instytucjami działającymi w sferze edukacji (starostwa powiatowe, szkoły ponadgimnazjalne i szkoły wyższe, biura karier, instytucje szkolące w systemie pozaszkolnym).

W ramach realizacji funkcji informacyjnej WUP udostępniał partnerom współdziałającym w łagodzeniu skutków bezrobocia oraz środkom masowego przekazu, wiele informacji i analiz charakteryzujących regionalny rynek pracy. Obok wydawanego w cyklu miesięcznym w formie elektronicznej Biuletynu Informacyjnego WUP „*Rynek Pracy Województwa Kujawsko-Pomorskiego*”, były to opracowania dotyczące wybranych zagadnień kujawsko-pomorskiego rynku pracy w 2015 r. i I półroczu 2016 r.:

1. sytuacja na regionalnym rynku pracy,
2. analiza porównawcza działalność powiatowych urzędów pracy,
3. bezrobotni absolwenci szkół ponadgimnazjalnych,
4. bezrobotni absolwenci szkół wyższych,
5. bezrobotni posiadający gospodarstwo rolne,
6. bezrobotni niepełnosprawni,
7. bezrobotni w wieku 30-50 lat,
8. bezrobotni w miastach i gminach,
9. bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności,
10. oferty pracy publikowane w Internecie,
11. monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
12. analiza rynku szkoleniowego,
13. aktywizacja osób bezrobotnych w ramach bonu na zasiedlenie.

W analizowanym okresie wyniki prowadzonych przez WUP badań i analiz wykorzystywane były w takich celach jak:

- opiniowanie nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych,
- przygotowywanie i aktualizacja lokalnych informacji o zawodach,
- współpraca ze szkołami i uczelniami wyższymi,
- przygotowanie i ocena projektów w ramach Osi I PO WER i Osi 8 RPO WK-P,
- przygotowanie diagnozy do Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia,
- przygotowanie programu regionalnego kierowanego do bezrobotnych w wieku 30-50 lat,
- opracowanie kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty,
- przygotowanie informacji dla mediów i innych zainteresowanych osób i podmiotów.

Publikacje WUP w Toruniu zamieszczono na stronie internetowej Urzędu: <http://wup.torun.pl/urząd/publikacje/>.

3.1 BADANIA STATYSTYCZNE

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2016 Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu zbierał i weryfikował powiatowe Sprawozdania MPiPS-01 o rynku pracy (sprawozdanie miesięczne) wraz z załącznikami oraz Sprawozdanie MPiPS-07 o osobach niepełnosprawnych bezrobotnych lub poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu (sprawozdanie półroczne). Jako uzupełnienie obligatoryjnej sprawozdawczości z powiatowych urzędów pracy przekazywane były także informacje dodatkowe. Na podstawie zebranych materiałów aktualizowana była kompleksowa baza danych na temat struktury bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim pod względem cech społeczno-demograficznych. Informacje te, wraz z udostępnionymi przez urzędy statystyczne danymi, wykorzystywane były do opracowywania miesięcznego biuletynu informacyjnego oraz okresowych analiz dotyczących wybranych kategorii bezrobotnych.

Istniejąca baza danych wykorzystywana była również w fazie przygotowawczej prowadzonych badań socjologicznych oraz w procesie wdrażania w regionie działań podejmowanych w ramach Osi I *Osoby młode na rynku pracy* (działanie 1.1 i 1.2) Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, dla której WUP pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej oraz Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* (Działanie 8.1, poddziałania: 8.2.1, 8.2.2 i 8.5.2) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, dla której WUP jest również Instytucją Pośredniczącą.

3.2 BAROMETR ZAWODÓW

W 2016 r. po raz drugi na zlecenie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej prowadzone było badanie „Barometr zawodów”. We wszystkich województwach w kraju badanie to realizowane było według jednolitej metodologii opracowanej przez Województwie Urząd Pracy w Krakowie.

Celem Barometru zawodów jest określenie zapotrzebowania na pracowników określonych profesji na lokalnych i regionalnym rynku pracy głównie w oparciu o wiedzę pracowników powiatowych urzędów pracy na temat potencjału lokalnego rynku pracy w aspekcie zarówno popytowej (wymagania pracodawców, warunki pracy), jak i podażowej strony rynku pracy (kwalifikacje osób zarejestrowanych).

Z uwagi na rozbudowaną strukturę Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (ponad 2300 zawodów), ocenie podlegały zawody najczęściej występujące na rynku pracy. Zawody te na podstawie podobieństwa wykonywanych zadań zostały zgrupowane

w 165 kategorii. Nazwy ocenianych kategorii nie odpowiadają grupom określonym w Klasyfikacji, zostały dobrane w taki sposób, aby lepiej pasować do nazewnictwa stosowanego przez pracodawców oraz osoby poszukujące pracy.

Głównym efektem badania są informacje o grupach zawodów, w których w 2017 r. mogą wystąpić problemy z pozyskaniem pracowników oraz grup charakteryzujących się nadwyżką osób poszukujących pracy. We wrześniu i październiku 2016 r. w 20 powiatowych urzędach pracy województwa kujawsko-pomorskiego odbyły się panele eksperckie, które oceniały przewidywaną sytuację na rynku pracy w poszczególnych grupach zawodów. Łącznie w panelach uczestniczyło 124 pracowników urzędów pracy.

W województwie kujawsko-pomorskim (co oznacza, że dana grupa zawodów oceniona została w przynajmniej 12 powiatach) 40 grup zawodów wskazanych zostało jako takie, w których w 2017 r. będzie brakować chętnych do pracy. Powodami przewidywanego deficytu pracowników najczęściej są: niski poziom wynagrodzeń, trudne warunki pracy, konieczność posiadania specjalistycznych uprawnień, brak specjalistów oraz doświadczenia zawodowego. Wśród zawodów **deficytowych** znaleźli się między innymi:

- operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych, spawacze, branża transportowa (wymagane uprawnienia oraz doświadczenie zawodowe),
- inżynierowie budownictwa i inżynierowie mechanicy, specjaliści ds. produkcji, automatycy i robotycy, operatorzy obrabiarek skrawających (wymagana znajomość nowoczesnych technologii),
- pielęgniarce, cieśle, dekarze, nauczyciele przedmiotów zawodowych (brak specjalistów, częściowo spowodowany osiągnięciem, przez osoby wykonujące zawód, wieku emerytalnego),
- branża budowlana, mechanicy maszyn i urządzeń, mechanicy pojazdów samochodowych, blacharze i lakiernicy, fryzjerzy, kosmetyczki (wynagrodzenia nieadekwatne do korzyści wynikających z pracy w szarej strefie oraz świadczeń socjalnych),
- krawców i pracowników produkcji odzieży, pracowników przetwórstwa metali, kucharze, piekarze (trudne warunki pracy, praca w systemie zmianowym, często niski poziom wynagrodzeń),
- pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy, przedstawiciele handlowi (niezbędne predyspozycje psychofizyczne, wynagrodzenie uzależnione od wyników sprzedaży).

W większości ocenianych grup zawodów (69) przewidywano, że relacja pomiędzy dostępnymi zasobami a zapotrzebowaniem na pracowników będzie w **równowadze**. Sytuacja ta dotyczy przede wszystkim pracowników prac prostych, osób wykonujących zawody opiekuńcze, sprzedawców i kasjerów oraz służb mundurowych i pracowników ochrony.

W województwie kujawsko-pomorskim w 2017 roku **nadwyżka pracowników** prognozowana jest w 13 grupach zawodów. Dostępność miejsc pracy w tych grupach jest zdecydowanie mniejsza od liczby osób, które chciałyby i mogłyby podjąć pracę. Głównymi powodami nadwyżki pracowników są:

- masowe kształcenie – ekonomiści, pedagodzy, pracownicy administracji publicznej, pracownicy administracyjni i biurowi, specjaliści technologii żywności i żywienia, pracownicy biur podróży i organizatorzy obsługi turystycznej (w tej grupie duży problem stanowi brak lub słaba znajomość języków obcych),
- ograniczone zapotrzebowanie – filozofowie, historycy, politolodzy i kulturoznawcy, plastycy, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków, pracownicy ds. ochrony środowiska i bhp (częstą barierą w podjęciu zatrudnienia przez te osoby jest brak doświadczenia zawodowego i ewentualnych uprawnień do samodzielnego wykonywania zawodu), biolodzy, biotechnolodzy i biochemicy, rolnicy i hodowcy,
- zdezaktualizowane lub zbyt ogólne kwalifikacje zawodowe – inżynierowie chemicy i chemicy.

Wyniki barometru zawodów dla województwa kujawsko-pomorskiego są uogólnieniem ocen ze wszystkich powiatów województwa co sprawia, że sytuacja konkretnej grupy zawodów w poszczególnych powiatach może różnić się od tendencji wojewódzkiej. Dlatego ważne jest aby korzystać nie tylko z wyników wojewódzkich ale i powiatowych. Wyniki barometru zawodów dla wszystkich województw i powiatów w kraju dostępne są na ogólnopolskiej stronie barometru: www.barometrzwodow.pl.

Projektowanie kierunków kształcenia wymaga wiedzy na temat przyszłej sytuacji na rynku pracy w perspektywie dłuższej niż jeden rok. Aktualnie istnieje duża luka informacyjna w tym zakresie. Dlatego Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu podjął próbę zastosowania Barometru zawodów do przygotowania prognozy średniookresowej. Chęć uczestnictwa w pilotażowej ocenie dwóch perspektyw czasowych (dla roku 2017 i 2021) wyraziło 7 z 20 powiatowych urzędów pracy z terenu województwa¹. Pozostałe urzędy, z uwagi na dynamikę rynku pracy, nie podjęły się oceny grup zawodowych w okresie pięcioletnim. W zdecydowanej większości przypadków relacja pomiędzy dostępną siłą roboczą a zapotrzebowaniem na pracowników oceniona została tak samo w perspektywie rocznej, jak i pięcioletniej. Duże podobieństwo oceny w perspektywie rocznej i pięcioletniej wskazał, iż Barometr zawodów w obecnym kształcie (perspektywa jednoroczna) z powodzeniem może być wykorzystywany jako punkt wyjścia do bardziej złożonych analiz.

¹ W pilotażu uczestniczyły: PUP w Aleksandrowie Kujawskim, PUP w Bydgoszczy, PUP w Chełmnie, PUP w Inowrocławiu, PUP w Mogilnie, PUP dla Miasta Torunia i PUP we Włocławku.

3.3 ZAPOTRZEBOWANIE NA ZAWODY ORAZ DIAGNOZA POTRZEB W ZAKRESIE KSZTAŁCENIA USTAWICZNEGO WŚRÓD PRACODAWCÓW WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO

Celem badania było pozyskanie informacji od pracodawców z województwa kujawsko-pomorskiego o ich zapotrzebowaniu na pracowników do 2018 r. (w wymiarze kwalifikacyjno-zawodowym) oraz potrzebach w zakresie szkoleń – aktualnych, średniookresowych (do 2018 r.) oraz trwałych. W badaniu uczestniczyli pracodawcy mający siedzibę i prowadzący działalność na terenie województwa, którzy zatrudniali przynajmniej jedną osobę. Ostatecznie zebrano informację od 2314 podmiotów gospodarczych. Uzyskane wyniki badania są reprezentatywne dla 37,2 tys. podmiotów o liczbie pracujących 1 i więcej osób.

Z badania wynika, że w województwie kujawsko-pomorskim w 37,2 tys. podmiotach w momencie przeprowadzania badania zatrudnionych było 526,8 tys. osób. Zatrudnieni najczęściej legitymowali się wykształceniem zasadniczym zawodowym (32,4% zatrudnionych) oraz wyższym (31,3% zatrudnionych). Wiodącą grupą zawodów byli Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy – zawody z tej grupy stanowiły aż 21,3% wszystkich zawodów dominujących w badanych podmiotach. Dość licznie reprezentowane były zawody z grupy Pracownicy usług osobistych i sprzedawcy – 16,8%, Specjaliści – 16,7% oraz Technicy i inny średni personel – 16,4%.

Pracodawcy najczęściej deklarowali utrzymanie istniejącego stanu zatrudnienia w podmiotach (59,8% podmiotów) oraz zwiększenie zatrudnienia (21,6%). Pozostały odsetek jednostek albo nie potrafił określić kierunków zmian zatrudnienia (15,3%) albo przewidywał zmniejszenie zatrudnienia (3,4%).

Do końca 2018 roku pracodawcy głównie będą poszukiwali pracowników z grupy zawodów Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy – 34,5% poszukiwanych zawodów należeć będzie do tej grupy, następnie Pracownicy usług i sprzedawcy (17,3%), Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń (14,8%) oraz Specjaliści (14,6%). Do końca 2018 roku pracodawcy planują zatrudnić około 30 tys. osób. Najwięcej posiadających zawód z grupy Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy (ponad 10 tys.), następnie Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń (ponad 7 tys.) i Pracownicy usług i sprzedawców (4,5 tys.).

Przewidywane zwiększenie zatrudnienia deklarowały w szczególności podmioty, które prowadzą działalność w zakresie: Przetwórstwa przemysłowego, Handlu; naprawy pojazdów samochodowych, Budownictwa, Transportu i gospodarki magazynowej.

Oczekiwania pracodawców planujących zwiększenie zatrudnienia odnośnie kompetencji przyszłych pracowników były uzależnione od zawodu. Jednak największy nacisk pracodawcy kładli na doświadczenie zawodowe – 2829 wskazań (14,3%), wiedzę zawodową, specjalistyczną,

branżową – 2153 wskazania (10,9%) oraz na poziom wykształcenia: zasadnicze zawodowe – 1592 wskazań (8,0%) i wyższe – 1261 wskazań (6,4%). Dla pracodawców ważne było również prawo jazdy – 946 wskazań (4,8%) oraz biegle posługiwanie się sprzętem wykorzystywanym w danej dziedzinie zawodowej – 880 wskazań (4,5%). Dla pracodawców istotne były również komunikatywność – 783 wskazania (4,0%) oraz rzetelność i terminowość – 750 wskazań (3,8%).

Pracodawcy w województwie kujawsko-pomorskim nie mają dużych trudności w rekrutacji pracowników – prawie połowa z nich stwierdziła, że takich problemów nie dostrzega (44,4%). Problemy z rekrutacją miało 24,9% podmiotów. Nie prowadziło rekrutacji 30,7%. Najczęściej wymienianym przez pracodawców problemem był brak kandydatów o wymaganych kwalifikacjach i umiejętnościach – 27,4% wskazań, brak kandydatów z odpowiednim doświadczeniem zawodowym – 23,1%, brak zgłoszeń w odpowiedzi na ofertę pracy – 13,7%, zbyt wysokie oczekiwania kandydatów co do przyszłej pracy i warunków zatrudnienia – 12,8%.

Zapotrzebowanie na szkolenia bieżące zgłaszane było w większości w podmiotach zatrudniających od 10 do 49 pracowników – 46,2% wszystkich zgłoszonych osób (39896 osób). Najmniej potrzeb zgłaszały podmioty zatrudniające od 50 do 249 pracowników – 14,5% (12498 osób). Największym zainteresowaniem cieszyłyby się szkolenia interpersonalne (10155 osób), sprzedażowo-marketingowe (9101 osób), prawne (8595 osób), z zakresu opieki zdrowotnej i terapii (7360 osób) oraz logistyki i transportu (5068 osób).

Z badania wynika, że blisko 9000 podmiotów ma trwałe potrzeby szkoleniowe – najczęściej wskazywane były potrzeby szkoleń prawnych – 2402 osoby (13,5% podmiotów, w których wykazano trwałe potrzeby szkoleniowe), szkolenia z zakresu sprzedaży i marketingu – 1682 osoby (9,4%), szkolenia podatkowe i księgowość – 1664 osoby (9,3%) oraz szkolenia z zakresu opieki zdrowotnej i terapii – 1446 osób (8,1%).

Ze wsparcia Krajowego Funduszu Szkoleniowego do dnia realizacji badania korzystało 4% spośród badanych pracodawców. Były to głównie podmioty małe zatrudniające do 9 osób (610 jednostek) oraz podmioty z sekcji Handel; naprawa pojazdów samochodowych (267) oraz Edukacja (238). Najrzadziej ze wsparcia korzystały podmioty duże o liczbie zatrudnionych 250 i więcej osób (34 jednostki) oraz o klasie wielkości 50-249 (124 jednostki).

Możliwością skorzystania ze środków KFS do końca 2018 r. było zainteresowanych 32,4% podmiotów (12 046). Największe zainteresowanie wyrazili pracodawcy z sekcji Handel; naprawa pojazdów samochodowych (2756 jednostek) oraz Przetwórstwo przemysłowe (1600 jednostek). Zakres szkoleń, które miałyby zaspokoić bieżące potrzeby szkoleniowe pracodawców dotyczyły tematyki z zakresu prawa (1064 szkolenia), podatków i księgowości (876 szkoleń), sprzedaży i marketingu (845 szkoleń), logistyki, transportu, w tym kursy prawa jazdy (805 szkoleń) oraz

opieki zdrowotnej i terapii (786 szkoleń). Średniookresowe potrzeby szkoleniowe wskazywali również głównie pracodawcy z ww. dwóch sekcji PKD, a najwięcej szkoleń miałyby być z zakresu logistyki, transportu, w tym kursy prawa jazdy (709 szkoleń), prawnego (670 szkoleń), opieki zdrowotnej i terapii (634 szkolenia), sprzedaży i marketingu (620 szkoleń) oraz podatkowe i księgowo (471 szkoleń). Natomiast trwale potrzeby szkoleniowe dotyczyły zakresu: prawne (777 szkoleń), sprzedaż i marketing (418 szkoleń), opieka zdrowotna i terapia (351 szkoleń), podatkowe i księgowo (327 szkoleń).

3.4 KONKURS DLA GIMNAZJALISTÓW

W 2016 r. zorganizowano po raz czwarty kampanię promocyjno-informacyjną skierowaną do uczniów szkół gimnazjalnych w województwie. Celem jej było zachęcenie uczniów do zapoznania się z problematyką rynku pracy. Kampania miała na celu również podniesienie świadomości wśród gimnazjalistów o wadze decyzji edukacyjnych, jakie podejmują na etapie gimnazjalnym oraz to, że decyzje te będą miały wpływ na ich sytuację zawodową w przyszłości. W ramach tej kampanii zorganizowano konkurs na temat - *"Jak wyobrażasz sobie pracę w wymarzonym zawodzie?"*.

Do WUP wpłynęło 201 prac z 63 szkół gimnazjalnych z terenu województwa kujawsko-pomorskiego, a wyniki złożonych prac pozwoliły, m.in. na poznanie powodów wyboru wymarzonego zawodu przez gimnazjalistów, czy ich planów co do kontynuacji edukacji.

Więcej informacji na temat wyników konkursu zostało zamieszczonych na stronie internetowej pod adresem: <http://wup.torun.pl/urząd/konkursy-dla-gimnazjalistow-i-szkol-zawodowych/konkurs-dla-gimnazjalistow/>.

4. USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ

W 2016 r. z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP (w Toruniu, Bydgoszczy i Włocławku) skorzystało łącznie 22623 osób, z tego 21410 osób (4,6%) to osoby bezrobotne, poszukujące pracy i inne powyżej 18 roku życia, 1213 osób (5,4%) to młodzież szkół ponadgimnazjalnych poniżej 18 roku życia. Usługi poradnictwa zawodowego świadczyło 22 doradców zawodowych zatrudnionych w ramach 20 etatów.

Tabela: Klienci CIiPKZ w 2016 r. według rodzaju świadczonych usług

Lp	Rodzaj świadczonych usług	Ogółem klienci (kol.2+3+5)	z tego:					
			Młodzież uczująca się	Bezrobotni	w tym:		w tym:	
					Ludzie młodzi od 18-24	Pozostali	poszukujący pracy	Inni
		1	2	3	4	5	6	7
1.	Indywidualne poradnictwo zawodowe	2311	101	1221	45	989	12	977
1.1	w tym badania psychologiczne	82	17	41	x	24	0	24
2.	Grupowe poradnictwo zawodowe	1346	0	749	14	597	1	596
3.	Indywidualna informacja zawodowa	12783	646	6004	199	6133	355	5778
4.	Grupowa informacja zawodowa	4877	221	184	x	4472	0	4472
5.	Giełdy i targi pracy	1215	245	544	103	426	0	426
6.	Inne usługi	91	0	0	x	91	0	91
	Razem osób	22623	1213	8702	361	12708	368	12340

W 2016 r. z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CIiPKZ) skorzystało łącznie 22623 osób, tj. o 272 osób mniej niż przed rokiem.

CIiPKZ Toruń

- 1) CIiPKZ było współorganizatorem wraz z partnerami kolejnej edycji Dni Kariery w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery.
- 2) Kontynuowano i rozwijano współpracę z jednostkami oświatowymi, w celu: przygotowania uczniów do aktywnych zachowań na rynku pracy, rozwoju informacji zawodowej, tworzenia i doskonalenia szkolnych systemów orientacji i poradnictwa zawodowego, promowania kształcenia ustawicznego. Kontynuowano współpracę z 10 szkołami ponadgimnazjalnymi celem udzielania pomocy szkole w realizacji kompleksowych działań w obszarze przygotowania uczniów do planowania własnej kariery zawodowej. Grupami docelowymi byli także nauczyciele, pedagodzy szkolni i rodzice.
- 3) Kontynuowano wsparcie w pracy z klientem indywidualnym dla trzech powiatowych urzędów pracy.
- 4) Kontynuowano proces konsultacji dla pedagogów szkolnych i nauczycieli odpowiedzialnych za proces orientacji zawodowej w szkołach ponadgimnazjalnych. Miały one charakter podsumowujący dotychczasową współpracę i wyznaczały cele do osiągnięcia w najbliższej przyszłości. Koncentrowano się na tworzeniu warunków do rozwijania wewnątrzszkolnych systemów doradztwa zawodowego, informacji o potrzebach regionalnego rynku pracy, promowaniu postaw przedsiębiorczych,

zapotrzebowaniu rynku pracy na kompetencje, w tym na te o charakterze uniwersalnym i transferowalnym.

- 5) Kontynuowano współpracę z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi w wyznaczonych wcześniej obszarach wspólnych działań. Dla pracowników poradni zajmujących się doradztwem zawodowym dla młodzieży przeprowadzono szkolenie, w którym uczestniczyło 12 pracowników, tematycznie związane kompetencjami XXI wieku i wymogami rynku pracy w tym zakresie.
- 6) Aktualizowano i upowszechniano zasoby informacji zawodowej.
- 7) CiPKZ uczestniczyło w giełdach pracy, giełdach edukacyjnych, targach pracy i dniach kariery organizowanych przez szkoły ponadgimnazjalne, uczelnie wyższe, PUP i inne podmioty, w tym Urząd Marszałkowski. Nasza aktywność to: stoiska informacyjne, prezentacje, indywidualne konsultacje doradcze, warsztaty.
- 8) Zorganizowano i przeprowadzono szkolenia, w oparciu o Umowę MRPiPS z Samorządem Województwa Kujawsko-Pomorskiego, dla pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy. Szkolenia, którymi objęto 79 osób, dotyczyły: Profilowania pomocy osobom bezrobotnym, metody pracy z osobami bezrobotnymi -Szukam Pracy, Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych, Narzędzia do Badania Kompetencji.
- 9) Doradcy zawodowi uczestniczyli w szeregu szkoleń, seminariów i konferencji celem aktualizacji posiadanych i budowania nowych zasobów kompetencji zawodowych.
- 10) Świadczone usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla osób kierowanych z powiatowych urzędów pracy i przychodzących z inicjatywy własnej. Konsultacje indywidualne poszerzone o diagnozę i wsparcie psychologiczne, poradnictwo grupowe i informację zawodową.
- 11) Opracowano i aktualizowano dwukrotnie, w sumie 282 informacje o sytuacji zawodów na regionalnym rynku pracy. Opracowania służą racjonalizacji decyzji zawodowych, odpowiadają na potrzeby konkursów. Są dostępne na stronie http://www.wup.torun.pl/ciipkz/zasoby_do_pobrania/informacja_lokalna_o_zawodach/spis_informacja_lokalna_o_zawodach.php.
- 12) Przygotowano 70 opinii dotyczących planowanych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych. Stanowiły one podstawę do wydania opinii przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy co do zasadności powoływania wnioskowanych kierunków.
- 13) Uczestniczono w procesie oceny wniosków PUP o dofinansowanie projektów ze środków Funduszu Pracy – rezerwa Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Oceniono 48 wniosków.

- 14) Prowadzono rejestr instytucji szkoleniowych. W oparciu o wnioski będące podstawą dokonania wpisu opracowywano i aktualizowano materiał zbiorczy ilustrujący ofertę szkoleniową 651 instytucji, działających na terenie województwa kujawsko-pomorskiego.
- 15) Gromadzono, opracowywano, aktualizowano i udostępniano informacje o zawodach, możliwościach kształcenia i doskonalenia zawodowego.
- 16) Kontynuowano program szkolenia dla osób dorosłych – nabywanie kompetencji cyfrowych, zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu. Kontynuowano współpracę z akademickimi biurami karier (ABK) uczelni wyższych z województwa kujawsko-pomorskiego. Celem współpracy była pomoc ABK w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego dla studentów i diagnozowanie zapotrzebowania na informację.
- 17) Kontynuowano współpracę z podmiotami z sektora NGO. We współpracy z HFPC zorganizowano szkolenie tematycznie związane z wielokulturowością. W szkoleniu uczestniczyło 20 osób z powiatowych urzędów pracy, akademickich biur karier i jednostek oświatowych.
- 18) Kontynuowano współpracę z ośrodkiem pomocy społecznej w stosunku do klientów będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
- 19) W ramach współpracy z uczelniami wyższymi przyjęto na praktyki 27 studentów z kierunku pedagogika ze specjalnością doradztwo zawodowe.
- 20) Kontynuowano prace nad doskonaleniem i tworzeniem nowych autorskich narzędzi i metod pracy z klientem: zawody i obszary pracy przyszłości, program pracy z zagrożonymi wykluczeniem cyfrowym, przedsiębiorczość, kompetencje przyszłości.
- 21) Wojewódzki Urząd Pracy w porozumieniu z Urzędem Marszałkowskim woj.kuj.pom i Kuratorium Oświaty, pod patronatem Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy zorganizował i przeprowadził I edycję konkursu dla szkół zawodowych pod hasłem – „Kształcenie dla potrzeb rynku pracy nasza misją”. W konkursie udział wzięło 11 szkół.

W dniu 26.04.2016r. na terenie Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego w Bydgoszczy odbyła się debata o edukacji pod hasłem – „Kształcenie zawodowe dla rynku pracy”. Debatę organizował Wojewoda Kujawsko-Pomorski we współpracy z Ministrem Edukacji Narodowej i Kujawsko-Pomorskim Kuratorem Oświaty. Debata i obecność na niej Pani Teresy Wargockiej Sekretarza Stanu w Ministerstwie Edukacji Narodowej, Wojewody Kujawsko-Pomorskiego i Kujawsko-Pomorskiego Kuratora Oświaty była doskonałą okazją do uhonorowania laureatów i wyróżnionych w konkursie. Nagrody dla laureatów i wyróżnionych szkół wręczała osobiście Pani Teresa Wargocka Sekretarz Stanu w Ministerstwie Edukacji Narodowej w towarzystwie Pana Mikołaja Bogdanowicza Wojewody Kujawsko-Pomorskiego, Pana Marka Gralika Kuratora Oświaty, Pani Moniki

Kwiecińskiej-Zdrenki Wiceprzewodniczącej Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy i Pana Artura Janasa Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

- 22) Udział w badaniu „*Barometr zawodów*” zorganizowanym przez Koordynatora Wojewódzkiego przy współudziale pracowników powiatowych urzędów pracy.

CIiPKZ Bydgoszcz

- 1) Zorganizowano i zrealizowano szkolenia dla pracowników powiatowych urzędów pracy. Łącznie szkoleniami objęto 146 osób, w trakcie 17 edycji zajęć. Doradcy klienta doskonalili swoje kompetencje w siedmiu obszarach tematycznych, tj.: „Wprowadzenie do podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach w pracy doradcy klienta urzędu pracy”, „Kwestionariusz do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych”, „Zarządzanie czasem w pracy profesjonalnego urzędnika” „Praca z trudnym klientem - konstruktywna komunikacja, asertywność”, „Motywowanie klienta do zmian – praca nad przekonaniem”, „Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych” oraz „Narzędzie do Badania Kompetencji”.
- 2) Kontynuowano wsparcie dla Powiatowych Urzędów Pracy w: Nakle/Not, Mogilnie, Sępólnie Kraj., Świeciu, Tucholi i Żnieniu, poprzez przeprowadzenie 24 edycji szkoleń dla 225 osób bezrobotnych w siedzibach tamtejszych urzędów pracy. Bezrobotni, wzięli udział w zajęciach o różnej tematyce, np. „Dobry cel - dobra praca. O sztuce planowania kariery zawodowej”; „Nie odkładaj i układaj - o zarządzaniu czasem”, „Adaptacja w miejscu pracy”, „Zarządzanie Karierą”, „Postaw na siebie - o asertywności w pigułce”, „Umiejętność pracy w zespole jako kluczowa umiejętność pożądana przez pracodawców”. Udzielono również 45 konsultacji psychologicznych, w tym w ramach Mobilnych Centrów Aktywizacji Zawodowej działających w strukturach Powiatowych Urzędów Pracy w Świeciu n. W i Nakle n. Not. Zarówno zajęcia, jak i konsultacje, realizowane były zgodnie z przyjętym na początku roku harmonogramem, wynikającym z ustaleń pomiędzy urzędami pracy a Centrum.
- 3) Zorganizowano 2 spotkania z pracownikami powiatowych urzędów pracy o charakterze metodyczno-informacyjnym, służące wymianie doświadczeń, w tym wymianie poglądów odnośnie wykorzystania opracowanej przez centra lokalnej informacji o zawodach. Określono plany współpracy pomiędzy Centrum a urzędami pracy w 2017 roku. Między innymi zaprojektowano szkolenia dla doradców klienta i formy pracy z osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w tamt. urzędach pracy.
- 4) Wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Bydgoszczy kontynuowano realizację projektu poradnictwa pracy „Wspólna sprawa” w zakresie szkoleń językowych i komputerowych.

- 5) W ramach współpracy z Niezależnym Samorządnym Związkiem Zawodowym Pracowników „PKP Energetyka” przy Zakładzie w Bydgoszczy, przygotowywano wybranych pracowników PKP Energetyka SA do poszukiwania pracy.
- 6) W wyniku współpracy z Bydgoską Agencją Rozwoju Regionalnego w Bydgoszczy przeprowadzono szkolenia dla, klientów Agencji, m. in. z budowania kreatywności, autoprezentacji.
- 7) Współpracowano z jednostkami penitencyjnymi. Przeprowadzono szkolenia dla osób, zagrożonych wykluczeniem społecznym, przygotowujące ich do powrotu na rynek pracy. Zajęciami objęto osoby skazane przebywające w Zakładzie Karnym i Areszcie Śledczym w Bydgoszczy oraz Zakładzie Karnym w Strzelewie.
- 8) Przeprowadzono kolejne edycje zajęć dla osób zainteresowanych działalnością gospodarczą. Udzielano również indywidualnych konsultacji m. in. nt. pozyskiwania środków z różnych źródeł, twardych szkoleń, procedury zakładania firmy. Przy tworzeniu informacji dla klienta współpracowano z BARR, Polską Fundacją Przedsiębiorczości, Kujawsko-Pomorskim Funduszem Pożyczkowym, Zespołem Obsługi Inwestora i Przedsiębiorczości – Referatem Działalności Gospodarczej UM w Bydgoszczy.
- 9) Kontynuowano współpracę z jednostkami oświatowymi (m. Bydgoszcz, powiaty: tucholski i świecki), mającą na celu przygotowanie uczniów do aktywnych zachowań na rynku pracy, rozwój informacji zawodowej, wsparcie szkolnych systemów orientacji i poradnictwa zawodowego, promowanie kształcenia ustawicznego. Grupą docelową byli nauczyciele, pedagodzy i szkolni doradcy zawodowi. Tematyka 4 spotkań, obejmowała m. in.: sytuację na regionalnym i lokalnym rynku pracy, wykorzystanie: wyników badania „barometr zawodów” i informacji o zawodach w pracy z uczniem, określanie potencjału zawodowego ucznia oraz trening dotyczący pytań zadawanych w trakcie procesu doradczego.
- 10) Dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych przeprowadzono „Spotkania z zawodem”. Spotkania były próbą spojrzenia na trendy rozwojowe w 13 wybranych zawodach (m. in.: kucharz, technik turystyki wiejskiej, t. logistyk, grafik, żołnierz zawodowy, trener sportowy).
- 11) Rozwijano współpracę z Młodzieżowym Biurem Pracy w Bydgoszczy. Udostępniano oferty pracy wakacyjnej. Wspólnie uczestniczono w seminariach i innych wydarzeniach. Zorganizowano szkolenie dla pracowników biura obejmujące problematykę stresu.
- 12) Jak co roku w miesiącu października, wspólnie z partnerami realizowano przedsięwzięcia w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Hasłem tegorocznej edycji było „Bądź autorem swojej kariery”. Wzorem lat ubiegłych w organizację wydarzenia włączyły się

instytucje partnerskie (szkoły ponadgimnazjalne, Akademickie Biura Karier, szkoły, BARR, SZOK przy Zespole Szkół Drzewnych w Bydgoszczy). Oferta obejmowała wsparcie przy udziale specjalisty m.in.: w planowaniu własnego rozwoju zawodowego, w świadomym zarządzaniu własnymi kompetencjami a także pomoc w wyborze ścieżki edukacyjno-zawodowej. W wydarzeniach uczestniczyli m. in. uczniowie, studenci i osoby dorosłe o różnorodnym statusie zawodowym.

- 13) Kontynuowano współpracę z Akademickimi biurami Karier (m. in. Uniwersytet Techniczno-Przyrodniczy, Uniwersytet Kazimierza Wielkiego, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu - Wydział Finansów i Zarządzania w Bydgoszczy, Wyższa Szkoła Gospodarki). Pracownicy biur karier uczestniczyli łącznie w 9 szkoleniach i spotkaniach, obejmujących tematykę: zarządzania czasem, pracę z klientem i motywowanie go do zmian, wykorzystanie lokalnej informacji o zawodach i wyników badania barometr zawodów w pracy ze studentami i absolwentami. Zaprojektowano szkolenia dla doradców ABK na 2017 r.
- 14) Zrealizowano zajęcia warsztatowe, mające na celu rozwijanie kompetencji miękkich poszukiwanych przez pracodawców i spotkania informacyjne dla studentów i absolwentów Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego i Uniwersytetu Technologiczno – Przyrodniczego.
- 15) Przygotowano 41 informacji dla Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w związku z koniecznością opiniowania przez nią kierunków kształcenia w szkołach zawodowych oraz 6 opinii w sprawie kształcenia w kontekście wymogów regionalnego rynku pracy (Poddziałanie 6.4.3 Inwestycje w infrastrukturę kształcenia zawodowego w ramach ZIT oraz Poddziałanie 10.1.3 - kształcenie ogólne i zawodowe w ramach ZIT).
- 16) Mając na uwadze racjonalizację decyzji zawodowych klientów, pracownicy CliPKZ, wykorzystując informacje opracowane przez Wydział Badań i Analiz oraz Wydział Pośrednictwa Pracy, łącznie zaktualizowali (2-krotnie) stworzyli opracowania o sytuacji na regionalnym rynku pracy w 116 zawodach. Informacje upowszechniano m. in.: w siedzibie Centrum do korzystania samodzielnego bądź przy pomocy doradcy zawodowego podczas udzielania poradnictwa zawodowego, za pośrednictwem strony internetowej WUP <http://wup.torun.pl/urząd/centrum-informacji-i-planowania-kariery-zawodowej/informacja-lokalna-o-zawodach/> . Zaktualizowano również opisy 626 instytucji edukacyjnych (uczelnie, szkoły ponadgimnazjalne, instytucje szkolące).
- 17) Dla osób, które z różnych powodów nie mogą korzystać ze szkoleń realizowanych w siedzibie centrum i urzędach pracy, opracowano propozycje trzech szkoleń e-learningowych. Zaistnienie na rynku pracy wymaga permanentnej gotowości do wszelkich zmian, posiadania umiejętności zarządzania karierą (zakres pierwszego

szkolenia). Pomocne będzie w tym również efektywne zarządzanie sobą w czasie (drugie szkolenie) oraz umiejętność zaprezentowania się podczas rozmowy z pracodawcą i zdobycie informacji na temat firmy i stanowiska, na które się aplikuje („Od pierwszego wrażenia do zatrudnienia” - szkolenie trzecie). Szkolenia będą dostępne dla klientów w 2017 r. na platformie szkoleniowej WUP po uruchomieniu tej platformy.

- 18) Klienci Centrum korzystali z poradnictwa zawodowego, diagnozy i konsultacji psychologicznych. Na każdym etapie świadczenia usług, klientom stwarzano możliwość samodzielnego korzystania z środków techniki biurowej i teleinformatycznej celem skompletowania dokumentacji, koniecznej w poszukiwaniu pracy i nawiązania kontaktów z pracodawcami.
- 19) Doradcy zawodowi uczestniczyli w wielu wydarzeniach związanych z rynkiem pracy (targi pracy i dni kariery, Bydgoski Festiwal Nauki, Światowy Tydzień Przedsiębiorczości, itp.) organizowanych przez różne podmioty. Udział w przedsięwzięciach, wiązał się z aktywnością doradców polegającą na udzielaniu konsultacji, prowadzeniu prezentacji i warsztatów. Wymianę kontaktów i doświadczeń zawodowych zapewniała obecność doradców zawodowych na konferencjach i seminariach. Udział w specjalistycznych szkoleniach przyczyniał się do zwiększenia kompetencji wykorzystywanych w pracy z klientami podczas realizacji zadań.
- 20) Uczestniczono w procesie oceny wniosków PUP o przyznanie środków rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – rezerwa Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Oceniono 24 wnioski.

CIiPKZ Włocławek

- 1) Zorganizowano i przeprowadzono warsztaty poradnictwa grupowego dla osób bezrobotnych w ramach współpracy z powiatowymi urzędami pracy podregionu włocławskiego. Uczestnikami były osoby długotrwale bezrobotne i bez kwalifikacji zawodowych.
- 2) Prowadzono indywidualne rozmowy doradcze z klientami Centrum w zakresie wypracowania alternatywnych rozwiązań zwiększających szanse wejścia na rynek pracy. Konsultacje indywidualne poszerzono o diagnozę i wsparcie psychologiczne.
- 3) W ramach informacji zawodowej klienci centrum samodzielnie korzystali ze środków techniki informatycznej i biurowej będących na wyposażeniu CIiPKZ oraz z wiedzy i doświadczenia doradców zawodowych w celu poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji, poszukiwania informacji o pracodawcach i ofertach pracy, wykorzystując dane ze stron internetowych i poprzez kontakt telefoniczny z pracodawcami.

- 4) Udzielano pomocy osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym w celu nabycia umiejętności poszukiwania pracy z wykorzystaniem Internetu.
- 5) Prowadzono zajęcia grupowe dla osób zainteresowanych działalnością gospodarczą. Umożliwiono zainteresowanym korzystanie z konsultacji indywidualnych. Usługi dotyczyły: procedury zakładania działalności gospodarczej, tworzenia biznes planu, rozliczeń z Urzędem Skarbowym i ZUS, źródeł wsparcia finansowego planowanej działalności.
- 6) Kontynuowano współpracę z jednostkami oświatowymi podejmując działania adresowane do grup uczniów na różnych poziomach kształcenia:
 - przeprowadzono spotkanie grupowe dla uczniów Zespołu Szkół Rolniczych w Brześciu Kuj. na temat podejmowania decyzji o wyborze szkoły i zawodu,
 - zorganizowano spotkania informacyjne w szkołach dla uczniów na terenie podregionu włocławskiego w ramach „Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery” na temat „Bądź autorem swojej kariery”,
 - wygłoszono prelekcję na temat „Bycie razem – jak współpracować, współdziałać i rozmawiać z osobami z niepełnosprawnościami” dla studentów uczestniczących w konferencji zorganizowanej przez Stowarzyszenie Studentów Niepełnosprawnych Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej we Włocławku,
 - zorganizowano spotkania:
 - z młodzieżą Zespołu Szkół Nr 3 Szkoły Przystosabiającej do Zawodu w ramach współpracy z Centrum Edukacji, Pracy i Młodzieży OHP we Włocławku, biorącą udział w programie „Ku pracy”,
 - z przedstawicielem Wojewódzkiej Komendy Uzuppełnień we Włocławku dot. zasad naboru do różnych form służby wojskowej,
 - z absolwentami na temat kształtowania postawy przedsiębiorczej w ramach Światowych Dni Przedsiębiorczości. Przeprowadzono zajęcia z wykorzystaniem edukacyjnej gry ekonomicznej „Chłopska Szkoła Biznesu” w Zespole Szkół Samochodowych i Zespole Szkół Elektrycznych we Włocławku,
 - z osobami wchodzącymi na rynek pracy na temat rozwoju przedsiębiorczości w regionie w ramach VII Festiwalu Nauki, Kultury i Przedsiębiorczości organizowanego przez Kujawską Szkołę Wyższą we Włocławku z udziałem przedstawicieli przedsiębiorców, samorządowców, organizacji społecznych,
 - z osobami bezrobotnymi na temat alternatywnych form zatrudnienia.
- 7) Podjęto działania w kierunku zintegrowania współpracy podmiotów realizujących poradnictwo zawodowe:

- zorganizowano 3 spotkania z pedagogami szkolnymi:
 - w Zespole Szkół Nr 1 w Aleksandrowie Kujawskim dotyczące przygotowania młodzieży do trafnego wyboru zawodu i drogi edukacyjnej,
 - w Zespole Szkół Samochodowych i Zespole Szkół Elektrycznych we Włocławku na temat współpracy w zakresie świadczenia poradnictwa zawodowego dla uczniów,
 - zorganizowano 4 spotkania z doradcami zawodowymi powiatowych urzędów pracy w celu wymiany doświadczeń, ustalenia planu zajęć dla osób bezrobotnych oraz realizacji wspólnego przedsięwzięcia dla uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery,
 - przeprowadzono szkolenia dla pracowników powiatowych urzędów pracy z zakresu stosowania *Kwestionariusza do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych*, *Narzędzia do Badania Kompetencji i Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych*. Łącznie szkoleniami objęto 23 osoby,
 - zorganizowano 12 spotkań wyjazdowych do powiatowych urzędów pracy w celu świadczenia pomocy osobom bezrobotnym w powrocie na rynek pracy. Przeprowadzono warsztaty w Powiatowym Urzędzie Pracy w Aleksandrowie Kuj. Lipnie, Radziejowie i Rypinie o tematyce: „*Autoprezentacja*”, „*Skuteczna komunikacja*”, „*Aktywne poszukiwanie pracy*”, „*Przedsiębiorczość – moja przyszłość*”,
 - kontynuowano współpracę z akademickimi biurami karier w zakresie organizowania spotkań dla pracowników ABK Kujawskiej Szkoły Wyższej i Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej we Włocławku oraz przeprowadzenia zajęć ze studentami. Zorganizowano warsztaty z zakresu planowania kariery zawodowej i komunikacji interpersonalnej.
- 8) Kontynuowano współpracę z Caritas Diecezji Włocławskiej w celu przygotowania osób bezrobotnych do aktywnego wejścia na rynek pracy i udzielenia im pomocy w poszukiwaniu pracy (indywidualne wsparcie, udostępnianie ofert pracy).
- 9) W celu zwiększenia zasobów informacji dla potrzeb klientów podejmujących decyzje edukacyjne, szkoleniowe i zawodowe opracowano: 11 nowych zawodów, zaktualizowano (dwukrotnie) 85 informacji o sytuacji w zawodzie na rynku pracy i przygotowano 18 informacji dla Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w związku z opiniowaniem powoływania nowych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych i jedną opinie w sprawie kształcenia w kontekście wymogów regionalnego rynku pracy.
- 10) Udział w badaniu „*Barometr zawodów*” zorganizowanym przez Koordynatora Wojewódzkiego WUP w Toruniu przy współudziale pracowników powiatowych urzędów pracy.

- 11) Współpracowano z innymi instytucjami poprzez uczestnictwo w targach (m.in. Włocławskie Targi Szkół, Pracy i Rzemiosła, Targi Edukacji i Służb Mundurowych w Zespole Szkół Elektrycznych we Włocławku). Ogółem udzielono informacji 650 osobom.
- 12) Upowszechniano informacje zawodowe dot. regionalnego rynku pracy i promowano poradnictwo zawodowe wśród różnych grup odbiorców za pośrednictwem portali internetowych, Zielonej Linii, na ekranie multimedialnym, jak również na spotkaniach zewnętrznych (targi pracy i edukacji, spotkania w szkołach) i w Centrum podczas spotkań z osobami poszukującymi pracy w kraju i za granicą. Przekazano materiały informacyjne do 30 szkół ponadgimnazjalnych podregionu włocławskiego

5. USŁUGI WŁASNE Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY

5.1. POŚREDNICTWO KRAJOWE

W roku 2016 do WUP wpłynęły 92 krajowe oferty pracy od 46 pracodawców z terenu całego kraju (w roku 2015 - 52 oferty od 20 pracodawców). Łączna liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy wyniosła 439 (w roku 2015 – 286).

Dnia 10 lutego 2016 r. w Hali MOSiR w Sępólnie Krajeńskim odbyły się, przy współdziałaniu WUP w Toruniu, Powiatowe Targi Edukacji i Pracy. W Targach uczestniczyli pracodawcy, przedsiębiorcy, przedstawiciele uczelni wyższych, uczniowie szkół gimnazjalnych, uczniowie szkół ponadgimnazjalnych, przedstawiciele organizacji i instytucji związanych z edukacją, rozwojem przedsiębiorczości oraz Powiatowy i Wojewódzki Urząd Pracy. W programie targów była m.in. możliwość zapoznania się z ofertami szkół, ofertami pracy, skorzystania z fachowych porad / konsultacji doradców zawodowych oraz możliwość udziału w wykładach dot. rynku pracy. Łącznie w Targach uczestniczyło ok. 1200 osób.

Dnia 5 kwietnia 2016 r. w Auli Zespołu Szkół Ogólnokształcących nr 1 w Chełmnie zorganizowano Targi Pracy - Dzień Pracodawcy, w ramach inicjatywy sieci Europejskich Publicznych Służb Zatrudnienia. W Targach uczestniczyło 24 wystawców, m.in. pracodawcy, agencje zatrudnienia, instytucje publiczne. W programie Targów była m.in. możliwość zapoznania się z ofertami pracy w Polsce i za granicą, skorzystania z konsultacji z doradcą zawodowym i pośrednikiem pracy, możliwość uzyskania informacji o formach pomocy dla pracodawców przy tworzeniu miejsc pracy, udziału w warsztatach dla osób poszukujących pracy. Łącznie w Targach uczestniczyło ok. 800 osób.

W dniu 22 kwietnia 2016 r. w Hali Widowiskowo – Sportowej OSiR odbyły się Powiatowe Targi Edukacji i Pracy w Tucholi. W tym wydarzeniu WUP również był współorganizatorem.

W Targach uczestniczyli: szkoły ponadgimnazjalne i wyższe, pracodawcy i przedsiębiorcy, agencje zatrudnienia oraz instytucje rynku pracy (łącznie 72 wystawców). W programie Targów: przybliżenie ofert szkół ponadgimnazjalnych i uczelni, ofert pracy w Polsce i za granicą, konsultacje z doradcami zawodowymi i pośrednikami pracy, prelekcje dotyczące lokalnego rynku pracy oraz wyjazdów do pracy za granicą, poradnictwo w zakresie prawa pracy. Łącznie w Targach uczestniczyło ok. 800 osób.

W grudniu 2016 r. odbyły się dwudniowe Regionalne Dni Kariery. Organizatorami wydarzenia byli: Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy w Bydgoszczy, Bydgoska Agencja Rozwoju Regionalnego, Centrum Wsparcia Biznesu w Toruniu, ManpowerGroup oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu. Dni kariery odbywały się na Uniwersytecie Technologiczno-Przyrodniczego w Bydgoszczy oraz Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu. W ramach dni kariery przewidziane były konsultacje CV, warsztaty oraz spotkania z pracodawcami przy stanowiskach i w czasie prelekcji. Łączna liczba osób uczestniczących wyniosła ok. 550.

5.2. OFERTY PRACY POCHODZĄCE OD AGENCJI ZATRUDNIENIA

W grudniu 2016 r. w województwie kujawsko-pomorskim 342 agencje zatrudnienia miały aktualny wpis do Rejestru Agencji Zatrudnienia (KRAZ). To o 98 więcej niż w roku poprzednim.

W 2016 r. do WUP w Toruniu wpłynęło 106 ofert pracy od 37 podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w roku 2015 – 103 oferty pracy od 30 podmiotów). Najczęściej oferowano pracę w Niemczech, Holandii i Polsce.

W siedzibie WUP w Toruniu zorganizowano 18 spotkań informacyjnych dla agencji zatrudnienia, które oferowały m.in. zatrudnienie dla opiekunów osób starszych w Niemczech. W spotkaniach uczestniczyło łącznie 238 zainteresowanych.

5.3. ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY

W 2016 r. WUP kontynuował realizację, na podstawie zawartego porozumienia o współpracy, ofertę pracy pochodzącą od pracodawcy hiszpańskiego. Pracodawca (firma zajmująca się dystrybucją cytrusów, z którą WUP w Toruniu współpracuje od kilkunastu lat) oferował 200 miejsc pracy przy układaniu i sortowaniu owoców cytrusowych. Odbyły się 3 spotkania informacyjne nt. ww. oferty, które miały miejsce w Toruniu, Włocławku oraz Golubiu-Dobrzyniu. Łącznie w spotkaniach uczestniczyły 84 osoby. Ostatecznie zatrudnienie otrzymało 178 osób.

W styczniu 2016 r. realizowano ofertę pracy wakacyjnej dla studentów na terenie Niemiec. Zorganizowano i przeprowadzono nabór studentów zainteresowanych pracą wakacyjną w Niemczech w okresie przerwy letniej 2016. Ostatecznie wypełnione formularze złożyło 5 studentów, zostały one za pośrednictwem WUP w Opolu przekazane do ZAV w Bonn. W listopadzie 2016 r. przyjęto do realizacji ofertę pracy wakacyjnej w sezonie letnim 2017 dla studentów na terenie Niemiec. Oferta zostanie zrealizowana w 2017 r.

5.4. SERWIS TUJESTPRACA.EU

Serwis tujestpraca.eu został uruchomiony pod koniec 2014 roku. Prowadzony jest przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu we współpracy w Powiatowymi Urzędami Pracy województwa kujawsko-pomorskiego. Celem serwisu tujestpraca.eu jest ułatwienie osobom poszukującym pracy dostępu do ofert pracy oraz do informacji o usługach urzędów pracy. Umożliwia pracodawcom i agencjom zatrudnienia samodzielne zamieszczanie ofert pracy, a także rozwija współpracę między instytucjami rynku pracy dla szybszego efektywniejszego reagowania na potrzeby rynku. W 2016 roku zamieszczono w serwisie 28 148 ofert pracy w kraju i za granicą. Liczba zarejestrowanych klientów poszukujących pracy wyniosła 2 489. Liczba zarejestrowanych firm to 131. Serwis jest systematycznie udoskonalany.

6. REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI „EURES”

Zagraniczne oferty pracy, kontakty

W 2016 r. przyjęto do realizacji 1078 ofert pracy za granicą (870 w 2015 r.), w ramach których zgłoszono 6066 wolnych miejsc pracy (5586 w 2015 r.). W porównaniu do roku ubiegłego można zaobserwować znaczny wzrost liczby ofert pracy oraz dostępnych stanowisk. Najwięcej propozycji zatrudnienia otrzymano z Niemiec, Czech, Wielkiej Brytanii, Holandii i Austrii. Przeważały oferty pracy skierowane do osób znających języki obce (gł. język niemiecki lub angielski) i posiadających kwalifikacje zawodowe. Najczęściej oferty dotyczyły pracy w branży metalowej (spawacze, ślusarze, operatorzy maszyn CNC), logistycznej (kierowcy samochodów ciężarowych, magazynierzy), medycznej (pielęgniarki, opiekunowie osób starszych), budowlanej (cieśle, monterzy instalacji), hotelarsko-gastronomicznej (kucharze, kelnerzy, animatorzy) oraz IT. Duża część ofert pracy pochodziła od agencji pracy tymczasowej z krajów UE/EOG.

W 2016 r. doradcy EURES udzielili 4922 porad indywidualnych bezrobotnym i poszukującym pracy. Zdecydowanie najwięcej zapytań – 3743 (76%) – dotyczyło rekrutacji i poszukiwania zatrudnienia na terenie UE/EOG, tematem pozostałych porad były warunki życia

i pracy w krajach UE/EOG oraz inne zagadnienia związane z mobilnością i usługami Europejskich Służb Zatrudnienia.

Działania EURES w regionie w 2016 r.:

- 1) Zorganizowano VII Międzynarodowe Targi Pracy, które odbyły się w Toruniu w dniu 14 kwietnia 2016 r.; udział w nich wzięło 43 wystawców z kraju i zagranicy, w tym agencje zatrudnienia, pracodawcy, doradcy EURES z Czech, Słowacji, Hiszpanii, przedstawiciele Ambasady Królestwa Niderlandów oraz instytucje związane z rynkiem pracy; targi odwiedziło łącznie ok. 900 osób.
- 2) Doradcy EURES uczestniczyli w szeregu wydarzeń organizowanych przez partnerów na lokalnym rynku pracy, takich jak:
 - a) targi pracy, podczas których prezentowano oferty zatrudnienia za granicą i udzielano porad nt. pracy w krajach UE/EOG; targi odbyły się w Bydgoszczy, Sępólnie Krajeńskim, Chełmnie, Tucholi, Nakle n. Notecią, Żninie, Toruniu i Włocławku;
 - b) prelekcje i warsztaty dla młodzieży nt. bezpiecznych wyjazdów do pracy i usług EURES; spotkania miały miejsce w Świeciu (Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka), Włocławku (O/Z WUP, CEPiM), Bydgoszczy (Uniwersytet Kazimierza Wielkiego), Grudziądzu (kino Helios) i Mogilnie (Zespół Szkół).
- 3) Przeprowadzono szkolenie dla doradców klienta z powiatowych urzędów pracy województwa w części dotyczącej działań sieci EURES i przeciwdziałania handlowi ludźmi.
- 4) Opracowano 163 informacje nt. sytuacji wybranych zawodów na europejskim rynku pracy.

7. CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA ORAZ WSPÓŁPRACA Z AGENCJAMI ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2016 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego działały 342 agencje zatrudnienia (to o 98 agencji więcej niż w roku 2015 r.). Z rejestru wykreślono łącznie 9 agencji zatrudnienia (w 2015 r. – 23).

8. ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW WEDŁUG UPROSZCZONYCH ZASAD DOT. OBYWATELI BIAŁORUSI, ROSJI, UKRAINY, MOŁDOWY I GRUZJI

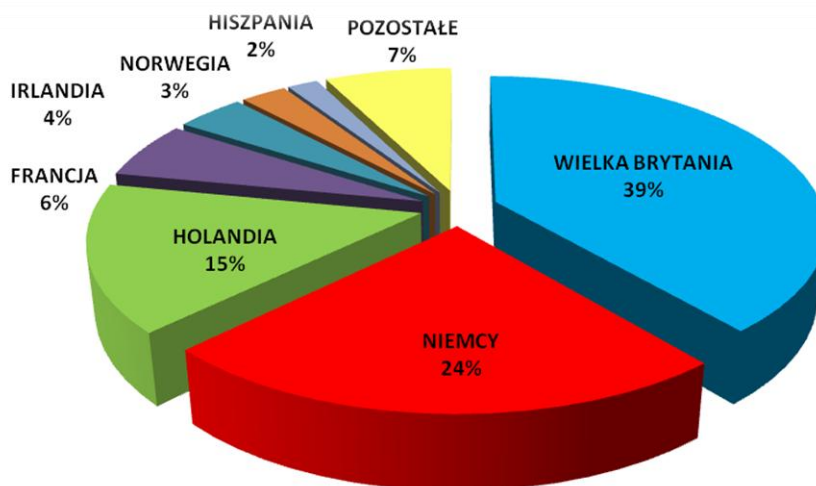
W 2016 r. do powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego wpłynęło łącznie 48517 oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcom. Dla porównania w 2015 r. zarejestrowano 29694 oświadczenia, co oznacza znaczący wzrost liczby rejestrowanych oświadczeń tj. o 63,4% - 18823 oświadczenia. Spośród zarejestrowanych w badanym okresie 48517 oświadczeń, 46757 (96,4%) dotyczyło obywateli Ukrainy. Najwięcej

oświadczeń (19098 tj. 39,4%) zarejestrowano dla sekcji PKD – działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca obejmującej działalność agencji pracy tymczasowej. Zatrudnienie cudzoziemców według uproszczonych zasad było popularne w branżach: przetwórstwo przemysłowe (12108 oświadczeń tj. 25%), budownictwo (3875 oświadczeń tj. 8%), handel hurtowy i detaliczny , naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle (3931 oświadczeń tj. 8,1%) oraz rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo (2881 tj. 5,9%). Dominującymi grupami zawodów i specjalności były: pracownicy przy pracach prostych (27363 oświadczenia), robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy (13233 oświadczenia) oraz operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń (4723 oświadczenia). Najczęstszym deklarowanym okresem, na jaki wystawiano oświadczenia dla cudzoziemców był najdłuższy określony przez ustawodawcę okres tj. 3-6 m-cy, który dotyczył 41648 oświadczeń (85,8%). Z uwagi na formę zatrudnienia w 2016 roku najwięcej oświadczeń dotyczyło umów zleceń 31009 oświadczeń tj. 63,9%.

Najwięcej oświadczeń w 2016 r. (ponad 1000 zarejestrowanych oświadczeń) zarejestrowały PUP: w Bydgoszczy (27733), dla Miasta Torunia (3784), Inowrocławiu (1705), Mogilnie (1776), Sępólnie Krajeńskim (1448), dla Powiatu Toruńskiego (1433), Chełmnie (1619), Grudziądzu (1189), Lipnie (1092), Świeciu (1936) i Tucholi (1150).

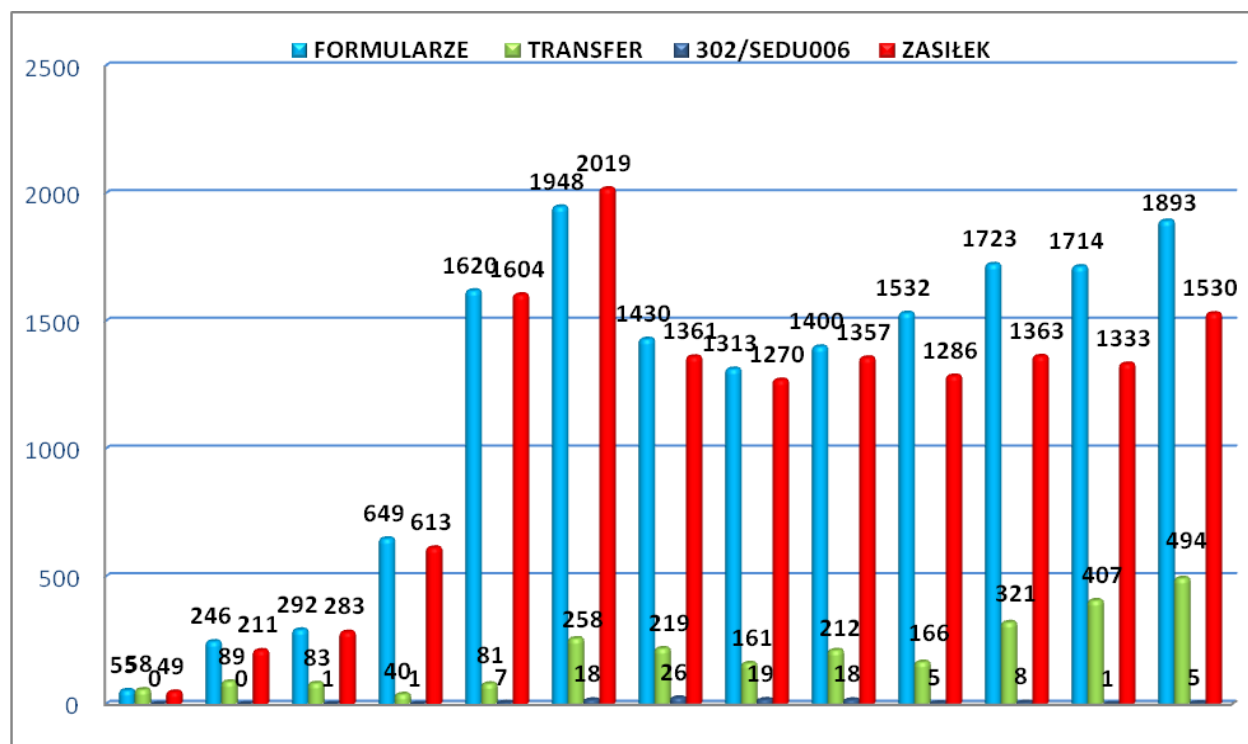
9. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z KOORDYNACJĄ SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

Liczba wniosków złożonych w 2016 r. do WUP w Toruniu o przyznanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wzrosła (1530 wniosków) w stosunku do liczby wniosków złożonych w roku 2015 (1333 wnioski). Zwiększyła się także ilość składanych wniosków o pośrednictwo w uzyskaniu/wydanie przez WUP w Toruniu formularza PD U1/SED U002/E 301 poświadczającego przebyte okresy zatrudnienia/ubezpieczenia na terenie państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii (z 1714 złożonych w 2015 r. do 1893 wniosków złożone w 2016 r.)



Wykres 1: Struktura zaliczania przez WUP w Toruniu okresów zatrudnienia (ubezpieczenia) przebytych w innych państwach członkowskich w celu nabycia prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce w 2016 r.

Mieszkańcy naszego regionu ubiegli się także o zasiłki dla bezrobotnych na terenie innych państw członkowskich. WUP w Toruniu wydał w 2016 r. 346 formularzy PD U1 potwierdzających przebyte okresy ubezpieczenia/zatrudnienia w Polsce i służących do nabycia prawa do zasiłku w innym państwie członkowskim. Wrosła także liczba transferów zasiłku nabytego za granicą (głównie z Niemiec, Holandii, Irlandii i z Norwegii) do Polski. Łącznie w 2016 r. do WUP w Toruniu wpłynęły 479 dokumenty PD U2 uprawniające do transferu zasiłku z innych państw członkowskich UE i EOG. Natomiast, tylko 15 osób zdecydowało się transferować polski zasiłek do innego państwa członkowskiego w celu poszukiwania pracy.



Wykres 2: Liczba wniosków złożonych do WUP w Toruniu w latach 2004-2016.

Ustalenie prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia następuje każdorazowo w oparciu o wymianę informacji (dokumentów SED w wersji papierowej) pomiędzy instytucjami właściwymi i łącznikowymi państw członkowskich, a także w oparciu o stałą współpracę ze wszystkimi powiatowymi urzędami pracy województwa kujawsko-pomorskiego. W dniach 27-28 października 2016 r. odbyło się szkolenie współorganizowane przez WUP w Toruniu z zakresu procedur administracyjnych europejskiej koordynacji świadczeń, w którym uczestniczyło 50 przedstawicieli wszystkich urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego.

10. FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH

Podstawowym działaniem Wydziału ds. Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (FGŚP) jest wypłata świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę. Ponadto Fundusz realizuje zadania wynikające z wejścia w życie dodatkowych ustaw rozszerzających zakres ochrony roszczeń pracowniczych, także w przypadku zaistnienia klęsk żywiołowych wypłacając świadczenia pracodawcom dla osób poszkodowanych.

Od 21 marca 2013r. weszła w życie ustawa *o szczególnych rozwiązaniach związanych z ochroną miejsc pracy* (tzw. *Ustawa antykryzysowa*), która umożliwia przedsiębiorcom skorzystanie z dofinansowania z FGŚP wynagrodzeń oraz opłacenia składek ZUS należnych od pracodawcy dla pracowników będących na przestoju ekonomicznym lub ograniczonym czasie pracy.

W 2016 r. do WUP w Toruniu wpłynęły wnioski indywidualne i wykazy zbiorcze oraz uzupełniające (łącznie od 76 pracodawców) dotyczące wypłaty świadczeń z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wnioski i wykazy obejmowały 731 osób na kwotę wnioskowaną ok. 3.950,0 tys. zł.

W analizowanym okresie dokonano wypłat świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę w kwocie ok. 3.236,0 tys. zł. Kwota ta obejmuje wypłaty dla 436 osób z wniosków indywidualnych i 127 osób z wykazów zbiorczych i uzupełniających. Ogółem w 2016 r. ze świadczeń FGŚP skorzystało 44 pracodawców. Wypłat z tytułu klęsk żywiołowych oraz z tzw. ustawy antykryzysowej nie dokonano wskutek braku wniosków o dofinansowanie.

W 2016 r. z powodu niespełnienia wymogów określonych przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. *o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy* (t.j. Dz. U. z 2016r. poz. 1256) odmówiono wypłaty świadczeń 105 osobom z wniosków indywidualnych, które zarejestrowano w omawianym roku. Odmowy objęły osoby z 36 zakładów pracy.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2016 r. odnotowano zwrot wypłaconych świadczeń na kwotę 2.951,0 tys. zł, w tym odsetki ustawowe stanowiły kwotę 160,0 tys. zł. a spłata kosztów stanowiła kwotę 48,0 tys. zł.

Jednocześnie Dysponent FGŚP – Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie kierowanych przez WUP w Toruniu wniosków wyraził zgodę na umorzenie należności, odstąpienie od dochodzenia zwrotu należności oraz zmianę warunków zwrotu w łącznej kwocie 3.808,0 tys. zł. w tym umorzenia stanowiły kwotę 3.781,0 tys. zł.

11. KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU W ZAKRESIE PROGRAMÓW RYNKU PRACY

W 2016 r. Wydział ds. Kontroli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, w oparciu o Roczne Plany Kontroli realizował kontrole projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) *Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy, Działania 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe, Poddziałanie 1.1.2. Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* oraz *Osi priorytetowej 8 Aktywni na rynku pracy, Działania 8.1 Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy – projekty pozakonkursowe, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WKP)*. Ponadto rozpoczęto proces kontroli projektów konkursowych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój *Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy, Działania 1.2 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy, Poddziałania 1.2.2 Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* oraz kontroli trwałości projektów realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL) - *Priorytetu VI. Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działania 6.1. Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej w regionie, Poddziałania 6.1. Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy*.

Realizacja kontroli roku 2016 dla poszczególnych Działań kształtuje się następująco:

- 1) Działanie 1.1 PO WER - przeprowadzono 25 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 26 wizyt monitoringowych.
- 2) Działanie 1.2 PO WER - przeprowadzono 1 wizytę monitoringową i wszczęto 1 kontrolę doraźną.
- 3) Działanie 8.1. RPO WKP - przeprowadzono 26 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 27 wizyt monitoringowych.
- 4) Działanie 6.1 PO KL – przeprowadzono 5 kontroli trwałości projektu.

Zakres przedmiotowy kontroli realizacji projektów u beneficjenta obejmował w 2016 r. m.in. weryfikację zgodności realizacji projektu z jego założeniami określonymi w umowie o dofinansowanie projektu (w szczególności: prawidłowość rozliczeń finansowych, kwalifikowalność wydatków dotyczących personelu projektu, poprawność udzielania zamówień publicznych, poprawność stosowania zasady konkurencyjności, poprawność udokumentowania rozeznania rynku w przypadku wydatków, do których nie mają zastosowania zapisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i zasady konkurencyjności, poprawność udzielania pomocy publicznej/pomocy de minimis, prawidłowość realizacji działań informacyjno-promocyjnych, zapewnienie właściwej ścieżki audytu, sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono uchybienia skutkujące koniecznością wezwania do zwrotu środków (2 wezwania w ramach PO WER i 5 w ramach RPO WKP). W sytuacji, gdy w procesie kontrolnym stwierdzono uchybienia - w informacji pokontrolnej formułowano odpowiednie zalecenia pokontrolne. Monitoring wdrożenia zaleceń pokontrolnych odbywał się poprzez weryfikację dokumentacji przesłanej przez beneficjenta. W roku 2016 nie wystąpiły nieprawidłowości mające charakter systemowy, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania systemu realizacji PO WER i RPO WKP.

12. KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP

W 2016 roku w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu przeprowadzono 8 kontroli zewnętrznych.

Generalny Inspektor Kontroli Skarbowej przeprowadził 2 audyty:

- 1) w marcu 2016 r. w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. WUP w Toruniu 31 października 2016 r. otrzymał Sprawozdanie z audytu systemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych PO WER 2014-2020 za rok obrachunkowy 2015-2016, z zaleceniami wprowadzenia nielicznych usprawnień. W wyniku audytu jednostka kontrolująca oceniła system w Instytucji Pośredniczącej jako funkcjonujący, jedynie w niektórych obszarach zarekomendowała niewielkie usprawnienia. WUP w Toruniu zobowiązał się do wprowadzenia usprawnień i wdrożenia wydanych rekomendacji.
- 2) w terminie od dnia 2 marca 2016 r. do dnia 15 lipca 2016 r. w ramach audytu systemu zarządzania i kontroli Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020. W wyniku audytu jednostka kontrolująca oceniła system w Instytucji Pośredniczącej jako funkcjonujący, jedynie w niektórych obszarach

zarekomendowała niewielkie usprawnienia. WUP w Toruniu zobowiązał się do wprowadzenia usprawnień i wdrożenia wydanych rekomendacji.

W dniach od 23 do 25 marca 2016 r. w WUP w Toruniu została przeprowadzona przez Ministerstwo Rozwoju, Departament EFS jako Instytucję Zarządzającą kontrola planowa. Celem kontroli była weryfikacja realizacji zapisów wynikających z Porozumienia w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Zakres kontroli obejmował sprawdzenie zgodności procesu wyboru projektów konkursowych i pozakonkursowych oraz zawierania umów o dofinansowanie projektów z przepisami i wytycznymi obowiązującymi w nowej perspektywie finansowej, a także z kryteriami wyboru projektów, określonymi przez Komitet Monitorujący dla Programu i procedurami wewnętrznymi IP. Sprawdzeniu podlegała również prawidłowość dokonywania rozliczeń finansowych, kompletność i spójność danych wprowadzonych do systemu SL2014 i SOWA, procedura odwoławcza, prawidłowość nadzoru nad realizacją projektów, poprawność realizacji zadań z zakresu promocji i informacji, a także realizacji obowiązków w zakresie zabezpieczania i przetwarzania danych osobowych. Instytucja Zarządzająca oceniła system funkcjonujący w WUP jako działający prawidłowo.

W dniach od 4 do 8 kwietnia 2016 Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej kontrolowało WUP w Toruniu pod względem oceny prawidłowości wykorzystania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego jako instrumentu wspierającego kształcenie ustawiczne. Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą została oceniona pozytywnie. Nie wniesiono zastrzeżeń do sposobu realizacji zadań przez WUP w Toruniu w zakresie wykorzystania środków KFS.

W dniach od 11 do 21 kwietnia 2016 r. Zakład Ubezpieczeń Społecznych przeprowadził kontrolę w WUP w Toruniu w zakresie prawidłowości i rzetelności zgłaszania do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, prawidłowości i rzetelności obliczania, potrącania i opłacania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest ZUS. Kontrolowano również prawidłowość ustalania uprawnień, wypłacanie świadczeń z ubezpieczenia społecznych oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu, wystawianie zaświadczeń i zgłaszanie danych do celów ubezpieczeń społecznych. Na podstawie zbadanej dokumentacji w postaci: akt osobowych pracowników; list płac; dokumentów rozliczeniowych ZUS RCA, RSA, RZA, DRA; zwolnień lekarskich ZLA, kart zasiłkowych, kart wynagrodzeń, zaświadczeń Rp7 i wydruków kont księgowych ustalono, że WUP w Toruniu prawidłowo i terminowo zgłaszał pracowników do ubezpieczeń, obliczał i opłacał składki społeczne, zdrowotne i na Fundusz Pracy oraz wykonywał pozostałe obowiązki płatnika w sposób rzetelny i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w okresie od 18 kwietnia do 6 maja 2016 r. w WUP w Toruniu (Instytucji Pośredniczącej) przeprowadziła kontrolę systemową - planową w zakresie prawidłowości realizacji powierzonych zadań w ramach *Osi Priorytetowej 8 Aktywni na rynku pracy*. Na podstawie zweryfikowanej próby dokumentów Instytucja Zarządzająca oceniła system funkcjonujący w Instytucji Pośredniczącej jako działający prawidłowo, jedynie w niektórych obszarach zarekomendowała niewielkie usprawnienia. WUP w Toruniu podjął działania zmierzające do wprowadzenia usprawnień i wdrożenia wydanych rekomendacji, o czym niezwłocznie poinformował jednostkę kontrolującą.

W dniu 30 września 2016 r. Archiwum Państwowe w Toruniu przeprowadziło kontrolę ogólną archiwum zakładowego WUP w Toruniu. Do zakresu kontroli należało sprawdzenie stopnia wdrożenia i przestrzegania przepisów kancelaryjno-archiwalnych, prawidłowości klasyfikacji i kwalifikacji dokumentacji, a zwłaszcza materiałów archiwalnych, rozmiaru zasobu znajdującego się w archiwum zakładowym, stan fizyczny akt, kompletność oraz terminowość przekazania akt przez komórki organizacyjne do archiwum zakładowego, poprawność środków ewidencyjnych, poprawność udostępniania dokumentacji, regularność i poprawność brakowania dokumentacji niearchiwalnej, kwalifikacji zawodowych i stanu obsady osobowej archiwum zakładowego, stanu lokalu archiwum i jego wyposażenia pod kątem należytego zabezpieczenia zasobu archiwalnego przed zniszczeniem, terminowości i poprawności przekazywania materiałów archiwalnych do właściwego archiwum państwowego oraz stopnia wykonania zaleceń pokontrolnych.

Departament Certyfikacji i Desygnacji w Ministerstwie Rozwoju przeprowadził w WUP w Toruniu w terminie od 12 do 14 października 2016 r. kontrolę planową Instytucji Pośredniczącej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020. Przedmiotem kontroli było sprawdzenie kryteriów desygnacji dotyczących działań w dziedzinie zarządzania i kontroli w zakresie wyboru projektów do dofinansowania oraz kontroli zarządczych. WUP w Toruniu odniesieniu do części poczynionych ustaleń wniósł zastrzeżenia.

13. AUDYT WEWNĘTRZNY

Stanowisko ds. Audytu Wewnętrznego w 2016 r. realizowało zadania audytowe, zmierzające do uzyskania racjonalnego zapewnienia co do prawidłowości podejmowanych czynności w następujących obszarach:

- zarządzanie mieniem (inventaryzacja, likwidacja i przesunięcia mienia) – kontynuacja zadania,

- nabór projektów do realizacji w ramach PO WER oraz RPO WK-P 2014-2020.

Wykonanie wymienionych powyżej zadań miało na celu wspieranie Dyrektora WUP w Toruniu w realizacji celów i zadań poprzez ocenę kontroli zarządczej.

Ponadto, przygotowano 4 raporty kwartalne z realizacji zadań priorytetowych WUP w poszczególnych komórkach organizacyjnych Urzędu.

Audytor wewnętrzny brał także udział w pracach Zespołu ds. samooceny ryzyka nadużyć finansowych w ramach RPO WK-P 2014-2020.

14. KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA

14.1. SYTUACJA KADROWA

Na dzień 31 grudnia 2016 r. w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu pracowało 187 osób, w tym 146 kobiet (w analogicznym okresie roku poprzedniego pracowały 194 osoby, w tym 150 kobiet):

- 1) w Toruniu - 163 osoby (w tym 125 kobiet),
- 2) w Oddziale Zamiejscowym w Bydgoszczy - 14 osób (w tym 11 kobiet),
- 3) w Oddziale Zamiejscowym we Włocławku - 10 osób (w tym 10 kobiet).

14.2 OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA

W 2016 r. WUP funkcjonował w jednej siedzibie w budynkach A i B przy ul. Szosa Chełmińska 30/32 w Toruniu oraz w oddziałach zamiejscowych w Bydgoszczy i we Włocławku. Wojewódzki Urząd Pracy w 2016 r. zrealizował zadania remontowe i inwestycyjne finansowane ze środków budżetu województwa. W ramach zadań remontowych WUP partycypował w kosztach modernizacji pomieszczeń realizowanych przez Starostwo Powiatowe tj. usunięciu elementów drewnianych na klatce schodowej, uzupełnieniu płytek ceramicznych w hydroforni oraz flekowaniu dachu. Ponadto w ramach zadań remontowych wykonany został remont korytarza i pokoi na VI i VIII piętrze, wymieniono drzwi wejściowe z przedsionka windy na korytarze na VI, VII, i VIII piętrze, zakupiono i wymieniono wykładzinę w salach klienckich w Oddziale Zamiejscowych WUP w Bydgoszczy oraz pomalowano pomieszczenia oraz wymieniono podłogę w pomieszczeniach służących do pracy z klientami w Oddziale Zamiejscowym WUP we Włocławku.

14.3 UTRZYMANIE, EKSPLOATACJA I ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

W 2016 r. Wydział ds. Informatyki zaangażowany był w realizację m.in. następujących zadań:

- 1) wdrożono i uruchomiono nowe łącza internetowe dla 3 lokalizacji WUP Toruń wyposażone w urządzenia do zabezpieczania sieci, znacząco zwiększono szybkość łącza,
- 2) modernizacja sieci komputerowej LAN w siedzibie WUP Toruń – wykonanie trzeciej części inwestycji,
- 3) wintegrowano serwis tujestpraca.eu z centralną bazą ofert pracy (CBOP) – obecnie serwis prezentuje ok.1300 ofert pracy zagranicznej oraz z województwa kujawsko-pomorskiego,
- 4) wprowadzono szereg poprawek funkcjonalnych i bezpieczeństwa do serwisu tujestpraca.eu,
- 5) wdrożono 3 infokioski dla klientów w Toruniu, Bydgoszczy i we Włocławku, opracowano zestaw treści na infokioski dla różnych grup klientów,
- 6) testowe uruchomienie systemu kontroli dostępu do wszystkich pomieszczeń objętych kontrolą dostępu, uruchomiono wewnętrzny system komunikacji (telefony-domofony) wraz z możliwością otwierania drzwi kodem, dodatkowo zintegrowano system SKD z systemem przeciwpożarowym,
- 7) przeprowadzenie Audytu Bezpieczeństwa Informacji oraz opracowanie dokumentacji SZBI na potrzeby WUP,
- 8) wdrożenie system Windows 10 na wszystkich stanowiskach w Urzędzie oraz zaktualizowanie systemów i aplikacji do najnowszych wersji zgodnych z Windows 10,
- 9) zakup i wdrożenie nowego sprzętu komputerowego na potrzeby WUP Toruń, m.in.: zestawy komputerowe, notebooki, dysków SSD dla posiadanych zestawów komputerowych, urządzenia wielofunkcyjne,
- 10) wdrożenie narzędzia do zamiany PDF do Word,
- 11) utrzymanie i rozbudowa systemu zarządzania wydrukiem,
- 12) utrzymanie oprogramowania Płatnik,
- 13) utrzymanie archiwalnego oprogramowania księgowo-płacowego,
- 14) aktualizacje i utrzymanie elektronicznego systemu obiegu dokumentów,
- 15) rozwijanie strony internetowej WUP Toruń. Zakup nowego hostingu dla stron internetowych WUP wraz z mechanizmami zabezpieczającymi przed atakami malware,
- 16) wymiana jednostek komputerowych na wybranych stanowiskach,
- 17) konfiguracja sprzętu komputerowego i sieci teleinformatycznej dla pracowników,
- 18) reagowanie na ataki na strony internetowe Urzędu,

- 19) przeprowadzenie akcji informacyjnych dla pracowników na temat zagrożeń informatycznych,
- 20) przygotowanie i publikowanie informacji, porad i artykułów dla pracowników na wewnętrznej stronie internetowej Urzędu,
- 21) utrzymanie systemu informatycznego WUP Viator,
- 22) utrzymanie platformy wirtualizacji serwerów,
- 23) organizacja szkolenia dla pracowników PUP dot. ochrony sieci,
- 24) zakup "Systemu Informacji Prawnej", oraz szkolenie dla pracowników,
- 25) utrzymanie Elektronicznej Skrzynki Podawczej ePUAP,
- 26) utrzymanie i aktualizacja systemu do inwentaryzacji i zarządzania środkami trwałymi
- 27) opracowywanie specyfikacji technicznej, umów i udział w postępowaniach przetargowych m.in. na: serwer NAS, łącza internetowe oraz UTM, oprogramowanie i licencje, urządzenia drukujące, komputery i notebooki, a także odnowienia wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania,
- 28) zadania bieżące - serwisowanie sprzętu, bieżąca aktualizacja i administrowanie serwerami i aplikacjami, zakup i wymiana sprzętu komputerowego oraz serwerowego, likwidacja sprzętu, utrzymanie BIP oraz hosting stron internetowych WUP Toruń, utrzymanie połączenia internetowego, odnawianie certyfikatów kwalifikowanych i niekwalifikowanych, modernizacje i utrzymanie sieci komputerowej, opracowywanie umów serwisowych, na zakup i na modernizację, przygotowanie planów rozwoju i wydatków informatycznych na kolejne okresy, w wykorzystaniem wielu źródeł finansowania.

Wydział ds. Informatyki w 2016 r. uzyskał następujące efekty usprawniające działalności WUP:

- 1) zwiększenie wydajności i bezpieczeństwa wewnętrznej sieci komputerowej LAN dzięki wykonanej modernizacji i zakupowi urządzeń sieciowych UTM,
- 2) sprawne przeniesienie sprzętu komputerowego w ramach tymczasowych przeprowadzek pracowników związanych z remontem pomieszczeń WUP, pozwalające na bezprzerwową pracę pracowników Urzędu,
- 3) udostępnienie pracownikom możliwości samodzielnego zamieniania dokumentów PDF na Word,
- 4) zwiększenie wygody obsługi klientów dzięki wdrożeniu infokiosków,
- 5) stabilizacja pracy infrastruktury sieciowej w siedzibie,
- 6) uszczelnienie zabezpieczeń antywirusowych i antyspamowych,
- 7) zwiększenie szybkości i niezawodności łączy internetowych WAN we wszystkich lokalizacjach WUP,

- 8) zwiększenie ilości ofert pracy dostępnych w serwisie tujestpraca.eu dzięki integracji z centralną bazą ofert pracy (CBOP),
- 9) świadczenie usług na rzecz Powiatowych Urzędów Pracy, m.in. bazy REGON, poczty e-mail, wyszukiwania kandydatów do pracy i promowania ofert pracy w serwisie tujestpraca.eu,
- 10) zwiększenie świadomości pracowników dotyczącej zagrożeń informatycznych.

15. SKARGI

W 2016 r. do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu jako wojewódzkiej jednostki samorządowej wpłynęło 8 skarg. W ramach własnych kompetencji załatwiono skargę dotyczącą działań pracownika zatrudnionego w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Oddział w Bydgoszczy. W toku postępowania wyjaśniającego nie dopatrzone zostały nieprawidłowości w wykonywaniu obowiązków zawodowych pracownika CiIPKZ O/Z Bydgoszcz. Kolejna skarga (anonimowa) wpłynęła za pośrednictwem Naczelnika Urzędu Skarbowego we Włocławku, a dotyczyła m. in. sposobu wykorzystania bezzwrotnej dotacji przyznanej na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W toku postępowania wyjaśniającego ustalono, że wymieniana w skardze osoba nie korzystała ze wsparcia w postaci środków na podjęcie działalności gospodarczej. WUP w Toruniu przekazał sprawę według właściwości do Starosty Włocławskiego. Następną skargą dotyczyła zarzutu pobierania czasowej renty rolniczej z tytułu całkowitej niezdolności do pracy przy jednoczesnym wykonywaniu pracy, jednakże została ona przekazana według właściwości do Dyrektora Oddziału Regionalnego KRUS w Bydgoszczy. Kolejna skarga (anonimowa), którą WUP w Toruniu otrzymał mailem dotyczyła pracownika powiatowego urzędu pracy. W odpowiedzi zwrotnej poinformowano, że sprawy w tut. Urzędzie można załatwiać elektronicznie tylko i wyłącznie za pomocą Elektronicznego Urzędu Podawczego, gdzie wymagany jest podpis elektroniczny lub profil zaufany ePUAP, jak również zgodnie z KPA skargę na pracownika pup należy kierować do właściwego dyrektora pup. Następną skargą – wniosek formalny dotyczył poziomu bezrobocia i pomocy społecznej. W związku z brakiem podpisu i adresu nadawcy, zgodnie z przepisami KPA podanie pozostawione zostało bez rozpoznania. Ostatnia skarga wpłynęła za pośrednictwem Departamentu Rynku Pracy w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej i dotyczyła podjęcia zatrudnienia w firmie w ramach realizacji zlecenia działań aktywizacyjnych w województwie kujawsko – pomorskim. W uzgodnieniu z ZUS oraz MRPiPS WUP w Toruniu udzielił skarżącej obszernych wyjaśnień.

**16. REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW
WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU
NA 2016 ROK**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na 2016 r.	Wykonanie w 2016 r.	% Wykonania 4/3
1	2	3	4	5
	Wydatki ogółem, w tym:			
A	Wydatki bieżące	8 163 852,00	7 931 872,03	97,16
1	Wynagrodzenia i pochodne	6 824 370,00	6 598 395,83	96,69
	- Wynagrodzenia osobowe pracowników	5 134 914,00	5 134 907,97	100,00
	- Dodatkowe wynagrodzenie roczne	584 987,00	421 955,96	72,13
	- Składki na ubezpieczenia społeczne	966 692,00	940 877,87	97,33
	- Składki na Fundusz Pracy	137 777,00	100 654,03	73,06
2	Pozostałe wydatki bieżące	1 339 482,00	1 333 476,20	99,55
	- Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	7 000,00	4 509,43	64,42
	- Wynagrodzenia bezosobowe	3 741,00	3 740,35	99,98
	- Zakup materiałów i wyposażenia	54 500,00	53 996,60	99,08
	- Zakup środków żywności	3 000,00	2 996,65	99,89
	- Zakup energii	215 416,00	215 416,00	100,00
	- Zakup usług remontowych	77 055,00	75 203,15	97,60
	- Zakup usług zdrowotnych	2 600,00	2 573,82	98,99
	- Zakup usług pozostałych	266 200,00	266 145,24	99,98
	- Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	37 000,00	36 931,65	99,82
	- Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	419 416,00	419 415,02	100,00
	- Podróże służbowe krajowe	14 000,00	13 107,83	93,63
	- Różne opłaty i składki	7 887,00	7 886,86	100,00
	- Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	170 918,00	170 917,04	100,00
	- Podatek od nieruchomości	23 736,00	23 730,42	99,98
	- Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	34 013,00	34 012,24	100,00
	- Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	3 000,00	2 893,90	96,46
B	Wydatki na inwestycje			
	- Wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	0	0	x
	- Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	0	0	x

**17. WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH
FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA W 2016 ROKU**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan po zmianach na 31.12.2016 r.	Wykonanie w 2016 r.	% Wykonania 4 / 3
<i>I</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
I	I. Stan środków obrotowych na początek okresu sprawozdawczego	0,00	0,00	0,00
II	II. Przychody ogółem, w tym:	13 591 900,00	2 132 226,26	15,69
1	odsetki od środków na rachunku bankowym	0,00	21 495,12	0,00
2	wpływy z różnych dochodów	0,00	-7 229 268,92	0,00
3	przelewy redystrybucyjne	13 591 900,00	9 340 000,06	68,71
	Suma bilansowa (I+II)	13 591 900,00	2 132 226,26	15,69
III	IV. Koszty i inne obciążenia, w tym	13 384 300,00	1 911 479,75	14,28
1	Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	1950,00	1950,00	100,00
2	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	1600,00	536,58	33,54
3	Grupa wydatków bieżących jednostki	12 051 999,00	0,00	0,00
3	Wynagrodzenia osobowe	1 040 733,00	1 039 019,83	99,83
4	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	0,00	0,00	0,00
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	145 416,00	145 397,13	99,99
6	Składki na Fundusz Pracy	16 194,00	16 040,34	99,05
7	Wynagrodzenia bezosobowe	500,00	500,00	100,00
8	Nagrody konkursowe	5 779,00	5779,00	100,00
9	Zakup materiałów i wyposażenia	0,00	45 356,73	0,00
10	Zakup usług remontowych	8 600,00	8 207,36	95,43
11	Zakup usług pozostałych	0,00	508 443,86	0,00
12	Opłata z tyt.zakupu usług telekomunikacyjnych	0,00	32 623,08	0,00
13	Podróże służbowe krajowe	587,00	579,80	98,77
14	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	18 999,00	18 998,28	99,99
15	Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	91 943,00	88 047,76	95,76
IV	Wydatki na inwestycje	207 600,00	199 251,39	95,98
1	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	9 102,00	9 102,00	100,00
2	Wydatki inwestycyjne	198 498,00	190 149,39	95,79
V	V. Zmniejszenie funduszu	0,00	21 495,12	0,00
VI	VI. Stan środków obrotowych na koniec okresu sprawozdawczego	0,00	0,00	0,00
	Suma bilansowa (III+IV+V+VI)	13 591 900,00	2 132 226,26	15,69

18. PODSUMOWANIE

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu skutecznie realizował cele główne określone w „*Planie działania WUP na 2016 r.*” – w ramach przyjętej długookresowej misji „*Wdrażanie programów rynku pracy i realizacja usług dla obywateli i instytucji celem poprawy sytuacji na regionalnym rynku pracy*”.

1. Zwiększenie liczby podjęć pracy w regionie

Podobnie jak w latach poprzednich jednym z ważniejszych zjawisk na regionalnym rynku pracy są podjęcia pracy przez osoby bezrobotne. W 2016 r. pracę podjęło 84 830 osób, tj. 6,4% mniej niż w roku poprzednim, w tym zatrudnienie subsydiowane podjęło 18 776 osób (o 8,4% więcej), natomiast zatrudnienie niesubsydiowane podjęły 66 054 osoby (o 9,9% mniej). W 2016 r. do powiatowych urzędów pracy zgłoszono 90 619 wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej, także jest to spadek o 4,9% do roku poprzedniego. Jednakże w 2016 r. nastąpił znaczny spadek liczby bezrobotnych o 8,1% do poziomu 98 522 osób oraz stopy bezrobocia, która w końcu 2016 roku wynosiła 12,1%, tj. o 1,1 pkt. proc. mniej niż w końcu 2015 roku.

2. Realizacja zadań związanych z wdrażaniem RPO WK-P 2014-2020

Na podstawie Porozumienia pomiędzy Województwem Kujawsko-Pomorskim a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, WUP w Toruniu powierzone zostały zadania IP w zakresie realizacji Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* w ramach: Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy* - projekty pozakonkursowe PUP, Podziałania 8.2.1 *Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia* - projekty konkursowe realizowane przez instytucje rynku pracy (z wyłączeniem publicznych służb zatrudnienia) oraz akredytowane podmioty w zakresie usług EURES; Podziałania 8.2.2 *Wsparcie osób odchodzących z rolnictwa i rybactwa* oraz Podziałania 8.5.2 *Wsparcie outplacementowe* - projekty konkursowe realizowane przez wszystkie podmioty z wyłączeniem osób fizycznych (nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą lub oświatową na podstawie przepisów odrębnych). W 2016 roku zakończyła się realizacja 18 projektów wybranych do dofinansowania w ramach I naboru ogłoszonego w 2015 roku. Ostateczna łączna wartość 20 projektów zrealizowanych w ramach I naboru wyniosła blisko 47 mln zł, natomiast łączna liczba osób objęta wsparciem wyniosła 5 554 osób.

W ramach ogłoszonego II naboru projektów pozakonkursowych PUP w ramach działania 8.1 podpisano 20 umów z powiatowymi urzędami pracy na kwotę blisko 37,3 mln zł. Projekty pozakonkursowe, realizowane przez powiatowe urzędy pracy skierowane są wyłącznie do osób powyżej 29 roku życia, należących co najmniej do jednej z poniższych grup: osoby powyżej 50

roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby niskowyzkwalifikowane. W projektach wsparciem zostało objętych łącznie 3 320 osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia.

WUP w Toruniu ogłosił także pierwszy konkurs w ramach Poddziałania 8.2.1 RPO WK-P z kwotą alokacji w wysokości 25 mln zł. Zgodnie z założeniami konkursu projekty w ramach Poddziałania 8.2.1 RPO WK-P mogły być skierowane wyłącznie do osób biernych zawodowo, powyżej 29 roku życia z obszaru województwa kujawsko-pomorskiego, w szczególności do: osób powyżej 50 roku życia, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób o niskich kwalifikacjach. W odpowiedzi na konkurs zostało złożonych 60 wniosków o dofinansowanie projektu na łączną kwotę 54,9 mln zł natomiast kwota wnioskowana wyniosła 52,1 mln zł. Podpisanie umów z projektodawcami, których wnioski zostały wybrane do dofinansowania planowane jest w I kwartale 2017 r.

Ponadto WUP w Toruniu ogłosił pierwszy konkurs w ramach Poddziałania 8.5.2 Wsparcie outplacementowe, RPO WK-P z kwotą alokacji w wysokości 15,4 mln zł, w tym z możliwością maksymalnego dofinansowania projektów w wysokości 14,6 mln zł. Zgodnie z zatwierdzonymi kryteriami wyboru projekty składane w konkursie powinny być odpowiedzią na zwolnienia z zakładów pracy znaczące dla lokalnego/regionalnego rynku pracy, tj. dotyczące minimum 20 osób z jednego zakładu pracy lub 20 osób u kilku pracodawców – w jednej grupie zawodowej. Przeprowadzone zostały III miesięczne tury konkursowe, w których nabór wniosków o dofinansowanie projektu został przeprowadzony w łącznym okresie od 30.09.2016 r. do 31.12.2016 r. W odpowiedzi na I turę konkursową złożono 4 projekty na łączną kwotę blisko 5,2 mln zł, natomiast kwota wnioskowa wyniosła blisko 4,9 mln zł. Nabór w ramach II tury konkursowej nie przyniósł aplikacji do konkursu. W odpowiedzi na III turę konkursową złożone zostały 2 projekty na łączną kwotę 1,5 mln zł, natomiast kwota wnioskowa wyniosła ponad 1,4 mln zł. W ramach I tury konkursowej nie zostały wybrane projekty do dofinansowania, natomiast rozstrzygnięcie III tury konkursowej nastąpi w kolejnym roku.

3. Realizacja zadań związanych z wdrażaniem PO WER

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na podstawie Porozumienia pomiędzy Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Województwem Kujawsko-Pomorskim w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 13 stycznia 2015 r. (1 lipca 2015 r. aneks nr 1, 13 października 2016 r. aneks nr 2) pełnił funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP) PO WER odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Osi priorytetowej I Osoby młode na rynku pracy. W 2016 r. W ramach Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe*, Poddziałanie 1.1.2 *Wsparcie*

udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych w styczniu 2016 r. został ogłoszony drugi nabór skierowany do powiatowych urzędów pracy. Projekty te zakładały wsparcie osób bezrobotnych z wykorzystaniem instrumentów i usług określonych w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* z wyłączeniem robót publicznych. W kwietniu 2016 r. podpisano 20 umów o dofinansowanie projektów. Biorąc pod uwagę podpisane aneksy do ww. umów ostatecznie na realizację projektów PUP przeznaczono 55 908 132,26 zł. W 2016 r. w ramach pierwszego i drugiego naboru zatwierdzono 102 wnioski o płatność o wartości 71 129 379,57 zł. Od początku realizacji Działania 1.1 do 31 grudnia 2016 r. zatwierdzono 133 wnioski o płatność o wartości 91 637 651,98 zł (ok. 81% rozliczonych wydatków). W analizowanym okresie wsparciem objęto 6 693 osoby.

W ramach Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy - projekty konkursowe*, Poddziałanie 1.2.2 *Wsparcie udzielane z Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych* 29 kwietnia 2016 r. rozstrzygnięto pierwszy konkurs w ramach Poddziałania 1.2.2. W ramach w/w konkursu Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu podpisał 12 umów na łączną kwotę 8 572 199,76 zł. Wsparcie w ramach realizowanych umów uzyska 474 osób biernych zawodowo. W maju 2016 r. WUP w Toruniu ogłosił drugi konkurs

Konkurs cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem wśród potencjalnych beneficjentów - złożone zostały 122 wnioski o dofinansowanie na łączną kwotę 92 419 541,16 zł. W IV kwartale 2016 r. trwała ocena formalno-merytoryczna złożonych wniosków o dofinansowanie. Planowany termin zakończenia oceny i podpisania umów o dofinansowanie w ramach drugiego konkursu to I kwartał 2017 r.

4. *Rozwój współpracy z instytucjami rynku pracy oraz partnerami społecznymi na rzecz rozwiązywania problemów rynku pracy w regionie*

WUP w Toruniu kontynuował i poszerzył współpracę z instytucjami rynku pracy oraz partnerami społecznymi poprzez wdrażanie w 2016 r. wytyczonych zadań priorytetowych obejmujących m.in.: opracowanie „*Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia*”; współpracę z Wojewódzką Radą Rynku Pracy (przygotowanie kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy); realizację Rocznej Planu Działania Pomocy Technicznej PO WER oraz RPO WK-P; aktywne uczestnictwo pracowników w grupach problemowych, targach pracy i kariery, europejskich służbach EURES i koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Ponadto tematy dotyczące polityki rynku pracy były niejednokrotnie poruszane na posiedzeniach Sejmiku i Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

5. *Realizacja i podnoszenie standardu usług rynku pracy dla obywateli i instytucji*

WUP w Toruniu mając na uwadze zachodzące zmiany na regionalnym rynku pracy w 2016 r. kontynuował działania mające na celu poprawę jakości usług oferowanych m.in. przez

kluczowych pracowników urzędów pracy (doradców zawodowych, pośredników pracy). Działania polegały m.in. na: organizacji targów pracy, kampanii i spotkań informacyjnych, konferencji, seminariów itp. Uczyniono bardzo duży postęp w zakresie rozwoju informacji lokalnej o zawodach. Promowano możliwość korzystania z portalu tujestpraca.eu, którego zasób posiada m.in. oferty pracy, usługi i informacje dla poszukujących pracy, pracodawców oraz partnerów.

6. *Utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu*

W celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań przez poszczególne komórki organizacyjne w WUP w Toruniu m.in. ze środków Pomocy Technicznej RPO oraz PO WER sfinansowano koszty szkoleń pracowników, koszty delegacji grup roboczych i spotkań. Zapewniono również utrzymanie i rozwój sprawności infrastruktury teleinformatycznej m.in. poprzez: dalszą modernizację infrastruktury serwerowej oraz wdrożenie i uruchomienie nowych łączy internetowych.

Osiągnięte w 2016 r. rezultaty działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu pokazują, że przyjęte cele główne i zadania priorytetowe określone w „*Planie działania WUP na 2016 r.*” – skutecznie służą realizacji długookresowej misji „*Wdrażanie programów rynku pracy i realizacja usług dla obywateli i instytucji celem poprawy sytuacji na regionalnym rynku pracy*”.

Toruń, dnia 27 stycznia 2017 roku

Zatwierdzam:

DYREKTOR
Artur Janas
/Dyrektor WUP/