

UMOWA Nr DZ.RI.231-5/52017**Dotyczy części A postępowania**

Umowa zawarta w Toruniu w dniu2017 r. pomiędzy firmą:
reprezentowaną przez Pana/Panią.....zwanym/zwaną dalej
„Wykonawcą”

a

Województwem Kujawsko-Pomorskim z siedzibą przy Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP:
9561969536 w imieniu którego działa **Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu**
reprezentowany przez

1. Artura Janasa- Dyrektora WUP
 2. Krystynę Jarocho- Głównego Księgowego
- zwanym dalej **„Zamawiającym”**

§ 1

Przedmiotem umowy jest **przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla macierzy dyskowej EMC** w cenie oraz o parametrach określonych w części *A Formularza ofertowo-cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, który stanowił integralną część oferty złożonej przez Wykonawcę w trybie przetargu nieograniczonego na przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla: macierzy dyskowej EMC i serwerów HP, przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend micro Officescan, przedłużenie wsparcia technicznego dla: systemu LANDesk oraz platformy vmware, zakup: licencji oprogramowania biurowego, skanera, projektora komputerowego, notebooków, stacji dokującej, monitora, programu antywirusowego na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że jest dystrybutorem oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia określonego w części *A Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, a przedmiot ten nie jest obciążony prawem na rzecz osób trzecich.

§ 3

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymieniony w § 1 przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko utraty do siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30/32 w terminie 30 dni roboczych dni od dnia podpisania niniejszej umowy.

§ 4

1. Z tytułu dostarczenia wymienionego w § 1 przedmiotu umowy, Wykonawca wystawi jedną fakturę VAT, która obejmować będzie wskazane przez Zamawiającego pozycje części A *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wskazane przez Zamawiającego poszczególne pozycje części A *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, powinny być pozycjami na fakturze, przy czym zaleca się aby w nazwie pojawiła się nazwa oprogramowania oraz rodzaj licencji.
3. Wystawiona przez Wykonawcę faktura musi być zgodna z następującymi danymi:
Nabywca:
WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE
Pl. Teatralny 2
87-100 Toruń
NIP 956-19-69-536
Odbiorca – płatnik:
WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
ul. Szosa Chełmińska 30/32
87-100 Toruń
4. Za dostarczony przedmiot umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić zł brutto (słownie:) w terminie dni od daty otrzymania faktury VAT i podpisaniu protokołu odbioru przez obie strony umowy, w formie polecenia przelewu na konto Wykonawcy.
Nr konta Wykonawcy :
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca zapewni następujące warunki gwarancyjne:

1. Bezpłatny serwis w okresie gwarancyjnym.
2. Okres gwarancji na przedmiot umowy – zgodnie z określonymi w poszczególnych pozycjach części A *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, a jeżeli okres gwarancji nie został określony w części A *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy gwarancja obowiązywać będzie przez okres jednego roku.
3. Czas reakcji serwisu oraz gwarantowany czas naprawy - zgodnie z określonymi wymaganiami w części A *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku, gdy czasy te nie są określone wynoszą one odpowiednio: czas reakcji serwisowej – do następnego dnia roboczego, czas naprawy – do 14 dni roboczych (licząc od dnia, w którym nastąpiła reakcja serwisowa).
4. Termin gwarancji biegnie od dnia odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.

5. Strony postanawiają, że obowiązki gwarancyjne polegające na dokonaniu napraw, usuwaniu usterek podlegających gwarancji realizowane będą w trybie i miejscu określonym w części A *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku, gdy tryb ten nie jest określony obowiązki gwarancyjne będą wykonywane w lokalizacjach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu:

- Siedziba - Toruń - ul. Szosa Chełmińska 30/32
- Oddział w Bydgoszczy - ul. Paderewskiego 26
- Oddział we Włocławku - ul. Bulwary 5b

6. Zgłaszanie usterek podlegających gwarancji dokonywane będzie zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a jeżeli nie zostało to określone - telefonicznie lub za pomocą faxu na numery podane przez Wykonawcę:

nr telefonu:

7. W przypadku zmiany nr telefonu bądź faksu Wykonawcy zobowiązuje się niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach i podać nowe numery kontaktowe.

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w przypadku nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązania w części lub w całości, w wysokości 2% wartości przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia.

2. W przypadku opóźnienia w podjęciu naprawy, bądź opóźnienia wynikającego z niedostarczenia naprawionego wsparcia w terminie Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 2% wartości przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 20% wartości przedmiotu umowy za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

5. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania wraz z notą obciążeniową. W przypadku nieuregulowania przedmiotowego zobowiązania Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 7

1.Strony oświadczają, że znane im są przepisy ustawy o ochronie danych osobowych i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych i zobowiązują się do ich przestrzegania. Ponadto Zamawiający oświadcza, że jest administratorem zbiorów danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych.

2.W szczególnych sytuacjach w celu wykonania zadań wynikających z niniejszej umowy realizowanych w ramach gwarancji lub serwisu sprzętu będącego przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający upoważnia do przetwarzania danych osobowych wskazane przez

Wykonawcę osoby. Upoważnienie jest udzielone na czas realizacji umowy, a przetwarzanie danych osobowych może odbywać się wyłącznie pod nadzorem osoby reprezentującej Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe, do których został upoważniony wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy w sposób nie naruszający przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych, w zakresie świadczenia usług serwisowych w celu zapewnienia Wykonawcy sprawnego i w pełni funkcjonalnego działania sprzętu będącego przedmiotem niniejszej umowy oraz w celu usunięcia problemów z działaniem sprzętu będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

4. Wykonawca nie może ingerować w dane osobowe w zakresie ich zmiany oraz usuwania bez zgody Zamawiającego.

5. Wykonawca oświadcza, że wskazane przez niego osoby, upoważnione przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych, zobowiązane są przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, podpisały stosowne oświadczenia o poufności i zostały przez Wykonawcę przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych.

6. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym zastosować środki zabezpieczające zbiór danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

7. Wykonawca oraz wskazane przez niego osoby nie są uprawnieni do zakładania, posiadania oraz tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe będące przedmiotem niniejszej Umowy w postaci dokumentów papierowych lub baz elektronicznych innych niż konieczne do wykonania obowiązków określonych w niniejszej Umowie.

8. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, że dysponują odpowiednimi środkami i należytymi zabezpieczeniami technicznymi, organizacyjnymi i informatycznymi umożliwiającymi bezpieczne przetwarzanie danych osobowych do których pracownicy Zamawiającego oraz osoby wskazane przez Wykonawcę uzyskali upoważnienie, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

9. Wykonawca zobowiązuje się usunąć w sposób trwały wszelkie dane osobowe w formie papierowej oraz zapisane na nośnikach elektronicznych, niezwłocznie po zakończeniu zadań serwisowych wynikających z niniejszej umowy.

10. Wykonawca zobowiązuje się do bezterminowego zachowania w poufności wszelkich informacji, z którymi zapoznał się w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności przetwarzanych danych osobowych jak i sposobów ich zabezpieczenia.

11. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:

a) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu;

b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przed sądami.

12. Wykonawca odpowiada za wszelkie uchybienia, jakie powstały z udowodnionej winy Wykonawcy wobec Zamawiającego lub osób trzecich, w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszą Umową, ustawą o ochronie danych osobowych lub aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

13. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego, że Wykonawca i/lub podwykonawca postępuje niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przywrócenia stanu zgodności.

14. Wykonawca odpowiada za wszelkie uchybienia, powstałe z udowodnionej winy Wykonawcy i/lub podwykonawcy wobec Zamawiającego lub osób trzecich, w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z niniejszą Umową oraz przepisami o których mowa w pkt. 1.

15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego wyłącznie w zakresie rzeczywiście poniesionych strat przez Zamawiającego z udowodnionej winy Wykonawcy i/lub podwykonawców.

16. Zamawiający nie odpowiada za szkody spowodowane działalnością wskazanych przez Wykonawcę i/lub podwykonawców osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, w związku realizacją zadań wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku co najmniej 14 dniowego opóźnienia ze strony Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania.
2. W przypadku przekroczenia terminu płatności Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że przy udziale Podwykonawców wykona następujący przedmiot zamówienia niniejszej umowy:
-
-
2. Pozostały zakres przedmiotu umowy Wykonawca wykona siłami własnymi.
3. Wykonanie części zamówienia przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
5. Wykonawca każdorazowo przedstawia Zamawiającemu oświadczenie o danych dotyczących podwykonawcy, wraz z podaniem zakresu powierzonego mu zamówienia wynikającego z niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia oświadczenia podwykonawców, że należności podwykonawców wynikające z tytułu zrealizowanych prac zostały przez Wykonawcę uregulowane, oświadczenie takie musi zostać dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu przed wystawieniem faktury wskazanej w § 4 niniejszej umowy.
7. W przypadku nie dostarczenia, w terminie określonym w § 9 ust 6 umowy, przez Wykonawcę oświadczenia podwykonawców, że należności podwykonawców wynikające z tytułu zrealizowanych prac zostały przez Wykonawcę uregulowane, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności z otrzymanej faktury, do momentu spełnienia tego warunku.

8. Brak zachowania przez Wykonawcę warunków określonych w § 9 ust 6 niniejszej umowy zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur w części dotyczącej zatrzymania kwot.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, której przedmiotem są dostawy określone w § 8 ust 1 niniejszej umowy, w przypadku uchylenia się od obowiązku przez Wykonawcę określonego w § 8 ust 6 niniejszej umowy. W tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia bezpośredniej zapłaty przysługującej podwykonawcom z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wskazanego w § 4 niniejszej umowy.
10. Kwota zapłaty przysługująca podwykonawcom winna zostać udokumentowana poprzez przedstawienie Zamawiającemu umowy lub zamówienia zawartego między podwykonawcą a Wykonawcą na realizację określonej części przedmiotowego zamówienia.

§ 10

Część A Formularza ofertowo - cenowego - stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ z dnia stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 11

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki.

1. Część A Formularza cenowego - Załącznik nr 1 do SIWZ z dnia