



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część A – Przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E

A1	Przedłużenie serwisu i wsparcia technicznego dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E		Ilość:	
			1 szt.	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Serwis i wsparcie techniczne dla urządzenia FortiAnalyzer 1000E. Serwis na okres 1 roku.</p> <p>Serwis będzie świadczony w standardzie 8x5 FortiCare: czas reakcji serwisu maksymalnie 8 godzin, całkowity czas naprawy – maksymalnie w ciągu 11 dni roboczych.</p> <p>Serwis dotyczy wszystkich części i podzespołów urządzenia FortiAnalyzer 1000E, a także oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu (firmware) wraz z bieżącymi aktualizacjami.</p> <p>Serwis i wsparcie techniczne powinien oferować możliwość aktualizacji oprogramowania na urządzeniu do najnowszych wersji.</p>		<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
2	Numer seryjny	FL-1KE3R16000160		<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Numer obowiązującego kontraktu serwisowego	7657BL172247		
4	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	28.11.2019 r.		



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

5	Czas trwania zamówionego przedłużenia wsparcia technicznego i gwarancji	od 28.11.2019 r. do 28.11.2020 r.	
Łączna cena brutto w części A zamówienia	 Słownie:	

.....
Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część B – Przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro Officescan

B1	Przedłużenie licencji Trend Micro Officescan		Ilość:	
			dla 250 użytkowników	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Enterprise Security for Endpoints Light wraz z TM Control Manager v6 Advanced Edition.</p> <p>Oprogramowanie w wersji polskiej. Ochrona klientów Windows 7 i Windows 10, serwerów Linux (co najmniej CentOS w wersji 6 i 7), serwerów Windows Server (w wersji co najmniej 2008 R2, 2016).</p> <p>Przedłużenie licencji powinno zawierać wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie w języku polskim.</p> <p>Wsparcie powinno umożliwiać Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz aktualizacji sygnatur i reguł antywirusowych.</p>		<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
2	Data wygaśnięcia obecnej licencji	26.11.2019 r.		<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

3	Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i gwarancji	od 27.11.2019 r. do 26.11.2020 r. (TAK/NIE)
4	Szkolenie	Jednodniowe (1 x 6 godzin) szkolenie z nowych funkcji, administrowania i zarządzania oprogramowaniem Trend Micro Officescan. Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w trybie zdalnym. Szkolenie w języku polskim. Zakres szkolenia powinien być uzgodniony z Zamawiającym. Prowadzącym szkolenie powinien być inżynier oprogramowania Trend Micro Officescan. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu skan/kserokopię dokumentu potwierdzającego posiadane umiejętności przez prowadzącego szkolenie, np. certyfikat, zaświadczenie. (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części B zamówienia	 Słownie:	

.....
Pieczeń imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część C – Przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu Ivanti Endpoint Manager powered by LANDesk

C1	Przedłużenie wsparcia technicznego dla systemu Ivanti Endpoint Manager powered by LANDesk oraz Ivanti Data Analytics		Ilość:	
			dla 285 użytkowników	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Przedłużenie wsparcia technicznego dla pakietu oprogramowania: „Ivanti Endpoint Manager powered by LANDesk”, „Ivanti Data Analytics”.</p> <p>Wsparcie umożliwiające dostęp do najnowszych wersji oprogramowania i wsparcia producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych).</p> <p>Wsparcie powinno umożliwiać Zamawiającemu dostęp do najnowszych wersji oprogramowania.</p>	 (TAK/NIE)
2	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	<p>§ Ivanti Endpoint Manager powered by LANDesk (wcześniej LANDesk Management Suite) - 25.12.2019 r.</p> <p>§ Ivanti Data Analytics (wcześniej LANDesk Data Analytics) – 25.12.2019 r.</p>	 (TAK/NIE)
3	Czas trwania zamówionego przedłużenia wsparcia i gwarancji (do dnia) dla „Ivanti Endpoint Manager” i „Ivanti Data Analytics”.	§ do 25.12.2020 r.	 (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

4	Szkolenie	Jednodniowe (1 x 6 godzin) szkolenie z nowych funkcji, administrowania i zarządzania oprogramowaniem Ivanti Endpoint Manager i Ivanti Data Analytics . Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w trybie zdalnym. Szkolenie w języku polskim. Zakres szkolenia powinien być uzgodniony z Zamawiającym. Prowadzącym szkolenie powinien być inżynier oprogramowania Ivanti Endpoint Manager i Ivanti Data Analytics. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu skan/kserokopię dokumentu potwierdzającego posiadane umiejętności przez prowadzącego szkolenie, np. certyfikat, zaświadczenie. (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części C zamówienia	 Słownie:	

.....
Pieczeń imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część D – Przedłużenie wsparcia technicznego dla platformy vmware

D1	Przedłużenie wsparcia technicznego dla platformy vmware		Ilość:	
			1 szt.	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	Podstawowe wsparcie techniczne dla posiadanej przez Zamawiającego platform vmware vSphere wraz z subskrypcją aktualizacji dla vmware vSphere na 1 rok (Basic Support/Subscription for VMware vSphere Enterprise). Subskrypcja powinna pozwalać Zamawiającemu na instalację najnowszych dostępnych wersji vmware vSphere i wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych).	 (TAK/NIE)
	Posiadana wersja oprogramowania	§ VMware vSphere 6 Enterprise (dla 13 procesorów), § VMware vCenter Server 6 Standard (Instances) (dla 1 instancji), § VMware vCenter Server 6 Foundation (Instances) (dla 1 instancji).	 (TAK/NIE)
2	Nr kontraktów do przedłużenia	41449722, 465519259	 (TAK/NIE)
2	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia	8.12.2019 r.	 (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

3	Czas trwania zamówionego przedłużenia wsparcia i gwarancji	od 9.12.2019 do 8.12.2020 (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części D zamówienia	 Słownie:	

.....
Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część E – Przedłużenie licencji oprogramowania antywirusowego Kaspersky

E1	Przedłużenie i rozbudowa licencji oprogramowania antywirusowego Kaspersky		Ilość:	
			70 szt. Serwerów; 450 skrzynek e-mail;	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Oprogramowanie powinno zapewniać ochronę serwerów Windows Server i Linux, w wersjach co najmniej: CentOS 6/7, Windows Server 2008 R2/2016.</p> <p>Przedłużenie licencji powinno obejmować następujące produkty ochronne dla serwerów w co najmniej następującej ilości:</p> <ul style="list-style-type: none"> § Kaspersky Endpoint Security for Business, Public Sector (Security Center, Kaspersky Security for WS and FS) - 70 szt. serwerów Windows/Linux § Kaspersky Security for Mail Server (KSMG, Suite for Mail Servers) - 450 skrzynek pocztowych <p>Oprogramowanie w wersji polskiej. Przedłużenie licencji powinno zawierać wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie w j. polskim. Licencja powinna umożliwiać dostęp do najnowszych wersji oprogramowania oraz aktualizacji sygnatur i reguł antywirusowych.</p>	 (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

2	Data wygaśnięcia obecnych licencji	§ 21.01.2020 (TAK/NIE)
3	Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i gwarancji	od 22.01.2020 do 21.01.2021 r. (TAK/NIE)
4	Szkolenie	Jednodniowe (1 x 6 godzin) szkolenie z nowych funkcji, administrowania i zarządzania oprogramowaniem Kaspersky Endpoint Security i Kaspersky Security for Mail Server. Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w trybie zdalnym. Szkolenie w języku polskim. Zakres szkolenia powinien być uzgodniony z Zamawiającym. Prowadzącym szkolenie powinien być inżynier oprogramowania Kaspersky Endpoint Security i Kaspersky Security for Mail Server. Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu skan/kserokopię dokumentu potwierdzającego posiadane umiejętności przez prowadzącego szkolenie, np. certyfikat, zaświadczenie. (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części E zamówienia	 Słownie:	

.....
Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część F – Zakup licencji oprogramowania biurowego

F1	Pakiety oprogramowania biurowego		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			20 szt.
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Nazwa	Pakiety oprogramowania biurowego w języku polskim zawierający co najmniej: edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, aplikację do przygotowania prezentacji, program pocztowy oraz oprogramowanie do przygotowania składu publikacji.	 (proszę podać dokładną nazwę oprogramowania)	
2	Opis koniecznych funkcjonalności	Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie było kompatybilne z następującymi systemami operacyjnymi: Windows 10 Pro, Windows 7 Pro. Oprogramowanie powinno być przystosowane do pracy w środowisku domenowym – domena na poziomie Windows Server 2016. W przypadku zaoferowania pakietu biurowego równoważnego do Microsoft Office 2019 Wykonawca dołączy do oferty opis i dane techniczne umożliwiające weryfikację parametrów przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji funkcjonalności i wydajności zaoferowanego produktu poprzez wezwanie Wykonawców do przedstawienia demonstracyjnych egzemplarzy	 (TAK/NIE)	



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

	<p>zapropoowanego produktu. Oprogramowanie testowe należy dostarczyć w 3 dni robocze od dnia wezwania pod rygorem odrzucenia oferty.</p> <p>Oprogramowanie biurowe musi zapewniać natywną obsługę formatów Microsoft Office m.in. csv, rtf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, w zakresie m.in.: pól, poleceń, równań, tworzenia dokumentów i ich edycji, komentowania, śledzenia postępów/zmian, porównywania, wykazywania różnic, zatwierdzania, łączenia, wyszukiwania, eksportowania, udostępniania online, zabezpieczania hasłem, szyfrowania, porównania (z podświetleniem różnic), formatów zapisu plików, eksportu danych z/do pdf (z zachowaniem układu, czcionek, formatowania i tabel), edycji plików pdf (co najmniej: akapity, listy i tabele).</p> <p>Możliwość wklejania dźwięku, plików wideo oraz ich odtwarzanie bezpośrednio z aplikacji (w szczególności plików typu: mp4 oraz mov).</p> <p>Wparcie tworzenia dokumentów dla osób niepełnosprawnych (sprawdzanie i dostosowywanie dostępności dokumentów, m.in. poprawianie czytelności dokumentu, kontrast, wielkość liter, rodzaj czcionek). Tworzenie i edycja interaktywnych formularzy.</p> <p>Możliwość przygotowania składu publikacji i natywnej obsługi publikacji opracowanych w MS Publisher w wersjach 2007-2016. Możliwość wykonywania wielu zautomatyzowanych działań i operacji (obsługa języka skryptowego).</p> <p>Pełna obsługa makr i skryptów VBA napisanych dla aplikacji Word i Excel z pakietów Microsoft Office w wersjach 2003-2019 (Zamawiający posiada dokumenty i rozwiązania wykorzystujące tą technologię).</p> <p>Obsługa certyfikatów kwalifikowanych (podpisów elektronicznych) i certyfikatów niekwalifikowanych. Przygotowanie dokumentów pakietu biurowego do publikacji cyfrowej i druku w wysokiej jakości (do sieci Internet - HTML i PDF). Oprogramowanie powinno zapewniać kompatybilność i współpracę z Microsoft Sharepoint (integracja na poziomie publikacji bezpośrednio z aplikacji).</p>	
--	---	--



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Obsługa zasad grupy (Group Policy). Możliwość aktywacji zbiorczej. Wsparcie dla uruchamiania jako usług terminalowych. Pełna zgodność z dokumentami stworzonymi w wersjach oprogramowania Microsoft Office 2007-2016 (bez istotnych zmian w układzie dokumentu, poprawne wyświetlanie i edycja wszelkich typów treści).</p> <p>Pakiet biurowy powinien być wspierany przez producentów oprogramowania (wymagane oświadczenia producentów w przypadku zaoferowania oprogramowania innego niż MS Office) następujących aplikacji i w pełni z nim współpracować: IBM SPSS, ABBY Finereader 14 Corp, Smartmedia AssetNinja, COIG KSAT2000i, SJO Besti@, INFORLex, Legalis, Lex Omega, SOWA, LSI, KSI-SIMIK, SL2014, WUP-Viator, ZETO Katowice TALGOS.</p> <p>Oprogramowanie w języku polskim, pomoc w języku polskim, słownik ortograficzny w języku polskim, słownik synonimów w języku polskim.</p>	
3	Opis typu licencji oraz wymagane dokumenty dla Zamawiającego	<p>Licencja dożywotnia, na czas nieokreślony. Licencja obejmująca możliwość downgradeu (instalacji poprzednich wersji oprogramowania).</p> <p>Licencja umożliwiająca zbiorczą aktywację, nie wymagającą indywidualnej rejestracji każdej instalacji przez np. zakładanie indywidualnych kont w portalu typu Microsoft Live.</p> <p>Zakup licencji w ramach umowy ramowej Business and Services nr U9100053 (MBSA) oraz umowy Microsoft Product and Services Agreement nr 4100013999 (MPSA), której stroną jest Ministerstwo Cyfryzacji.</p> <p>W przypadku zaoferowania licencji w ramach ww. Umów Wykonawca wykonujący zamówienie musi posiadać tytuł upoważniający do sprzedaży licencji Microsoft i przedstawić go Zamawiającemu wraz ze złożoną ofertą.</p> <p>Jako równoważną licencję Zamawiający dopuszcza dostawę licencji w ramach programu licencjonowania MOLP Government, lub inną równoważną i zgodną co do warunków i możliwości wykorzystania na tych samych polach eksploatacji względem funkcjonalności i typu licencji opisanych powyżej.</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

4	Nośniki	Wykonawca dostarczy co najmniej nośniki elektroniczne dla zaoferowanych licencji. (TAK/NIE)
5	Gwarancja	2 lata, czas reakcji: 1 dzień roboczy, czas naprawy: 10 dni roboczych (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części F zamówienia	 Słownie:	

.....
Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część G – Zakup pogwarancyjnego serwisu i wsparcia technicznego dla urządzeń serwerowych i sieciowych

G1	Wsparcie dla serwerów DELL PowerEdge R520		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			3 szt.
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robocizną i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <p>a) czas reakcji serwisu: 4 godziny robocze,</p> <p>b) czas naprawy: 1 dzień roboczy;</p>		 (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz, ul. Paderewskiego 26; Włocławek, ul. Bulwary 5b.</p> <p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wskazany adres e-mail; 2) portal helpdesk/servicedesk; 3) telefonicznie. <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela 1 rok gwarancji. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p>	
2	Wymagane dokumenty dla Zamawiającego	<p>Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<p>§ Procesor – Intel Xeon CPU E5-2470 0 @ 2.30GHz</p> <p>§ RAM – 32 GB (2 sloty x 16 GB) DDR3 (1333 Mhz)</p> <p>§ HDD – 4 x 2TB</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
4	Okres obowiązywania	1 rok od dnia podpisania Umowy	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

G2	Wsparcie dla serwera Synology RS3412RPxs		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			1 szt.
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robocizną i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) czas reakcji serwisu: 1 dzień roboczy, b) czas naprawy: 5 dni roboczych; <p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przestanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz, ul. Paderewskiego 26; Włocławek, ul. Bulwary 5b.</p>		 (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wskazany adres e-mail; 2) portal helpdesk/servicedesk; 3) telefonicznie. <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela 1 rok gwarancji. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p>	
2	Wymagane dokumenty dla Zamawiającego	Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<p>§ SN: LDKKN90078</p> <p>§ Procesor – Intel Core i3-2100 @ 3,1 GHz</p> <p>§ RAM – 2 GB</p> <p>§ HDD – 10 x 3 TB (model ST33000650NS)</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Okres obowiązywania	1 rok od dnia podpisania Umowy	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

G3	Wsparcie dla serwera Synology RS3617RPxs		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			1 szt.
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robociznę i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <p>a) czas reakcji serwisu: 1 dzień roboczy,</p> <p>b) czas naprawy: 5 dni roboczych;</p> <p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przestanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz, ul. Paderewskiego 26; Włocławek, ul. Bulwary 5b.</p> (TAK/NIE)		



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wskazany adres e-mail; 2) portal helpdesk/servicedesk; 3) telefonicznie. <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela 1 rok gwarancji. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p>	
2	Wymagane dokumenty dla Zamawiającego	Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego.	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<p>§ SN: 1660NTN897700</p> <p>§ Procesor – Intel Xeon D-1521 @ 2,4 GHz</p> <p>§ RAM – 8 GB</p> <p>§ HDD – 12 x 4 TB (model WD4002FFWX-68TZ4N0)</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Okres obowiązywania	1 rok od dnia podpisania Umowy	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

G4	Wsparcie dla routera CISCO 2951-SEC/K9		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			1 szt.
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robocizną i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) czas reakcji serwisu: 4 godziny robocze, b) czas naprawy: 1 dzień roboczy; <p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przestanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz, ul. Paderewskiego 26; Włocławek, ul. Bulwary 5b.</p>			<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wskazany adres e-mail; 2) portal helpdesk/servicedesk; 3) telefonicznie. <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela 1 rok gwarancji. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p>	
2	Wymagane dokumenty dla Zamawiającego	Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego. (TAK/NIE)
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<p>§ SN: FCZ171860GQ</p> <p>§ Zawiera funkcjonalność Security – SEC/K9</p> <p>§ Wsparcie producenta zakończone w 4.06.2019</p> (TAK/NIE)
3	Okres obowiązywania	1 rok od dnia podpisania Umowy (TAK/NIE)



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

G5	Wsparcie dla routera CISCO 2901-SEC/K9		Ilość:	Cena jednostkowa brutto PLN	Całkowita wartość brutto PLN
			2 szt.
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)	
1	Parametry oraz opis poziomu świadczenia usługi (SLA) dla serwisu i wsparcia technicznego	<p>Wykonawca zapewni serwis i wsparcie techniczne na wszystkie podzespoły serwerowe. Wsparcie obejmuje wszystkie części, robocizną i ewentualne koszty dostawy. Wykonawca zrealizuje ewentualne dostawy na swój koszt i ryzyko. Zamawiający dopuszcza wykonanie tzw. „przeglądu zerowego”. Zamawiający deklaruje możliwość wykonywania czynności diagnostycznych podczas obsługi zgłoszenia, jednak czas konieczny do wykonania takiej diagnostyki nie powinien przekraczać 1 godziny roboczej. Dłuższą diagnostykę lub wymagającą wiedzy specjalistycznej i elektronicznej wykonuje samodzielnie Wykonawca.</p> <p>Wsparcie techniczne i serwisowe powinno być świadczone w następujących reżimach czasowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) czas reakcji serwisu: 4 godziny robocze, b) czas naprawy: 1 dzień roboczy; <p>Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przestanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego.</p> <p>Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz, ul. Paderewskiego 26; Włocławek, ul. Bulwary 5b.</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>		



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

		<p>Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wskazany adres e-mail; 2) portal helpdesk/servicedesk; 3) telefonicznie. <p>Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.</p> <p>Na wymienione podzespoły serwerowe Wykonawca udziela 1 rok gwarancji. Gwarancja realizowana jest na takich samych warunkach i w takich samych reżimach czasowych co wsparcie techniczne i serwisowe.</p>	
2	Wymagane dokumenty dla Zamawiającego	Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu ISO 9001 w zakresie realizacji usług wsparcia technicznego i serwisu sprzętu komputerowego. (TAK/NIE)
2	Parametry sprzętu do serwisowania i wsparcia technicznego	<p>§ SN: FCZ171991GH, FCZ1719C2BL</p> <p>§ Zawiera funkcjonalność Security – SEC/K9</p> <p>§ Wsparcie producenta zakończone w 13.04.2019</p> (TAK/NIE)
3	Okres obowiązywania	1 rok od dnia podpisania Umowy (TAK/NIE)
Łączna cena brutto w części G zamówienia		<p>.....</p> <p>Słownie:</p> <p>.....</p>	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część H – Rozszerzenie pamięci operacyjnej w serwerach DELL

H1	Rozszerzenie pamięci operacyjnej w serwerze DELL PowerEdge R520		Ilość:	
			3 szt.	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	Pogwarancyjne rozszerzenie pamięci operacyjnej w trzech serwerach DELL PowerEdge R520 do 96 GB w każdym. (TAK/NIE)	
2	Numery seryjne (SN)	HSB7KY1, 4TB7KY1, 5SB7KY1	 (TAK/NIE)
3	Parametry serwerów	§ Procesor – Intel Xeon CPU E5-2470 0 @ 2.30GHz § RAM – 32 GB (2 sloty x 16 GB) DDR3 (1333 Mhz) § HDD – 4 x 2 TB (TAK/NIE)	
6	Gwarancja	Gwarancja 2 lata od dnia przekazania protokołem. Gwarancja objęta reżimem czasowym: a) czas reakcji serwisu: 4 godziny robocze, b) czas naprawy: 1 dzień roboczy Zgłoszenia powinny być rejestrowane w każdy dzień roboczy tj. każdy dzień z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 17.00. Przy czym dla zgłoszeń przesłanych po godz. 14.00 czas naprawy liczony jest od kolejnego dnia roboczego. Naprawa będzie realizowana w lokalizacjach Zamawiającego: Toruń, ul. Szosa Chełmińska 30/32; Bydgoszcz, ul. Paderewskiego 26; Włocławek, ul. Bulwary 5b. Zamawiający powinien mieć możliwość zgłaszania usterek co najmniej dwoma kanałami z wymienionych poniżej: (TAK/NIE)	



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

	1) wskazany adres e-mail; 2) portal helpdesk/servicedesk; 3) telefonicznie. Serwis Wykonawcy ma obowiązek potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wysyłając numer zgłoszenia na adres e-mail Zamawiającego. Wsparcie i serwis realizowane w języku polskim.	
łączna cena brutto w części H zamówienia Słownie:	

.....
 Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
 przedstawiciela Wykonawcy



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

Część I – Rozszerzenie licencji i wsparcia na oprogramowanie PaperCut MF wraz z wdrożeniem

I1	Rozszerzenie licencji na oprogramowanie Papercut MF wraz z wdrożeniem		Ilość:	
			dla 14 szt. urzędzeń	
Lp.	Opis przedmiotu zamówienia – wymagania			Czy zaproponowany przedmiot spełnia wymagania w opisie? (TAK/NIE)
1	Opis zamówienia	<p>Rozszerzenie licencji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Papercut MF o 14 szt. dla urzędzeń Xerox – modele WorkCentre: 7535, 7835, 7835i, 7120.</p> <p>Urządzenia znajdują się w trzech lokalizacjach połączonych VPN w Toruniu (12 szt.), Bydgoszczy (1 szt.) i we Włocławku (1 szt.). Obecnie serwer PaperCut znajduje się w jednej lokalizacji w siedzibie w Toruniu.</p> <p>Obecnie Zamawiający posiada 6 licencji PaperCut MF. Nowe i obecnie posiadane licencje powinny posiadać wsparcie producenta (w ujednoliconym czasie trwania, opisanym w punkcie 4).</p> <p>Przedłużenie wsparcia licencji powinno zawierać co najmniej wsparcie producenta na poziomie podstawowym (czas reakcji: maksymalnie 1 dzień roboczy, czas naprawy: maksymalnie 10 dni roboczych). Wsparcie realizowane przez producenta lub Wykonawcę powinno odbywać się w j. polskim. Wsparcie i licencja powinna umożliwiać dostęp do najnowszych wersji oprogramowania.</p> <p>W ramach zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia wdrożenia licencji zgodnie z poniższą specyfikacją.</p>		<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

2	Wdrożenie	<p>§ Wykonawca zaktualizuje posiadane przez Zamawiającego urządzenia Xerox z systemu SafeQ do PaperCut, oraz podłączy urządzenia Xerox do systemu PaperCut;</p> <p>§ Zamawiający deklaruje możliwość wykonania części zadań wdrożeniowych (zgodnie z dostarczonymi przez Wykonawcę instrukcjami) m.in. instalacji nowego firmware na posiadanych urządzeniach Xerox, rekonfiguracji serwera Papercut;</p> <p>§ Cały proces wydruku powinien być realizowany w lokalizacji w której wykonano wydruk. W razie potrzeby Wykonawca przygotuje maszyny wirtualne z oprogramowaniem Papercut dla Oddziałów we Włocławku i w Bydgoszczy – aby wydruki nie musiały być przesyłane siecią WAN/VPN, oraz aby utrata łącza internetowego nie wpływała na dostępność wydruku na urządzeniach wielofunkcyjnych;</p> <p>§ Zamawiający zapewni zdalny dostęp do serwera Papercut dla Wykonawcy;</p> <p>§ Wykonawca skonfiguruje raportowanie, tak aby wszystkie zaktualizowane urządzenia Xerox były prawidłowo widoczne w comiesięcznych mailowych raportach ilości wydrukowanych stron oraz żeby raporty były zgodne ze stanem faktycznym, to znaczy prawidłowo odzwierciedlały ilość wydrukowanych stron na urządzeniach z podziałem na wydruki czarnobiałe i kolorowe.</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
3	Data wygaśnięcia obecnego wsparcia licencji	<p>§ 31.12.2019</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
4	Czas trwania zamówionego przedłużenia licencji i wsparcia	<p>1 rok, od 1.01.2020 do 31.12.2020 r. (ujednoczenie terminu wsparcia technicznego dla nowych i starych licencji)</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>
5	Szkolenie	<p>§ Dwudniowe (2 x 6 godzin) szkolenie z administrowania i zarządzania oprogramowaniem PaperCut;</p> <p>§ Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w trybie zdalnym;</p> <p>§ Szkolenie powinno być prowadzone w języku polskim;</p>	<p>.....</p> <p>(TAK/NIE)</p>



Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 7.08.2019 r.

Załącznik nr 1 do Umowy z dnia2019 r.

FORMULARZ OFERTOWO-CENOWY

	<p>§ Zakres szkolenia powinien być uzgodniony z Zamawiającym;</p> <p>§ Prowadzącym szkolenie powinien być inżynier oprogramowania PaperCut;</p> <p>§ Wykonawca najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu skan/kserokopię dokumentu potwierdzającego posiadane umiejętności przez prowadzącego szkolenie, np. certyfikat, zaświadczenie.</p>	
<p>Łączna cena brutto w części I zamówienia</p>	<p>.....</p> <p>Słownie:</p> <p>.....</p>	

.....

Pieczęć imienna i podpis uprawnionego
przedstawiciela Wykonawcy