

Toruń  
2021

# Sprawozdanie z Działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu za rok 2020

## SPIS TREŚCI

---

1	UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2020 ROKU .....	3
2	PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY.....	8
2.1	Fundusz Pracy.....	8
2.1.1	Dodatkowe środki z rezerwy Funduszu Pracy.....	9
2.1.2	Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	10
2.1.3	Kryteria ustalania kwot Funduszu Pracy na 2021 rok .....	11
2.2	Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 .....	12
2.3	Wojewódzka Rada Rynku Pracy .....	13
2.4	Realizacja Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WK-P) .....	15
2.4.1	Wdrażanie Osi 8 RPO WK-P .....	15
2.4.2	Pomoc techniczna w ramach RPO WK-P .....	19
2.4.3	Działania informacyjno-promocyjne w ramach RPO WK-P.....	20
2.5	Realizacja Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER).....	21
2.5.1	Wdrażanie Osi I PO WER .....	21
2.5.2	Pomoc Techniczna w ramach PO WER.....	25
2.5.3	Działania informacyjno-promocyjne w ramach PO WER.....	25
2.6	Wykaz zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne.....	27
3	STATYSTYKI, BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY.....	28
3.1	Statystyki Rynku Pracy .....	29
3.2	Badania i analizy Rynku Pracy .....	30
4	USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ .....	34
5	USŁUGI WŁASNE Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY. 44	
5.1	Pośrednictwo krajowe .....	44
5.2	Oferty pracy pochodzące od agencji zatrudnienia .....	44
5.3	Zagraniczne pośrednictwo pracy .....	45
6	REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI EURES.....	46

7	CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA ORAZ WSPÓŁPRACA Z AGENCJAMI ZATRUDNIENIA .....	47
8	ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW Z PAŃSTW TRZECICH W OPARCIU O WPISANE DO EWIDENCJI OŚWIADCZENIA O ZAMIARZE POWIERZENIA PRACY CUDZOZIEMCOWI I WYDANE ZEZWOLENIA NA PRACĘ SEZONOWĄ CUDZOZIEMCA.....	47
9	REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO .....	50
10	FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH .....	52
10.1	Świadczenia w ramach ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy.....	52
10.2	Wsparcie przedsiębiorców w ochronie miejsc pracy w związku z negatywnymi skutkami epidemii COVID-19. ....	53
11	KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WUP W TORUNIU W ZAKRESIE RPO WK-P ORAZ POWER .....	55
12	KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP.....	57
13	KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA .....	58
13.1	Sytuacja kadrowa .....	58
13.2	Obsługa administracyjna.....	58
13.3	Utrzymanie, eksploatacja i rozwój wewnętrznego systemu informatycznego .....	59
13.4	Projekt własny WUP w Toruniu pn. „Zdrowiej w pracy i po pracy” .....	61
14	SKARGI.....	63
15	REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU .....	64
16	WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA.....	66
17	PODSUMOWANIE.....	68

# 1 UWARUNKOWANIA PRAWNE I ORGANIZACYJNE DZIAŁALNOŚCI WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W TORUNIU W 2020 ROKU

W roku 2020 kilkakrotnie wprowadzono zmiany dotyczące ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

1. W dniu 1 kwietnia 2020 r. w Dz. U. poz. 571 opublikowano ustawę budżetową na rok 2020 z dnia 14 lutego 2020 r. W art. 27 ustalono zgodnie z art. 104 ust. 2 ustawy o promocji [...] obowiązkową składkę na Fundusz Pracy w wysokości 2,0% podstawy wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe. Składka ta została zmniejszona w porównaniu z ubiegłym rokiem o 0,3 punktu procentowego.
2. W dniu 14 kwietnia 2020 r. w Dz. U. poz. 667 zostało opublikowane rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 kwietnia 2020 r. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy. W §4 rozporządzenia, który dotyczy rejestracji osób pobierających zasiłek dla bezrobotnych z innego państwa, wskazano na zadania WUP z tym związane (zgłoszenie osoby, przekazanie danych do właściwego PUP).
3. W dniu 28 maja 2020 r. w Monitorze Polskim (M.P.), poz. 467, zostało opublikowane Obwieszczenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 maja 2020 r. w sprawie wysokości zasiłku dla bezrobotnych, w którym na podstawie art. 72 ust. 8 ustawy o promocji zatrudnienia [...] ogłoszono, że od dnia 1 czerwca 2020 r. wysokość zasiłku dla bezrobotnych, o którym mowa w art. 72 ust. 1 powołanej ustawy, przyznanego:
  - 1) po dniu 31 grudnia 2009 r., wynosi:
    - a) 881,30 zł – w okresie pierwszych 90 dni posiadania prawa do zasiłku (było: 861,40 zł)
    - b) 692,00 zł – w okresie kolejnych dni posiadania prawa do zasiłku (było: 676,40 zł)
  - 2) do dnia 31 grudnia 2009 r., wynosi 706,80 zł (było: 690,90 zł).
4. W dniu 20 czerwca 2020 r. w Dz. U. poz. 1068 została opublikowana ustawa z dnia 19 czerwca 2020 r. o dodatku solidarnościowym przyznawanym w celu przeciwdziałania negatywnym skutkom COVID-19, która zmieniła ustawę o promocji [...]. Jej celem było przeciwdziałanie negatywnym skutkom COVID-19, poprzez wsparcie finansowe osób, które straciły źródło przychodu ze względu na sytuację gospodarczą, spowodowaną kryzysem wywołanym pandemią. Ustawa określiła warunki nabywania prawa, wysokość, tryb przyznawania oraz zasady wypłacania i finansowania dodatku solidarnościowego. Dodatek solidarnościowy przysługiwał w wysokości 1 400 zł za miesiąc kalendarzowy. W ustawie o promocji [...] podwyższono z dniem 1 września 2020 r. wysokość zasiłku dla bezrobotnych do 1 200 zł w okresie pierwszych 90 dni posiadania prawa do zasiłku, oraz do 942,30 zł w pozostałym okresie posiadania prawa do zasiłku.

5. W dniu 29 września 2020 r. w Monitorze Polskim, poz. 876, opublikowano Obwieszczenie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie przeciętnej stopy bezrobocia w kraju oraz na obszarze powiatów, wydane na podstawie art. 82 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji [...]. Ogłoszono w nim przeciętną stopę bezrobocia w kraju oraz na obszarze powiatów według stanu na dzień 30 czerwca 2020 r.
6. W dniu 29 grudnia 2020 r. w Dz. U. poz. 2400 opublikowano ustawę z dnia 19 listopada 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach służących realizacji ustawy budżetowej na rok 2021, która w art. 83 wprowadza zmiany do ustawy o promocji [...], mające na celu wsparcie samorządów powiatów realizujących zadania na rzecz aktywizacji bezrobotnych ze środków Funduszu Pracy.
7. Komunikaty Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie przeciętnego wynagrodzenia za kolejne kwartały roku 2020:
  - z dnia 11 lutego 2020 r. w MP, poz. 171, w czwartym kwartale 2019 r. – 5 198,58 zł;
  - z dnia 12 maja 2020 r. w MP, poz. 412, w pierwszym kwartale 2020 r. – 5 331,47 zł;
  - z dnia 12 sierpnia 2020 r. w MP, poz. 711, w drugim kwartale 2020 r. – 5 024,48 zł;
  - z dnia 12 listopada 2020 r. w MP, poz., 1030 w trzecim kwartale 2020 r. – 5 168,93 zł.
8. W dniu 16 września 2020 r. opublikowano rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 r. (Dz. U. poz. 1596), w którym ustalono, że od dnia 1 stycznia 2021 r. minimalne wynagrodzenie za pracę wynosić będzie 2 800 zł, zaś minimalna stawka godzinowa 18,30 zł.
9. W roku 2020 wprowadzono zmiany dotyczące ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
10. Niezależnie od działań statutowych WUP określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Dyrektor WUP otrzymał przymiot organu administracji publicznej w sprawach dotyczących pomocy pracodawcom na ochronę miejsc pracy ze środków FGŚP na podstawie ustawy z dnia 31 marca 2020 r. Ww. ustawa o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, zwanej „Tarczą 1”, weszła w życie 1 kwietnia 2020 r. i znowelizowała ustawę z dnia 2 marca 2020 r. Przedsiębiorcy, u których wystąpił spadek obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 mogli zwrócić się z wnioskiem o przyznanie świadczeń na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków FGŚP świadczeń na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników objętych przestojem ekonomicznym albo obniżonym wymiarem czasu pracy, w następstwie wystąpienia COVID-19.  
Powyższe miało związek z wystąpieniem na obszarze RP stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, wprowadzonym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. i wynikającymi stąd ograniczeniami, nakazami i zakazami. Informowano na bieżąco o kolejno wprowadzanych rozporządzeniach Rady Ministrów

w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz ich zmianach, jak również o kolejnych rozporządzeniach Rady Ministrów: w sprawie określenia dłuższego okresu pobierania zasiłku opiekuńczego w celu przeciwdziałania COVID-19 oraz w sprawie określenia dłuższego okresu pobierania dodatkowego zasiłku opiekuńczego w celu przeciwdziałania COVID-19.

11. W dniu 15 kwietnia 2020 r. w Dzienniku Ustaw pod poz. 670 opublikowano rozporządzenie Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 14 kwietnia 2020 r. w sprawie udzielania pomocy z instrumentów finansowych w ramach programów operacyjnych na lata 2014-2020 w celu wspierania polskiej gospodarki w związku z wystąpieniem pandemii COVID-19. Natomiast w Monitorze Polskim, w poz. 353, opublikowano Komunikat Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 7 kwietnia 2020 r. o zmianach wprowadzonych do Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014–2020.
12. W dniu 17 kwietnia 2020 r. w Dz. U. poz. 695 została opublikowana ustawa z dnia 16 kwietnia 2020 r. o szczególnych instrumentach wsparcia w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, stanowiąca kontynuację działań Rządu w obszarze realizacji Tarczy antykryzysowej, zwana „Tarczą 2”. Jej celem było wprowadzenie kolejnych kilkudziesięciu rozwiązań zapewniających przeciwdziałanie negatywnym skutkom społeczno-gospodarczym oraz regulacji wspierających poszczególne grupy społecznie. Zmieniła ona art. 15g specustawy, dotyczący zadań realizowanych przez wojewódzkie urzędy pracy. Poszerzono m.in. krąg podmiotów mogących ubiegać się o wsparcie z FGŚP o organizacje pozarządowe i podmioty w rozumieniu ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz państwowe osoby prawne w rozumieniu ustawy o finansach publicznych.
13. W tym samym dniu, tj. 17 kwietnia 2020 r., w Dz. U. poz. 694 opublikowano ustawę z dnia 3 kwietnia 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r., określającą szczególne rozwiązania związane z realizacją lub rozliczaniem programów operacyjnych w związku z wystąpieniem w 2020 r. COVID-19. Zaproponowane rozwiązania dały instytucjom uczestniczącym w systemie wdrażania środków europejskich podstawę prawną do elastycznego podejścia we wdrażaniu i realizacji projektów objętych dofinansowaniem w ramach programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19.
14. W dniu 15 maja 2020 r. w Dz. U. poz. 875 została opublikowana ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, zwana „Tarczą 3”, wprowadzająca kolejne zmiany do specustawy. W art. 15g z katalogu podmiotów uprawnionych do otrzymania wsparcia państwowe usunięto osoby prawne. Ponadto dodano art. 15ga, z mocy którego wskazanym podmiotom, posiadającym tytuł prawny do określonych w ustawie zabytków, przysługuje, na wniosek, dofinansowanie do wynagrodzeń pracowników wykonujących

czynności zawodowe dotyczące zabytku lub infrastruktury z nim związanej. Realizację zadania powierzono dyrektorom wojewódzkich urzędów pracy.

15. W dniu 23 czerwca 2020 r. w Dz. U. poz. 1086 w została opublikowana ustawa z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19, zwana „Tarczą 4”. Wprowadziła ona kolejne istotne zmiany do specustawy oraz innych ustaw z pakietu antykrzysowego. Poważne zmiany dotyczyły art. 15g i art. 15ga. Dodano ponadto nowe zadania wynikające z art. 15gg (ochrona miejsc pracy w sytuacji nieobjęcia przestojem, przestojem ekonomicznym lub obniżonym wymiarem czasu pracy w następstwie COVID-19).
16. W dniu 23 września 2020 r. w Dz. U. poz. 1639 opublikowano ustawę z dnia 17 września 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, zwaną „Tarczą 5”, która w nowododanym art. 15gh ustaliła możliwość składania wniosków z 15g i art. 15gg do 30 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii w Polsce.
17. W dniu 15 grudnia 2020 r. w Dz. U. poz. 2255, została opublikowana ustawa z dnia 9 grudnia 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, zwana „Tarczą 6”, która wprowadziła kolejne istotne zmiany do specustawy. Za cel ustawy wskazano udzielenie wsparcia przedsiębiorstwom działającym w branżach, które znalazły się w trudnej sytuacji w związku z nowymi zasadami bezpieczeństwa, czy też ponoszących koszty związane z obostrzeniami sanitarnymi oraz wprowadzenie dalszych, szczególnych rozwiązań mających na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom gospodarczym i utrzymanie miejsc pracy. Ustalono także termin końcowy, do którego mogą być składane wnioski o dofinansowanie wynagrodzeń pracowników, tj. do dnia 10 czerwca 2021 r. oraz termin udzielania dofinansowania – 30 czerwca 2021 roku.  
Ww. ustawą wprowadzono art. 15gga, oferujący nowy instrument wsparcia na ochronę miejsc pracy dla przedsiębiorców, którzy na dzień 30 września 2020 r. prowadzili działalność gospodarczą oznaczoną według PKD 2007 wskazanymi w ustawie kodami PKD i odnotowali określony w ustawie spadek przychodu. Realizację zadania powierzono dyrektorom wojewódzkich urzędów pracy.
18. W okresie sprawozdawczym wystąpiły zmiany w zakresie pomocy de minimis, istotne z punktu widzenia udzielanego przez WUP wsparcia na ochronę miejsc pracy, w szczególności rozporządzenia Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej:
  - z dnia 7 grudnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie udzielania pomocy de minimis w ramach regionalnych programów operacyjnych na lata 2014–2020 (Dz. U. poz. 2206);

- z dnia 17 grudnia 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie udzielania pomocy w formie dotacji lub pomocy zwrotnej w ramach programów operacyjnych na lata 2014–2020 w celu wspierania polskiej gospodarki w związku z wystąpieniem pandemii COVID-19 (Dz. U. poz. 2318).

Poprzez ww. rozporządzenia wydłużono okres udzielania pomocy odpowiednio:

- do 31 grudnia 2023 r. w związku z rozporządzeniem KE z 2 lipca 2020 r.;
- do 30 czerwca 2021 r. w związku z Komunikatem Komisji z 13 października 2020 r.

19. W okresie sprawozdawczym wystąpiły również zmiany w zakresie innych aktów prawnych mających wpływ na funkcjonowanie WUP:

- Obwieszczenie Ministra Spraw Zagranicznych z dnia 30 stycznia 2020 r. w sprawie wejścia w życie Umowy o wystąpieniu Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej, w którym ogłoszono, że dniem wejścia w życie ww. umowy jest 1 lutego 2020 r. (M.P. poz. 107) z uwagi na wejście w tym dniu ustawy z dnia 15 marca 2019 r. o uregulowaniu niektórych spraw w związku z wystąpieniem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej z Unii Europejskiej i Europejskiej Wspólnoty Energii Atomowej bez zawarcia umowy, o której mowa w art. 50 ust. 2 Traktatu o Unii Europejskiej (Dz. U. poz. 622);
- komunikaty Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej w sprawie zmian wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego w obszarze rynku pracy na lata 2014–2020 z dnia 16 kwietnia 2020 r. (M.P. poz. 354) oraz w sprawie zmienionych wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014–2020 z dnia 18 sierpnia 2020 r. (M.P. poz. 731);
- rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów oraz Rady Ministrów dotyczące zmian w zakresie działania ministrów oraz ministerstw opublikowane w dniach 6 i 7 października 2020 r. - przekształcenie dotychczasowego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej oraz przekształcenie dotychczasowego Ministerstwa Rozwoju w Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii oraz zmiana w zakresie podległości Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej, którym odtąd kieruje Minister Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej;
- ustawa z dnia 10 grudnia 2020 r. o zmianie ustawy o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. poz. 2377), mająca na celu wyeliminowanie stanu niepewności prawnej w przypadku stwierdzenia przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej nieważności decyzji Komisji Europejskiej w sprawach dotyczących pomocy publicznej.



## 2 PROBLEMATYKA WSPÓŁTWORZENIA I REALIZACJI POLITYKI RYNKU PRACY

### 2.1 FUNDUSZ PRACY

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, decyzjami z 29 listopada 2019 roku i 23 kwietnia 2020 roku ustalił kwoty środków Funduszu Pracy, które mogły być wydatkowane w roku 2020 na finansowanie zadań realizowanych w województwie kujawsko-pomorskim.

Ostateczny podział kwot ww. środków został dokonany uchwałą Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego nr 17/735/20 z 7 maja 2020 r., zmieniającą uchwałę 47/2173/19 z 6 grudnia 2019 r. w sprawie ustalenia kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań realizowanych przez samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego w 2020 roku. Ww. podziału dokonano w oparciu o kryteria określone przez Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego przyjęte uchwałą Nr XI/235/19 z 13 listopada 2019 r. w sprawie *określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji, zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2020 roku.*

Zgodnie z ww. uchwałami dokonano podziału kwot na zadania realizowane przez samorządy powiatów o łącznej wartości 167 502 995 zł w tym na:

1. programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – 153 735 255 zł;
2. inne fakultatywne zadania – 13 767 740 zł.

W ramach powyższych limitów ustalono następujące kwoty środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach priorytetów:

- *8.i dostęp do zatrudnienia dla osób poszukujących pracy i osób biernych zawodowo, w tym długotrwale bezrobotnych oraz oddalonych od rynku pracy, także poprzez lokalne inicjatywy na rzecz zatrudnienia oraz wspieranie mobilności pracowników – w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego 2014-2020 – kwota 52 652 555,26 zł;*
- *8.ii trwała integracja na rynku pracy ludzi młodych, w szczególności tych, którzy nie pracują, nie kształcą się ani nie szkolą, w tym ludzi młodych zagrożonych wykluczeniem społecznym i wywodzących się ze środowisk marginalizowanych, także poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 – kwota 58 591 238,74 zł.*

### 2.1.1 Dodatkowe środki z rezerwy Funduszu Pracy

Zgodnie z wydanymi przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Zasadami ubiegania się o środki z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2020 rok”, powiatowe urzędy pracy pozyskały środki na realizację:

1. programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zwolnionych z pracy z przyczyn niedotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi – 700 000,00 zł;
2. programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych – 100 000,00 zł;
3. programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi – 6 950 000,00 zł;
4. programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia – 15 277 600,00 zł;
5. programu, którego realizacja wynika z diagnozy bieżących potrzeb lokalnego rynku pracy w związku z COVID-19 – 400 000,00 zł.

W 2020 roku na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy woj. kujawsko-pomorskiego Minister Rodziny Pracy i Polityki Społecznej przekazał z rezerwy Funduszu Pracy kwotę 23 427 600,00 zł.

Ponadto w związku z wejściem w życie ustawy „o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych...” Minister Rodziny Pracy i Polityki Społecznej w kwietniu 2020 roku zaktualizował „Zasady ubiegania się o środki z rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy w 2020 roku”. W wyniku tej aktualizacji powiatowe urzędy pracy województwa kujawsko-pomorskiego w 2020 roku złożyły wnioski o środki na:

- dofinansowanie przedsiębiorcy części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zzb ustawy COVID-19);
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, niezatrudniającego pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 zzc ustawy COVID-19);
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników zatrudnionych przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne, w przypadku

spadku przychodów z działalności statutowej w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15 z ustawy COVID-19);

- jednorazową pożyczkę dla mikroprzedsiębiorców na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15 z ustawy COVID-19).

Łączna wartość środków pozyskanych na realizację programów związanych ze zwalczaniem negatywnych skutków pandemii Covid-19 wyniosła 780 950 200,00 zł.

W ramach tych środków powiatowe urzędy pracy województwa kujawsko-pomorskiego wypłaciły środki przedsiębiorcom dotyczące:

- dofinansowania przedsiębiorcy części kosztów wynagrodzeń pracowników (art.15zzb);
- dofinansowania części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy niezatrudniającego pracowników (art. 15zxc);
- jednorazowych pożyczek dla mikroprzedsiębiorców (art. 15zxd);
- dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników zatrudnionych przez organizacje pozarządowe (art. 15zxe);
- jednorazowej dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy z wybranych branż (sekcji PKD) (art. 15zxe4)

#### 2.1.2 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Województwo kujawsko-pomorskie, decyzją Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 15 października 2019 roku, w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), otrzymało środki w wysokości 10 232 000,00 zł. Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą nr 46/2129/19 z 28 listopada 2019 r. dokonał podziału ww. kwoty pomiędzy samorządy powiatów naszego województwa. Ponadto w ciągu roku powiatowe urzędy pracy ze środków rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego pozyskały dodatkowo 3 502 600,00 zł.

W 2020 roku o dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego mógł ubiegać się każdy pracodawca, który zatrudniał co najmniej jednego pracownika na umowę o pracę. Kwota możliwa do uzyskania na wsparcie jednej osoby w danym roku nie mogła przekroczyć 300% przeciętnego wynagrodzenia. W 2020 roku środki KFS przeznaczone były na finansowanie kształcenia ustawicznego zgodnie z przyjętymi priorytetami ministra właściwego ds. pracy tj.:

- wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
- wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
- wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzonych przez firmy narzędzi pracy;

- wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju,
- wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;
- wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych pochodzących z grup, o których mowa w art.4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

Dodatkowo Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w 2020 roku otrzymał 145 000,00 zł na realizowanie zadań związanych z informowaniem i promowaniem o możliwościach skorzystania z Krajowego Funduszu Szkoleniowego jak również na badanie efektywności wsparcia udzielonego w ramach KFS.

W ramach otrzymanych środków Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu przeprowadził akcję informacyjno-promocyjną w mediach regionalnych mającą na celu przedstawienie możliwości jakie dają pracodawcom środki KFS. Zrealizowano pięcioodcinkowy cykl audycji telewizyjnych „Kierunek praca”, wyemitowanych w grudniu 2020 r. na antenie TVP3 Bydgoszcz. W ramach działań informacyjno-promocyjnych zakupiono również gadżety promocyjne.

W obszarze badania efektywności wsparcia udzielonego w ramach KFS – zamówiono badanie pn. „Działania zrealizowane ze środków KFS w województwie kujawsko-pomorskim w latach 2016-2019. Efektywność wsparcia”.

Łączny koszt działań informacyjno-promocyjnych oraz badania wyniósł 116 231,50 zł.

### **Rezultaty osiągnięte w wyniku realizacji zadania w 2020 r.**

Łącznie w 2020 r. w województwie kujawsko-pomorskim podpisano z pracodawcami 1 320 umów na łączną kwotę 12 964 910,59 zł. Wsparciem objęto 6 437 osób zatrudnionych. Z przyznanej kwoty 10 232 000 zł limitu głównego wydano 9 568 673,42 zł (93,5%), natomiast z przyznanych środków rezerwy KFS w kwocie 3 502 600,00 zł wydano 3 396 237,17 zł (97%).

#### **2.1.3 Kryteria ustalania kwot Funduszu Pracy na 2021 rok**

W dniu 28 września 2020 roku – Radni Sejmiku Województwa Kujawsko-Pomorskiego rozpatrzyli i podjęli Uchwałę Nr XXV/364/20 w sprawie *określenia kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2021 roku.*

Podobnie jak w latach ubiegłych, założenia kryteriów przedstawiono do konsultacji dyrektorom powiatowych urzędów pracy, starostom powiatów i prezydentom miast.

Projekt kryteriów został pozytywnie zaopiniowany przez członków Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy oraz zaprezentowany w trakcie obrad Komisji Pracy, Pomocy Społecznej i Bezpieczeństwa.

Kryteria podziału środków Funduszu Pracy na 2021 rok powinny służyć głównie zmniejszeniu problemu długotrwałego bezrobocia poprzez:

1. wzrost efektywności pośrednictwa pracy;
2. wzrost efektywności realizowanych programów rynku pracy;
3. lepsze adresowanie pomocy i udzielanego wsparcia osobom bezrobotnym.

Podział środków Funduszu Pracy na poszczególne działania został uzależniony:

- w 70% od poziomu bezrobocia,
- w 25% od efektywności działań na rzecz aktywizacji bezrobotnych,
- w 5% od poziomu wykorzystania w 2019 roku środków przeznaczonych w powiecie na realizację projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy współfinansowanych z EFS w ramach PO WER i RPO WK-P.

## 2.2 REGIONALNY PLAN DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA NA 2020

Podstawę prawną przygotowania Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok (RPD/Z na 2020 r.) dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego stanowiła ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 z późn. zm.).

Projekt Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok opracował Zespół powołany na podstawie Uchwały nr 44/2039/19 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 14 listopada 2019 r.

W skład zespołu weszli przedstawiciele:

- właściwych departamentów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu;
- Kujawsko-Pomorskiej Wojewódzkiej Komendy OHP;
- Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – Oddział Kujawsko-Pomorski w Toruniu;
- Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu;
- Toruńskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.;
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

Funkcję koordynatora realizacji RPD/Z w 2020 rok pełnił Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, który odpowiadał za jego opracowanie, monitoring i sprawozdawczość. Instytucje zgłaszające określone zadania odpowiedzialne były za nadzór nad ich prawidłowym przebiegiem oraz monitoring i sprawozdawczość dotyczącą wykonania tych zadań.

Projekt Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok został przyjęty przez Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego w dniu 4 marca 2020 r. Uchwałą nr 8/330/20 i skierowany do zaopiniowania przez:

- samorządy powiatów województwa kujawsko-pomorskiego;
- Kujawsko-Pomorską Wojewódzką Radę Dialogu Społecznego;
- Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu.

Po zasięgnięciu ww. opinii Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego Uchwałą Nr 11/405/20 z dnia 25 marca 2020 r. przyjął Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok:

- przedstawiono diagnozę sytuacji na rynku pracy w województwie kujawsko-pomorskim;
- wskazano cele długookresowe aktywnej polityki rynku pracy w regionie, w tym ich spójność ze strategią rozwoju województwa;
- przedstawiono cele i zadania RPD/Z na 2020 r.;
- wskazano źródła finansowania zadań realizowanych w RPD/Z na 2020 r.;
- zawarto informacje o sposobie monitorowania realizacji zadań ujętych w RPD/Z na 2020 r. oraz przyjętych wskaźnikach monitorowania.

Dokument dostępny jest na stronie internetowej: <https://wuptorun.praca.gov.pl/regionalny-plan-dzialan-na-rzecz-zatrudnienia>.

Realizacja zadań określonych w Regionalnym Planie Działania na rzecz Zatrudnienia na 2020 rok podlegała monitoringowi, z którego sprawozdanie zostanie przygotowane do dnia 30 kwietnia 2021 roku. Sprawozdanie to zostanie udostępnione na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

### 2.3 WOJEWÓDZKA RADA RYNKU PRACY

Wojewódzka Rada Rynku Pracy (WRRP) jest organem opiniodawczo-doradczym Marszałka Województwa w sprawach polityki rynku pracy. W skład WRRP wchodzi przedstawiciele działających na terenie województwa wojewódzkich struktur organizacji związkowych, organizacji pracodawców, społeczno-zawodowych organizacji rolników, organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyką rynku pracy oraz organów

jednostek samorządu terytorialnego lub nauki o szczególnej wiedzy i autorytecie w obszarze działania rady.

W 2020 roku w województwie kujawsko-pomorskim odbyło się jedno posiedzenie WRRP w formie stacjonarnej. Ze względu na sytuację epidemiczną 12 kolejnych posiedzeń odbyło się w trybie obiegowym.

Podczas pierwszego posiedzenia członkowie Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy zapoznali się z Planem Działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na rok 2020.

Członkowie WRRP podejmowali uchwały w następujących sprawach:

1. Oceny działalności WUP w Toruniu w 2019 roku.
2. Powołania nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych województwa kujawsko-pomorskiego. Do WRRP wpłynęło 117 wniosków z prośbą o zaopiniowanie łącznie 265 nowych kierunków kształcenia. Po przeanalizowaniu sytuacji na rynku pracy w wybranych zawodach, wydanych zostało 246 opinii pozytywnych i 19 opinii negatywnych.
3. Zaopiniowania „Wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne”.
4. Zaopiniowania projektu Regionalnego Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2020 rok.
5. Zaopiniowania projektu Kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty w 2021 roku.
6. Zmiany planu podziału środków Funduszu Pracy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na 2020 rok.

W okresie sprawozdawczym nie zorganizowano szkolenia dla członków WRRP ze względu na obowiązujące obostrzenia związane z pandemią COVID-19.

## 2.4 REALIZACJA REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO – POMORSKIEGO NA LATA 2014-2020 (RPO WK-P)

### 2.4.1 Wdrażanie Osi 8 RPO WK-P

Na podstawie Porozumienia pomiędzy Województwem Kujawsko-Pomorskim a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Toruniu w sprawie realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, WUP w Toruniu realizuje zadania Instytucji Pośredniczącej (IP) w zakresie realizacji Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* w ramach:

- Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy;*
- Działania 8.2 *Wspieranie aktywności zawodowej w regionie:*
  - Poddziałania 8.2.1 *Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia;*
  - Poddziałania 8.2.2 *Wsparcie osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy;*
- Działania 8.5 *Rozwój pracowników i przedsiębiorstw MŚP w regionie*
  - Poddziałania 8.5.2 *Wsparcie outplacementowe.*

Kwota środków, przeznaczona na finansowanie projektów w ramach wyżej wymienionych działań RPO WK-P wynosi łącznie 122,8 mln Euro, w tym na:

- projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy - 102,7 mln Euro,
- projekty konkursowe - 20,1 mln Euro.

WUP w Toruniu w 2020 roku prowadził szereg działań związanych z bieżącą realizacją zadań Instytucji Pośredniczącej RPO WK-P, do których zaliczyć można m.in.:

- ocenę merytoryczną i negocjacje wniosków złożonych w ramach konkursów;
- podpisywanie umów o dofinansowanie projektów;
- monitorowanie, kontrolę, rozliczanie i „zamykanie” projektów finalnie zrealizowanych.

W ramach **Działania 8.1 *Podniesienie aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez działania powiatowych urzędów pracy*** w 2020 r. realizowanych było 20 projektów wybranych do dofinansowania w ramach IV naboru ogłoszonego w 2018 r.

Wartość ww. projektów w związku z zadaniami podejmowanymi w celu przeciwdziałania skutkom COVID-19 zwiększono o 92,3 mln zł w czerwcu 2020 r.

W grudniu 2020 r. wartość projektów została zwiększona w związku z wydłużeniem okresu ich realizacji i ostatecznie wyniosła 235 mln zł.



Projekty realizowane w ramach Działania 8.1 RPO WK-P skierowane są do osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia, w szczególności:

- osób powyżej 50 roku życia;
- kobiet;
- osób z niepełnosprawnościami;
- osób o niskich kwalifikacjach;
- osób długotrwale bezrobotnych.

Wsparcie w ramach Działania 8.1 koncentrowało się na grupach doświadczających największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy.

W celu zwiększenia zatrudnienia wskazanych wyżej grup, w projektach PUP, w oparciu o Indywidualne Plany Działania (IPD), realizowano wsparcie dopasowane do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych, w tym:

- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe);
- pomoc w nabywaniu oraz podnoszeniu kompetencji i kwalifikacji zawodowych (szkolenia zawodowe, specjalistyczne kursy, studia podyplomowe);
- pomoc w zdobyciu doświadczenia zawodowego (subsydiowane zatrudnienie, doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy, staże);
- pomoc w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej (jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej).

Powiatowe urzędy pracy w ramach ww. projektów zostały zobligowane do osiągnięcia efektywności zatrudnieniowej na poziomie co najmniej:

- 42% w przypadku osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy (w tym imigrantów, reemigrantów, osób w wieku 50 lat i więcej, kobiet, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych, osób z niskimi kwalifikacjami);
- 52% dla pozostałych osób nienależących do ww. grup.

W 2020 r. w projektach powiatowych urzędów pracy udzielano również wsparcia na walkę ze skutkami COVID-19, które dotyczyło częściowego dofinansowania wynagrodzeń lub kosztów prowadzenia działalności, o których mowa w art. 15zzb, 15zzc i 15zze ustawy z dnia 2 marca 2020 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*. Uczestnikami projektów byli pracownicy, na których wynagrodzenia dany pracodawca otrzymał dofinansowanie lub osoby fizyczne niezatrudniające pracowników, które otrzymały dofinansowanie do kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. Na realizację tych projektów pozyskano dodatkowo 80 mln zł.

W 2020 roku w ramach Działania 8.1:

- zatwierdzono 89 wniosków o płatność na kwotę 116,5 mln zł (z czego 88,6 mln zł dotyczyło działań związanych z pandemią COVID-19);
- wsparciem z zakresu aktywizacji zawodowej objęto 3 376 osób bezrobotnych oraz 25 778 osób w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.

W ramach **Poddziałania 8.2.1 Wsparcie na rzecz podniesienia poziomu aktywności zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia** w 2020 r. realizowany był 1 projekt wyłoniony w drugim konkursie ogłoszonym w 2017 r. i 18 projektów wyłonionych w trzecim konkursie ogłoszonym w 2018 r.

W 2020 r. wsparcie w ramach Poddziałania 8.2.1 skierowane było do osób bezrobotnych i osób biernych zawodowo, powyżej 29 roku życia z zamieszkałych na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, w szczególności:

- osób powyżej 50 roku życia;
- kobiet;
- osób z niepełnosprawnościami;
- osób o niskich kwalifikacjach.

Formy pomocy oferowane uczestnikom projektów to m. in.:

- Indywidualny Plan Działania (obligatoryjnie);
- pośrednictwo pracy;
- poradnictwo zawodowe;
- poradnictwo psychologiczne;
- szkolenia zawodowe, specjalistyczne kursy;
- staże zawodowe;
- wyposażenie/wyposażenie stanowiska pracy.

Projekty realizowane w 2020 r. w ramach Poddziałania 8.2.1 musiały zakładać osiągnięcie kryterium efektywności zatrudnieniowej:

- dla osób w wieku 50 lat i więcej na poziomie co najmniej 33%;
- dla kobiet na poziomie co najmniej 39%;
- dla osób z niepełnosprawnościami na poziomie co najmniej 33%;
- dla osób o niskich kwalifikacjach na poziomie co najmniej 38%;
- dla osób niekwalifikujących się do żadnej z powyższych kategorii na poziomie co najmniej 43% (dotyczy projektu wybranego do dofinansowania w ramach konkursu ogłoszonego w 2017 r.);
- dla osób w najtrudniejszej sytuacji, w tym imigranci, reemigranci, osoby w wieku 50 lat i więcej, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami na poziomie co najmniej 42%;

- dla pozostałych osób nienależących do ww. grup na poziomie co najmniej 52% (dotyczy projektów wybranych do dofinansowania w ramach konkursu ogłoszonego w 2018 r.).

W 2020 r. w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 8.2.1 zatwierdzono 76 wniosków o płatność o wartości 8,8 mln zł.

Wsparciem objęto łącznie 184 osoby bierne zawodowo oraz 200 osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia.

W 2020 r. w ramach **Poddziałania 8.2.2 Wsparcie osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy** realizowanych było 21 projektów wyłonionych w konkursie ogłoszonym w 2018 r.

Wsparcie w ww. projektach otrzymały osoby powyżej 29 roku życia:

- zatrudnione na umowach krótkoterminowych;
- pracujący w ramach umów cywilno-prawnych;
- ubodzy pracujący.

Wsparcie dostosowane było do indywidualnych potrzeb uczestników projektu i obejmowało m. in.: pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, działania ukierunkowane na rozwijanie kompetencji/ kwalifikacji zawodowych (szkolenia zawodowe, specjalistyczne kursy, studia podyplomowe), pomoc w rozpoczęciu własnej działalności gospodarczej.

Projekty realizowane w 2020 r. w ramach Poddziałania 8.2.2 musiały zapewniać minimalny poziom efektywności zawodowej ustalony na poziomie 18%.

W 2020 r. w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 8.2.2 zatwierdzono 78 wniosków o płatność o wartości 4,4 mln zł. Wsparciem zostało objętych łącznie 641 osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy.

W ramach **Poddziałania 8.5.2 Wsparcie outplacementowe** w 2020 r. kontynuowana była realizacja:

- 4 projektów wyłonionych w drugim konkursie ogłoszonym w 2017 r.;
- 11 projektów wyłonionych w trzecim konkursie ogłoszonym w 2018 r.
- rozpoczęto również realizację 7 z 11 projektów wyłonionych w czwartym konkursie ogłoszonym w 2019 r.

W 2020 r. wsparcie w ramach Poddziałania 8.5.2 skierowane było do osób:

- zwolnionych z pracy w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy;
- przewidzianych do zwolnienia lub zagrożonych zwolnieniem, z przyczyn dotyczących zakładu pracy;
- odchodzących z rolnictwa, posiadających gospodarstwo rolne o powierzchni powyżej 2 ha przeliczeniowych lub członków ich rodzin ubezpieczonych w KRUS, planujących podjąć zatrudnienie poza rolnictwem.

Uczestnikom projektu zaoferowano:

- doradztwo zawodowe połączone z przygotowaniem IPD jako obowiązkowym elementem wsparcia;
- poradnictwo psychologiczne;
- pośrednictwo pracy;
- szkolenia, kursy zawodowe;
- staże zawodowe;
- bezzwrotne wsparcie finansowe dla osób planujących rozpocząć działalność gospodarczą połączone ze wsparciem pomostowym.

Projekty realizowane w 2020 r. w ramach Poddziałania 8.5.2 musiały zakładać efektywność zatrudnieniową na poziomie minimum 50%.

W 2020 r. w ramach projektów realizowanych w Poddziałaniu 8.5.2 zatwierdzono 64 wnioski o płatność o wartości 6,9 mln zł.

Wsparciem objęto:

- 423 pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy;
- 85 osób odchodzących z rolnictwa, posiadających gospodarstwo rolne o powierzchni powyżej 2 ha przeliczeniowych lub członków ich rodzin ubezpieczonych w KRUS, planujących podjąć zatrudnienie poza rolnictwem.

#### 2.4.2 Pomoc techniczna w ramach RPO WK-P

WUP w Toruniu jako Instytucja Pośrednicząca w 2020 roku na realizację zadań wynikających z Wieloletniego Planu Działań Pomocy Technicznej na lata 2018-2022, w ramach projektu „Sprawne zarządzanie i wdrażanie RPO WK-P w latach 2018-2022”, wydatkował środki w wysokości 1 767 406,54 zł (w tym dofinansowanie z EFS – 1 502 295,55 zł).

W ramach tych środków sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

1. koszty zatrudnienia 21 osób – 1 509 949,50 zł;
2. podnoszenie kwalifikacji pracowników zaangażowanych we wdrażanie RPO-WK-P – 5 065,86 zł;
3. koszty związane z realizacją czynności kontrolnych – 770,121 zł;
4. koszty instytucji – 247 621,06 zł (wydatki na pokrycie m.in. kosztów: najmu, energii elektrycznej, ciepłej, wody, usług telekomunikacyjnych, kosztów związanych z utrzymaniem systemów informatycznych, zakup materiałów biurowych, etc).

W ramach Roczego Planu Działań Pomocy Technicznej „Informacja i promocja RPO WK-P na 2020 r.”, z uwagi na sytuację epidemiologiczną zrealizowano jedynie działania bezkosztowe, opisane w punkcie 2.4.3.

### 2.4.3 Działania informacyjno-promocyjne w ramach RPO WK-P

Działania informacyjno-promocyjne w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w roku 2020 prowadzone były przez WUP w Toruniu w oparciu o zatwierdzony przez Instytucję Zarządzającą RPO WK-P Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2020.

W roku 2020 w ramach działań informacyjno-promocyjnych pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli w pięciu spotkaniach informacyjnych zorganizowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego / Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich. Spotkania odbyły się w Toruniu, Grudziądzu, Inowrocławiu i Włocławku. Celem spotkań było m.in. ukazanie możliwości aplikacyjnych w ramach Osi 8 Aktywni na rynku pracy Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego (RPO WK-P) jak również możliwości skorzystania z projektów, które aktualnie są realizowane w ramach ww. Osi.

W okresie sprawozdawczym pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli również w spotkaniu informacyjnym zorganizowanym przez Urząd Gminy Lubicz oraz w sześciu spotkaniach zorganizowanych przez sieć zrzeszającą przedsiębiorców Business Network International – oddziały w Brodnicy, Toruniu i Bydgoszczy. Celem spotkań było przekazanie lokalnym przedsiębiorcom informacji o możliwościach uzyskania wsparcia finansowego, szkoleniowego i doradczego ze strony Instytucji Rynku Pracy w ramach RPO WK-P. Powyższe spotkania odbyły się w formule online na platformie ZOOM.

We wrześniu 2020 r. przedstawiciele WUP w Toruniu uczestniczyli w wydarzeniu online „Dni Otwarte Funduszy Europejskich” zorganizowanym przez Ministerstwo Pracy i Technologii. Celem imprezy było propagowanie tematyki Funduszy Europejskich w Polsce. Pracownicy WUP w Toruniu przeprowadzili akcję promocyjną wśród beneficjentów realizujących projekty w Osi I PO WER, której celem było ich zachęcenie do zgłaszania swoich projektów do organizowanych w ramach wydarzenia konkursów.

Informacje na temat możliwości skorzystania z oferty projektów RPO WK-P były rozpowszechniane również poprzez profil Facebook WUP w Toruniu (<https://www.facebook.com/wuptorun/>) oraz stronę Urzędu.

## 2.5 REALIZACJA PROGRAMU OPERACYJNEGO WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ (PO WER)

### 2.5.1 Wdrażanie Osi I PO WER

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu na podstawie Porozumienia pomiędzy ówczesnym Ministrem Infrastruktury i Rozwoju a Województwem Kujawsko-Pomorskim w sprawie realizacji Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój z dnia 13 stycznia 2015 r. pełni funkcję Instytucji Pośredniczącej (IP) PO WER odpowiedzialnej za realizację powierzonych zadań w ramach Osi priorytetowej I *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, tj. w ramach:

- Działania 1.1 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe* (realizowane przez PUP);
- Działania 1.2 *Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy* (realizowane przez instytucje rynku pracy).

Kwota środków, przeznaczona na finansowanie projektów w ramach wyżej wymienionych działań PO WER wynosi łącznie 118,6 mln Euro, w tym na:

- projekty pozakonkursowe powiatowych urzędów pracy - 100,8 mln Euro,
- projekty konkursowe - 17,8 mln Euro.

Grupą docelową w ramach ww. działań są osoby młode, w wieku 15-29 lat, w szczególności osoby pozostające bez pracy (zarówno bezrobotne, jak i bierne zawodowo), które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), a także osoby pracujące znajdujące się w trudnej sytuacji na rynku pracy.

W realizowanych projektach oferowane jest indywidualne i kompleksowe wsparcie, obejmujące m.in.:

- identyfikację stopnia oddalenia od rynku pracy i sporządzenie Indywidualnego Planu Działania (IPD);
- poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy;
- szkolenia;
- staże zawodowe;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;
- wyposażenie/wyposażenie stanowiska pracy;
- bony stażowe, szkoleniowe, zatrudnieniowe;
- prace interwencyjne;
- studia podyplomowe.

W 2020 roku WUP w Toruniu prowadził szereg działań związanych z bieżącą realizacją zadań Instytucji Pośredniczącej PO WER w tym, m.in. z monitorowaniem, kontrolą i rozliczaniem projektów oraz ogłoszeniem konkursów, oceną merytoryczną i procesem negocjacji wniosków złożonych w ramach konkursu, a także podpisywaniem umów o dofinansowanie projektów.

W ramach **Działania 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy - projekty pozakonkursowe**, w 2020 roku realizowano 20 projektów powiatowych urzędów pracy.

Wyżej wymienione projekty zakładały wsparcie osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy oraz osób pracujących, których stanowiska pracy wymagały dofinansowania części kosztów wynagrodzeń w związku z wystąpieniem pandemii COVID-19. Wsparcie udzielane osobom bezrobotnym w ramach ww. projektów miało charakter kompleksowy i zindywidualizowany, a wykorzystanie IPD jako narzędzia wspierającego proces aktywizacji zawodowej miało wpływ na dobór odpowiednich form aktywizacji i w konsekwencji na efektywność podejmowanych działań.

Wsparcie to obejmowało przede wszystkim:

- poradnictwo zawodowe;
- pośrednictwo pracy;
- staże zawodowe;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;

oraz w mniejszym stopniu:

- doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy;
- bony na zasiedlenie;
- szkolenia;
- prace interwencyjne;
- bony szkoleniowe.

Projekty realizowane w ramach Działania 1.1 musiały zapewnić efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 57% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób w najtrudniejszej sytuacji (osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami, imigranci, reemigranci) na poziomie co najmniej 42%.

Poza koniecznością zapewnienia efektywności zatrudnieniowej w projektach, w przypadku założenia wsparcia w postaci szkoleń, powiatowy urząd pracy powinien wskazać, że ich efektem jest uzyskanie kwalifikacji zawodowych lub nabycie kompetencji potwierdzonych odpowiednim dokumentem (np. certyfikatem).

Ponadto, jeżeli projekt zakładał szkolenia zawodowe – musiały one odpowiadać bieżącym potrzebom rynku pracy.

W roku 2020 na realizację ww. projektów pozyskano dodatkowo 56 mln zł. Dodatkowe środki posłużyły wdrożeniu działań związanych z przeciwdziałaniem negatywnym skutkom pandemii COVID-19. Wsparcie osób pracujących realizowane w ramach Tarczy antykryzysowej obejmowało dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne dla mikro, małych

lub średnich przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych, a także dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych.

W 2020 r. w ramach Działania 1.1 :

- zatwierdzono 85 wniosków o płatność na kwotę 63,6 mln zł (z czego 32,8 mln zł dotyczyło działań związanych z pandemią COVID-19);
- wsparciem z zakresu aktywizacji zawodowej objęto 3 484 osoby bezrobotne (1 154 osoby długotrwale bezrobotne, 47 osób z niepełnosprawnościami) oraz 9 195 osób w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.

W dniu 2 listopada 2020 r. w ramach Działania 1.1 ogłoszono kolejny nabór projektów na wsparcie osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy zgodnie z instrumentami i usługami rynku pracy wynikającymi z ustawy *o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, z wyłączeniem robót publicznych. W wyniku ogłoszonego naboru, 23 grudnia 2020 r. podpisano 20 umów o dofinansowanie projektów na kwotę 89 075 322,74 zł. Projekty będą realizowane w latach 2021-2022.

Planowana liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w ramach ww. projektów to 8 460 osób, w tym 2 045 osób w trudnej sytuacji na rynku pracy (np. osoby z niepełnosprawnościami, długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach).

W ramach **Działania 1.2 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy**, w 2020 roku w ramach konkursów IV i V podpisano 34 umowy o dofinansowanie na kwotę 29 474 975,21 zł a realizowano łącznie 61 projektów (część z umów w ramach ww. konkursów podpisano jeszcze w 2019 roku).

Wyżej wymienione projekty zakładały wsparcie osób biernych zawodowo, w tym z niepełnosprawnościami oraz osób tzw. ubogich pracujących, osób zatrudnionych na umowach krótkoterminowych, pracujących w ramach umów cywilno-prawnych, osób odchodzących z rolnictwa i ich rodzin, imigrantów, reemigrantów.

Wsparcie udzielane osobom w ramach ww. projektów miało charakter kompleksowy i indywidualizowany, a wykorzystanie IPD jako narzędzia wspierającego proces aktywizacji zawodowej miało wpływ na dobór odpowiednich form aktywizacji, a w konsekwencji na efektywność podejmowanych działań. Wsparcie to ukierunkowane było przede wszystkim na poradnictwo zawodowe, szkolenia, pośrednictwo pracy, staże zawodowe oraz w mniejszym stopniu obejmowało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy.

Projekty realizowane w ramach Działania 1.2 musiały zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 57% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób w najtrudniejszej sytuacji (osoby z niepełnosprawnościami, osoby z niskimi kwalifikacjami, imigranci, reemigranci) na poziomie co najmniej 42%.



W przypadku objęcia wsparciem osób pracujących projekty musiały zapewniać efektywność zawodową, co oznacza, że osoby objęte wsparciem, wskutek uczestnictwa w projekcie powinny poprawić swoją sytuację na rynku pracy poprzez zmianę na pełne/stabilne zatrudnienie, zmienić pracę na wymagającą wyższych kompetencji, na wyżej wynagradzaną lub otrzymać awans w dotychczasowej pracy. Wskaźnik efektywności zawodowej należało zapewnić na poziomie minimum 27%.

Poza koniecznością zapewnienia w projektach efektywności zatrudnieniowej i/lub zawodowej, w przypadku założenia wsparcia w postaci szkoleń, wnioskodawca powinien był wskazać, że ich efektem jest uzyskanie kwalifikacji zawodowych lub nabycie kompetencji potwierdzonych odpowiednim dokumentem (np. certyfikatem). Ponadto jeżeli projekt zakładał realizację szkoleń zawodowych, musiały one odpowiadać bieżącym potrzebom rynku pracy.

W 2020 r. w ramach Działania 1.2 zatwierdzono 174 wnioski o płatność o łącznej wartości 7 488 895,94 zł.

Liczba osób, które zostały objęte wsparciem w ramach projektów konkursowych wyniosła 904, w tym:

- 844 osoby bierne zawodowo;
- 60 osób pracujących.

W 2020 roku, w ramach Działania 1.2 prowadzono również prace związane z ogłoszeniem dwóch kolejnych konkursów (VI i VII), oceną oraz procesem negocjacji projektów i podpisywaniem umów w ramach tych konkursów.

W dniu 21 lutego 2020 r. ogłoszono konkurs (VI) z alokacją 15 000 000 zł na wsparcie osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy, które obejmowało pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe, prace interwencyjne oraz bony zatrudnieniowe.

W celu zapewnienia wysokiej skuteczności projekty wybrane do dofinansowania w ramach konkursu muszą zapewniać efektywność zatrudnieniową na poziomie co najmniej 59,5% (dla osób niewpisujących się do żadnej z poniższych grup), a w przypadku objęcia wsparciem osób w najtrudniejszej sytuacji (osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niskimi kwalifikacjami, imigranci, reemigranci) na poziomie co najmniej 44%.

Z uwagi na wystąpienie pandemii COVID-19 nabór na ww. projekty został przesunięty na III kwartał 2020 r. W wyniku ogłoszonego konkursu, w IV kwartale 2020 r. podpisano 9 umów o dofinansowanie projektów na kwotę 10 288 897,80 zł. Projekty będą realizowane od listopada 2020 roku do czerwca 2023 roku. Planowana liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w ramach ww. projektów wyniesie 717 osób.

Proces kontraktacji umów w ramach konkursu będzie kontynuowany w 2021 r.

Ponadto 30 grudnia 2020 r. ogłoszono kolejny konkurs (VII) z alokacją w wysokości 15 000 000 zł na dofinansowanie projektów oferujących wsparcie w postaci:

- dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w wysokości 23 050 zł;
- szkolenia umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej;
- finansowego wsparcie pomostowego, które wypłacane będzie uczestnikom projektów przez okres do 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Realizacja projektów rozpocznie się na przełomie II i III kwartału 2021 r.

Uczestnikami ww. projektów mogą być wyłącznie osoby bierne zawodowo lub bezrobotne niezarejestrowane w urzędzie pracy. Co najmniej 80% ww. grupy docelowej będą stanowić osoby, które utraciły zatrudnienie po 1 marca 2020 r. w wyniku pandemii COVID-19.

### 2.5.2 Pomoc Techniczna w ramach PO WER

WUP w Toruniu na realizację zadań wynikających z wniosku o dofinansowanie projektu pomocy technicznej PO WER pt. „Pomoc Techniczna PO WER dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu na lata 2019-2020” w 2020 roku wydatkował środki w wysokości 2 864 390,10 zł (w tym dofinansowanie z EFS – 2 414 107,98 zł).

W ramach tych środków rządu w 2020 roku sfinansowano niżej wymienione kategorie wydatków:

- 1) koszty zatrudnienia 34 osób - 2 551 667,97 zł;
- 2) podnoszenie kwalifikacji pracowników – 14 395,86 zł;
- 3) koszty związane z realizacją czynności kontrolnych - 2 056,34 zł;
- 4) koszty działań informacyjno - promocyjnych PO WER - 21 235,12 zł;
- 5) koszty organizacyjne, techniczne i administracyjne – 274 591,44 zł (w tym na pokrycie m.in. kosztów: najmu, energii elektrycznej, ciepłej, wody, usług telekomunikacyjnych, kosztów związanych z utrzymaniem systemów informatycznych, zakup materiałów biurowych, etc).

### 2.5.3 Działania informacyjno-promocyjne w ramach PO WER

Działania informacyjno-promocyjne w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w roku 2020 prowadzone były przez WUP w Toruniu w oparciu o zatwierdzony przez Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju Roczny Plan Działań Informacyjnych i Promocyjnych na rok 2020.

W roku 2020 w ramach działań informacyjno-promocyjnych pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli w pięciu spotkaniach informacyjnych zorganizowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego / Punkty Informacyjne Funduszy Europejskich. Spotkania odbyły się w Toruniu, Grudziądzu, Inowrocławiu i Włocławku. Celem

spotkań było m.in. ukazanie możliwości aplikacyjnych w ramach Osi I Osoby młode na rynku pracy Programu Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) jak również możliwości skorzystania z projektów, które aktualnie są realizowane w ramach ww. Osi.

We wrześniu 2020 r. przedstawiciele WUP w Toruniu uczestniczyli w wydarzeniu online „Dni Otwarte Funduszy Europejskich” zorganizowanych przez Ministerstwo Pracy i Technologii. Celem imprezy było propagowanie tematyki Funduszy Europejskich w Polsce. Pracownicy WUP w Toruniu przeprowadzili akcję promocyjną wśród beneficjentów realizujących projekty w Osi I PO WER mającą na celu zachęcenie beneficjentów do zgłaszania swoich projektów do organizowanych w ramach wydarzenia konkursów.

W grudniu 2020 r. WUP w Toruniu wyprodukowano i emitowano na antenie TVP 3 Bydgoszcz trzy odcinki filmu promocyjnego pn. „Młoda praca”. Celem produkcji była promocja PO WER w województwie kujawsko-pomorskim poprzez pokazanie możliwości skorzystania z oferty projektów PO WER oraz zaprezentowanie dobrych praktyk – osób, które odniosły sukces dzięki uczestnictwu w projektach PO WER oraz beneficjentów, którzy realizują projekty.

W okresie sprawozdawczym pracownicy WUP w Toruniu uczestniczyli również w spotkaniu informacyjnym zorganizowanych przez Urząd Gminy Lubicz oraz w sześciu spotkaniach zorganizowanych przez sieć zrzeszającą przedsiębiorców Business Network International – oddziały w Brodnicy, Toruniu i Bydgoszczy. Celem spotkań było przekazanie lokalnym przedsiębiorcom informacji o możliwościach uzyskania wsparcia finansowego, szkoleniowego i doradczego ze strony Instytucji Rynku Pracy w zakresie PO WER. Powyższe spotkania odbyły się w formule online na platformie ZOOM.

W ramach działań informacyjno-promocyjnych:

- opublikowano w Dziennikach Nowości oraz Express Bydgoski artykuł promujący działania realizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w ramach PO WER;
- wyprodukowano gadżety promocyjne, które dystrybuowane były podczas spotkań informacyjnych i promocyjnych.

Informacje na temat możliwości skorzystania z oferty projektów PO WER były rozpowszechniane również poprzez profil Facebook WUP w Toruniu (<https://www.facebook.com/wuptorun/>) jak również poprzez stronę internetową Urzędu.

## 2.6 WYKAZ ZAWODÓW, W KTÓRYCH ZA PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE MŁODOCIANYCH PRACOWNIKÓW, ZATRUDNIONYCH NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ MOŻE BYĆ DOKONYWANA REFUNDACJA PONIESIONYCH PRZEZ PRACODAWCĘ KOSZTÓW WYNAGRODZEŃ I SKŁADEK NA UBEZPIECZENIE SPOŁECZNE

Jednym z zadań samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy jest coroczne określanie i ogłaszanie w wojewódzkim dzienniku urzędowym wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników może być dokonywana refundacja, o której mowa w art. 12 ust. 6 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przy uwzględnieniu zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na rynku pracy. Wykaz zawodów określany jest na podstawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego. Opiniowany jest przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy.

Projekt uchwały w tej sprawie został pozytywnie zaopiniowany przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy w Toruniu 19 marca 2020 r. Wykaz sporządzono z uwzględnieniem uwag partnerów instytucjonalnych tj. m.in. Komendy Regionalnej OHP w Toruniu, Kujawsko-Pomorskiej Izby Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Bydgoszczy.

W dniu 25 marca 2020 r. Zarząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego podjął uchwałę Nr 11/406/20 *w sprawie określenia wykazu zawodów, w których za przygotowanie zawodowe młodocianych pracowników, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, może być dokonywana refundacja poniesionych przez pracodawcę kosztów wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne.*

Ww. wykaz zgodnie z zapisem art. 8 ust. 1 pkt 15 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1482, z późn. zm.) został ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego, poz. 1898.

### 3 STATYSTYKI, BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY

W 2020 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu kontynuował współpracę z partnerami społecznymi i instytucjami działającymi na rzecz rozwoju zasobów ludzkich. Problematyka regionalnego rynku pracy była też co miesiąc przedmiotem obrad Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Na bieżąco utrzymywane były kontakty z instytucjami działającymi w sferze edukacji (starostwa powiatowe, szkoły ponadgimnazjalne i szkoły wyższe, biura karier, instytucje szkolące w systemie pozaszkolnym).

W ramach realizacji funkcji informacyjnej WUP w Toruniu udostępniał partnerom współdziałającym w łagodzeniu skutków bezrobocia oraz środkom masowego przekazu wiele informacji i analiz charakteryzujących regionalny rynek pracy.

Obok wydawanej w cyklu miesięcznym w formie elektronicznej Informacji „*Rynek Pracy Województwa Kujawsko-Pomorskiego*”, były to opracowania dotyczące wybranych zagadnień kujawsko-pomorskiego rynku pracy w 2018, 2019 i pierwszym półroczu 2020 roku:

- sytuacja na regionalnym rynku pracy;
- analiza porównawcza działalności powiatowych urzędów pracy;
- bezrobotni absolwenci szkół ponadgimnazjalnych;
- bezrobotni absolwenci szkół wyższych;
- bezrobotni niepełnosprawni;
- bezrobotni w miastach i gminach;
- bezrobotni mieszkańcy wsi;
- bezrobotni oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej według zawodów i specjalności;
- monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych;
- bezrobocie rejestrowane w województwie kujawsko-pomorskim (tabele);
- analiza rynku szkoleniowego;
- najbardziej poszukiwani specjaliści oraz zapotrzebowanie na szkolenia dla specjalistów;
- sekcje PKD o największym spadku liczby pracujących w województwie kujawsko-pomorskim;
- sekcje PKD o największym wzroście liczby pracujących w województwie kujawsko-pomorskim;
- analiza porównawcza sytuacji na rynku pracy w wybranych powiatach z województwa kujawsko-pomorskiego i wielkopolskiego;
- folder informacyjny dot. województwa kujawsko-pomorskiego.

W analizowanym okresie wyniki prowadzonych przez WUP badań i analiz wykorzystywane były w celach takich jak:

- opiniowanie nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych;
- przygotowywanie i aktualizacja lokalnych informacji o zawodach;
- współpraca ze szkołami i uczelniami wyższymi;
- przygotowanie i ocena projektów w ramach Osi I PO WER i Osi 8 RPO WK-P;
- przygotowanie diagnozy do Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia;
- opracowanie kryteriów ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań realizowanych przez powiaty;

Publikacje WUP w Toruniu zamieszczono na stronie internetowej Urzędu:

<https://wuptorun.praca.gov.pl/rynek-pracy/publikacje>.

### 3.1 STATYSTYKI RYNKU PRACY

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2020 Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w okresie sprawozdawczym zbierał i weryfikował powiatowe Sprawozdania MRPiPS-01 o rynku pracy (sprawozdania miesięczne) wraz z załącznikami oraz Sprawozdanie MRPiPS-07 o niepełnosprawnych osobach bezrobotnych lub osobach poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu (półroczne).

Jako uzupełnienie obowiązkowej sprawozdawczości powiatowe urzędy pracy przekazywały do WUP w Toruniu również informacje dodatkowe.

Na podstawie zebranych materiałów aktualizowano pod względem cech społeczno-demograficznych kompleksową bazę danych na temat struktury bezrobocia w województwie kujawsko-pomorskim.

Informacje te, wraz z udostępnionymi przez urzędy statystyczne danymi, wykorzystywane były do opracowywania miesięcznej informacji oraz analiz okresowych i tematycznych dotyczących wybranych zagadnień regionalnego rynku pracy.

Istniejąca baza danych wykorzystywana była również w fazie przygotowawczej prowadzonych badań socjologicznych oraz w procesie wdrażania w regionie działań podejmowanych w ramach:

- Osi I *Osoby młode na rynku pracy* (Działanie 1.1 i 1.2) Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój;
- Osi 8 *Aktywni na rynku pracy* (Działanie 8.1, poddziałania: 8.2.1, 8.2.2 i 8.5.2) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

## 3.2 BADANIA I ANALIZY RYNKU PRACY

### BAROMETR ZAWODÓW 2021

Celem badania przeprowadzonego w 2020 r. było wypracowanie **prognozy grup zawodów, w których w 2021 r. mogą wystąpić problemy z pozyskaniem pracowników, zawodów o stabilnej sytuacji na rynku pracy oraz grup charakteryzujących się nadwyżką osób poszukujących pracy.**

We wrześniu i październiku 2020 r. w 20 powiatowych urzędach pracy z terenu województwa odbyły się panele eksperckie oceniające zapotrzebowanie na pracowników określonych profesji w roku 2021. Z uwagi na pandemię Covid-19 większość spotkań (15) odbyło się w formie zdalnej za pośrednictwem programu Zoom. W panelach uczestniczyło w sumie 109 pracowników urzędów pracy.

W 9 powiatowych urzędach pracy w panelach uczestniczyli zaproszeni goście, którzy reprezentowali 17 różnych instytucji: Starostwa Powiatowe, agencje zatrudnienia, instytucje otoczenia biznesu oraz partnerów z obszaru edukacji.

Lokalni eksperci, w zdecydowanej większości ocenianych grup zawodów wskazywali, że w ciągu roku poziom zapotrzebowania na określone kwalifikacje nie zmieni się, dzięki czemu w 2021 r. będzie on na podobnym poziomie jak w roku 2020.

W 14 grupach zawodów na wzrost zapotrzebowania wskazywano w minimum 5 powiatach. Sytuacja ta najczęściej dotyczyła personelu bezpośrednio zaangażowanego do walki z pandemią wirusa SARS-CoV-2: lekarzy, położnych i pielęgniarek, ratowników medycznych. Przygotowywanie prognozy zawodów deficytowych, zrównoważonych i nadwyżkowych w ramach paneli eksperckich ma miejsce jedynie w powiatach. Na poziomie województwa o przypisaniu danego zawodu do deficytu, równowagi lub nadwyżki decyduje algorytm, który zestawia ze sobą oceny powiatowe, dotyczące grup ocenionych w przynajmniej połowie powiatów (w województwie kujawsko-pomorskim grupa zawodów musiała zostać oceniona w minimum 12 powiatach). W zestawieniu wojewódzkim dotyczącym prognozy zapotrzebowania na zawody w 2021 r. znalazły się 154 ze 168 ocenianych grup.

Zgodnie z przygotowanymi prognozami w 2021 r. na regionalnym rynku pracy przeważać będą grupy, w których relacja pomiędzy dostępnymi zasobami a zapotrzebowaniem na pracowników powinna równoważyć się (120 grup zawodów).

W skali województwa jako zawody deficytowe w 2021 r. sklasyfikowano 31 grup. Przewidywany brak pracowników dotyczy przede wszystkim branż: przemysłowej, budowlanej, transportowej oraz medyczno-opiekuńczej.

Wyniki barometru zawodów dla wszystkich województw i powiatów w kraju dostępne są na ogólnopolskiej stronie barometru: <https://barometrzwodow.pl>.

## **„ANALIZA PORÓWNAWCZA SYTUACJI NA RYNKU PRACY W WYBRANYCH POWIATACH Z WOJEWÓDZTWA KUJAWSKO-POMORSKIEGO ”**

Celem ekspertyzy było wyjaśnienie co powoduje, że w wybranych powiatach z województwa kujawsko-pomorskiego i wielkopolskiego sytuacja na rynku pracy jest zbliżona oraz co jest przyczyną tego, że w wybranych powiatach z tych województw sytuacja na rynku pracy w wybranych powiatach jest odmienna.

Pierwszym kryterium do wybrania par powiatów była wysokość stopy bezrobocia rejestrowanego w 2019 roku. Drugim kryterium była minimalna różnica w nominalnej liczbie bezrobotnych w 2019 roku.

Do pogłębionej analizy wybrano następujące pary powiatów:

- miasto Bydgoszcz i miasto Poznań;
- powiat radziejowski i powiat koniński;
- powiat włocławski i powiat kolski;
- powiat sępoleński i powiat pilski.

Ekspertyza wskazująca na źródła podobieństw i różnic w sytuacji na rynku pracy w wyżej wymienionych parach powiatów dostępna jest na stronie internetowej WUP w Toruniu:

<https://wuptorun.praca.gov.pl/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy>.

## **„DZIAŁANIA ZREALIZOWANE ZE ŚRODKÓW KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM W LATACH 2016-2019”**

Celem badania była ocena stopnia osiągnięcia celów Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) w latach 2016 – 2019 oraz dostosowania działań finansowanych z KFS w zakresie kształcenia ustawicznego do potrzeb pracodawców w regionie.

W analizie wykorzystano dane z wcześniejszych badań, które WUP w Toruniu zlecił w ramach KFS w latach 2016-2019 oraz przeprowadzono wywiady CAWI z 20 przedstawicielami PUP i 5 przedstawicielami pracodawców.

Raport zawierający wnioski i rekomendacje wynikające z przeprowadzonej analizy jest dostępny na stronie na stronie internetowej WUP w Toruniu:

<https://wuptorun.praca.gov.pl/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy>.

## **SEKCJE PKD O NAJWIĘKSZYM WZROŚCIE LICZBY PRACUJĄCYCH W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM**

Analiza „Sekcje PKD o największym wzroście liczby pracujących w województwie kujawsko-pomorskim” prezentuje dane dotyczące sytuacji na kujawsko-pomorskim rynku pracy w trzech sekcjach PKD w końcu 2018 r.



Analizie poddano sekcje:

- transport i gospodarka magazynowa (sekcja H);
- informacja i komunikacja (sekcja J);
- opieka zdrowotna i pomoc społeczna (sekcja Q).

Dane pozyskano z Głównego Urzędu Statystycznego, Sprawozdań MRPiPS oraz opracowań własnych.

Aby zaprezentować zmiany zachodzące w sekcjach w województwie kujawsko-pomorskie analizie poddano dane od 2009 r.

Każda z sekcji zawiera informacje dotyczące liczby podmiotów (z uwzględnieniem podmiotów nowo zarejestrowanych oraz podmiotów wyrejestrowanych), liczbę osób pracujących i bezrobotnych, a także poziom wynagrodzeń.

Opracowanie dostępne jest na stronie internetowej WUP w Toruniu:

<https://wuptorun.praca.gov.pl/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy>.

### **SEKCJE PKD O NAJWIĘKSZYM SPADKU LICZBY PRACUJĄCYCH W WOJEWÓDZTWIE KUJAWSKO-POMORSKIM W 2018 ROKU**

Opracowanie miało na celu przedstawienie ogólnej sytuacji na rynku pracy wybranych sekcji PKD w województwie kujawsko-pomorskim oraz pokazanie zmian w obszarach takich jak:

- podmioty gospodarcze i pracujący;
- bezrobocie oraz wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej;
- wynagrodzenia.

Sekcje PKD do analizy zostały wybrane na podstawie zmiany liczby pracujących w 2018 roku w stosunku do 2017 roku.

Opisano trzy sekcje PKD o największym spadku liczby pracujących:

1. działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca (sekcja N),
2. rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo (sekcja A),
3. działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi (sekcja I).

Opis każdej z sekcji zawiera informacje o liczbie podmiotów (z uwzględnieniem podmiotów nowo zarejestrowanych oraz podmiotów wyrejestrowanych), liczbie osób pracujących i bezrobotnych, oraz o poziomie wynagrodzeń.

Opracowanie dostępne jest na stronie internetowej WUP w Toruniu:

<https://wuptorun.praca.gov.pl/publikacje-dotyczace-ryнку-pracy>.

## **KONKURS DLA UCZNIÓW „MÓJ WYMARZONY ZAWÓD”**

W 2020 roku zorganizowano ósmą edycję kampanii promocyjno-informacyjnej mającej na celu zainteresowanie młodych osób tematyką rynku pracy i przyszłości zawodową, a także podniesienie ich świadomości co do wagi podejmowanych decyzji edukacyjnych.

Konkurs skierowany był do uczniów siódmych i ósmych klas szkół podstawowych mających siedzibę w województwie kujawsko-pomorskim.

Do WUP wpłynęło łącznie 217 prac konkursowych z 83 szkół podstawowych z terenu województwa kujawsko-pomorskiego.

Wyniki złożonych prac pozwoliły na poznanie m.in. powodów wyboru wymarzonych zawodów przez uczniów, czy też ich planów co do kontynuacji edukacji.

Komisja konkursowa przyznała 17 laureatom nagrody w postaci tabletek. Dodatkowo wyróżniono 18 osób przekazując im opaski sportowe typu „smart band”.

Więcej informacji na temat wyników konkursu zamieszczono na stronie internetowej:  
<https://wuptorun.praca.gov.pl/konkurs-dla-uczniow-edycja-2020>

## 4 USŁUGI PORADNICTWA ZAWODOWEGO REALIZOWANE PRZEZ CENTRA INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ

W 2020 r. z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP (w Toruniu, Bydgoszczy i Włocławku) skorzystało łącznie 25 478 osób, z tego:

- 10 606 osób (95,7%) to osoby bezrobotne, poszukujące pracy i inne powyżej 18 roku życia;
- 456 osób (4,3%) to młodzież szkół ponadpodstawowych poniżej 18 roku życia.

Usługi poradnictwa zawodowego, w pierwszym kwartale 2020 świadczyło 18 doradców zawodowych zatrudnionych w ramach 17,5 etatu. W II, III, i IV kwartale w związku z oddelegowaniem 7 doradców zawodowych do pracy w *Zespole zadaniowym ds. wsparcia podmiotów województwa kujawsko-pomorskiego w ochronie miejsc pracy* w ramach tzw. „Tarczy antykryzysowej”, usługi doradztwa i informacji zawodowej świadczyło 11 doradców zawodowych zatrudnionych na 10,5 etatach.

Lp.	Rodzaj świadczonych usług	Ogółem klienci (kol.2+3+4)	Młodzież ucząca się	Bezrobotni	Pozostali	w tym:	
						Poszukujący pracy	Inni
		1	2	3	4	5	6
1.	Indywidualne poradnictwo zawodowe	682	5	255	422	2	422
1.1	w tym badania testowe	108	5	9	94	-	94
2.	Grupowe poradnictwo zawodowe	326	0	195	131	-	131
3.	Indywidualna informacja zawodowa	8773	46	X	8727	X	X
4.	Grupowa informacja zawodowa	1259	405	53	801	-	801
5.	Giełdy i targi pracy	-	-	-	-	-	-
6.	Inne usługi	22	-	-	22	-	22
	Razem osób	11062	456	503	10103	2	1376

Klienci CiPKZ w 2020 r. według rodzaju świadczonych usług.

W okresie sprawozdawczym współpracowano z następującymi partnerami: powiatowe urzędy prac, szkoły ponadpodstawowe, jednostki kształcenia i doskonalenia nauczycieli, uczelnie wyższe/Akademickie Biura Karier, jednostki samorządu terytorialnego, instytucje szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej, Okręgowy Inspektorat Służby Więziennej, Organizacje pozarządowe.

## CLIPKZ Toruń

1. Jak co roku, razem z partnerami, WUP w Toruniu zrealizował kolejną edycję Dni Kariery w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Wydarzenie odbyło się w listopadzie 2020 roku.  
Zakres udzielanego wsparcia obejmował m.in: planowanie własnego rozwoju zawodowego, pomoc w świadomym zarządzaniu własnymi kompetencjami i talentami a także pomoc w wyborze ścieżki edukacyjno-zawodowej.  
Z uwagi na okoliczności spowodowane pandemią usługi świadczone z wykorzystaniem elektronicznych kanałów informacyjnych: telefon, wideokonferencja, poczta elektroniczna.
2. Kontynuowano i rozwijano współpracę z jednostkami oświatowymi, w tym z instytucjami kształcenia i doskonalenia nauczycieli, w celu:
  - przygotowania uczniów do aktywnych zachowań na rynku pracy;
  - rozwoju informacji zawodowej;
  - tworzenia i doskonalenia szkolnych systemów orientacji i poradnictwa zawodowego;
  - promowania kształcenia ustawicznego.
3. Kontynuowano współpracę ze szkołami ponadpodstawowymi, której celem była pomoc w realizacji kompleksowych działań w obszarze przygotowania uczniów do planowania własnej kariery zawodowej. Grupami docelowymi byli także nauczyciele, pedagodzy szkolni, szkolni doradcy zawodowi i rodzice.  
W ramach realizacji współpracy, w okresie poprzedzającym zamknięcie szkół z powodu sytuacji epidemicznej Covid-19, przeprowadzono 5 spotkań.  
Kolejne kontakty realizowano za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Przy współudziale doradcy metodycznego Kujawsko-Pomorskiego Centrum Edukacji Nauczycieli (KPCEN) zorganizowano spotkania dla pedagogów szkolnych, szkolnych doradców zawodowych i nauczycieli, odpowiedzialnych za proces orientacji zawodowej w szkołach ponadgimnazjalnych i ponadpodstawowych.  
Spotkania miały charakter seminaryjno-szkoleniowy.  
Koncentrowano się na tworzeniu warunków do rozwijania wewnątrzszkolnych systemów doradztwa zawodowego, informacji o potrzebach regionalnego rynku pracy, promowaniu postaw przedsiębiorczych, zapotrzebowaniu rynku pracy na kompetencje, w tym na te o charakterze uniwersalnym. Łącznie przeprowadzono 5 spotkań.
5. Kontynuowano współpracę z Kujawsko-Pomorskim Centrum Edukacji Nauczycieli w Toruniu, Toruńskim Ośrodkiem Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli w Toruniu.  
Celem współpracy był pośredni wpływ na doradztwo zawodowe w szkołach wszystkich typów i szczebli, na sposób świadczenia usług, wyposażenie w odpowiednie kompetencje szkolnych doradców zawodowych, wiązanie procesu

orientacji zawodowej w szkole z realną sytuacją na rynku pracy.

Za pośrednictwem KPCEN wypracowano i upowszechniono program szkoleniowy dla szkolnych doradców zawodowych.

6. W kontekście pomocy w racjonalizacji wyborów zawodowych i kształtowania kariery zawodowej realizowano wypracowane założenia do programu pracy z rodzicami (Akademia rodzica). W związku z pandemią świadczone usługi konsultacyjne za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Świadczone usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla osób kierowanych z powiatowych urzędów pracy i przychodzących z własnej inicjatywy. Konsultacje indywidualne poszerzono o diagnozę i wsparcie psychologiczne, poradnictwo grupowe i informację zawodową.  
Od kwietnia 2021 usługi zmieniły swój charakter. Wykorzystywano środki komunikacji elektronicznej. Taka forma świadczenia usług nastroczała jednak klientom pewne trudności.
8. Kontynuowano program szkolenia dla osób dorosłych – nabywanie kompetencji cyfrowych, zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu.
9. Kontynuowano współpracę z Akademickimi biurami Karier (ABK) uczelni wyższych z województwa kujawsko-pomorskiego.  
Celem współpracy była pomoc ABK w:
  - świadczeniu usług poradnictwa zawodowego dla studentów;
  - realizacji praktyk studenckich;
  - diagnozowaniu zapotrzebowania na informację;
  - konsultacji i wsparcia psychologicznego.
10. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w porozumieniu z Urzędem Marszałkowskim Województwa Kujawsko-Pomorskiego i Kuratorium Oświaty, pod patronatem Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy, zorganizował i przeprowadził V edycję konkursu dla szkół zawodowych pod hasłem – „Kształcenie dla potrzeb rynku pracy nasza misją”.  
Ideą konkursu, wypracowaną w 2015 roku podczas posiedzenia Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy, jest zaprezentowanie szkół, które swoim działaniem kształtują i promują u swoich uczniów pożądane z punktu widzenia rynku pracy postawy. Misją szkoły jest korelowanie oferty edukacyjnej z rzeczywistymi potrzebami rynku pracy. W V edycji konkursu udział wzięło 9 szkół zawodowych. Uhonorowano szkoły, które uzyskały status laureata oraz te, które wyróżniono.  
Informacja o wynikach konkursu: <https://wuptorun.praca.gov.pl/-/13804103-wyniki-v-edycji-konkursu-dla-szkol-zawodowych-najefektywniej-dzialajacych-na-rzecz-ryнку-pracy-pod-haslem-potrzeby-ryнку-pracy-nasza-misja->
11. Przygotowano 188 opinii dotyczących planowanych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych i planów rozwoju infrastruktury kształcenia zawodowego. Stanowiły one podstawę do wydania przez Wojewódzką Radę Rynku Pracy opinii co do zasadności powoływania wnioskowanych kierunków. Były również podstawą do wnioskowania o środki na rozwój wspomnianej infrastruktury dla Urzędu

Marszałkowskiego, który ocenia zasadność wnioskowania przez organy prowadzące szkół.

12. W związku z propozycjami podmiotów wnioskujących do ministerstw właściwych dla danego obszaru gospodarki o wpisanie do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji nowych kwalifikacji rynkowych i procedur związanych z certyfikowaniem, zobowiązani zostaliśmy do zaopiniowania 2 wniosków.
13. Opracowano i aktualizowano dwukrotnie łącznie 200 informacji o sytuacji zawodów na regionalnym rynku pracy. Wydział Pośrednictwa Pracy uzupełnił opisy o informację na temat zapotrzebowania na wybrane zawody na terenie UE i EOG. Opisy wzbogacono o profil kompetencyjny tworzony w oparciu o Narzędzie Badania Kompetencji. Opracowania służą racjonalizacji decyzji zawodowych i są dostępne na stronie: <http://wuptorun.praca.gov.pl/informacja-lokalna-o-zawodach>. Wyselekcjonowano potencjalne zawody funkcjonujące w sieci i przygotowano strukturę ich opisu.
14. Na zlecenie MRPiPS opracowano koncepcję pracy z osobami bezrobotnymi w oparciu o nowy podręcznik pn. „Poznaję. Działam. Pracuję”. Przeprowadzono szkolenie dla multiplikatorów metody. Dokonano niezbędnych korekt, po których MRPiPS opublikowało podręcznik na swojej stronie internetowej, tym samym wprowadzając tę metodę do instrumentarium obowiązującego w pracy z osobami bezrobotnymi.
15. W roku 2020 kontynuowano prowadzenie Rejestru Instytucji Szkoleniowych. Instytucja szkoleniowa może uzyskać zlecenie finansowane ze środków publicznych na prowadzenie szkoleń dla bezrobotnych i poszukujących pracy po dokonaniu wpisu do Rejestru Instytucji Szkoleniowych, prowadzonego przez wojewódzki urząd pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.  
Na dzień 31 grudnia 2020 r. w rejestrze aktywnych było 625 instytucji szkoleniowych.
16. W roku sprawozdawczym przeprowadzono prezentację pn. „Struktury doradztwa zawodowego w Polsce, możliwości korzystania z usług doradczych, sposobów poszukiwania pracy”. Adresatami prezentacji była 22 osobowa grupa repatriantów. Spotkanie zorganizowano przy współudziale Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą.
17. Pracownicy Centrum uczestniczyli w panelu dyskusyjnym – „Barometr zawodów jako źródło informacji o rynku pracy”, zorganizowanym przez Urząd Miasta Torunia. W panelu uczestniczyli doradcy zawodowi ze szkół podstawowych i ponadpodstawowych.
18. Promowano działania WUP w obszarze doradztwa zawodowego i informacji:
  - w mediach regionalnych – TVP Bydgoszcz;
  - na stronie internetowej Urzędu;
  - w ramach profilu Facebook WUP w Toruniu;
19. W związku z przejęciem nowego zadania, potwierdzania charakteru, okresu i rodzaju działalności wykonywanej na terenie RP, wydano 5 zaświadczeń.

## CLIPKZ Bydgoszcz

1. W ramach działań podejmowanych w kierunku zintegrowania współpracy z powiatowymi urzędami pracy w 2020 r. zorganizowano, dwa spotkania dla pracowników pup, w tym jedno w formule online.  
Tematyka spotkań dotyczyła m. in. realizacji poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i organizacji szkoleń metodycznych dla kadry pup oraz podejmowania inicjatyw sprzyjających współpracy, rozwiązywania problemów zawodowych.
2. Ze względu na zagrożenie epidemiczne w 2020 roku zorganizowano jedynie 4 szkolenia metodyczne dla pracowników powiatowych urzędów pracy, z czego jedno zdalnie. Szkoleniami objęto łącznie 26 pracowników pup. Tematyka spotkań dotyczyła rozwoju wiedzy pożądanej w pracy z klientem z zakresu rekrutacji i selekcji pracowników z wykorzystaniem Assessment Center.  
Ponadto doradcy bydgoskiego Centrum przeprowadzili w zakresie poradnictwa grupowego dla klientów powiatowych urzędów pracy. Tematyka porad obejmowała m.in.: określanie własnego potencjału, motywację do działania, planowanie kariery zawodowej czy radzenie sobie ze stresem.
3. Kontynuowano pracę z osobami zamierzającymi podjąć działalności gospodarczą. Zainteresowani uczestniczyli w spotkaniach informacyjnych i konsultacjach indywidualnych w zakresie:
  - diagnozy predyspozycji;
  - procedury zakładania działalności gospodarczej;
  - źródeł finansowania planowanej działalności.Podczas spotkań współpracowano m. in. z: Bydgoską Agencją Rozwoju Regionalnego i PUP w Bydgoszczy. Zrealizowano 9 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 97 osób. Ze względu na pandemię, od drugiego kwartału 2020 r., działania z tego zakresu realizowano głównie w formie zdalnej.
4. Współpracowano z podmiotami wspierającymi osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Poradnictwem i informacją zawodową objęto osoby:
  - korzystające ze wsparcia „Centrum Pomocy św. Brata Alberta” w Bydgoszczy;
  - wychowanków Zakładu Poprawczego w Szubinie;
  - osadzonych w placówkach penitencjarnych w Bydgoszczy i Strzelewie;Zakres tematyczny zajęć i konsultacji indywidualnych był różnorodny. Dotyczył zarówno aktywizacji jak i informacji nt. instytucji pomocnych w rozwiązywaniu problemów życiowych, np.: zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, informacji o punktach udzielających nieodpłatnej pomocy prawnej dla obywateli.
5. We współpracy z bydgoskim Powiatowym Urzędem Pracy, w ramach projektu poradnictwa pracy „Wspólna sprawa”, przeprowadzono szkolenie dla osób bezrobotnych dotyczące nabywania kompetencji cyfrowych. Celem szkolenia było wyposażenie uczestników w umiejętność obsługi komputera, niezbędną w procesie poszukiwania i utrzymania zatrudnienia. W ramach działań zwiększających

konkurencyjność na rynku pracy, klienci mieli również możliwość udziału w szkoleniu z języka angielskiego na poziomie podstawowym (A1).

6. Mając na uwadze przygotowanie uczniów do aktywnych zachowań na rynku pracy jak również wsparcie szkolnych systemów orientacji i poradnictwa zawodowego i promowanie kształcenia ustawicznego, kontynuowano współpracę z jednostkami oświatowymi z powiatów: bydgoskiego, nakielskiego, żnińskiego i tucholskiego. Przeprowadzono warsztaty dla pedagogów/szkolnych doradców zawodowych, przygotowujące do pracy z uczniem na zajęciach doradztwa zawodowego z zakresu: analizy potencjału zawodowego, wykorzystania coachingu, planowania kariery zawodowej i pracy ucznia z wartościami.

Zaprezentowane zostały również metody i narzędzia wykorzystywane w pracy z klientem w centrum oraz przedstawiono rolę i strukturę informacji zawodowej w doradztwie zawodowym.

Dla uczniów stojących przed wyborem zawodu i kierunku kształcenia, we współpracy z pedagogami przeprowadzono „Spotkania z zawodem”. Spotkania te były próbą spojrzenia na trendy rozwojowe w wybranych zawodach.

7. Tradycyjnie, jak co roku, w październiku, we współpracy z partnerami przygotowano plan działań w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Hasłem tegorocznej edycji było „DoradzaMY – Zawodowo, WybieraMY – odlotowo”.

Ze względu na obostrzenia wynikające z zagrożenia pandemicznego, zakres udzielanego wsparcia przy udziale doradców, obejmował działania zrealizowane wyłącznie w formie zdalnej.

Poruszona w trakcie wydarzenia tematyka to m.in.:

- planowanie rozwoju zawodowego i świadome zarządzanie własnymi kompetencjami;
- adaptacja zawodowa;
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej;
- pomoc w wyborze ścieżki edukacyjno-zawodowej.

8. Kontynuowano współpracę z kadrą Akademickich Biur Karier z:

- Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego;
- Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego;
- Collegium Medicum UMK w Toruniu;
- Wyższej Szkoły Bydgoskiej;
- Wyższej Szkoły Gospodarki;
- Wyższej Szkoły Bankowej w Bydgoszczy.

Zorganizowano spotkanie online dla pracowników biur karier w celu omówienia możliwości kontynuacji współpracy i zaplanowania wspólnych inicjatyw na rok następny.

9. Mając na celu racjonalizację decyzji zawodowych klientów, doradcy centrum przygotowali opisy nowych zawodów oraz aktualizowali dwukrotnie w ciągu roku informacje o sytuacji tychże zawodów na regionalnym rynku pracy. Dotyczyło to 139



pozycji. Przy udziale Wydziału Pośrednictwa Pracy uzupełniono opisy o informację na temat zapotrzebowania na wybrane zawody na terenie UE i EOG. Opracowane informacje zamieszczone zostały na stronie internetowej WUP i upowszechniano je w siedzibach Centrów.

We współpracy z Wydziałem Badań i Analiz WUP przygotowano 51 informacje dla potrzeb Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy w związku z koniecznością opiniowania przez nią powoływanych kierunków kształcenia w szkołach zawodowych. Celem nadrzędnym procesu opiniowania było dostosowywanie kierunków kształcenia do realnych potrzeb rynku pracy.

10. Na bieżąco monitorowano, aktualizowano i upowszechniano informacje na temat szkół, uczelni i instytucji szkoleniowych. Przygotowano aktualizację informacji o ofercie kształcenia w 24 uczelniach wyższych, 50 szkołach policealnych i 31 kwalifikacyjnych kursach zawodowych z obszaru województwa oraz ofercie kształcenia w 233 szkołach ponadpodstawowych. Dystrybuowano również materiały informacyjne dla osób poszukujących pracy.
11. Kadra Centrum uczestniczyła w konferencjach, webinarach i specjalistycznym szkoleniu online („Twórczość, rysunek, i storytelling w pracy doradcy zawodowego z klientem”) w celu rozwoju posiadanych kompetencji i wykorzystania ich podczas pracy z klientem. Innowacyjna formuła szkolenia, oprócz dostarczenia nowych narzędzi pracy, sprzyjała zdobyciu doświadczenia w zakresie realizacji szkoleń w przestrzeni wirtualnej.
12. Doradcy zawodowi centrum uczestniczyli w inicjatywach organizowanych przez akademickie biura karier czy Bydgoską Agencję Rozwoju Regionalnego takich jak: Bydgoski Festiwal Nauki i Światowy Tydzień Przedsiębiorczości. Centrum wpisało się w te akcje realizując poradnictwo zawodowe dla klientów. W ich ramach przeprowadzono specjalistycznym narzędziem badania kompetencji. Realizowano również zdalne porady grupowe w tematach takich jak: adaptacja w miejscu pracy, wstęp do Assessment Center. Z przygotowanych działań skorzystało łącznie 19 osób.

## **CLIPKZ Włocławek**

1. W ramach Centrum we Włocławku świadczone usługi poradnictwa i informacji zawodowej osobom doświadczającym trudności w wejściu na rynek pracy. Klientami centrum były zarówno osoby kierowane przez powiatowe urzędy pracy jak i osoby, które poszukiwały wsparcia z własnej inicjatywy. Usługi świadczone w siedzibach urzędów, w Centrum oraz w formule zdalnej (platforma ZOOM, e-mail, telefon).  
Tematyka spotkań dotyczyła:
  - analizy potencjału zawodowego osób bezrobotnych;
  - efektywnej komunikacji;

- skutecznej autoprezentacji;
  - zakładania i prowadzenia własnej firmy.
2. Kontynuowano pracę z osobami zainteresowanymi założeniem działalności gospodarczej. Chętni skorzystali ze spotkań i konsultacji indywidualnych w zakresie:
- diagnozy predyspozycji przedsiębiorczych;
  - procedury zakładania działalności gospodarczej;
  - źródeł finansowania planowanej działalności.
- Udzielono wsparcia doradczego/szkoleniowego 49 osobom.
- Podczas realizacji tego przedsięwzięcia współpracowano z: Delegaturą Urzędu Marszałkowskiego we Włocławku/Punktem Konsultacyjnym Funduszy Europejskich, Powiatowymi Urzędami Pracy we Włocławku i Aleksandrowie Kujawskim.
3. Współpracowano z jednostkami oświatowymi, podejmując działania adresowane do uczniów, których celem było przygotowanie do planowania własnej kariery zawodowej:
- w ramach kolejnej edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery pn. „*DoradzaMY zawodowo-WybieraMY odłotowo*” do wspólnego uczestnictwa zaproszono szkoły, którym przekazano materiały dydaktyczne do wykorzystania podczas zajęć zdalnych z młodzieżą. Uczniom zaproszonych szkół zaoferowano możliwość skorzystania z usług doradców zawodowych (drogą telefoniczną, e-mailową, na platformie Zoom) w zakresie:
    - określenia swojego potencjału zawodowego;
    - poznania swoich mocnych i słabych strony;
    - podniesienia motywacji do samorozwoju;
    - wyboru kierunku kształcenia i satysfakcjonującej pracy, z wykorzystaniem testów online w zakresie oceny kompetencji i preferencji zawodowych.
- Ponadto w ramach ww. Tygodnia Kariery:
- 511 uczniom z 10 szkół udostępniono opracowania i informacje związane z rynkiem pracy;
  - w Zespole Szkół w Chodczu przeprowadzono zajęcia pt. „*Rynek pracy bez tajemnic*”.
4. Podjęto działania w kierunku zintegrowania współpracy podmiotów realizujących poradnictwo zawodowe.
- Zorganizowano i przeprowadzono:
- spotkania z pedagogami szkolnymi:
    - Zespołu Szkół Akademickich we Włocławku;
    - Zespołu Szkół Nr 1 w Aleksandrowie Kujawskim;
    - Zespołu Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego w Starym Brześciu;
    - Zespołu Szkół Nr 4 im. Ziemi Dobrzyńskiej w Nadrożu;
    - Zespołu Szkół Technicznych w Lipnie;
    - Zespołu Szkół Rolniczego Centrum Kształcenia Ustawicznego w Przemystce.

Przedstawiono ofertę usług dot. przygotowania uczniów do funkcjonowania na współczesnym rynku pracy.

- spotkania dotyczące możliwości wsparcia doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy, poprzez świadczenie usług na odległość (kontakt telefoniczny, e-mailowy, poprzez platformę Zoom) w zakresie: planowania rozwoju zawodowego, wyboru miejsca pracy, kierunku kształcenia, szkolenia, podjęcia działalności gospodarczej. Zaprezentowano również narzędzia wykorzystywane w pracy z klientem.

W ramach współpracy z OHP 28 osobom udzielono informacji w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej jak również ofert i warunków pracy za granicą.

5. W ramach współpracy z ABK odbyło się spotkanie z przedstawicielem Kujawskiej Szkoły Wyższej we Włocławku. Spotkanie miało na celu wsparcie studentów i absolwentów tej uczelni w wejściu na rynek pracy. Pomocą objęto łącznie 10 studentów i absolwentów.
6. Kontynuowano współpracę z podmiotami wspierającymi osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. tj. z :
  - Schroniskiem dla Osób Bezdomnych „Caritas” we Włocławku;
  - Polskim Związkiem Głuchych we Włocławku;
  - Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży we Włocławku;
  - Ośrodkiem Opiekuńczo-Wychowawczego Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku.

Zakres tematyczny konsultacji indywidualnych dotyczył: przygotowania do wejścia na rynek pracy, wzmocnienia motywacji do poszukiwaniu pracy oraz informacji o instytucjach pomagających w rozwiązywaniu problemów życiowych (zespoły ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności, punkty udzielające nieodpłatnej pomocy prawnej dla obywateli).

7. W celu zwiększenia zasobów informacji dla potrzeb klientów podejmujących decyzje edukacyjne, szkoleniowe i zawodowe zaktualizowano 128 informacji lokalnych o zawodach dot. sytuacji na rynku pracy, wynikach prognozy zapotrzebowania na pracowników „Barometr zawodów” oraz kształceniu i doskonaleniu w zawodzie. Przy udziale pracowników Wydziału Pośrednictwa Pracy zaktualizowano opisy o możliwościach i warunkach zatrudnienia w zawodzie w krajach Unii Europejskiej.
8. Przygotowano 26 opinii dla Wojewódzkiej Rady Rynku Pracy dotyczących powoływania nowych kierunków kształcenia w szkołach branżowych.
9. Opracowano nowe programy i prezentacje w tematach: „Autoprezentacja”, „Własna firma – moja przyszłość”, „Moja nowa praca”, które sukcesywnie udostępniamy szkołom, do wykorzystania podczas zajęć z młodzieżą.
10. Pracownicy Centrum uczestniczyli w specjalistycznych szkoleniach, seminariach i konferencjach dających możliwość zdobycia i późniejszego wykorzystania wiedzy i kompetencji w pracy, m.in. w ramach Targów Pracy online dla osób z niepełnosprawnościami (platforma Zoom).

11. Upowszechniano informacje zawodowe dot. regionalnego rynku pracy i promowano poradnictwo zawodowe wśród różnych grup odbiorców za pośrednictwem portali internetowych, Zielonej Linii, na ekranie multimedialnym w siedzibie centrum.
12. Przekazano do szkół ponadpodstawowych drogą elektroniczną informacje dot. lokalnego rynku pracy i prognozy sytuacji w poszczególnych zawodach na 2021 r. na poziomie województwa i powiatów w oparciu o *"Barometr zawodów"*.

## 5 USŁUGI WŁASNE Z ZAKRESU KRAJOWEGO I ZAGRANICZNEGO POŚREDNICTWA PRACY

### 5.1 POŚREDNICTWO KRAJOWE

W 2020 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu planował wsparcie lokalnych wydarzeń i przedsięwzięć związanych z rynkiem pracy. Przewidywano współorganizację wydarzeń promujących usługi w zakresie pośrednictwa pracy. Jednakże poprzez trwającą w 2020 r. sytuację epidemiczną i zaostrzające się obostrzenia, wiele wydarzeń zostało odwołanych.

W dniu 9 listopada 2020 r. odbyły się wirtualne Targi Pracy. W takiej formie targi odbyły się po raz pierwszy.

Organizatorem wydarzenia był Powiatowy Urząd Pracy dla Miasta Torunia i Wyższa Szkoła Bankowa. Targi przeznaczone były dla wszystkich zainteresowanych podjęciem lub zmianą zatrudnienia z województwa kujawsko-pomorskiego.

Formuła targów wirtualnych sprawdziła się. W kolejnych latach planowane jest zorganizowanie kolejnych tego typu wydarzeń.

W roku 2020 do WUP wpłynęło 28 krajowych ofert pracy od 12 pracodawców z terenu całego kraju (w roku 2019 - 34 ofert od 14 pracodawców).

Łączna liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy wyniosła 150 (w roku 2019 – 210).

### 5.2 OFERTY PRACY POCHODZĄCE OD AGENCJI ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w województwie kujawsko-pomorskim aktualny wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia (KRAZ) posiadało 401 agencji zatrudnienia. To o 26 mniej niż w analogicznym okresie roku 2019.

W 2020 r. do WUP w Toruniu wpłynęło 8 ofert pracy (96 miejsc pracy) od 3 podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w roku 2019 – 20 ofert pracy od 8 podmiotów).

WUP w Toruniu we współpracy z Kujawsko-Pomorskim Urzędem Wojewódzkim, Państwową Inspekcją Pracy, Strażą Graniczną oraz Powiatowym Urzędem dla Miasta Torunia zorganizował spotkania informacyjno-szkoleniowe z przedstawicielami pracodawców oraz agencji zatrudnienia nt. „Zatrudnianie cudzoziemców w Polsce”. Spotkania odbyły się odpowiednio 29 stycznia, 11 września oraz 13 listopada 2020 r. Dwa z wymienionych spotkań odbyły się w formie on-line i dotyczyły m.in.:

- Europejskich Służb Zatrudnienia EURES w czasie pandemii;
- zasad wpisu do ewidencji oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom w czasie pandemii;

- praktycznych aspektów legalizacji pobytu oraz zatrudnienia cudzoziemców w Polsce w czasie pandemii;
- legalności pobytu cudzoziemców w aspekcie kontroli Straży Granicznej w czasie pandemii.

W spotkaniach łącznie uczestniczyły 172 osoby.

### 5.3 ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY

W 2020 roku, na podstawie zawartego porozumienia o współpracy, WUP w Toruniu kontynuował realizację oferty pracy pochodzącej od pracodawcy hiszpańskiego. Pracodawca (firma zajmująca się dystrybucją cytrusów, z którą WUP w Toruniu współpracuje od kilkunastu lat) oferował łącznie 50 miejsc pracy przy układaniu i sortowaniu owoców cytrusowych. Ze względu na pogarszającą się sytuację epidemiczną zarówno w Polsce, jak i na terenie Hiszpanii, zaplanowany wyjazd nie doszedł do skutku.

## 6 REALIZACJA DZIAŁAŃ W RAMACH MIĘDZYNARODOWEJ SIECI EURES

### Zagraniczne oferty pracy, kontakty

W 2020 r. przyjęto do rozpowszechnienia 216 ofert pracy w krajach UE/EFTA, w ramach których zgłoszono 1 560 wolnych miejsc pracy. Liczba udostępnionych ofert pracy i wolnych stanowisk za granicą była mniejsza niż w roku 2019 (612 ofert, 3 642 wakaty).

Najwięcej propozycji zatrudnienia otrzymano z Niemiec, Czech, Norwegii, Holandii i Belgii. Przeważały oferty pracy skierowane do osób znających języki obce (głównie język niemiecki lub angielski) i posiadających kwalifikacje zawodowe.

Najczęściej oferty dotyczyły pracy w branży metalowej (spawacze, ślusarze, operatorzy maszyn CNC), logistycznej (kierowcy samochodów ciężarowych, magazynierzy), budowlanej (cieśle, monterzy instalacji), hotelarsko-gastronomicznej (kucharze, kelnerzy, animatorzy) oraz IT. Duża część ofert pracy pochodziła od agencji pracy tymczasowej z krajów UE/EFTA.

Strony internetowe, na których znajdują się oferty pracy EURES:

- [oferty.praca.gov.pl;](https://oferty.praca.gov.pl/)
- [eures.praca.gov.pl;](https://eures.praca.gov.pl/)
- [eures.europa.eu.](https://eures.europa.eu)

W 2020 r. doradcy EURES udzielili 1 897 porad indywidualnych bezrobotnym i poszukującym pracy. Zdecydowanie najwięcej zapytań – 1 580 (83%) – dotyczyło rekrutacji i poszukiwania zatrudnienia na terenie UE/EFTA. Tematem pozostałych porad były warunki życia i pracy w krajach UE/EFTA oraz inne zagadnienia związane z mobilnością i usługami Europejskich Służb Zatrudnienia.

Udzielono 410 porad polskim pracodawcom. Zapytania najczęściej dotyczyły międzynarodowego pośrednictwa pracy, zatrudnienia cudzoziemców oraz innych usług EURES (m.in. międzynarodowych targów pracy).

### Działania EURES w regionie w 2020 r.:

1. Zorganizowano 3 spotkania informacyjno-szkoleniowe dla polskich pracodawców z naszego regionu na temat zatrudniania cudzoziemców w UE oraz spoza UE. Udział w nich wzięło 172 pracodawców. Z uwagi na sytuację epidemiczną 2 spotkania odbyły się zdalnie.
2. Doradca EURES, 9 listopada 2020 roku, wzięł udział w Toruńskich Dniach Kariery/III Targach Pracy, organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Toruń oraz Wyższą Szkołę Bankową w Toruniu. Wydarzenie odbyło się po raz pierwszy w formule online. Podczas zajęć przedstawiono prezentację pn. „Jak znaleźć pracę poprzez EURES”. Po zajęciach doradca EURES odpowiadał na pytania uczestników zainteresowanych pracą zagranicą w ramach czatu.

3. W ramach Europejskich Dni Pracodawców 2020, 13 listopada br., zorganizowano spotkanie informacyjno-szkoleniowe nt. zatrudniania cudzoziemców w UE oraz poza UE. W spotkaniu uczestniczyło 40 osób.

Opracowano 129 informacji nt. sytuacji wybranych zawodów na europejskim rynku pracy.

## **7 CERTYFIKOWANIE PODMIOTÓW NA PROWADZENIE AGENCJI ZATRUDNIENIA ORAZ WSPÓŁPRACA Z AGENCJAMI ZATRUDNIENIA**

Na dzień 31 grudnia 2020 r. na terenie województwa kujawsko-pomorskiego działało 401 agencji zatrudnienia (to o 26 mniej niż w roku 2019 r.). Z rejestru wykreślono łącznie 112 agencji zatrudnienia (w 2019 r. – 84).

W 2020 r. wszczęto 79 postępowań dla podmiotów świadczących usługi pracy tymczasowej posiadających zaległości z tytułu niepłacenia składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych.

W 30 przypadkach postępowania zakończyły się wykreśleniem z rejestru (w 2019 r. wszczętych postępowań było 84, z których 38 zakończone wydaniem decyzji o wykreśleniu).

## **8 ZATRUDNIANIE CUDZOZIEMCÓW Z PAŃSTW TRZECICH W OPARCIU O WPISANE DO EWIDENCJI OŚWIADCZENIA O ZAMIARZE POWIERZENIA PRACY CUDZOZIEMCOWI I WYDANE ZEZWOLENIA NA PRACĘ SEZONOWĄ CUDZOZIEMCA**

W 2020 r. do powiatowych urzędów pracy w województwie kujawsko-pomorskim wpłynęło od pracodawców 66 380 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi w celu ich wpisu do ewidencji oświadczeń. Do ewidencji wpisano 62 058 oświadczeń tj. 93,49%. Spośród wpisanych do ewidencji 62 058 oświadczeń 54 826 (88,35%) dotyczyło obywateli Ukrainy, to mniej niż w 2019 r., kiedy odsetek obywateli Ukrainy wyniósł 91,45%. Na kolejnych miejscach znaleźli się obywatele Białorusi 2 917 (4,7%) i Mołdawii 1 901 (3,06%).

Najwięcej oświadczeń według PKD wpisano dla sekcji przetwórstwo przemysłowe 29 848 (48,1%) budownictwa 12 283 (19,79%) oraz działalności w zakresie usług administrowania 8 621 (13,89%).

Dominującymi, według grup zawodów i specjalności byli:

- pracownicy przy pracach prostych 31 061 oświadczeń (50,05%);
- robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy 20 268 oświadczeń (32,66%);
- operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń 7 404 oświadczenia (11,93%).



Najwięcej oświadczeń w 2020 r. wpisano do ewidencji w:

- PUP w Bydgoszczy – 13 812 (22,26%);
- PUP Świecie – 8 841 (14,25%);
- PUP Nakło – 8 350 (13,46%);
- PUP Chełmno – 7 293 (11,75%);
- PUP dla Powiatu Toruńskiego 5 928 (9,55%).

W 2020 r. do powiatowych urzędów pracy województwa kujawsko-pomorskiego wpłynęło 10 997 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca, w ramach których wydano 1 537 zezwoleń tj. 13,98% (w kujawsko-pomorskim odnotowano najniższy spośród województw udział wydanych zezwoleń na pracę sezonową w stosunku do złożonych wniosków w kraju).

Najwięcej zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca wydano w:

- PUP Inowrocław – 641 (41,7%);
- PUP Chełmno – 153 (9,95%);
- PUP Bydgoszcz – 143 (9,3%);
- PUP Włocławek – 124 (8,07%).

Wydane zezwolenia na pracę sezonową dotyczyły głównie obywateli Ukrainy 1 515 (98,57%). Wśród wydanych 1 537 zezwoleń na pracę sezonową dominowała sekcja PKD: rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo 1 511 (98,31%).

W ramach sekcji związanej z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi wydano tylko 26 zezwoleń (1,69%).

W 2020 r. Powiatowe Urzędy Pracy w województwie kujawsko-pomorskim w ramach ww. procedur (zezwolenia na pracę sezonową i oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi) przyjęły łącznie do realizacji 77 377 wniosków, z których 63 595 (82,19%) zostało rozstrzygniętych pozytywnie (zakończyło się wydaniem zezwolenia bądź wpisem do ewidencji oświadczeń) w 2020 r.

W 2020 r. do Wojewody Kujawsko-Pomorskiego wpłynęło 29 139 wniosków o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca. Łącznie, w roku sprawozdawczym, wydano 37 182 zezwoleń na pracę. Wydane zezwolenia na pracę obejmowały również wnioski z roku 2019. Najwięcej wydanych zezwoleń na pracę – 28 869 (77,64%) dotyczyło obywateli Ukrainy.

Wydane zezwolenia, według sekcji PKD, dotyczyły:

- działalności w zakresie usług administrowania – 9 329 (25,09%);
- przetwórstwa – 8 878 (23,88%);
- budownictwa – 8 372 (22,52%);
- transportu – 6 231 (16,76%).

W 2020 r. odnotowany spadek liczby spraw związanych z legalizacją zatrudnienia cudzoziemców z państw trzecich w porównaniu z 2019 r. Był on spowodowany sytuacją epidemiczną związaną z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-19. Konsekwencją pandemii było wyhamowanie gospodarki i tym samym spadek zapotrzebowania na pracę cudzoziemców. Z drugiej strony, spadek liczby spraw mógł być powodowany również wprowadzeniem regulacji prawnych wydłużających ważność zezwoleń na pracę cudzoziemca, zezwoleń na pracę sezonową oraz dopuszczalny okres pracy na podstawie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi.

## 9 REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU KOORDYNACJI SYSTEMÓW ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

Liczba wniosków o przyznanie prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego złożonych w 2020 r. do WUP w Toruniu w porównaniu z rokiem 2019 nieznacznie spadła i wyniosła 1 217 (w roku 2019 wyniosła 1412).

W 2020 r. WUP w Toruniu wydał łącznie 1 450 decyzji w sprawach o przyznanie prawa do zasiłku na zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Liczba składanych wniosków o pośrednictwo w uzyskaniu/wydanie przez WUP w Toruniu formularza PD U1/SED U002 poświadczającego przebyte okresy zatrudnienia/ ubezpieczenia na terenie państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii wyniosła 1 367.

Mieszkańcy naszego regionu ubiegali się także o zasiłki dla bezrobotnych na terenie innych państw członkowskich.

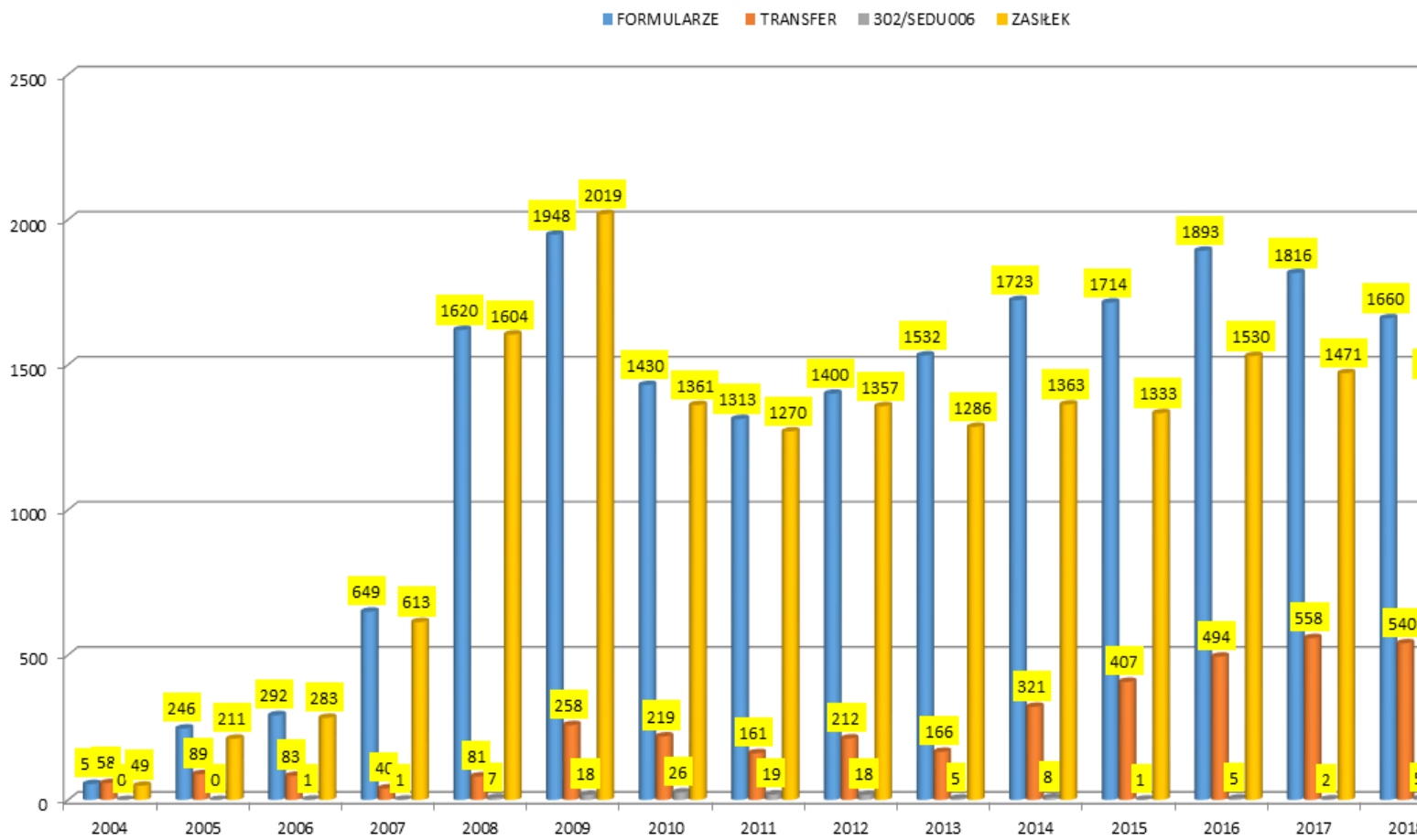
WUP w Toruniu w 2020 r. wydał 149 formularzy PD U1/SED U002 potwierdzających przebyte okresy ubezpieczenia/zatrudnienia w Polsce i służących do nabycia prawa do zasiłku w innym państwie członkowskim.

W porównaniu z rokiem 2019 nieznacznie spadła także liczba transferów zasiłku nabytego za granicą (głównie z Holandii i z Niemiec) do Polski. Łącznie w 2020 r. do WUP w Toruniu wpłynęło 514 dokumentów PD U2 uprawniających do transferu zasiłku z innych państw członkowskich UE i EOG (w roku 2019 liczba ww. transferów wyniosła 574).

Natomiast, tylko 7 osób zdecydowało się transferować polski zasiłek do innego państwa członkowskiego w celu poszukiwania pracy.

Ustalenie prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia następuje każdorazowo w oparciu o wymianę informacji (dokumentów SED w wersji papierowej i elektronicznej) pomiędzy instytucjami właściwymi i łącznikowymi państw członkowskich, a także w oparciu o stałą współpracę ze wszystkimi powiatowymi urzędami pracy województwa kujawsko-pomorskiego.

W roku 2020 r. wdrażano system EESSI, który umożliwia elektroniczną wymianę ww. dokumentów SED w kolejnych państwach członkowskich (obecnie jest to 80 % państw członkowskich UE).



Wykres 1: Liczba wniosków złożonych do WUP w Toruniu w latach 2004-2020.

## 10 FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH

### 10.1 ŚWIADCZENIA W RAMACH USTAWY O OCHRONIE ROSZCZEŃ PRACOWNICZYCH W RAZIE NIEWYPŁACALNOŚCI PRACODAWCY

Podstawowym działaniem Wydziału ds. Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (FGŚP) jest wypłata świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę.

Fundusz realizuje ponadto zadania wynikające z wejścia w życie dodatkowych ustaw rozszerzających zakres ochrony roszczeń pracowniczych, także w przypadku zaistnienia klęsk żywiołowych, wypłacając świadczenia pracodawcom dla osób poszkodowanych.

Nowością, w wyniku zmiany ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych, w razie niewypłacalności pracodawcy, jest możliwość wpisania w koszty Funduszu zobowiązań dłużników w przypadku wypłat świadczeń pracownikom po śmierci pracodawcy lub wydania orzeczenia sądu o umorzeniu części lub całości zobowiązania dłużnika w przypadku upadłości konsumenckiej. Taka możliwość istnieje wyłącznie dla dłużników będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej.

Upadłości konsumenckich jest coraz więcej i z reguły w takim przypadku sądy umarzają należności Funduszu w całości.

W 2020 roku do WUP w Toruniu wpłynęło 212 wniosków indywidualnych oraz 31 wykazów zbiorczych i uzupełniających (łącznie od 75 pracodawców), dotyczyły one wypłaty świadczeń z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wnioski i wykazy obejmowały świadczenia 1158 osób na kwotę wnioskowaną 10 222,2 tys. zł.

W analizowanym okresie dokonano wypłat świadczeń niezaspokojonych przez niewypłacalnego pracodawcę w kwocie 7274,4 tys. zł. Kwota ta obejmowała wypłaty dla 74 osób z wniosków indywidualnych i 752 osób z wykazów zbiorczych i uzupełniających. Ogółem w 2020 roku świadczenia z FGŚP wypłacono za 41 niewypłacalnych pracodawców.

Jednocześnie w 2020 roku z powodu niespełnienia wymogów określonych przepisami ustawy z dnia 13 lipca 2006 roku o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (t.j. Dz. U. z 2020 roku poz. 7) odmówiono wypłaty świadczeń 76 osobom z wniosków indywidualnych oraz 32 osobom z wykazów. Odmowy objęły osoby z 35 zakładów pracy.

Zgodnie z przepisami cyt. wyżej ustawy, pracodawca, za którego Fundusz dokonał wypłaty świadczeń jego pracownikom zobowiązany jest do ich zwrotu. Zwrotu można dokonywać jednorazowo lub w ratach. W tym ostatnim przypadku wymagana jest zgoda Dysponenta Funduszu (od 7 października 2020 roku jest nim Minister Rozwoju, Pracy i Technologii,

wcześniej Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej). W wyniku działań windykacyjnych odzyskano wypłacone świadczenia w kwocie 5175,9 tys. zł.

Oprócz rozłożenia spłaty na raty Dysponent Funduszu może umorzyć w całości zobowiązanie dłużnika o ile zostaną wyczerpane wszystkie możliwości prawne dochodzenia zwrotu. Na podstawie kierowanych przez WUP w Toruniu wniosków Dysponent wyraził zgodę na umorzenie należności oraz zmianę warunków zwrotu w łącznej kwocie 5797 tys. zł, w tym umorzenia stanowiły prawie 5719 tys. zł.

## 10.2 WSPARCIE PRZEDSIĘBIORCÓW W OCHRONIE MIEJSC PRACY W ZWIĄZKU Z NEGATYWNYMI SKUTKAMI EPIDEMII COVID-19.

Wojewódzkim urzędom pracy, w tym WUP w Toruniu, ustawą z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 ze zm.) zostało powierzone wsparcie dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy, w tym w okresie przestoju ekonomicznego lub obniżenia wymiaru czasu pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (art. 15g, art. 15ga, art. 15gg oraz 15gga ww. ustawy).

Zarządzeniem nr 16/20 Dyrektora WUP powołany został *Zespół zadaniowy ds. wsparcia podmiotów z województwa kujawsko-pomorskiego w ochronie miejsc pracy*,

W celu zapewnienia pełnej informacji dotyczącej ww. wsparcia, w tym w szczególności zadań realizowanych przez tut. Urząd, w siedzibie WUP w Toruniu uruchomiono infolinię oraz stanowisko do obsługi e-maili z pytaniami w zakresie udzielanej pomocy (tarcza@wup.torun.pl). Oddelegowani do tego zadania pracownicy WUP w okresie od 2 kwietnia do 31 grudnia 2020 roku udzielili ponad 15 tys. porad telefonicznych oraz odpowiedzi na 2,7 tys. e-maili.

Na stronie internetowej WUP w Toruniu (wuptorun.praca.gov.pl) zamieszczane były na bieżąco informacje o Tarczy antykryzysowej. Informacje te publikowane były również w mediach społecznościowych – Facebook (@WUPTORUN).

Do rozpatrywania wniosków składanych przez przedsiębiorców, wypłaty środków i ich rozliczania zaangażowanych zostało, w zależności od liczby obsługiwanych wniosków (ocenianych, rozliczanych), od 31 do 43 pracowników z różnych komórek organizacyjnych WUP.

W ramach realizowanej przez WUP w Toruniu Tarczy antykryzysowej, przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ust. 1 lub 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, u którego wystąpił spadek obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 może wystąpić:

- z wnioskiem o przyznanie świadczeń na podstawie **art. 15g** ustawy COVID-19 na rzecz ochrony miejsc pracy, o dofinansowanie wynagrodzenia pracowników objętych przestojem ekonomicznym albo obniżonym wymiarem czasu pracy, w następstwie wystąpienia COVID-19;
- z wnioskiem o przyznanie świadczeń na podstawie **art. 15gg** ustawy COVID-19 na rzecz ochrony miejsc pracy, o dofinansowanie wynagrodzenia pracowników nieobjętych przestojem ekonomicznym albo obniżonym wymiarem czasu pracy, w następstwie wystąpienia COVID-19, na opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne pracowników należnych od pracodawcy na podstawie ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2020 r. poz.266 i 321) od przyznanych wynagrodzeń;
- o przyznanie świadczeń na podstawie **art. 15gga** ustawy COVID-19 na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych na dofinansowanie wynagrodzenia pracowników.

Zakres ustawy z dnia 2 marca 2020 r. podlegał kolejnym nowelizacjom i zmianom (kolejne tzw. Tarcze antykryzysowe). Wprowadzono szereg przepisów uzupełniających i rozszerzających, mających na celu pomoc pracodawcom w ochronie miejsc pracy oraz zmniejszenie ich obciążeń finansowych związanych z zatrudnianiem pracowników. Celem tych regulacji było m.in. wydłużenie wsparcia polskiej gospodarki oraz rozszerzenie pomocy dla przedsiębiorców, których w największym stopniu dotknęły skutki ograniczeń wynikających z pandemii.

Do 31 grudnia 2020 roku WUP w Toruniu :

- rozpatrzył 5 682 wnioski pracodawców o udzielenie dofinansowania do wynagrodzeń pracowników na kwotę blisko 657,3 mln zł;
- wypłacił środki w wysokości 421,1 mln zł - 3 502 pracodawcom (w ramach umów podpisanych na łączną kwotę 435,8 mln zł); dofinansowano wynagrodzenia 106 045 pracowników.

## 11 KONTROLE PROWADZONE PRZEZ WUP W TORUNIU W ZAKRESIE RPO WK-P ORAZ POWER

W 2020 r. Wydział ds. Kontroli Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, w oparciu o *Roczne Plany Kontroli*, realizował kontrole projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) – Oś priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy, a także projektów w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 – Oś 8 Aktywni na rynku pracy.

Realizacja kontroli w roku 2020 dla poszczególnych Działań kształtowała się następująco:

- Działanie 1.1 PO WER (projekty pozakonkursowe PUP) – przeprowadzono 4 kontrole w siedzibie beneficjenta oraz 10 wizyt monitoringowych;
- Działanie 1.2 PO WER (projekty konkursowe) – przeprowadzono 22 kontrole w siedzibie beneficjenta oraz 46 wizyt monitoringowych;
- Działanie 8.1. RPO WK-P (projekty pozakonkursowe PUP) – przeprowadzono 6 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 10 wizyt monitoringowych;
- Działanie 8.2. RPO WK-P (projekty konkursowe) – przeprowadzono 21 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 27 wizyt monitoringowych;
- Działanie 8.5 RPO WK-P (projekty konkursowe) – przeprowadzono 6 kontroli w siedzibie beneficjenta oraz 7 wizyt monitoringowych.

Zakres kontroli realizacji projektów u beneficjenta w 2020 r. obejmował m.in. weryfikację zgodności realizacji projektu z jego założeniami określonymi w umowie o dofinansowanie projektu oraz obowiązującymi wytycznymi i przepisami prawa.

Badana była w szczególności:

- prawidłowość rozliczeń finansowych;
- kwalifikowalność wydatków dotyczących personelu projektu;
- poprawność udzielania zamówień publicznych;
- poprawność stosowania zasady konkurencyjności;
- poprawność udokumentowania rozeznania rynku w przypadku wydatków, do których nie mają zastosowania zapisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych i zasady konkurencyjności;
- poprawność udzielania pomocy publicznej/pomocy *de minimis*;
- prawidłowość realizacji działań informacyjno-promocyjnych;
- zapewnienie właściwej ścieżki audytu;
- sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu.

W zakresie wizyt monitoringowych weryfikacji poddano m.in.:

- zgodność formy wsparcia z założeniami projektu;
- liczbę uczestników biorących udział we wsparciu i jego poziom merytoryczny;



- prawidłowe oznakowanie miejsca realizacji zadań projektowych.

Z uwagi na sytuację epidemiczną kontrole w okresie marzec-grudzień 2020 r. prowadzone były w trybie zdalnym.

W wyniku przeprowadzonych kontroli, w 3 projektach RPO WK-P stwierdzono uchybienia skutkujące koniecznością wezwania do zwrotu środków.

W sytuacji, gdy w procesie kontrolnym stwierdzono uchybienia, w informacji pokontrolnej formułowano odpowiednie zalecenia pokontrolne.

Monitoring wdrożenia zaleceń pokontrolnych odbywał się poprzez weryfikację dokumentacji przesłanej przez beneficjenta.

W roku 2020 nie wystąpiły nieprawidłowości mające charakter systemowy, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania systemu realizacji PO WER i RPO WK-P.

Plan kontroli na rok 2020 zakładający przeprowadzenie łącznie 110 kontroli został w pełni wykonany.

## 12 KONTROLE ZEWNĘTRZNE WUP

W 2020 roku w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu przeprowadzono 8 kontroli (audytów) zewnętrznych.

**Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko – Pomorskiego** przeprowadził w okresach:

1. od 10 do 27 lutego 2020 r. kontrolę systemową w Instytucji Pośredniczącej w ramach RPO WK-P na lata 2014-2020;
2. od 6 kwietnia do 20 maja 2020 r. kontrolę projektów Pomocy Technicznej RPO WK-P:
  - „Sprawne Zarządzanie i wdrożenie RPO WK-P w latach 2018-2021”;
  - „Informacja i promocja RPO WK-P na 2019”.

Kontrola odbyła się w trybie zdalnym;

3. od 5 maja do 31 sierpnia 2020 r. audyt doradczy w obszarze „Bezpieczeństwo Informacji”.

**Izba Administracji Skarbowej w Bydgoszczy** przeprowadziła:

1. w okresie od 1 kwietnia do 10 listopada 2020 r. audyt sytemu zarządzania i kontroli w zakresie kluczowych wymogów kontrolnych 1-5, 7 oraz 9-12 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój;
2. w dniu 1 czerwca 2020 r. audyt projektu Pomocy Technicznej RPO WK-P pt. „Sprawne Zarządzanie i wdrożenie RPO WK-P w latach 2018-2021” w zakresie projektu nr RPKP 1201.00-04-0002/17-015 oraz RPKP 1201.00-04-0002/17-017;
3. w okresie od 24 września do 21 października 2020 r. audyt w zakresie gospodarowania środkami pochodzącymi z budżetu Unii Europejskiej w ramach RPO WK-P na lata 2014-2020.

**W imieniu Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej** podmiot IDIPSUM Sp. z o.o. przeprowadził w dniach: 26, 29-30 czerwca 2020 r. kontrolę w ramach „Pomocy technicznej PO WER dla WUP w Toruniu na lata 2019-2020” w zakresie projektu nr POWR.06.01.00-04-2301/2018. Kontrola odbyła się w trybie zdalnym.

**Państwowa Inspekcja Pracy w Toruniu** przeprowadziła w dniu 1 września 2020 r. ocenę BHP w zakresie epidemii SARS-COV-2.

W analizowanym okresie, w trakcie prowadzonych kontroli/audytów nie stwierdzono istotnych uchybień/nieprawidłowości.

## 13 KADRY, OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA I INFORMATYZACJA

### 13.1 SYTUACJA KADROWA

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu zatrudnionych było 181 osób, w tym 146 kobiet (w analogicznym okresie 2019 roku – 180 osób, w tym 140 kobiet):

- w Toruniu - 164 osoby, w tym 132 kobiety;
- w Oddziale Zamiejscowym w Bydgoszczy - 10 osób, w tym 8 kobiet;
- w Oddziale Zamiejscowym we Włocławku - 7 osób w tym 6 kobiet.

W 2020 roku w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu zatrudniono 9 osób.

W przypadku 4 osób było to zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na czas określony w celu zastępstwa nieobecnego pracownika.

W wyniku zakończenia procedury naboru na wolne stanowiska urzędnicze w 2020 roku zatrudniono 5 osób, z czego dwie osoby były wcześniej zatrudnione w ramach umowy o pracę na zastępstwo.

Rozwiązanie umowy o pracę dotyczyło 6 osób, w tym:

- 5 osób w związku z przejściem na emeryturę;
- 1 osoba – wygaśnięcie stosunku pracy.

### 13.2 OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA

W 2020 r. Wojewódzki Urząd Pracy funkcjonował w budynkach A i B przy ul. Szosa Chełmińska 30/32 w Toruniu oraz w oddziałach zamiejscowych WUP w Bydgoszczy (ul. Paderewskiego 26) i we Włocławku (ul. Bulwary 5b).

Wojewódzki Urząd Pracy w 2020 r. realizował zadania remontowe i inwestycyjne finansowane ze środków budżetu województwa oraz ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-pomorskiego na lata 2014-2020.

W ramach zadań remontowych tut. Urząd rozpoczął w siedzibie głównej w Toruniu: remont holu, portierni, korytarza przed windą, korytarza przed pomieszczeniami biurowymi na parterze oraz korytarzy przy zejściu na niski parter.

W związku z wystąpieniem ograniczeń związanych z pandemią COVID-19 termin zakończenia prac remontowych przesunięto do końca stycznia 2021 r.

W Oddziale zamiejscowym we Włocławku wyremontowano korytarz i toalety. W Oddziale w Bydgoszczy wyremontowano toalety oraz pomieszczenia biurowe i korytarz na II piętrze.

W ramach zadań inwestycyjnych z projektu własnego pn. „Zdrowiej w pracy i po pracy” w ramach Poddziałania 8.6.1 Wsparcie na rzecz wydłużenia aktywności zawodowej mieszkańców, RPO WK-P, przy budynku A zamontowano wiatę rowerową ze stojakiem na 15 rowerów.

### 13.3 UTRZYMANIE, EKSPLOATACJA I ROZWÓJ WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU INFORMATYCZNEGO

W 2020 r. Wydział ds. Informatyki zaangażowany był w realizację m.in. następujących zadań:

- 1) Uruchomienie narzędzi informatycznych do realizacji zadań „Tarczy antykryzysowej” m.in. Synology Drive, Synology Office, WUP-Viator, praca.gov.pl, stanowisk infolinii, notebooków, dedykowanej skrytki ePUAP, dedykowanych kont poczty e-mail i zasobów dyskowych, a także modernizację strony internetowej.
- 2) Wdrożenie narzędzi do pracy zdalnej, m.in. szyfrowanych pendrive, szyfrowanych połączeń VPN, portalu pracazdalna.wup.torun.pl, pulpituów zdalnych RDP, oraz zabezpieczenia połączeń FortiClient i FortiToken.
- 3) Uruchomienie i wdrożenie systemu do wideokonferencji Zoom.
- 4) Przygotowanie dwóch pomieszczeń wyposażonych w stanowiska do uczestniczenia i prowadzenia wideokonferencji, zdalnych spotkań oraz doradztwa zawodowego na odległość.
- 5) Instalacja na stanowiskach oprogramowania do wideokonferencji, m.in. Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, BigBluebutton, ClickMeeting, MyOwnConference.
- 6) Wdrożenie nowej wersji oprogramowania antywirusowego Trend Micro Apex One.
- 7) Dostosowanie BIP i Wortalu PSZ do wymogów WCAG 2.1 na poziomie AA.
- 8) Zmodernizowanie w oddziale zamiejscowym WUP w Bydgoszczy serwerów w zapasowym centrum danych.
- 9) Zaktualizowane i skonfigurowanie nowej wersji systemu servicedesk GLPI.
- 10) Zorganizowanie i poprowadzenie Zespołu ds. Wdrażania EZD w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu wraz z uruchomieniem pilotażu elektronicznej obsługi spraw i elektronicznego zarządzania dokumentacją wraz ze szkoleniami w tym zakresie.
- 11) Umożliwienie weryfikacji podpisów elektronicznych na każdym stanowisku pracy.
- 12) Zmodernizowanie systemu elektronicznego obiegu dokumentów – uruchomiono procesy odbioru i wykonywania podpisów elektronicznych m.in. KSZS, PO WER, RPO WK-P, Tarcza antykryzysowa.
- 13) Wymiana i modernizacja sprzętu wideokonferencyjnego na sali konferencyjnej w siedzibie WUP Toruń.
- 14) Utrzymanie i rozwój aplikacji służącej do skanowania dokumentów wspierającej pracę zdalną m.in. przekształcanie obrazów na tekst, anonimizację danych, skład dokumentów PDF, porównywanie plików PDF.
- 15) Modernizacja monitoringu wizyjnego poprawiające bezpieczeństwo w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.
- 16) Utrzymanie i bieżące modernizowanie urzędowych serwisów internetowych m.in.

wuptorun.praca.gov.pl, Biuletyny Informacji Publicznej (BIP).

- 17) Utrzymanie i aktualizowanie portalu e-learningowego na potrzeby klientów WUP Toruń.
- 18) Reagowanie na zagrożenia informatyczne oraz prowadzenie akcji informacyjnych dla pracowników na temat zagrożeń informatycznych.
- 19) Opracowywanie specyfikacji technicznych, udział w postępowaniach przetargowych i realizacja zamówień teleinformatycznych.
- 20) Aktualizowanie i utrzymanie ponad 46 systemów i aplikacji dziedzinowych.
- 21) Realizowanie zadań bieżących - serwisowanie sprzętu, bieżąca instalacja, aktualizacja i administrowanie serwerami i aplikacjami, zakup i wymiana sprzętu komputerowego oraz serwerowego, etc.zw wykorzystaniem wielu źródeł finansowania.

Dzięki realizacji ww. zadań uzyskano następujące efekty usprawniające funkcjonowanie WUP w Toruniu:

- 1) Umożliwiono pracownikom sprawną pracę zdalną, szczególnie istotną w czasie istniejącego zagrożenia epidemicznego i obowiązujących obostrzeń, np.: zdalny dostęp do zasobów WUP w Toruniu, wideokonferencje umożliwiające świadczenie usług ma odległość.
- 2) Zwiększono zgodności działania infrastruktury teleinformatycznej WUP Toruń z przepisami KRI i RODO.
- 3) Dopracowano zabezpieczenia teleinformatyczne, oraz polepszone bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
- 4) Wyposażono salę konferencyjną w instalację do prowadzenia wideokonferencji,
- 5) Zwiększono wiedzę pracowników dotyczącą zagrożeń informatycznych i odpowiedniej ochrony podczas przetwarzania danych osobowych,

#### 13.4 PROJEKT WŁASNY WUP W TORUNIU PN. „ZDROWIEJ W PRACY I PO PRACY”

W dniu 1 lutego 2020r. Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu rozpoczął realizację projektu pn. „Zdrowiej w pracy i po pracy”. Projekt realizowany jest w ramach Poddziałania 8.6.1 *Wsparcie na rzecz wydłużania aktywności zawodowej mieszkańców* Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020. Jego wartość wynosi 449 687,50 zł.

Celem projektu jest poprawa stanu zdrowia oraz warunków pracy 90 pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu w okresie od 1 lutego 2020 do 30 czerwca 2022 roku. Poprawa ta ma nastąpić w ramach programu ukierunkowanego na eliminowanie:

- zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy (m.in. poprzez poprawę ergonomii stanowisk pracy);
- wdrożenie rozwiązań organizacyjnych przyczyniających się do eliminowania zidentyfikowanych czynników wpływających negatywnie na zdrowie pracowników;
- realizację działań, które przyczynią się do wydłużenia aktywności zawodowej pracowników WUP w Toruniu (poprzez np. promocję zdrowego odżywiania, aktywnego stylu życia).

Do udziału w projekcie zakwalifikowano 103 pracowników WUP w Toruniu (z 90 osób planowanych do objęcia wsparciem), które na początku realizacji projektu odbyły indywidualne konsultacje medyczne.

Zgodnie z założeniami projektu, w 2020 r. osobom uczestniczącym w projekcie zapewniono poprawę ergonomii pracy: wszystkim osobom uczestniczącym w projekcie przekazano specjalistyczne podkładki pod mysz i podnóżki. Dla 40 osób zakupiono ergonomiczne krzesła.

Zrealizowano również działania wpływające na wzrost aktywności fizycznej. Wszystkim uczestnikom dofinansowano zakup rowerów oraz przekazano krokomierze.

We wrześniu 2020 r. pracownikom WUP w Toruniu udostępniono wiatę rowerową udostępniającą 15 stanowisk rowerowych.

Aktualnie 40 wytypowanych osób uczestniczy w:

- zajęciach fizjoterapeutycznych (okres realizacji zadania do 30 czerwca 2022r.);
- spotkaniach z dietetykiem (okres realizacji zadania do 31 grudnia 2021r.).

Przewiduje się, że ze względu na panującą pandemię Covid-19, zaplanowane w projekcie grupowe treningi antystresowe rozpoczną się dopiero w 2021 r. (pierwotnie ich realizację przewidziano na okres czerwiec 2020 - czerwiec 2022).

W 2020 r. rozliczono kwotę ryczałtową w wysokości 15 600,00 zł, obejmującą realizację zadania pn. „Indywidualne konsultacje medyczne”.

Do rozliczenia przedłożono również kwoty ryczałtowe dot. zadań związanych z:

- działaniami wpływającymi na wzrost aktywności fizycznej – 170 500,00 zł;
- poprawą ergonomii pracy – 69 687,50 zł;
- budową wiaty rowerowej – 25 000,00 zł.

łącznie w 2020 roku przedłożono do rozliczenia wydatki w ogólnej kwocie 280 787,50 zł, co stanowi 62,44% wartości projektu.

## 14 SKARGI

W 2020 roku do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, jako wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej, wpłynęło 5 skarg:

- jedną skargę skierowaną do Ministra Sprawiedliwości, WUP w Toruniu otrzymał do wiadomości;
- cztery skargi przekazano według właściwości do Wojewody Kujawsko – Pomorskiego oraz Starosty Włocławskiego i Starosty Tucholskiego.

Skarga skierowana do Ministra Sprawiedliwości, którą Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu otrzymał do wiadomości, dotyczyła funkcjonowania Wydziału ds. Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych WUP w Toruniu. Osobie zainteresowanej udzielono obszernych wyjaśnień i wskazano możliwości dochodzenia należnych świadczeń pracowniczych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu otrzymał 2 petycje.

Pierwsza dotyczyła udoskonalenia życia w zakresie m. in. życia społecznego obywateli, poprawy warunków bytowych, walki z bezrobociem. Osobie, która złożyła petycję, udzielono wyczerpujących wyjaśnień. Petycja wraz z wyjaśnieniami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu została przesłana do Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii.

Druga petycja dotyczyła usprawnienia zasad współżycia społecznego w postaci wzorów dokumentacji w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy. Osobie, która złożyła petycję, udzielono wyczerpujących wyjaśnień.



**15 REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO WYDATKÓW ZE ŚRODKÓW  
WŁASNYCH WOJEWÓDZTWA NA UTRZYMANIE WUP W TORUNIU**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan na	Wykonanie	%
		2020 r.	w 2020 r.	Wykonania
				4/3
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>Wydatki ogółem, w tym:</b>			
<b>A</b>	<b>Wydatki bieżące</b>	<b>8 654 810,00</b>	<b>8 429 720,56</b>	<b>97,40</b>
<b>1</b>	<b>Wynagrodzenia i pochodne</b>	<b>7 075 658,00</b>	<b>7 052 016,87</b>	<b>99,67</b>
	• Wynagrodzenia osobowe pracowników	5 490 650,00	5 489 793,41	99,98
	• Dodatkowe wynagrodzenie roczne	462 173,00	462 172,19	100,00
	• Składki na ubezpieczenia społeczne	992 349,00	988 748,70	99,64
	• Składki na Fundusz Pracy oraz Fundusz Solidarnościowy	130 486,00	111 302,57	85,30
<b>2</b>	<b>Pozostałe wydatki bieżące</b>	<b>1 579 152,00</b>	<b>1 377 703,69</b>	<b>87,24</b>
	• Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	22 213,00	21 087,17	94,93
	• Wpłaty na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	21 787,00	0,00	0,00
	• Wynagrodzenia bezosobowe	5 000,00	3 260,12	65,20
	• Zakup materiałów i wyposażenia	120 000,00	94 901,69	79,08
	• Zakup środków żywności	2 400,00	2 398,12	99,92
	• Zakup energii	219 000,00	161 329,14	73,67
	• Zakup usług remontowych	13 000,00	10 107,15	77,75
	• Zakup usług zdrowotnych	4 000,00	2 721,67	68,04
	• Zakup usług pozostałych	335 000,00	313 693,10	93,64
	• Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	44 000,00	38 748,02	88,06

	• Zakup usług obejmujących tłumaczenia	1 000,00	0,00	0,00
	• Opłaty za administrowanie i czynsze za budynki, lokale i pomieszczenia garażowe	440 000,00	409 241,03	93,01
	• Podróże służbowe krajowe	9 000,00	3 395,40	37,73
	• Podróże służbowe zagraniczne	3 000,00	43,41	1,45
	• Różne opłaty i składki	10 000,00	7 145,86	71,46
	• Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	253 752,00	245 513,75	96,75
	• Podatek od nieruchomości	28 000,00	25 239,80	90,14
	• Opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego	42 000,00	38 493,26	91,65
	• Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	6 000,00	385,00	6,42
<b>B</b>	<b>Wydatki na zadania inwestycyjne</b>	<b>60 000,00</b>	<b>59 653,52</b>	<b>99,42</b>
	• Wydatki na zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych	60 000,00	59 653,52	99,42
<b>C</b>	<b>Wydatki na zadania remontowe</b>	<b>93 000,00</b>	<b>23 142,84</b>	<b>24,88</b>
	• Zakup usług remontowych	93 000,00	23 142,84	24,88

**16 WYDATKOWANIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA REALIZACJĘ  
INNYCH FAKULTATYWNYCH ZADAŃ SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA**

Lp.	Wyszczególnienie	Plan po zmianach na 31.12.2020 r.	Wykonanie w 2020 r.	% Wykonania 4 / 3
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>I</b>	<b>I. Stan środków obrotowych na początek okresu sprawozdawczego</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II</b>	<b>II. Przychody ogółem, w tym:</b>	<b>1 816 600,00</b>	<b>1 812 102,69</b>	<b>99,75</b>
<b>1</b>	• przelewy redystrybucyjne	1 816 600,00	1 787 405,43	<b>98,39</b>
<b>2</b>	• odsetki od środków na rachunku bankowym	0,00	511,70	<b>0,00</b>
<b>3</b>	• inne przychody	0,00	24 185,56	<b>0,00</b>
	<b>Suma bilansowa (I+II)</b>	<b>1 816 600,00</b>	<b>1 812 102,69</b>	<b>99,75</b>
<b>III</b>	<b>IV. Koszty i inne obciążenia, w tym:</b>	<b>1 785 500,00</b>	<b>1 743 253,92</b>	<b>97,63</b>
<b>1</b>	• Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń	500,00	469,71	<b>93,94</b>
<b>2</b>	• Różne wydatki na rzecz osób fizycznych	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>3</b>	• Grupa wydatków bieżących jednostki	563 110,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>4</b>	• Wynagrodzenia osobowe	937 151,00	935 575,08	<b>99,83</b>
<b>5</b>	• Dodatkowe wynagrodzenie roczne	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>6</b>	• Składki na ubezpieczenie społeczne	120 738,00	120 661,17	<b>99,94</b>
<b>7</b>	• Składki na Fundusz Pracy oraz Fundusz Solidarnościowy	14 470,00	14 213,53	98,23
<b>8</b>	• Wynagrodzenia bezosobowe	7 300,00	7 300,00	<b>100,00</b>
<b>9</b>	• Nagrody konkursowe	39 990,00	38 221,66	<b>95,58</b>
<b>10</b>	• Zakup materiałów i wyposażenia	0,00	226 188,33	<b>0,00</b>

<b>11</b>	• Zakup środków żywności	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>12</b>	• Zakup usług remontowych	13 000,00	12 992,67	<b>99,94</b>
<b>13</b>	• Zakup usług pozostałych	0,00	277 275,28	<b>0,00</b>
<b>14</b>	• Opłata z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych	0,00	23 292,00	<b>0,00</b>
<b>15</b>	• Podróże służbowe krajowe	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>16</b>	• Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	20 042,00	20 040,21	<b>99,99</b>
<b>17</b>	• Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	69 200,00	67 024,28	<b>96,86</b>
<b>99,99IV</b>	<b>Wydatki na inwestycje</b>	<b>31 100,00</b>	<b>31 091,29</b>	<b>99,97</b>
<b>1</b>	<b>Wydatki na zakupy inwestycyjne państwowych funduszy celowych</b>	31 100,00	31 091,29	<b>99,97</b>
<b>2</b>	<b>Wydatki inwestycyjne</b>	0,00	0,00	0,00
<b>V</b>	<b>V. Zmniejszenie funduszu</b>	<b>0,00</b>	<b>37 757,48</b>	<b>0,00</b>
<b>VI</b>	<b>VI. Stan środków obrotowych na koniec okresu sprawozdawczego</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Suma bilansowa (III+IV+V+VI)</b>	<b>1 816 600,00</b>	<b>1 812 102,69</b>	<b>99,75</b>

## 17 PODSUMOWANIE

Rok 2020 był dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu okresem szczególnym. Pandemia COVID-19 wywołana wirusem Sars-CoV-2 wymusiła daleko idące zmiany w funkcjonowaniu Urzędu.

Ustawą z dnia 2 marca 2020 roku *o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*, wojewódzkim urzędem pracy, w tym WUP w Toruniu, powierzone zostały dodatkowe zadania, dotyczące wsparcia dla przedsiębiorców na ochronę miejsc pracy w ramach tzw. Tarczy antykryzysowej.

Nowe zadania skutkowały potrzebą przesunięcia pracowników do wykonywania zadań związanych z obsługą Tarczy. W WUP powołany został specjalny *Zespół zadaniowy ds. wsparcia podmiotów z województwa kujawsko-pomorskiego w ochronie miejsc pracy*. Do rozpatrywania wniosków składanych przez przedsiębiorców, wypłaty środków i ich rozliczania, zaangażowana została znaczna część pracowników z różnych komórek organizacyjnych WUP.

Od 1 kwietnia do 31 grudnia 2020 roku:

- rozpatrzono 5 682 wnioski pracodawców o udzielenie dofinansowania do wynagrodzeń pracowników na kwotę blisko 657,3 mln zł;
- wypłacono środki 3 502 pracodawcom w wysokości 421,1 mln zł (w ramach umów podpisanych na łączną kwotę 435,8 mln zł); dofinansowano wynagrodzenia 106 045 pracowników.

Oprócz zadań wynikających z obsługi Tarczy antykryzysowej, Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu w 2020 r. realizował cele określone w „Planie działania WUP na 2020 r.” Części z zaplanowanych zadań, w szczególności związanych z bezpośrednią obsługą klienta (głównie w sferze pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego), ale także dotyczących współpracy międzyinstytucjonalnej, z uwagi na panującą pandemię, zrealizowano w niepełnym zakresie.

### **Aktywność zawodowa mieszkańców regionu**

Pandemia wywołana wirusem SARS-CoV-2 spowodowała w 2020 roku pogorszenie sytuacji na kujawsko-pomorskim rynku pracy. Pomimo działań podejmowanych przez instytucje rynku pracy, aktywność gospodarcza w niektórych branżach, głównie w sektorze usługowym, została ograniczona, co spowodowało, że część pracowników straciła zatrudnienie, a osoby prowadzące własne firmy często musiały zawiesić działalność. Wyniki Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności (BAEL) wskazują, że w III kwartale 2020 roku w województwie

pracowało 872 tys. osób.<sup>1</sup> W porównaniu z 2019 rokiem liczba pracujących zmniejszyła się o 14 tys. osób (1,6%; w Polsce spadek ten wyniósł 0,6%).

Z analizy struktury pracujących według sektorów gospodarki (rolnictwo, przemysł, usługi) wynika, że w regionie kujawsko-pomorskim (podobnie jak w całym kraju) ponad połowę stanowiły osoby pracujące w usługach. W III kwartale 2020 roku w usługach pracowało w regionie – 54,0% (w Polsce – 58,4%), w przemyśle i budownictwie zatrudnionych było 32,2% (w Polsce – 31,4%), natomiast w sektorze rolniczym – 13,1% (wobec 9,6% w Polsce).

Liczony w ramach BAEL współczynnik aktywności zawodowej ogółem, opisujący jaką część ludności w wieku 15 lat i więcej to osoby pracujące lub aktywnie poszukujące pracy (bezrobotni), wyniósł w III kwartale 2020 roku 55,0% (o 1,4 pkt. proc. mniej niż w Polsce). W odniesieniu do analogicznego okresu roku poprzedniego odnotowano w tym względzie w regionie spadek o 1,4 pkt. proc., a w Polsce o 0,3 pkt. proc.

Wskaźnik zatrudnienia (procentowy udział pracujących w liczbie ludności w wieku 15 lat i więcej) w województwie kujawsko-pomorskim w III kwartale 2020 roku wyniósł 53,1% (o 1,5 pkt. proc. mniej niż w Polsce). Świadczy to o mniejszym niż średnio w kraju uczestnictwie ludności w procesie pracy, a tym samym niewykorzystaniu w pełni zasobów siły roboczej. Ich zagospodarowanie to kluczowy problem w obliczu zachodzących zmian demograficznych.

### **Bezrobocie w regionie**

W końcu grudnia 2020 roku w rejestrach PUP pozostawało 73 482 bezrobotnych – o 14,7% (9422 osoby) więcej niż w końcu 2019 roku (rok wcześniej spadek o 11,8%). Oznacza to pierwszy wzrost po sześcioletnim okresie spadku liczby bezrobotnych.

W końcu 2020 roku w rejestrach PUP pozostawało 40 683 długotrwale bezrobotnych (o 14,7% więcej niż przed rokiem), którzy stanowili 55,4% ogółu bezrobotnych (przed rokiem – również 55,4%).

W ciągu 2020 roku największa dynamika wzrostu liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych dotyczyła osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, których liczba zwiększyła się o 35,0% (746 osób). W końcu grudnia 2020 roku zarejestrowanych pozostawało 2875

---

<sup>1</sup> Do pracujących zaliczono wszystkie osoby w wieku 15 lat i więcej, które w okresie badanego tygodnia:

- wykonywały przez co najmniej 1 godzinę jakąkolwiek pracę przynoszącą dochód lub zarobek, tzn. były zatrudnione w charakterze pracownika najemnego, pracowały we własnym lub dzierżawionym gospodarstwie rolnym albo prowadziły własną działalność gospodarczą poza rolnictwem, pomagały (bez wynagrodzenia) w prowadzeniu rodzinnego gospodarstwa rolnego lub rodzinnej działalności gospodarczej poza rolnictwem,
- miały pracę, ale jej nie wykonywały z powodu: choroby, urlopu macierzyńskiego lub wypoczynkowego; z innych powodów, przy czym długość przerwy w pracy wynosiła: do 3 miesięcy lub powyżej 3 miesięcy, ale osoby te były pracownikami najemnymi i w tym czasie otrzymywały co najmniej 50% dotychczasowego wynagrodzenia.

Do pracujących zaliczani byli również uczniowie, z którymi zakłady pracy lub osoby fizyczne zawarły umowę o naukę zawodu lub przyuczenie do określonej pracy, jeżeli otrzymywali wynagrodzenie.

Ze względu na przyjęte założenia metodologiczne badania, liczba pracujących uzyskana w wyniku BAEL nie obejmuje m.in. pracujących, mieszkających w hotelach pracowniczych, pracujących za granicą na rzecz polskich pracodawców.

bezrobotnych zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, którzy stanowili 3,9% ogółu bezrobotnych (przed rokiem – 3,3%).

W analizowanym okresie pracę podjęło 49 436 osób bezrobotnych (o 11,1% mniej niż w 2019 r.) w tym zatrudnienie subsydiowane dotyczyło 8 005 osób (o 20,3% mniej niż w 2019 r.)

### **Realizacja zadań związanych z wdrażaniem programów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.**

W projektach PO WER i RPO WK-P, których realizację nadzoruje WUP w Toruniu (pełniący w tym kontekście funkcję Instytucji Pośredniczącej), wsparcie w obszarze aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i biernych zawodowo zrealizowano na poziomie niższym niż pierwotnie zakładano. Sytuacja ta była skutkiem pandemii i powodowanych nią opóźnień w realizacji projektów, problemów z rekrutacją uczestników, jak również zawieszaniem części zaplanowanych w projektach działań (szkoleń zawodowych, staży itp.).

Osiągnięte wartości wskaźników w stosunku do założeń przyjętych na rok 2020:

#### 1. w ramach RPO WK-P:

- liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem – 80%;
- liczba osób pracujących znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy objętych wsparciem – 77%;
- liczba pracowników zagrożonych zwolnieniem z pracy oraz osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy objętych wsparciem – 93%.

Z kolei w stosunku do pierwotnych założeń oferowane wsparcie udało się skierować do większej liczby osób doświadczających trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy:

- osób długotrwale bezrobotnych – 237%;
- osób biernych zawodowo – 137%.

#### 2. w ramach PO WER:

- liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem - 69,7%
- liczba długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem - 76,9%
- liczba biernych zawodowo objętych wsparciem - 56,3%

Z uwagi na konieczność ochrony istniejących miejsc pracy w dobie pandemii, w ramach programów współfinansowanych z EFS, w województwie kujawsko-pomorskim pozyskano dodatkowe środki na wsparcie pracodawców i osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.

Dzięki dodatkowej alokacji (57 mln zł w ramach PO WER oraz 80 mln zł w ramach RPO WK-P) powiatowe urzędy pracy w 2020 roku mogły zaoferować wsparcie w ramach tzw. Tarczy antykryzysowej. Wsparcie to dotyczyło częściowego dofinansowania wynagrodzeń

pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, dotkniętych skutkami pandemii lub dofinansowania kosztów prowadzenia działalności gospodarczej w przypadku jednoosobowych podmiotów gospodarczych.

W ramach ww. środków wspartych zostało dodatkowo :

- w PO WER – 9 195 osób,
- w RPO WK-P – 25 778 osób.

W związku z pozyskaniem dodatkowych środków i wprowadzeniem do ww. programów pomocy w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii, pomimo niezrealizowania w pełni pierwotnych założeń przyjętych na 2020 r.:

- w ramach RPO WK-P
  - wartość kontraktacji wykonano na poziomie 131%;
  - wartość certyfikacji wykonano na poziomie 202%;
- w ramach POWER:
  - wartość kontraktacji wykonano na poziomie 136%;
  - wartość certyfikacji wykonano na poziomie 121%.

### **Rozwój współpracy z instytucjami rynku pracy oraz partnerami społecznymi na rzecz rozwiązywania problemów rynku pracy w regionie**

WUP w Toruniu kontynuował współpracę z instytucjami rynku pracy oraz partnerami społecznymi poprzez wdrażanie w 2020 r. zadań priorytetowych obejmujących m.in.:

- opracowanie „Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia”;
- współpracę z Wojewódzką Radą Rynku Pracy;
- aktywne uczestnictwo pracowników w grupach problemowych, targach pracy i kariery, europejskich służbach EURES,
- współpracę z Akademickimi biurami kariery, szkołami ponadpodstawowymi;
- współpracę z powiatowymi urzędami pracy, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej;
- realizację działań informacyjnych i promocyjnych w PO WER oraz RPO WK-P.

Tematy dotyczące polityki rynku pracy były ponadto niejednokrotnie poruszane na posiedzeniach Sejmiku i Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

### **Realizacja i podnoszenie standardu usług rynku pracy dla obywateli i instytucji**

Pandemia wirusa SARS-CoV-2 spowodowała ograniczenia w bezpośredniej obsłudze klienta głównie w sferze pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego, ale również koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego czy wypłaty zaległych wynagrodzeń ze środków FGŚP. Wyraźnie zmniejszyła się przede wszystkim liczba osób korzystających z bezpośrednich usług doradztwa zawodowego (indywidualnego i grupowego).



W 2020 roku z usług Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP (w Toruniu, Bydgoszczy i Włocławku) skorzystało 11,1 tys. klientów, podczas gdy w roku 2019 było to aż 25,5 tys. osób.

W związku z ograniczeniami powodowanymi pandemią skupiono się na rozwijaniu komunikacji elektronicznej z klientami, pracodawcami i partnerami. Dzięki zastosowaniu technologii audio/wideo możliwe było realizowanie usług doradztwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego czy pośrednictwa pracy z zastosowaniem wideokonferencji.

Z wykorzystaniem technik wideokonferencji oraz komunikacji elektronicznej organizowano również spotkania informacyjne, konferencje i seminaria z partnerami rynku pracy.

W 2020 r. trwały też prace nad udoskonaleniem informacji lokalnej o zawodach. Duży nacisk położono na rozwój strony internetowej WUP w Toruniu ([wuptorun.praca.gov.pl](http://wuptorun.praca.gov.pl)) oraz profilu w mediach społecznościowych ([www.facebook.com/wuptorun](https://www.facebook.com/wuptorun)), gdzie publikowane są m.in. oferty pracy, informacje dla poszukujących pracy, pracodawców oraz partnerów i promowane są usługi Urzędu.

#### **Utrzymanie i rozwój potencjału osobowego i technicznego urzędu**

W 2020 r. w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań przez poszczególne komórki organizacyjne WUP w Toruniu szczególny nacisk położono na rozwój infrastruktury teleinformatycznej umożliwiającej istotne rozszerzenie pracy zdalnej oraz zdalnej komunikacji klientów z Urzędem.

Sfinansowano również koszty szkoleń 127 pracowników (m.in. ze środków Pomocy Technicznej RPO WK-P oraz PO WER).

**Rezultaty działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu osiągnięte w 2020 roku pokazują, że pomimo istotnych ograniczeń w działaniu, dotyczących w szczególności bezpośredniej obsługi klienta indywidualnego, spowodowanych pandemią wirusa SARS-CoV-2 oraz powierzenia WUP nowych zadań wynikających z realizacji Tarczy antykrzysowej, cele priorytetowe i długookresowa misja Urzędu: „Wdrażanie programów rynku pracy i realizacja usług dla obywateli i instytucji celem poprawy sytuacji na regionalnym rynku pracy” były skutecznie realizowane.**

Toruń, 24 lutego 2021 roku.

p.o. Dyrektora  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu

Zatwierdzam: .....  
/Dyrektor WUP/