

**UMOWA Nr DZ.RI.231-2/2021****Dotyczy części E postępowania**

Umowa zawarta w Toruniu w dniu ....2021 r. pomiędzy firmą: ..... reprezentowaną przez Pana/Panią.....zwanym/zwaną dalej „Wykonawcą”

a

**Województwem Kujawsko-Pomorskim** z siedzibą przy Pl. Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP: 9561969536 w imieniu którego działa **Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu** reprezentowany przez

1. Łukasza Jaworskiego- Dyrektora WUP
  2. Krystynę Jarocho- Głównego Księgowego
- zwanym dalej „Zamawiającym”

**§ 1****Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest **zakup serwisu i wsparcie techniczne dla serwerów DELL** w cenie oraz o parametrach określonych w części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, który stanowił integralną część oferty złożonej przez Wykonawcę w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji o jakim stanowi art. 275 pkt 1 ustawy Pzp, na przedłużenie licencji i subskrypcji dla oprogramowania antywirusowego Trend Micro Apex One i Kaspersky, przedłużenie wsparcia technicznego dla oprogramowania PaperCut, przedłużenie wsparcia technicznego dla serwerów i urządzeń FortiAnalyzer, DELL, Synology, oraz Cisco na potrzeby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu.

**§ 2****Oświadczenie Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot umowy określony w części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, wykorzystuje części w pełni sprawne i pochodzące z legalnego źródła oraz że przedmiot ten nie jest obciążony prawem na rzecz osób trzecich

**§ 3****Obowiązek Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wymieniony w § 1 przedmiot umowy, w szczególności potwierdzenie świadczenia wsparcia technicznego, na własny koszt i ryzyko utraty do siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30/32 w terminie 20 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy.

**§ 4****Warunki płatności**

1. Z tytułu dostarczenia wymienionego w § 1 przedmiotu umowy, Wykonawca wystawi jedną fakturę VAT, która obejmować będzie wskazane przez Zamawiającego pozycje części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.



Fundusze Europejskie



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- Wskazane przez Zamawiającego poszczególne pozycje części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, powinny być pozycjami na fakturze, przy czym zaleca się aby w nazwie pojawiła się nazwa serwisu i wsparcia technicznego, model serwera oraz okres obowiązywania.
- Wystawiona przez Wykonawcę faktura musi być zgodna z następującymi danymi:

**Nabywca:**

WOJEWÓDZTWO KUJAWSKO-POMORSKIE

Pl. Teatralny 2

87-100 Toruń

NIP 956-19-69-536

**Odbiorca – płatnik:**

WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY

ul. Szosa Chełmińska 30/32

87-100 Toruń

- Za dostarczony przedmiot umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić ..... zł brutto (słownie: .....)  
w terminie .....dni od daty otrzymania faktury VAT i podpisaniu protokołu odbioru przez obie strony umowy, w formie polecenia przelewu na konto Wykonawcy.
- Fakturę w wersji papierowej należy przesłać na adres odbiorcy.
- Za dzień zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Zamawiający jest ustawowo zobowiązany do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych. W związku z powyższym Wykonawca uprawniony jest do przysyłania faktury, również w wersji elektronicznej. W celu złożenia faktury elektronicznej należy stosować nr GLN: 5907664513004 Zamawiającego.**
- Forma złożenia faktury określona w ust 5 i 7 zależy od woli Wykonawcy.**
- W przypadku przekroczenia terminu płatności Zamawiający zobowiązuje się zapłacić odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.

## § 5

### Gwarancja

Wykonawca zapewni następujące warunki gwarancyjne:

- Bezpłatny serwis w okresie gwarancyjnym.
- Okres gwarancji na przedmiot umowy – zgodnie z określonymi w poszczególnych pozycjach części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, a jeżeli okres gwarancji nie został określony w części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy gwarancja obowiązywać będzie przez okres 1 roku zgodnie z czasem trwania wsparcia technicznego będącym przedmiotem niniejszej umowy.
- Czas reakcji serwisu oraz gwarantowany czas naprawy - zgodnie z określonymi wymaganiami w części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. W przypadku, gdy czasy te nie są określone wynoszą one odpowiednio: czas reakcji serwisowej – 4 godziny robocze, czas naprawy – 1 dzień roboczy.
- Strony postanawiają, że obowiązki gwarancyjne polegające na dokonaniu napraw, usuwaniu usterek podlegających gwarancji realizowane będą w trybie i miejscu określonym w części E *Formularza ofertowo - cenowego* będącego załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



2021

ROK WANDY BŁEŃSKIEJ  
W WOJEWÓDZTWIE  
KUJAWSKO-POMORSKIM



Fundusze Europejskie



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



5. Zgłaszanie usterek podlegających gwarancji dokonywane będzie zgodnie z Formularzem ofertowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Specyfikacji Warunków Zamówienia, a jeżeli nie zostało to określone - telefonicznie lub za pomocą faxu na numery podane przez Wykonawcę:

- adres e-mail-.....
- adres portalu helpdesk/servicedesk-.....
- nr telefonu: .....

6. W przypadku zmiany powyższych danych kontaktowych Wykonawcy, zobowiązuje się on niezwłocznie poinformować pisemnie Zamawiającego o zaistniałych zmianach i podać nowe numery kontaktowe.

## § 6

### Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w przypadku nieterminowego lub nienależytego wykonania zobowiązania w części lub w całości, w wysokości 2% wynagrodzenia brutto z podatkiem VAT, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy, za każdy dzień zwłoki.

2. W przypadku zwłoki w podjęciu naprawy, lub zwłoki wykonania naprawy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 2% wynagrodzenia brutto z podatkiem VAT, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy, za każdy dzień zwłoki.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 25% wynagrodzenia brutto z podatkiem VAT, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 25% wynagrodzenia brutto z podatkiem VAT, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

5. Kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania wraz z notą obciążeniową. W przypadku nieuregulowania przedmiotowego zobowiązania Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 10 ust 1 umowy czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia brutto z podatkiem VAT, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy, za każdy stwierdzony przypadek naruszenia. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 10 ust 1 umowy czynności.

8. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 25% wynagrodzenia brutto z podatkiem VAT, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy.

## §7

### Ochrona danych osobowych

1. Strony umowy oświadczają, iż znane są im obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



2021

ROK WANDY BŁEŃSKIEJ  
W WOJEWÓDZTWIE  
KUJAWSKO-POMORSKIM



Fundusze Europejskie



Województwo Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny



przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) oraz ustawa z dnia 10 marca 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019, poz. 1781 t.j.) i zobowiązują się ich bezwzględnie przestrzegać.

2. Strony umowy oświadczają, iż wdrożyły środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, adekwatne do poziomu ryzyka naruszenia praw lub wolności pracowników Zleceniodawcy.
3. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji w szczególności wszelkich danych osobowych udostępnionych sobie wzajemnie w celu realizacji niniejszej umowy zarówno w trakcie jej trwania jak i po jej ustaniu.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej Umowy, zostają uregulowane odrębną, nieodpłatną umową, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy będącej jej integralną częścią.

## § 8

### Odstąpienie od umowy

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku co najmniej 14 dniowej zwłoki ze strony Wykonawcy w wykonaniu zobowiązania.

## § 9

### Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przy udziale Podwykonawców wykona następujący przedmiot zamówienia niniejszej umowy:  
- .....  
- .....
2. Pozostały zakres przedmiotu umowy Wykonawca wykona siłami własnymi.
3. Wykonanie części zamówienia przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
5. Wykonawca każdorazowo przedstawia Zamawiającemu oświadczenie o danych dotyczących podwykonawcy, wraz z podaniem zakresu powierzzonego mu zamówienia wynikającego z niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia oświadczenia podwykonawców, że należności podwykonawców wynikające z tytułu zrealizowanych prac zostały przez Wykonawcę uregulowane, oświadczenie takie musi zostać dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu przed wystawieniem faktury wskazanej w § 4 niniejszej umowy.
7. W przypadku nie dostarczenia, w terminie określonym w § 9 ust 6 umowy, przez Wykonawcę oświadczenia podwykonawców, że należności podwykonawców wynikające z tytułu zrealizowanych prac zostały przez Wykonawcę uregulowane, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności z otrzymanej faktury, do momentu spełnienia tego warunku.
8. Brak zachowania przez Wykonawcę warunków określonych w § 9 ust 6 niniejszej umowy zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur w części dotyczącej zatrzymania kwot.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, której przedmiotem są dostawy lub usługi określone w § 9 ust 1 niniejszej umowy, w przypadku uchylenia się od obowiązku przez Wykonawcę określonego w § 9 ust 6



Województwo Kujawsko-Pomorskie



2021

ROK WANDY BŁEŃSKIEJ  
W WOJEWÓDZTWIE  
KUJAWSKO-POMORSKIM





niniejszej umowy. W tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia bezpośredniej zapłaty przysługującej podwykonawcom z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia wskazanego w § 4 niniejszej umowy.

10. Kwota zapłaty przysługująca podwykonawcom winna zostać udokumentowana poprzez przedstawienie Zamawiającemu umowy lub zamówienia zawartego między podwykonawcą a Wykonawcą na realizację określonej części przedmiotowego zamówienia.

## § 10

### Warunek dotyczący umowy o pracę

1. Zamawiający wymaga, by czynności związane ze wsparciem technicznym oraz świadczeniem usług serwisowych, o ile nie są (będą) wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej, były wykonywane przez osoby zatrudnione (przez Wykonawcę lub podwykonawcę) na podstawie umowy o pracę.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 1 niniejszego paragrafu czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, w tym:
    - oświadczenia zatrudnionego pracownika,
    - oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia,
  - d) żądania poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - e) innych dokumentów-zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż trzy dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).



Fundusze Europejskie



Województwo Kujawsko-Pomorskie



Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny



Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. W przypadku niespełnienia wymagań zamawiającego w ww. zakresie Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne zgodnie z zapisami zawartymi w § 6 ust. 7 niniejszej umowy.

## § 11

### Postanowienia końcowe

Część E Formularza ofertowo - cenowego - stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ z dnia ..... stanowi integralną część niniejszej umowy.

## § 12

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz obowiązującej ustawy Prawo zamówień publicznych.

## § 13

Ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

## § 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

Załączniki.

1. Część E Formularza ofertowo-cenowego - Załącznik nr 1 do SWZ z dnia .....
2. Umowa powierzenia – Załącznik nr 2 do umowy z dnia .....
3. Część E Formularza ofertowego - Załącznik nr 2 do SWZ z dnia .....



Województwo Kujawsko-Pomorskie



2021

ROK WANDY BŁEŃSKIEJ  
W WOJEWÓDZTWIE  
KUJAWSKO-POMORSKIM