



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W TORUNIU
Szosa Chełmińska 30/32 87-100 Toruń, tel. 56 669-39-00, fax: 56 669-39-98
<http://www.wuptorun.praca.gov.pl>; e-mail: wup@wup.torun.pl

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia
dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w
Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu
w latach 2020 – 2021**

Data sporządzenia: 20 października 2020 r.

Opracował:

Koordynator ds. Dostępności

Zatwierdził:

DYREKTOR

Artur Janas

Dyrektor WUP w Toruniu

2020 rok

Wstęp:

Dnia 20 września 2019 r. weszła w życie ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, która wraz z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych stanowi istotny krok w faktycznej realizacji ratyfikowanej 6 września 2012 r. Konwencji Organizacji Narodów Zjednoczonych o prawach osób niepełnosprawnych.

Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, dbając o zapewnienie możliwie wysokiego stopnia dostępności, opracował niniejszy dokument aby zwiększać dostępność oferowanych usług dla osób o szczególnych potrzebach.

Wdrożenie przewidzianych planem działań przyczynią się realnie do zwiększenia dostępności dla osób o szczególnych potrzebach jak również pozwolą ewaluować tę dostępność w latach 2020 / 2021.

Nadzór i wykonanie niniejszego Planu powierza się Koordynatorowi ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami WUP w Toruniu.

Podstawa prawna sporządzenia Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- Art. 14, ust. 2, pkt. 2 w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696, z późn. zm.).

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Toruniu

| Lp. | Zadanie | Osoba / jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|-----|---|--|--|---|
| 1. | Przekazanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych Koordynatora ds. dostępności WUP w Toruniu. | <ul style="list-style-type: none"> Wydział ds. Informatyki. | <ul style="list-style-type: none"> Opublikowanie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu. Utworzenie dedykowanej kwestiom dostępności skrzynki e-mail. | III kw. 2020 r. |
| 2. | Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020 - 2021 | <ul style="list-style-type: none"> Koordynator ds. dostępności. | <ul style="list-style-type: none"> Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020 – 2021. Zatwierdzenie Planu działania przez Dyrektora WUP w Toruniu. | IV kw. 2020 r. |
| 3. | Budowanie świadomości pracowników WUP w Toruniu w zakresie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. | <ul style="list-style-type: none"> Koordynator ds. dostępności. Wydział ds. Informatyki. | <ul style="list-style-type: none"> Stworzenie podstrony lokalnej przeznaczonej dla pracowników WUP w Toruniu zawierającej materiały i informacje budujące świadomość wśród pracowników. | Działanie realizowane w sposób ciągły w latach: |

| Lp. | Zadanie | Osoba / jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|-----|--|---|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Przesyłanie e-maili zachęcających do zapoznania się z informacjami oraz zadawania pytań związanych z dostępnością. | <p>2020</p> <p>2021</p> |
| 4. | <p>Stworzenie usługi Service-Desk dla pracowników WUP w temacie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Koordinator ds. dostępności. Wydział ds. Informatyki. | <p>Opracowanie w ramach środowiska GLPI podstrony w ramach której pracownicy WUP w Toruniu będą mogli zgłaszać incydenty związane z obsługą osób ze szczególnymi potrzebami.</p> | IV kw. 2020 |
| 5. | <p>Analiza dostępności architektonicznej obiektów: Siedziby głównej WUP i Oddziałów zamiejscowych WUP we Włocławku i Bydgoszczy.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Koordinator ds. dostępności. Wydział Organizacji i Administracji. Stanowisko ds. BHP. | <ul style="list-style-type: none"> Przeгляд realnej dostępności architektonicznej obiektów wchodzących w skład WUP w Toruniu. | <p>IV kw. 2020 r. /</p> <p>I kw. 2021 r.</p> |

| Lp. | Zadanie | Osoba / jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|-----|--|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Kierownicy Oddziałów WUP w Bydgoszczy i Włocławku. | | |
| 6. | <p>Analiza dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Koordynator ds. dostępności. • Wydział ds. Informatyki. • Kierownicy Wydziałów/Oddziałów WUP w Toruniu / redaktorzy treści w komórkach merytorycznych WUP | <ul style="list-style-type: none"> • Przegląd Wortalu PSZ i BIP WUP w Toruniu w kontekście dostępności cyfrowej publikowanych treści. • Analiza zgodności publikowanych treści ze standardem WCAG 2.1 na poziomie minimum AA. | <p>II kw. 2020 r. IV kw. 2020 r. / I kw. 2021 r. IV kw. 2021</p> |
| 7. | <p>Aktualizacja Deklaracji Dostępności opublikowanej na stronie WWW WUP w Toruniu.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Koordynator ds. dostępności. • Wydział ds. Informatyki. | <p>Aktualizacja Deklaracji Dostępności wskutek przeprowadzonej analizy dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-</p> | <p>IV kw. 2020 r. IV kw. 2021</p> |

| Lp. | Zadanie | Osoba / jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|-----|---|--|--|-------------------|
| | | | komunikacyjnej. Aktualizacja będzie przeprowadzana co rok. | |
| 8. | Rozpoznanie możliwości zapewnienia alternatywnej dostępności w sytuacji braku możliwości zapewnienia dostępności architektonicznej / informacyjno-komunikacyjnej osobie ze szczególnymi potrzebami. | <ul style="list-style-type: none"> ● Koordynator ds. dostępności. ● Wydział ds. Informatyki. | Opublikowanie w BIP urzędu oraz na stronie internetowej Urzędu informacji wskazujących na możliwość uzyskania dostępu alternatywnego dla osób ze szczególnymi potrzebami. Aktualizacja deklaracji dostępności w kontekście możliwości alternatywnych dostępności. | IV kw. 2020 r. |
| 9. | Przeprowadzenie szkoleń związanych z dostępnością dla pracowników WUP w Toruniu. | <ul style="list-style-type: none"> ● Koordynator ds. dostępności. | Szkolenia mają uwrażliwiać pracowników WUP w Toruniu na tematykę wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami jak również wyposażyć ich w wiedzę związaną z m.in. tworzeniem dostępnych treści i dokumentów. Szkolenia w szczególności | I/II kw. 2021 r. |

| Lp. | Zadanie | Osoba / jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|-----|--|---|---|------------------------------|
| 10. | Przeprowadzenie szkoleń związanych z wdrażaniem idei prostego języka w Urzędzie | <ul style="list-style-type: none"> • Koordynator ds. dostępności. | <p>Szkolenia są skierowane do wszystkich pracowników WUP w Toruniu. Ich celem jest w wyposażenie słuchaczy w wiedzę niezbędną do tworzenia bardziej dostępnych językowo treści/dokumentów.</p> | II/III kw. 2021 r. |
| 11. | Monitorowanie działalności WUP w Toruniu w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. | <ul style="list-style-type: none"> • Koordynator ds. dostępności. • Wydział ds. Informatyki. • Wydział Organizacji i Administracji. • Stanowisko ds. BHP. • Kierownicy Oddziałów WUP w Bydgoszczy i Włocławku. | <ul style="list-style-type: none"> • Współpraca z Kierownikami Wydziałów/Oddziałów w zakresie analizy przypadków związanych z dostępnością dla osób ze szczególnymi potrzebami w kierunku poprawy dostępności. | IV kw. 2020 - IV kw. 2021 r. |

| Lp. | Zadanie | Osoba / jednostka odpowiedzialna | Sposób realizacji | Termin realizacji |
|-----|---|--|--|-----------------------------------|
| 12. | Pozyskanie danych i informacji do raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. | <ul style="list-style-type: none"> • Koordynator ds. dostępności. | Pozyskanie danych i informacji od komórek organizacyjnych WUP w Toruniu w zakresie zidentyfikowanych przeszkód/barier w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. | IV kw. 2020 r. / I kw. 2021 r. |
| 13. | Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 11 Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami). | <ul style="list-style-type: none"> • Koordynator ds. dostępności. • Wydział ds. Informatyki. | Sporządzenie oraz przekazanie do publicznej wiadomości | 31 marca 2021 r. (art. 57). |